

# RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



EL NUEVO  
**ECUADOR**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.





## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.





**COBERTURA**

# Cobertura

## Provincia: Pichincha (ZONA 9)



<p>●</p> <p><b>23</b> <b>AGENCIAS</b></p>	ARCES - HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN
	ARCES - HOSPITAL GENERAL DEL SUR DE QUITO - IESS
	ARCES - HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ISIDRO AYORA
	ARCES - HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO NUEVA AURORA
	ARCES - HOSPITAL PABLO ARTURO SUÁREZ
	ARCES - HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO
	CALDERÓN
	CAYAMBE
	EL QUINCHE
	LA ROLDOS
	MATRIZ - IÑAQUITO
	MEJÍA
	PEDRO MONCAYO
	POMASQUI
	PUELLARO
	PUERTO QUITO
	QUITUMBE
	RUMIÑAHUI
	SAN BLAS (QUITO)
	SAN JOSÉ DE MINAS
	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
	TUMBACO





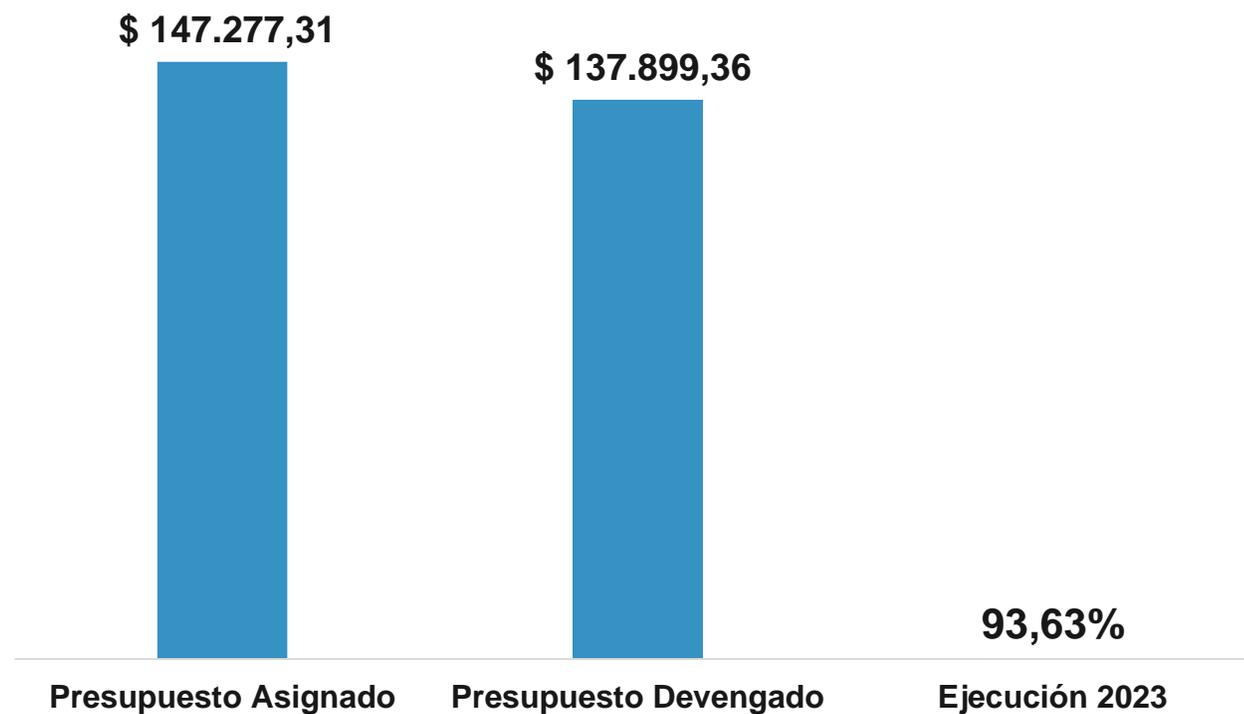
# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

# Ejecución Presupuestaria



93,63%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Pichincha	\$ 147.277,31	\$ 137.899,36
COORDINACIÓN ZONAL 9	\$ 147.277,31	\$ 137.899,36





# OBJETIVOS OPERATIVOS

# Objetivos Operativos

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa





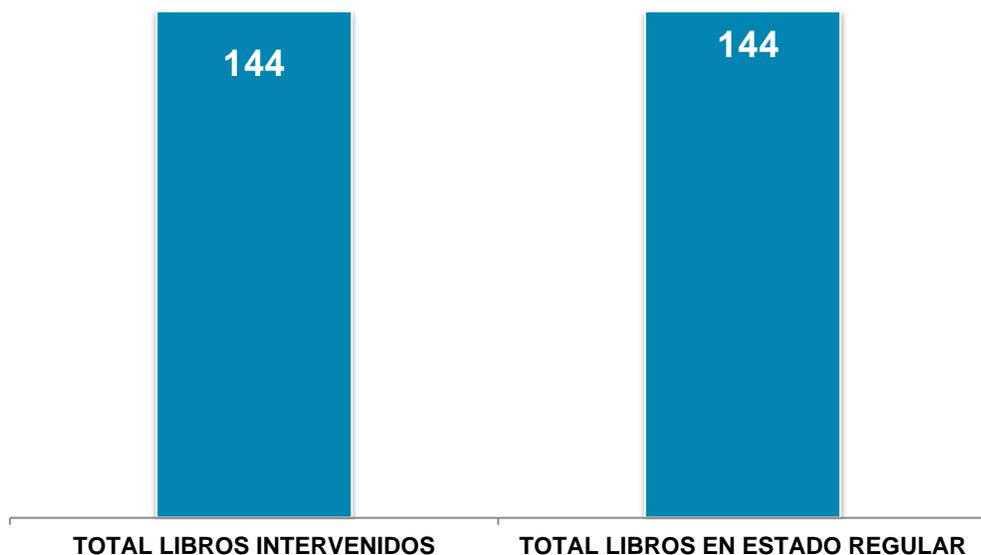
**RESULTADOS  
ALCANZADOS**



# Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
Pichincha	144	144

CUMPLIMIENTO

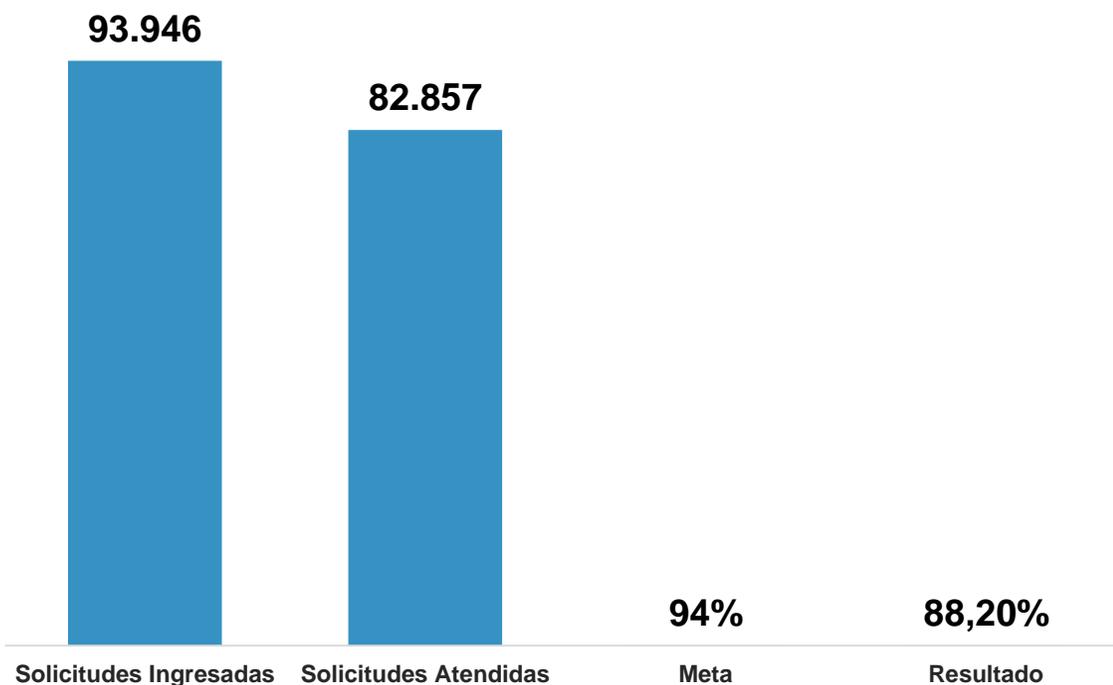
100%



# Resultados Alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



ZONA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
ZONA 9	93.946	82.857

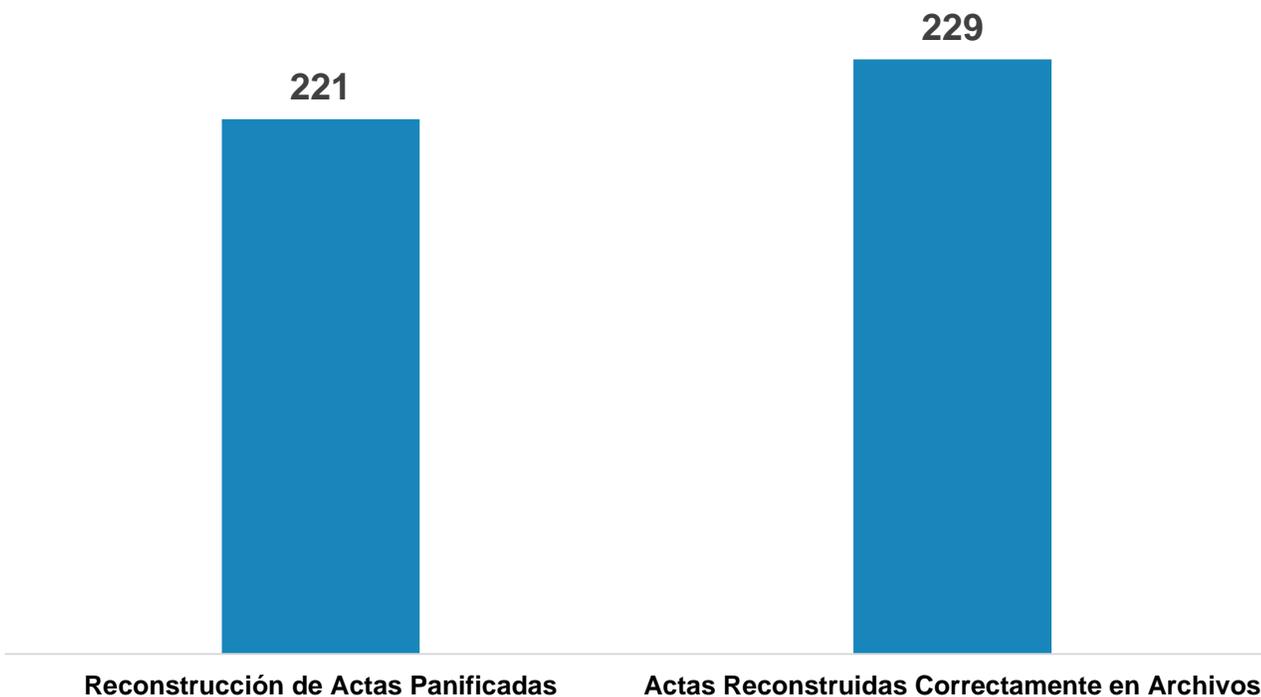
CUMPLIMIENTO  
**93,82%**



# Resultados Alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



ZONA	META	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
ZONA 9	221	229

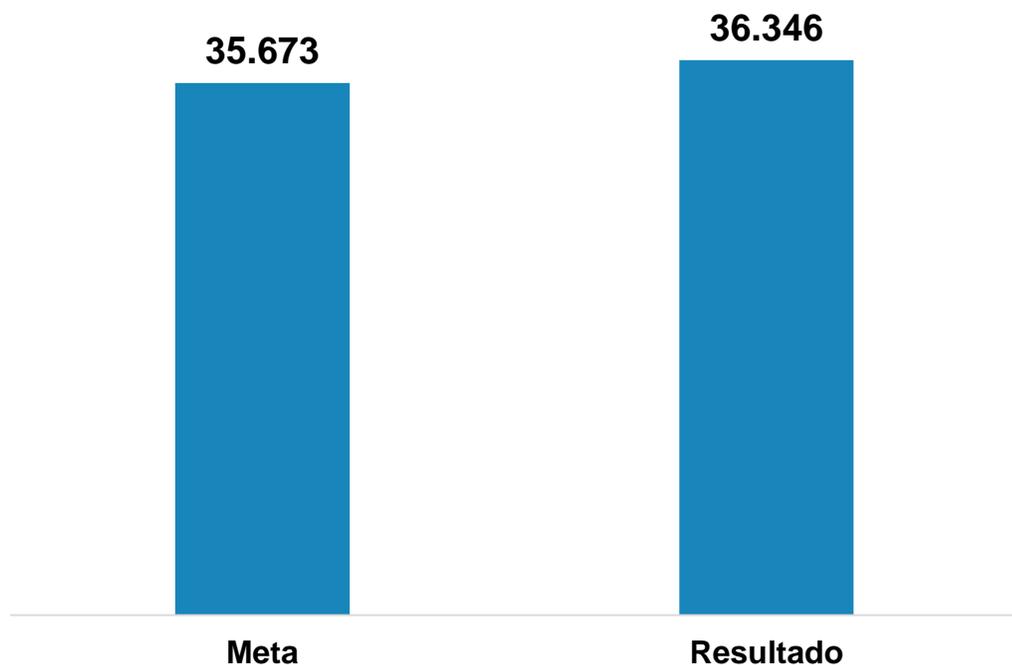
**CUMPLIMIENTO**  
**103,62%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



ZONA	META	TOTAL REALIZADAS
ZONA 9	35.673	36.346

CUMPLIMIENTO

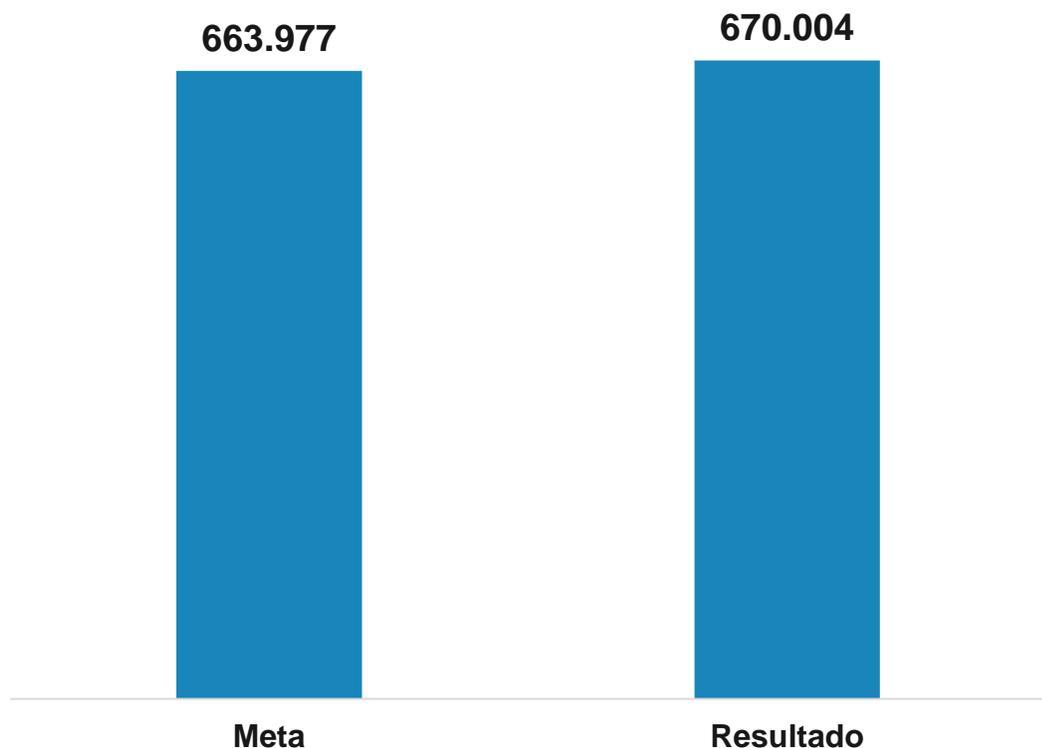
101,89%



# Resultados Alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número Total de cédulas producidas*



ZONA	META	TOTAL CÉDULAS
ZONA 9	663.977	670.004

CUMPLIMIENTO  
**100,91%**



# Resultados Alcanzados

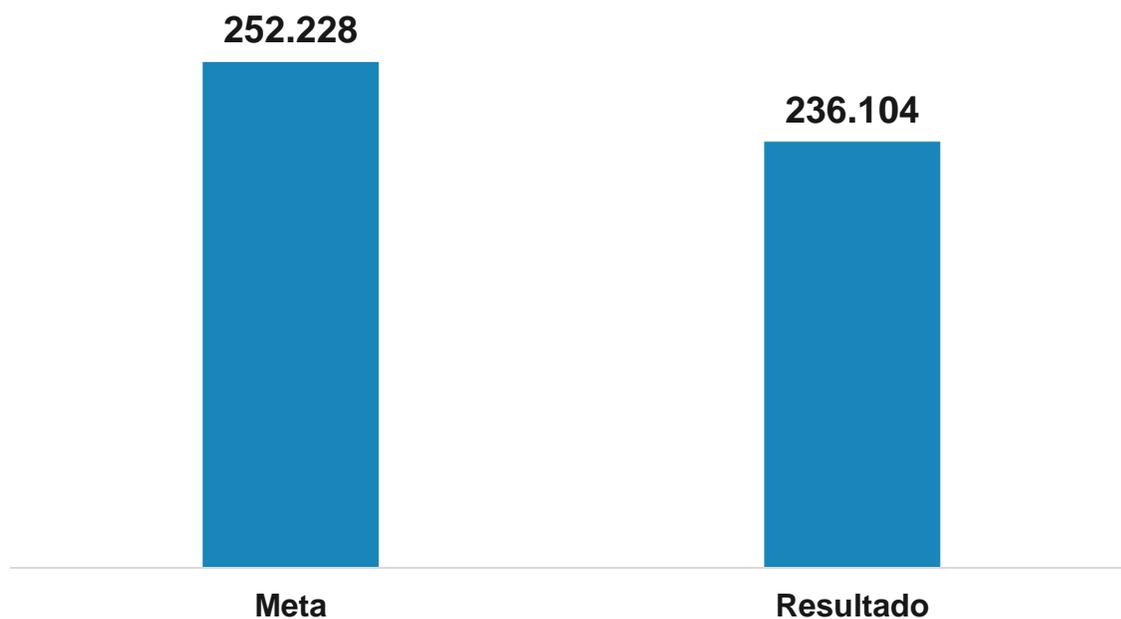
Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*

ZONA	META	TOTAL PASAPORTES
ZONA 9	252.228	236.104

CUMPLIMIENTO

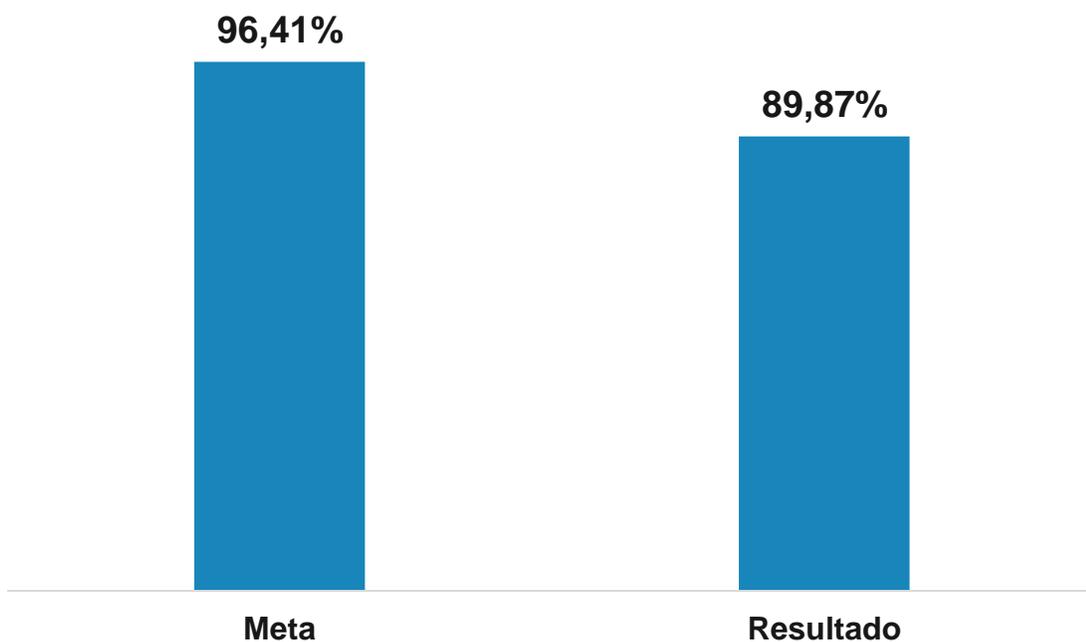
93,61%



# Resultados Alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

*Indicador: Porcentaje de satisfacción del usuario externo*



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 9	96,41%	89,87%

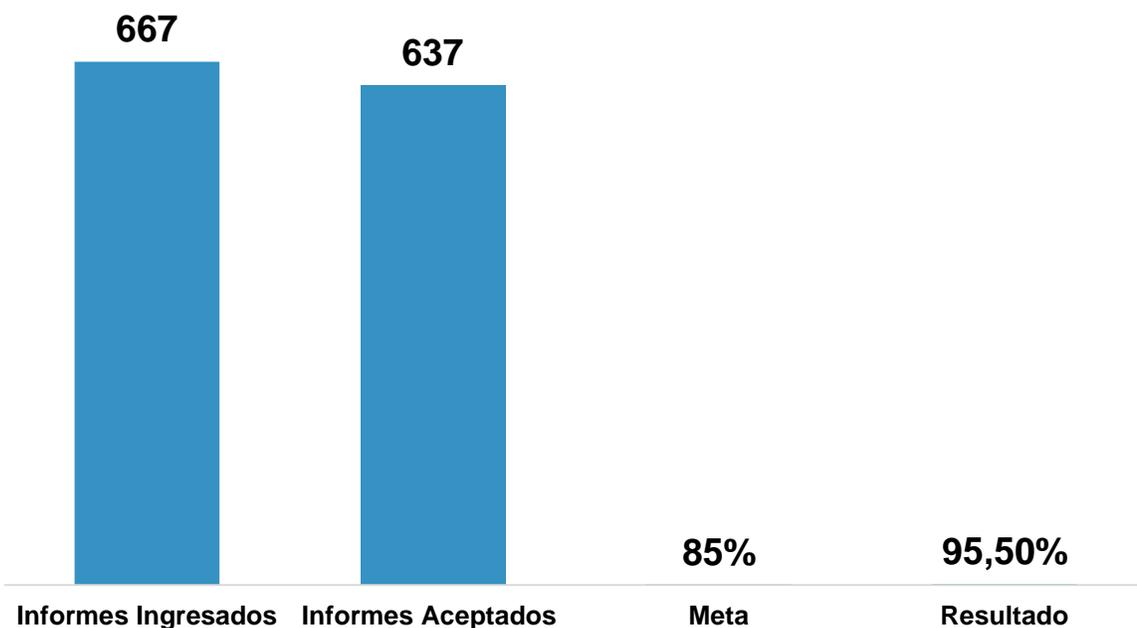
CUMPLIMIENTO  
**93,21%**



# Resultados Alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

**INDICADOR:** *Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*



RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 9	637	667

CUMPLIMIENTO

**112,35%**





# **OTROS RESULTADOS**

# Otros Resultados

## 7.409

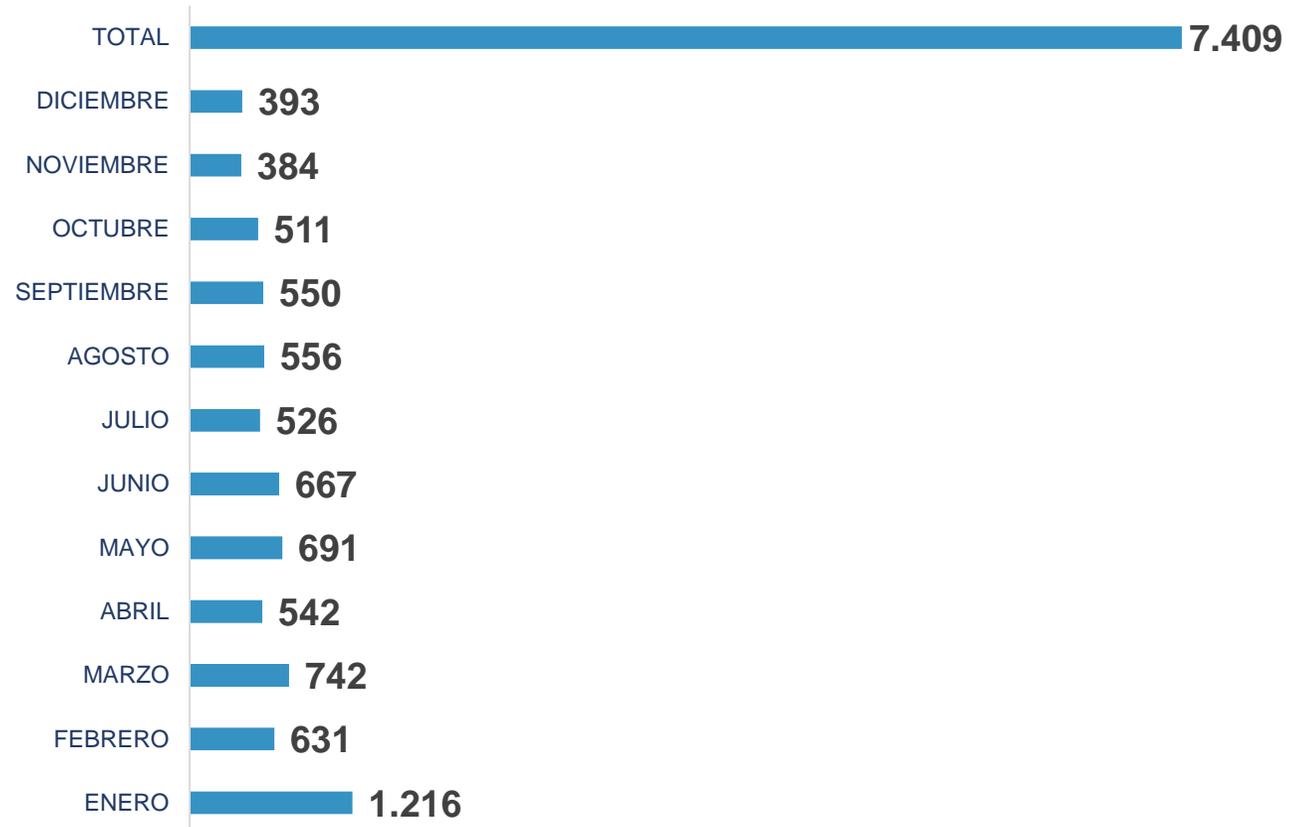
### CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA ENTREGADAS



RENDICIÓN 20 DE CUENTAS 23



#### Emisión de Firma Electrónica



EL NUEVO ECUADOR

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

# 529 BRIGADAS

# 5.544 SERVICIOS



CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
<b>1.122</b>	<b>661</b>	<b>289</b>	<b>2.072</b>

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
<b>1.834</b>	<b>57</b>	<b>1.891</b>

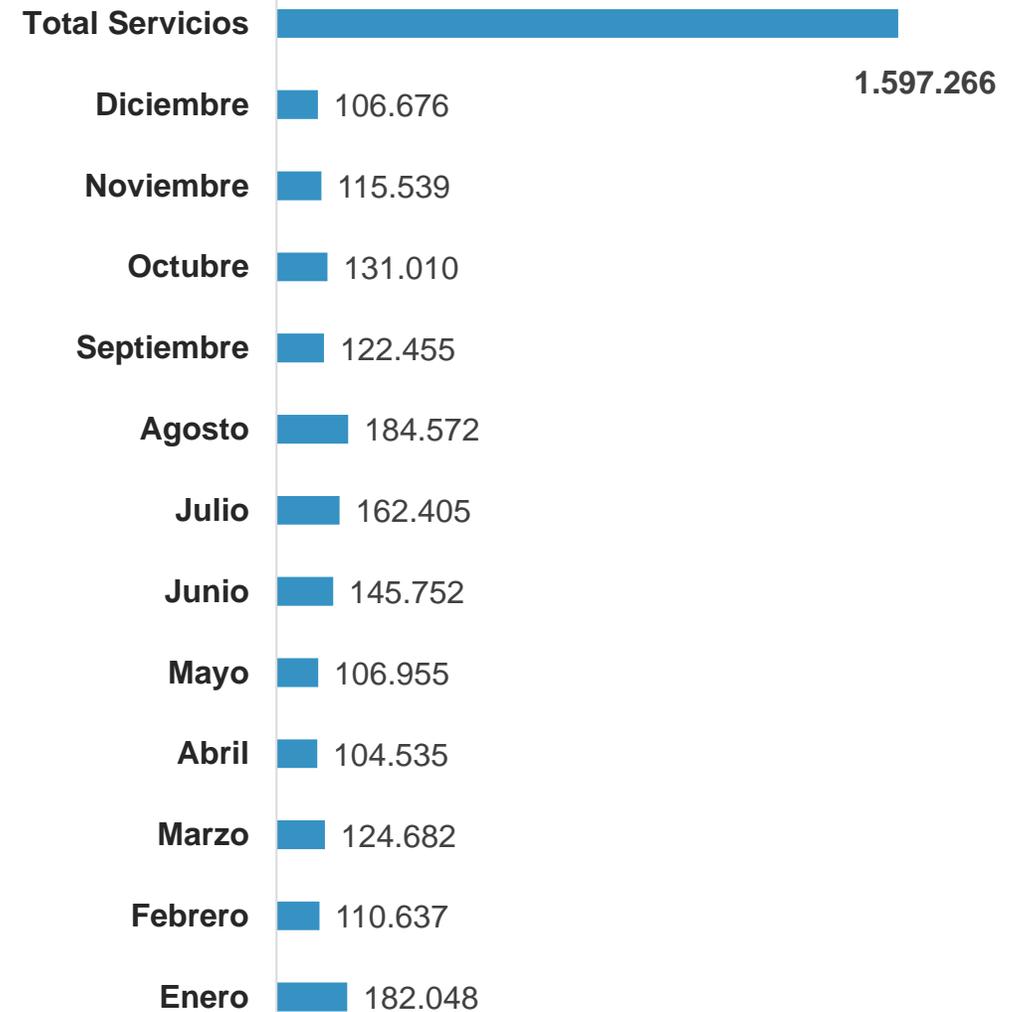
EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
<b>10</b>	<b>63</b>	<b>1.508</b>	<b>1.581</b>



# Otros Resultados

# 1 597.266 SERVICIOS

AGENCIA	SERVICIOS	% PARTICIPACIÓN
AGENCIA SAN JOSÉ DE MINAS	953	0,06%
AGENCIA PUELLARO	1.931	0,12%
HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARÍN (QUITO)	3.815	0,24%
HOSPITAL GENERAL DEL SUR - IESS (QUITO)	4.833	0,30%
HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO (QUITO)	5.106	0,32%
BRIGADA MATRIZ - IÑAQUITO	5.544	0,35%
HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ISIDRO AYORA (QUITO)	9.711	0,61%
AGENCIA PUERTO QUITO	9.783	0,61%
AGENCIA SAN MIGUEL DE LOS BANCOS	10.459	0,65%
ARCEF - QUITO - FUNERARIA NACIONAL (SAN JUAN)	12.149	0,76%
HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO NUEVA AURORA (QUITO)	12.558	0,79%
AGENCIA PEDRO MONCAYO	16.334	1,02%
AGENCIA LA ROLDOS	17.100	1,07%
AGENCIA EL QUINCHE	18.521	1,16%
AGENCIA POMASQUI	27.909	1,75%
AGENCIA MEJÍA	28.659	1,79%
AGENCIA CAYAMBE	41.074	2,57%
AGENCIA TUMBACO	75.679	4,74%
AGENCIA CALDERÓN	85.365	5,34%
AGENCIA RUMIÑAHUI	108.170	6,77%
AGENCIA SAN BLAS (QUITO)	180.220	11,28%
AGENCIA QUITUMBE	278.547	17,44%
AGENCIA MATRIZ - IÑAQUITO	642.846	40,25%
<b>Total Servicios</b>	<b>1.597.266</b>	



## CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal



- Especies Valoradas
- Normativa de Control Interno
- -Ética, Integridad y Transparencia en la gestión pública
- Derecho a la Identidad y al acceso a bienes y servicios públicos
- Desnutrición Crónica Infantil
- -Igualdad de género y Sensibilización hacia los grupos LGBTIQ+
- -Atención al Usuario



# Otros Resultados

## CLIMA LABORAL

### Reconocimiento al mérito laboral



### Ejecución de Pausa activa



## CLIMA LABORAL

Conmemoración de fechas especiales.





# RETOS 2024

# Retos 2024

1.

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario



2.

Mejorar / reducir los tiempos de servicio brindados a los usuarios en agencias de la Zona 9.



3.

Velar por el correcto funcionamiento del nuevo sistema de agendamiento de turnos



4.

Cumplir con la programación presupuestaria usando eficientemente los recursos



5.

Incrementar la cobertura de nuestras brigadas móviles a personas vulnerables y en sectores rurales de difícil acceso



**GRACIAS**

