

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.



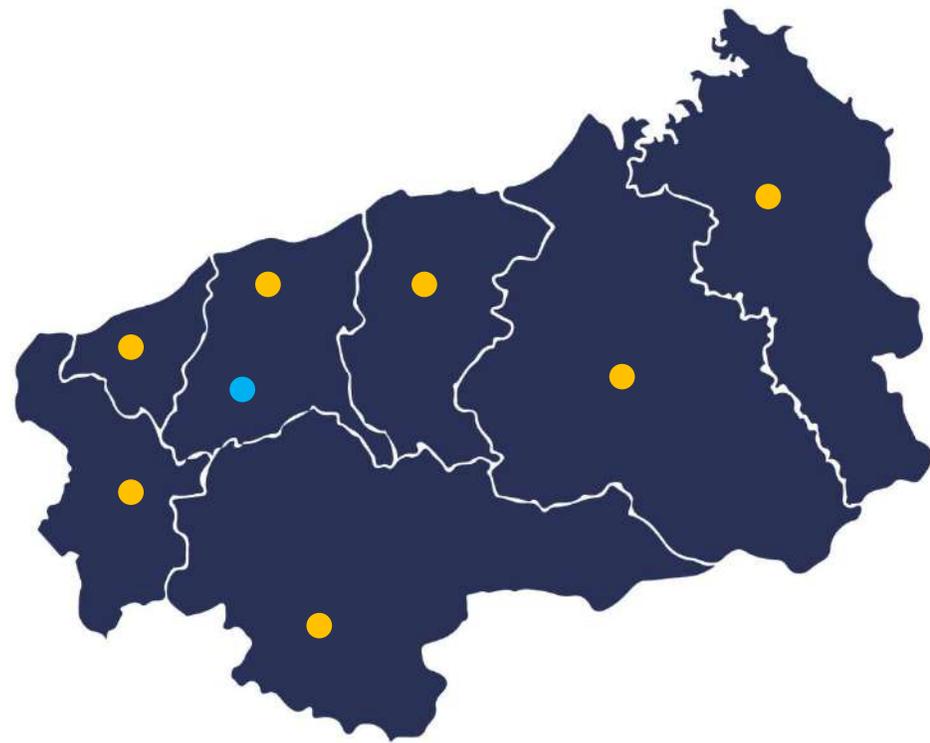


**COBERTURA**

# Cobertura

Provincia: Esmeraldas (ZONA 1) 

8 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 7 AGENCIAS	ESMERALDAS
	ATACAMES
	MUISNE
	QUININDE
	RIOVERDE
	ELOY ALFARO
	SAN LORENZO
 1 ARCES	HOSPITAL DELFINA TORRES DE CONCHA



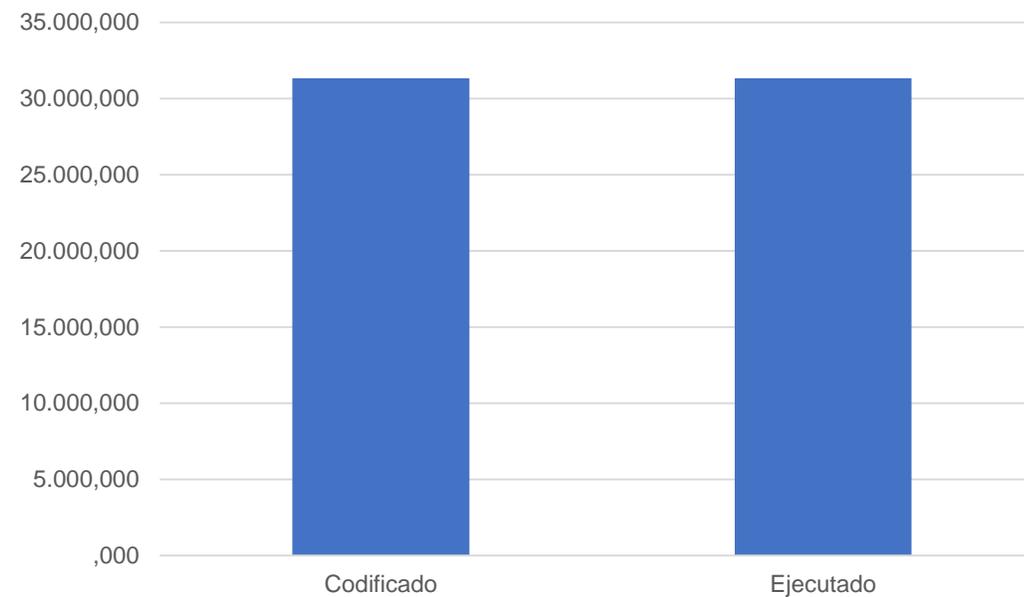


# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

# Ejecución Presupuestaria

▶ 100 %

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
ESMERALDAS	\$ 31.331,41	\$ 31.331,41
<b>COORDINACIÓN ZONAL</b>	<b>\$ 31.331,41</b>	<b>\$ 31.331,41</b>





# OBJETIVOS OPERATIVOS

# Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





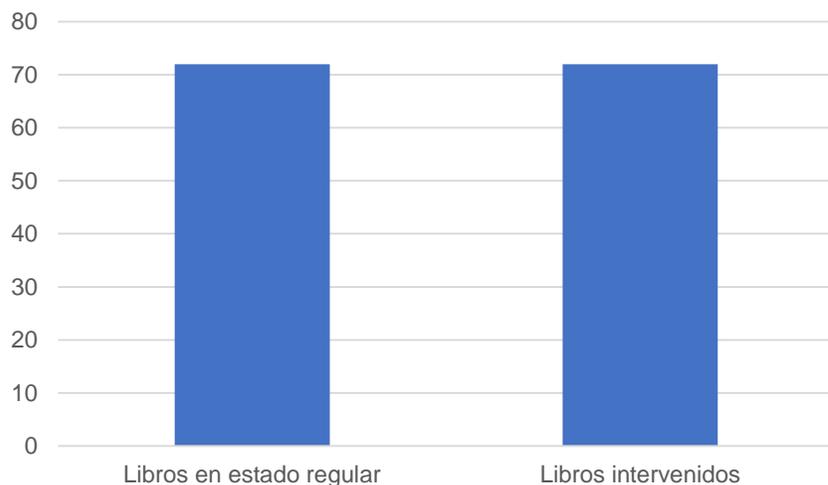
**RESULTADOS  
ALCANZADOS**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Esmeraldas	72	72

**CUMPLIMIENTO**

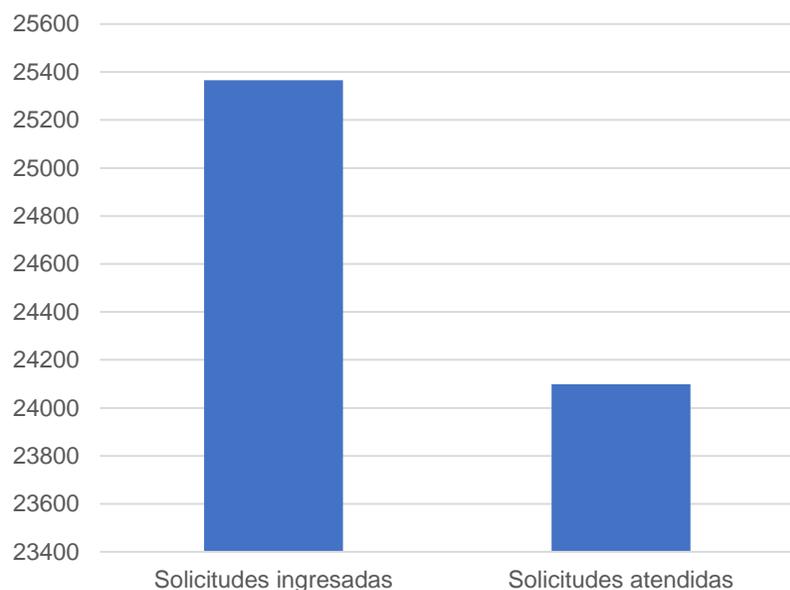
**100%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Esmeraldas	25366	24099

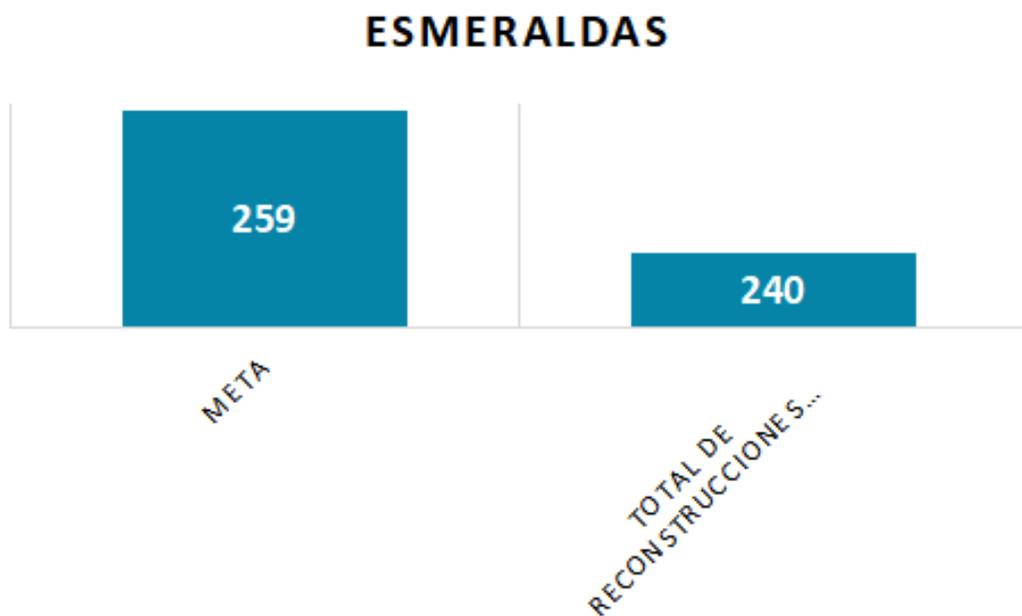
**CUMPLIMIENTO**  
**94,26%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica **MEDIANTE** implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



PROVINCIA	META	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Esmeraldas	259	240

**CUMPLIMIENTO**

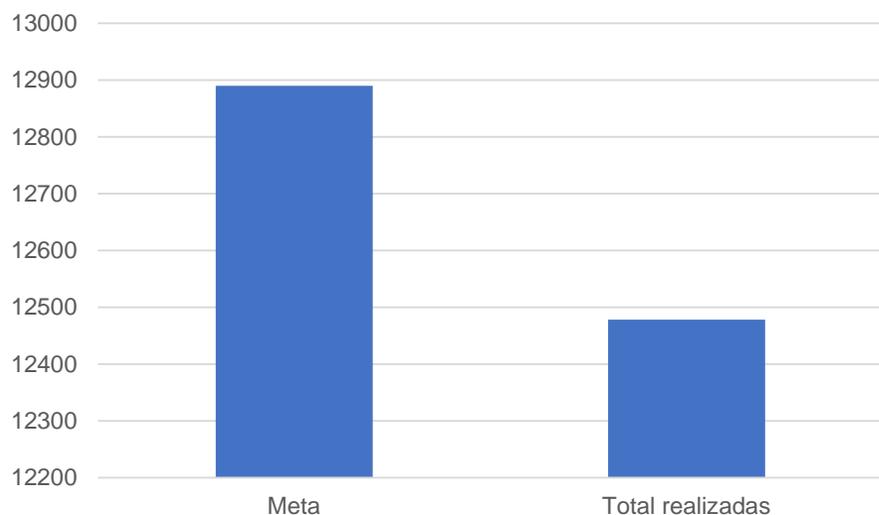
**92,66%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Esmeraldas	12.890	12.478

**CUMPLIMIENTO**

**96.80 %**



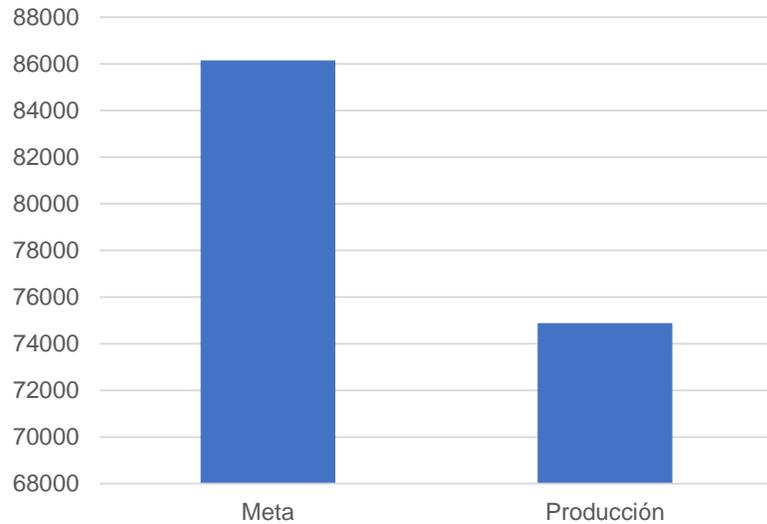
EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados Alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Esmeraldas	86.144	74.887

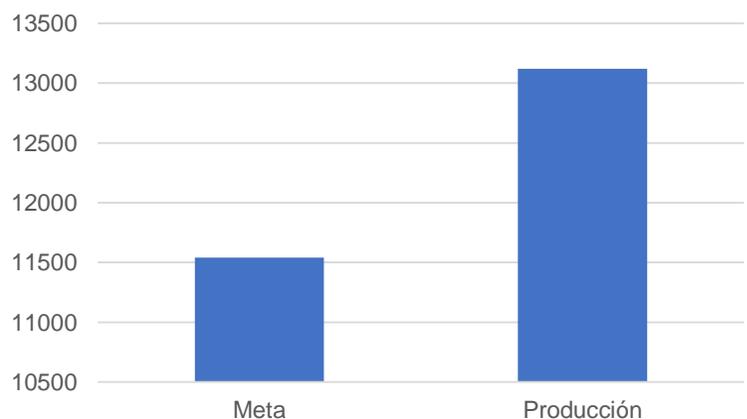
**CUMPLIMIENTO**  
**86,93%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Esmeraldas	11.541	13.119

**CUMPLIMIENTO**

**113.67 %**



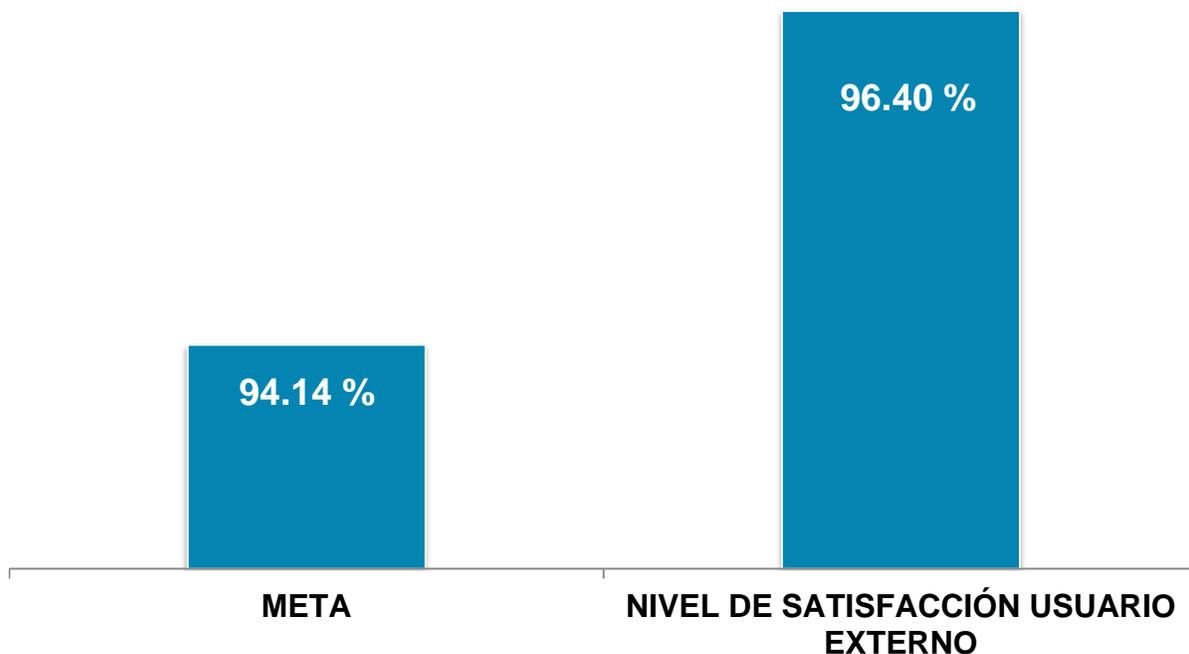
EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 1	96,40 %	94.14 %

CUMPLIMIENTO

94.14 %



EL NUEVO  
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

CUMPLIMIENTO  
**85.74 %**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA 1	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
	824	961





# **OTROS RESULTADOS**

## Otros Resultados



▶ **656**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	115
FEBRERO	48
MARZO	69
ABRIL	51
MAYO	77
JUNIO	97
JULIO	45
AGOSTO	39
SEPTIEMBRE	40
OCTUBRE	36
NOVIEMBRE	24
DICIEMBRE	15



# Otros Resultados



► 49

BRIGADAS REALIZADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
478	776	51	1.305

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
5	132	137





► CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.





# RETOS 2024

## Retos 2024

1.

Mantener la  
certificación  
Norma ISO  
9001:2015  
en la  
Oficina  
Técnica de  
Esmeraldas



2.

Mejorar el  
cumplimiento de  
los Niveles de  
servicios en  
tiempos de  
espera en  
atención de  
usuarios  
externos



3.

Mantener los  
convenios para  
la ejecución de  
brigadas de  
inscripción y  
cedulación en la  
provincia de  
Esmeraldas



**GRACIAS**

