

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.





**COBERTURA**

# Cobertura

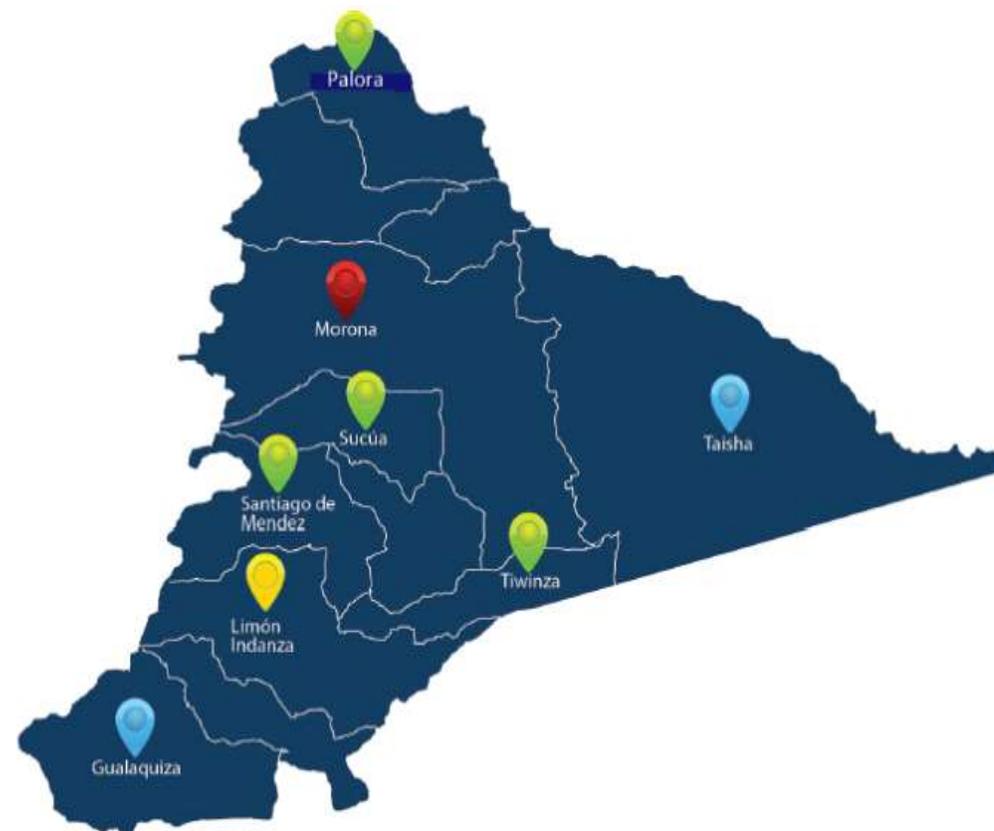
## Provincia: Morona Santiago (ZONA 6)

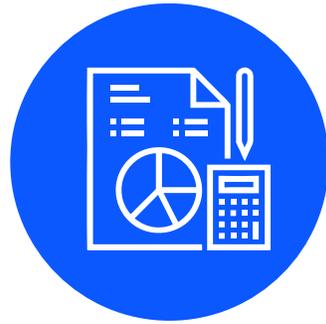


### 8 PUNTOS DE ATENCIÓN

●  
8  
AGENCIAS

MACAS
PALORA
SUCUA
SANTIAGO DE MENDEZ
LIMÓN INDANZA
GUALAQUIZA
TAISHA
TIWINTZA



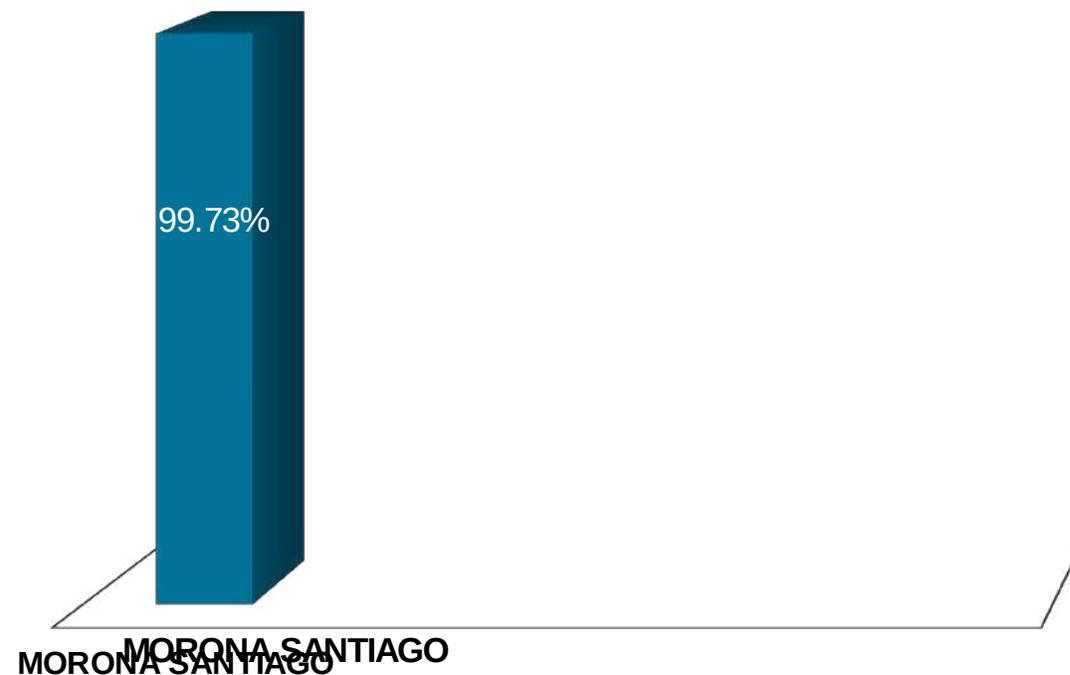


# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

# Ejecución Presupuestaria

▶ 99.73%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Morona Santiago	\$36.934,27	\$36.834,65
<b>TOTAL</b>	<b>\$36.934,27</b>	<b>\$36.834,65</b>





# **OBJETIVOS OPERATIVOS**

# Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





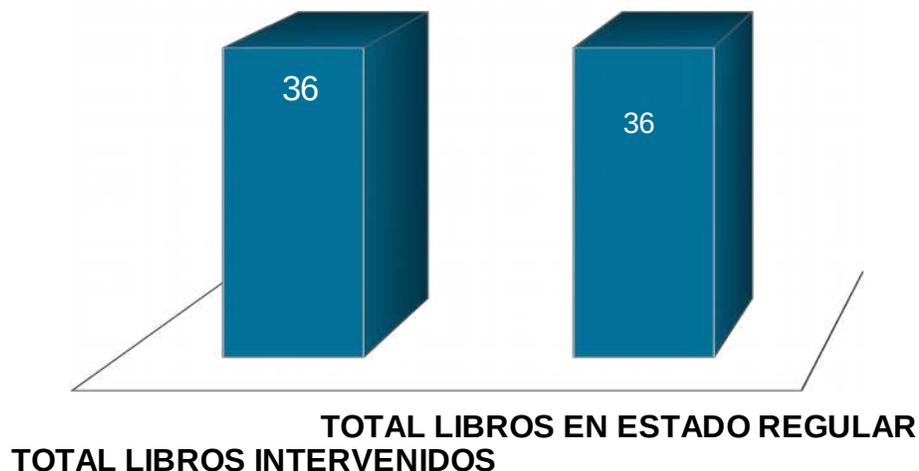
**RESULTADOS  
ALCANZADOS**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Morona Santiago	36	36

CUMPLIMIENTO

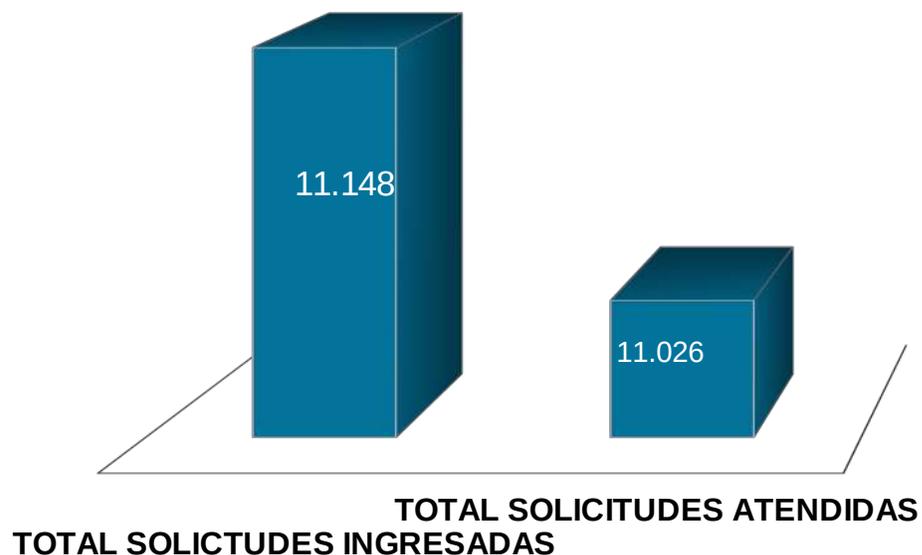
100%



# Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Morona Santiago	11.148	11.026

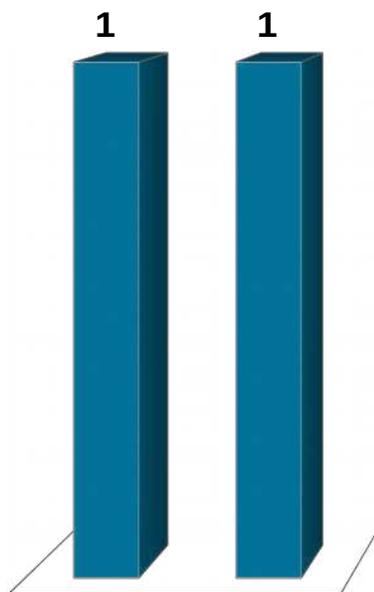
CUMPLIMIENTO  
**98,91%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES PRODUCTO CONFORME

PROVINCIA	META	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
Morona Santiago	1	1

CUMPLIMIENTO

100%



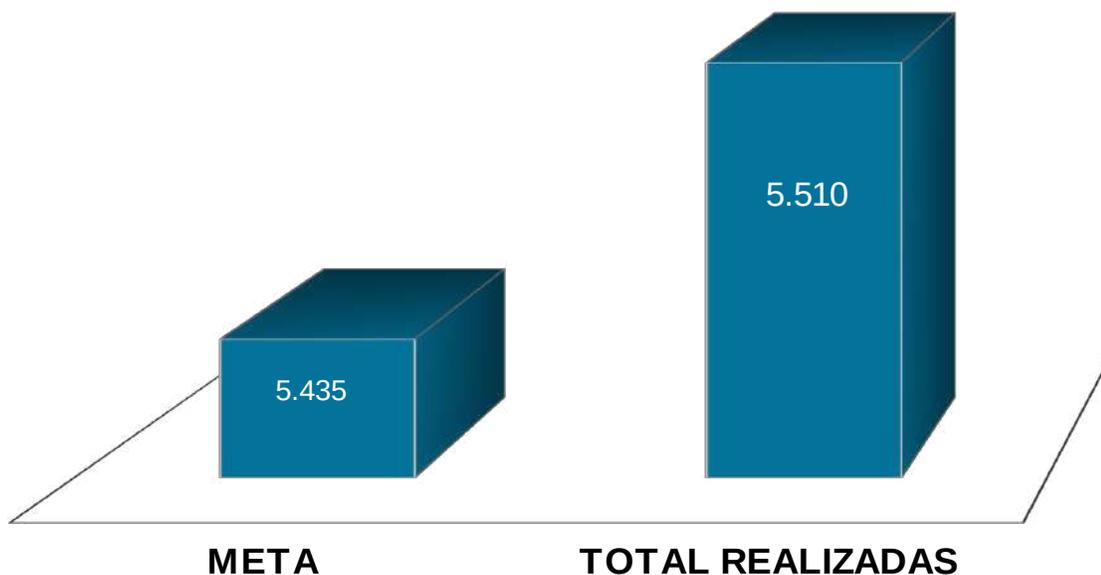
EL NUEVO  
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Morona Santiago	5.435	5.510

CUMPLIMIENTO

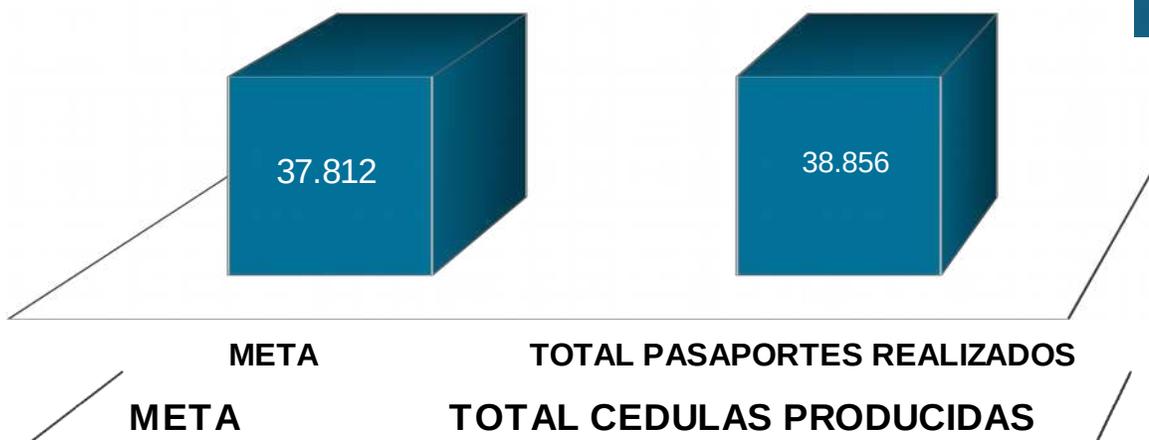
**100,18%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Morona Santiago	37.812	38.856

CUMPLIMIENTO

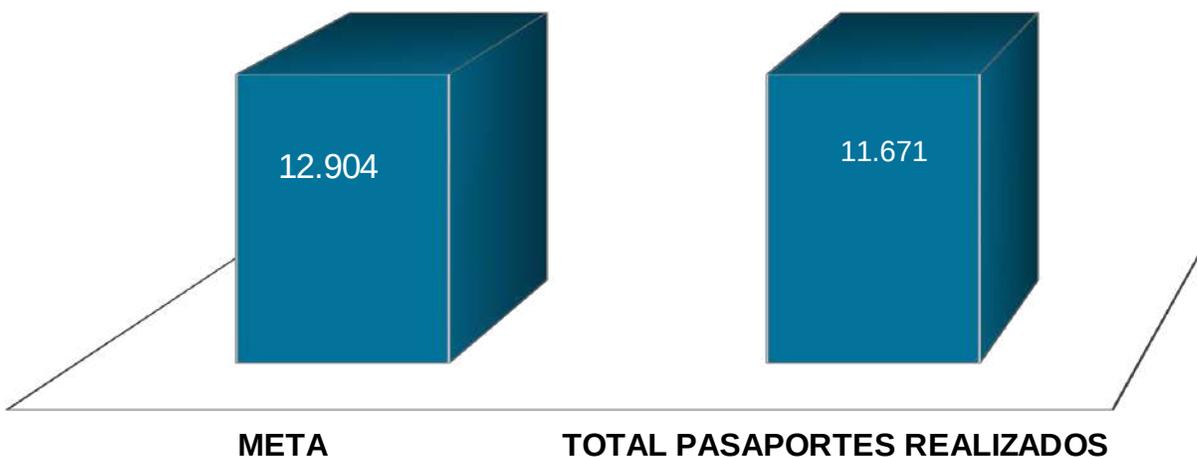
102.76%



# Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Morona Santiago	12.904	11.671

CUMPLIMIENTO

90.44%



# Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

*Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo*



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 6	96,41%	93.00%

CUMPLIMIENTO

96.46%



EL NUEVO  
ECUADOR

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

CUMPLIMIENTO

100%

- RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

MORONA SANTIAGO

INFORMES ACEPTADOS

TOTAL CASOS INGRESADOS  
EN LA ZONA

• 13

• 13





# OTROS RESULTADOS

## Otros Resultados



▶ **881**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

MESES	CANTIDAD
ENERO	147
FEBRERO	81
MARZO	48
ABRIL	29
MAYO	144
JUNIO	124
JULIO	52
AGOSTO	75
SEPTIEMBRE	64
OCTUBRE	48
NOVIEMBRE	38
DICIEMBRE	31



## Otros Resultados



▶ 25

BRIGADAS REALIZADAS

### CEDULACIÓN

Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
632	834	18	1484

### INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
138	369	507



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

## Otros Resultados



► CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.





# RETOS 2024

## Retos 2024

1.

Apertura de la  
Agencia  
Huamboya

2.

Apertura de la  
Agencia San  
Juan Bosco

3.

En el 2024,  
incrementar los  
servicios de  
cedulación e  
inscripciones de  
nacimientos,  
mediante  
brigadas  
móviles, para  
usuarios que se  
encuentran en  
lugares lejanos  
de las agencias  
del Registro Civil

4.

Implementar  
planes de  
acción que  
permitan cubrir  
la demanda de  
servicios y  
evitar que los  
usuarios  
acudan a los  
tramitadores.

5.

En el año 2024,  
Asegurar la  
aplicación de  
acciones de  
control para  
garantizar la  
entrega de  
productos y  
servicios de  
calidad



**GRACIAS**

