

RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 Fortalecer las capacidades institucionales.





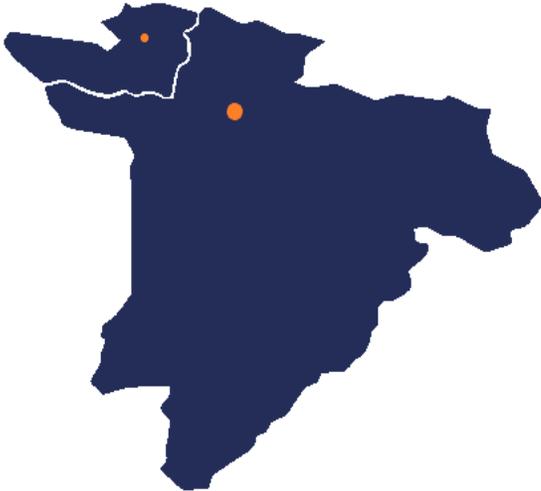
COBERTURA

Cobertura

Provincia: Santo Domingo(ZONA 4)



Santo Domingo
La Concordia





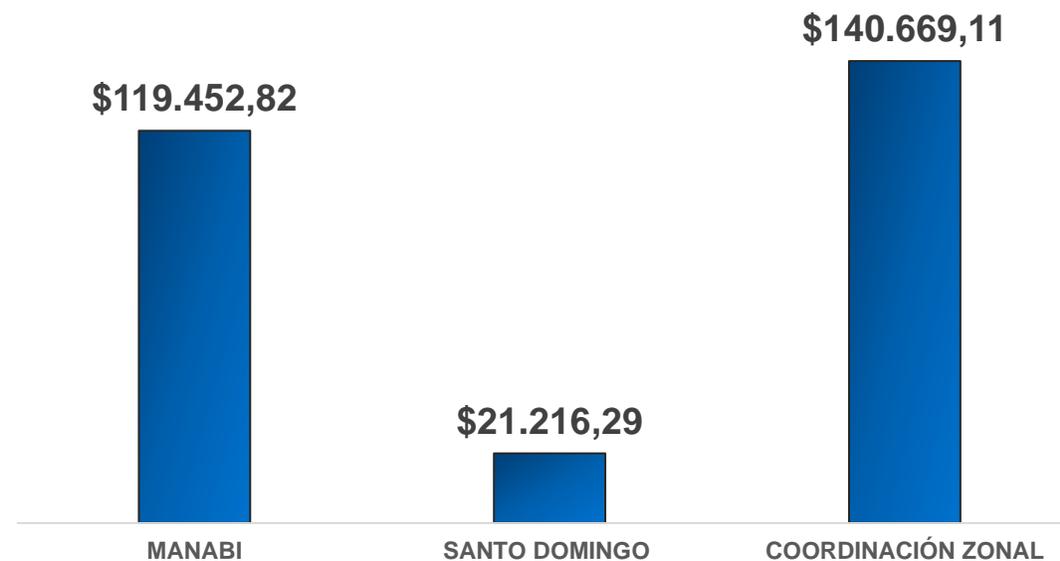
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

Ejecución Presupuestaria

▶ 99,81%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
MANABI	\$ 140937,06	\$ 119452,82
SANTO DOMINGO	\$ 140937,06	\$ 21216,29
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 140.937,06	\$ 140.669,11

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ZONAL
99,81%





OBJETIVOS OPERATIVOS

Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



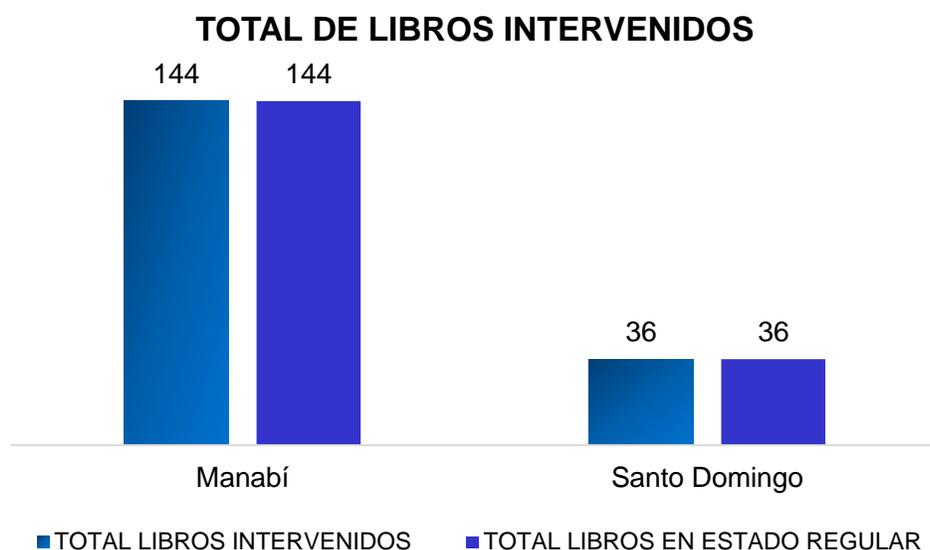


**RESULTADOS
ALCANZADOS**

Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Manabí	144	144
Santo Domingo	36	36

CUMPLIMIENTO

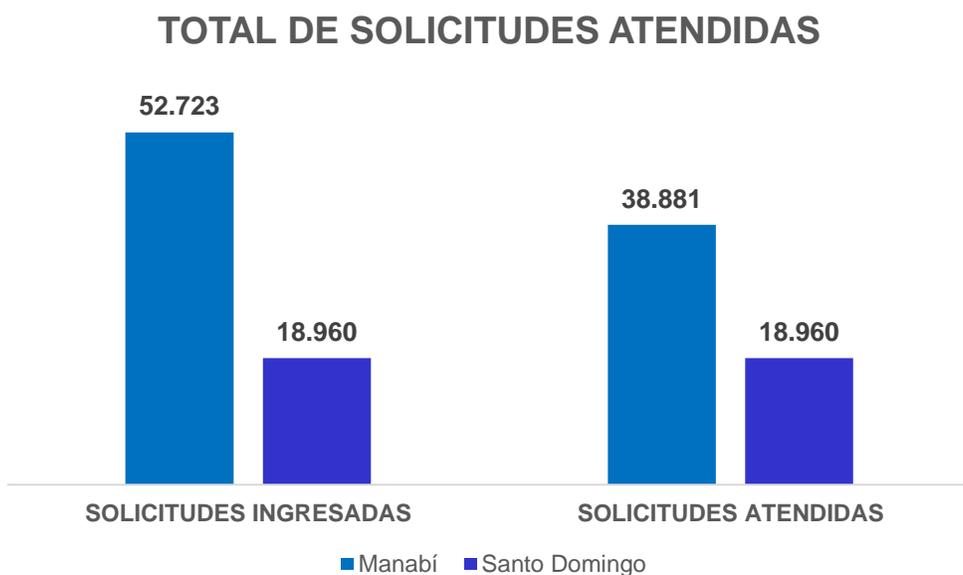
100%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Manabí	52.723	38.881
Santo Domingo	18.960	18.934

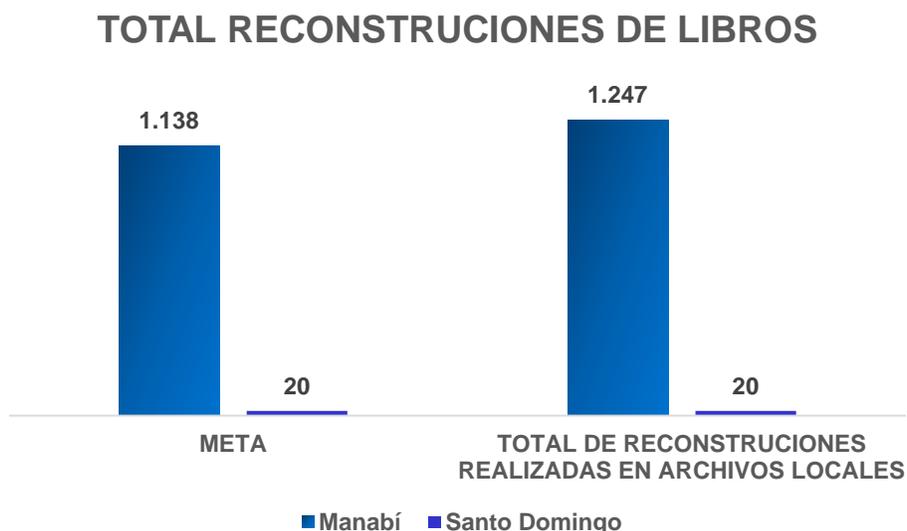
CUMPLIMIENTO
93,81%



Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Manabí	1.138	1.247
Santo Domingo	20	20

CUMPLIMIENTO

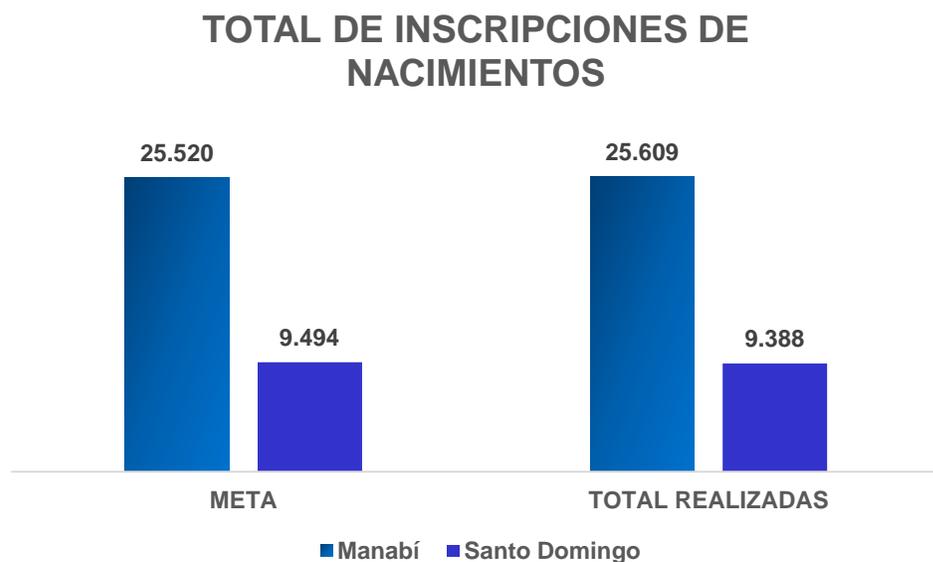
101.15%



Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL DE INSCRIPCIONES
Manabí	25.520	25.609
Santo Domingo	9.494	9.388

CUMPLIMIENTO

106,35%



EL NUEVO
ECUADOR

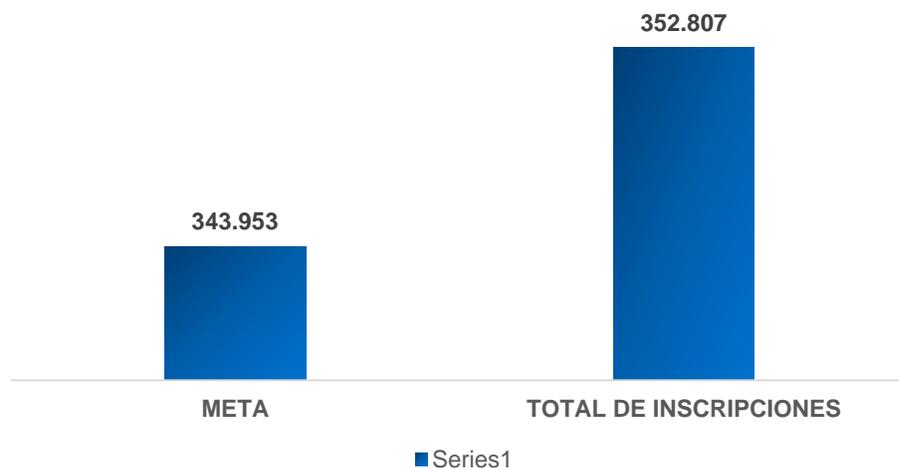
Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación

TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS



PROVINCIA	META	TOTAL DE CEDULACIÓN
Manabí		245.28
Santo Domingo	343.953	107.599
TOTAL		352.807

CUMPLIMIENTO

102,81%



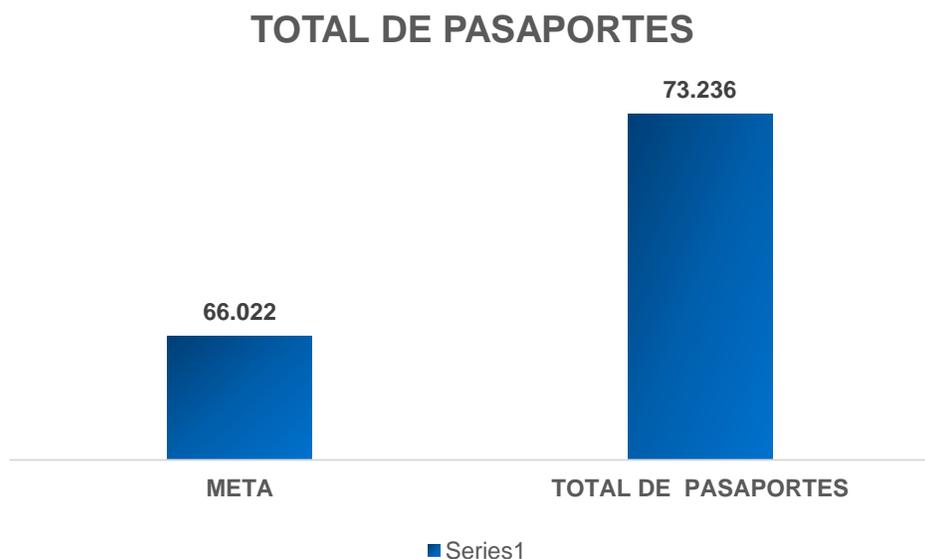
EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL DE CEDULACIÓN
Manabí		47.678
Santo Domingo	66.022	25.729
TOTAL		73.407

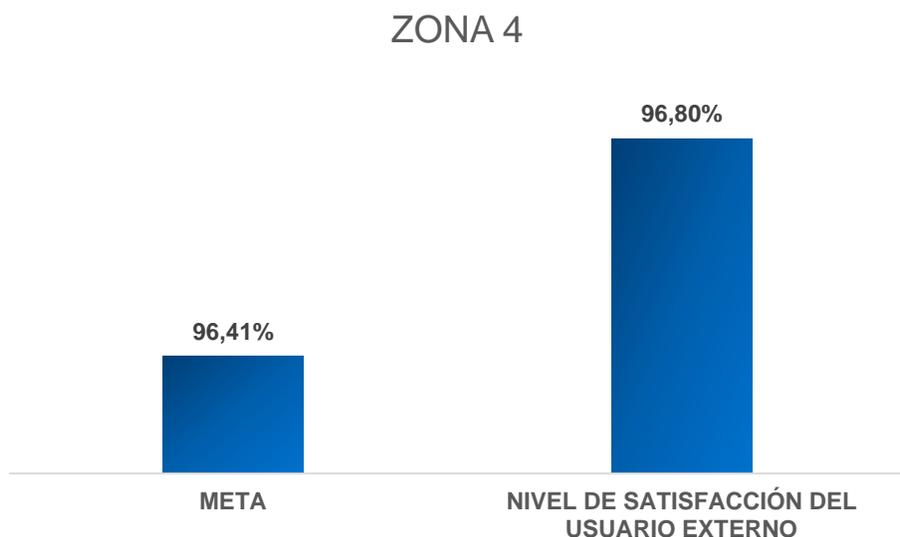
CUMPLIMIENTO
111,19%



Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 4	96,41%	96,80%

CUMPLIMIENTO

100,40%



EL NUEVO ECUADOR

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de calidad de casos de investigación

CUMPLIMIENTO
117,65%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL DE CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 4	301	313





OTROS RESULTADOS

Otros Resultados



774

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	88
FEBRERO	46
MARZO	84
ABRIL	77
MAYO	97
JUNIO	115
JULIO	47
AGOSTO	55
SEPTIEMBRE	59
OCTUBRE	46
NOVIEMBRE	32
DICIEMBRE	28



EL NUEVO
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Otros Resultados



• CEDULACIÓN ORGANIZACIONALES			
• Primera vez	• Renovación	• Personas con discapacidad	• TOTAL
540	1851	73	2464

• CEDULACIÓN CONVENIOS			
• Primera vez	• Renovación	• Personas con discapacidad	• TOTAL
211	66	1	278

2742

BRIGADAS REALIZADAS



Otros Resultados

CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.





RETOS 2024

1.

✓ Seguir manteniendo la certificación 9001;2015 en las agencias de Coordinación Zonal 4.

la ISO
en las

2.

✓ Continuar con el compromiso de beneficiar con las brigadas móviles a los sectores más vulnerables, a nivel Zonal.

3.

✓ Apertura de Agencias en la Provincia de Manabí en el Cantón 24 de Mayo y Tosagua

4.

✓ Apertura de Servicio de Pasaportes, firma electrónica en la Agencia de Chone





GRACIAS

