

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 13554

## PERIODO 2023



### DATOS GENERALES

|                           |  |
|---------------------------|--|
| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: | DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION - PLANTA CENTRAL |
| RUC:                      | 1768049390001  |
| REPRESENTANTE LEGAL       | RIVADENEIRA GONZÁLEZ OTTON JOSÉ  |
| FUNCIÓN:                  | FUNCIÓN EJECUTIVA  |
| TIPO:                     | UDAF   |
| PERTENECE A:              | DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION                  |

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

| COBERTURA | NO. DE UNIDADES |
|-----------|-----------------|
| NACIONAL  | 1               |

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

| COBERTURA | NO. DE UNIDADES | DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA |
|-----------|-----------------|----------------------------|
|-----------|-----------------|----------------------------|

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

| Nivel         | N° DE UNIDADES | N° DE USUARIOS | COBERTURA | GÉNERO    |          |       | NACIONALIDADES O PUEBLOS |         |       |          |                 | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN   |
|---------------|----------------|----------------|-----------|-----------|----------|-------|--------------------------|---------|-------|----------|-----------------|---|
|               |                |                |           | MASCULINO | FEMENINO | GLBTI | MONTUBIO                 | MESTIZO | CHOLO | INDIGENA | AFROECUATORIANO |   |
| 24 PROVINCIAS | 24             | 2837118        | PROVINCIA | 1457256   | 1379173  | 689   | 45946                    | 2527163 | 23591 | 190279   | 50139           | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/03/Cobertura_2023.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/03/Cobertura_2023.pdf</a> |

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD    | PONGA SI O NO | DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA                                 | DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS   | EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD   |
|--|---------------|---|--|---|
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES   | SI            | BRIGADAS SOLIDARIAS/ BRIGADA ORGANIZACIONAL/ BRIGADA POR CONVENIO | EN EL EJERCICIO FISCAL DE 2023 SE PRODUJERON UN TOTAL DE 157.030 CÉDULAS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD.   | SE GESTIONAN BRIGADAS PARA DAR ATENCIÓN ESPECIAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEVERA, QUE NO PUEDAN TRASLADARSE POR SUS PROPIOS MEDIOS Y/O EL TRASLADO A UNA AGENCIA SEA COMPLICADA PARA SUS FAMILIARES, SERVICIO QUE MANTIENE COSTO CERO PARA AQUELLOS USUARIOS CON UNA DISCAPACIDAD IGUAL O SUPERIOR AL 30%.<br><br>ADICIONALMENTE, SE HA ATENDIDO BAJO DEMANDA LA ATENCIÓN PARA CEDULACIÓN DE ÉSTE GRUPO VULNERABLE, POR LA VIGENCIA DEL CARNET DE CEDULACIÓN, DISMINUYENDO SIGNIFICATIVAMENTE LA BRECHA DE ACCESO AL SERVICIO.   |
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO           | NO            | S/N   | S/N  | S/N   |
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA | SI            | CÉDULAS VIRTE   | SE EMITIERON UN TOTAL DE 70.798 CÉDULAS VIRTE  | GARANTIZAR EL DERECHO A LA IDENTIDAD DE CIUDADANOS EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL ECUADOR.  |
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES      | SI            | BRIGADAS SOLIDARIAS/ BRIGADA ORGANIZACIONAL/ BRIGADA POR CONVENIO | EN EL EJERCICIO FISCAL DE 2023 SE GESTIONARON UN TOTAL DE 1050 BRIGADAS/CON UN TOTAL DE 37.807 PERSONAS ATENDIDAS.<br><br>EN BRIGADAS SOLIDARIAS EXISTEN 2.050 MÁS BENEFICIARIOS QUE EN EL 2022.<br><br>ADICIONALMENTE, SE CEDULARON 3.420 NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 3 AÑOS, MEDIANTE BRIGADAS COSTO CERO A TRAVÉS DEL CONVENIO CON EL MIES, LOGRANDO CEDULAR 3.062 MÁS USUARIOS BAJO DEMANDA QUE EN EL 2022. | ATIENDE A PERSONAS CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS, HOSPITALIZADOS, TERCERA EDAD, QUE NO PUEDAN TRASLADARSE POR SUS PROPIOS MEDIOS Y/O EL TRASLADO A UNA AGENCIA SEA COMPLICADA PARA SUS FAMILIARES, REDUCIENDO LAS BRECHAS GENERACIONALES EN EL ACCESO A SERVICIOS.<br><br>ATIENDE A PETICIÓN EXPRESA DEL REPRESENTANTE AUTORIZADO DE CUALQUIER INSTITUCIÓN PÚBLICA O PRIVADA, DE INTERÉS SOCIAL, GREMIAL, POLÍTICO, YA SEA EN ZONA URBANA O RURAL; SE EJECUTA MEDIANTE UNA SOLICITUD FORMAL DIRIGIDA A LA MÁXIMA AUTORIDAD DE LA COORDINACIÓN ZONAL Y/O COORDINACIÓN DE OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL.<br><br>ASIMISMO, SE GESTIONAN TURNOS PREFERENCIALES PARA LAS PERSONAS DE TERCERA EDAD O CON DISCAPACIDAD.<br><br>POR SU PARTE, SE APLICA EL 50% DE DESCUENTO EN LA EMISIÓN DE PASAPORTES PARA LAS PERSONAS DE TERCERA EDAD.<br><br>A TRAVÉS DEL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL, CELEBRADO ENTRE EL MIES Y LA DIGERCIC, SE HA GESTIONADO LA CEDULACIÓN SUBSIDIADA CON COSTO CERO DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 3 AÑOS, INCREMENTANDO EL EFECTIVO GOCE DE LOS DERECHOS A LA IDENTIDAD DE LOS MENORES DE 3 AÑOS EN COLABORACIÓN CON EL MIES. |
| IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES     | NO            | S/N   | S/N  | S/N   |

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

| PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA   | PONGA SI o NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN  |
|---|---------------|---|
| SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES | SI            | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf</a> |
| SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO   | SI            | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anual_Diciembre.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anual_Diciembre.pdf</a>                                       |

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

| MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA      | PONGA SI O NO | NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN  |
|--|---------------|--|---|
| AUDIENCIA PÚBLICA                          | SI            | 1  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| CONSEJOS CONSULTIVOS                       | NO            | 0  | NO APLICA   |
| CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES            | NO            | 0  | NO APLICA   |
| DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN        | NO            | 0  | NO APLICA   |
| AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA | NO            | 0  | NO APLICA   |
| OTROS                                      | NO            | 0  | NO APLICA   |

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

| MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD | PONGA SI o NO | NÚMERO DE MECANISMOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|---------------|----------------------|--|
| VEEDURÍAS CIUDADANAS                                    | NO            | 0                    | NO APLICA  |
| OBSERVATORIOS CIUDADANOS                                | NO            | 0                    | NO APLICA  |
| DEFENSORÍAS COMUNITARIAS                                | NO            | 0                    | NO APLICA  |
| COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS                        | NO            | 0                    | NO APLICA  |
| OTROS   | NO            | 0                    | NO APLICA  |

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

| FASE   | PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  | PONGA SI o NO | DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS  | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN  |
|--------|--|---------------|---|---|
| FASE 0 | CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS  | SI            | CONFORMACIÓN DE EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF) A TRAVÉS DE MEMORANDO Nro. DIGERCIC-DIGERCIC-2024-0010-M DE FECHA 09 de enero de 2024 Y EN EL CASO DE LAS COORDINACIONES ZONALES (EOD) EL EQUIPO SE DEFINE POR PARTE DE LOS COORDINADORES ZONALES. | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 0 | DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS   | SI            | SE PLANIFICA Y DISEÑA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS, QUE ES PLASMADO EN EL CRONOGRAMA DE TRABAJO   | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 1 | EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:  | SI            | SE REALIZA LA EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EN BASE A LA INFORMACIÓN DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS. EL APORTE DE LA INFORMACIÓN ES REQUERIDO A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS CONFORME SU COMPETENCIA.  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 1 | LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS                           | SI            | EL EQUIPO DE TRABAJO LLENA EL FORMULARIO EN LA MATRIZ DE EXCEL CON LOS CONTENIDOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 1 | REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  | SI            | REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL EQUIPO INSTITUCIONAL  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 1 | SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES         | SI            | SOCIALIZACIÓN Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DEL EQUIPO INSTITUCIONAL.  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 2 | DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS                                    | SI            | SE DIFUNDE EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y A TRAVÉS DE REDES SOCIALES   | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 2 | PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS  | SI            | SE PLANIFICÓ EL PROCESO DE DELIBERACIÓN INSTITUCIONAL, INVITANDO A LA CIUDADANÍA A PARTICIPAR EN EL EVENTO, REVISANDO LA INFORMACIÓN A SER DIFUNDIR Y ESTABLECIENDO TIEMPOS PARA LA INTERACCIÓN ENTRE LOS USUARIOS Y LA MÁXIMA AUTORIDAD.   | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 2 | REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA   | SI            | SE REALIZÓ EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS CORRESPONDIENTE A PLANTA CENTRAL A TRAVÉS DE FACEBOOK LIVE EL 27 DE MARZO DEL 2024 A PARTIR DE LAS 15H00.  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 2 | RENDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO   | SI            | LA RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZÓ EL 27 DE MARZO DEL 2024 DENTRO DEL PLAZO ESTIPULADO POR EL CPCCS.  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 2 | INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS                                | SI            | EL INFORME FINAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS INCLUYE INFORMACIÓN DE LA DELIBERACIÓN Y LOS APORTES REALIZADOS POR LA CIUDADANÍA TANTO EN EL EVENTO COMO EN EL CORREO DE RENDICIONDECUENTAS@REGISTROCIVIL.GOB.EC  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |
| FASE 3 | ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL | SI            | UNA VEZ CULMINADAS LAS FASES DEL PROCESO SE REGISTRA LOS DATOS RESPECTIVOS EN LA PÁGINA WEB DEL CONSEJO DE PÁGINA DEL CPCCS.  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/">https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/</a> |

|  |           |
|--|-----------|
| DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS: | NO APLICA |
|--|-----------|

**DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

| FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA: | N° DE USUARIOS | NO. DE USUARIOS POR GÉNERO |          |       | NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES |         |       |          |                 |
|---|----------------|----------------------------|----------|-------|--|---------|-------|----------|-----------------|
|   |                | MASCULINO                  | FEMENINO | GLBTI | MONTUBIO                                     | MESTIZO | CHOLO | INDIGENA | AFROECUATORIANO |
| 27/03/2024  | 109            | 0                          | 0        | 0     | 0  | 0       | 0     | 0        | 0               |

**INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

| DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD | SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO) | PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO | DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN |
|--|---|---------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| NO APLICA  | NO  | 0                                     |                           | NO APLICA                     |

**DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:**

| MEDIOS DE VERIFICACIÓN | No. DE MEDIOS | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES | PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN  | NOMBRE DE LA RADIO  | MONTO      | MINUTOS |
|------------------------|---------------|---|---|--|---|---|------------|---------|
| Radio                  | 22            | 67,77 %   | 32,23 %   | 0,00 %   | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/informe_publicidad_2023-signed-signed.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/informe_publicidad_2023-signed-signed.pdf</a> | RADIO METRO, RADIO GALAXIA, RADIO TROPICALIDA, RADIO ALFA, RADIO JOYA, RADIO PLATINUM, RADIO QUITO, RADIO LA REDONDA, RADIO KCH, RADIO FUEGO, RADIO CENTRO, RADIO I99, RADIO ATALAYA, RADIO SUCESOS, RADIO EXA, RADIO TOQUILLA, RADIO ACTIVA, RADIO SATELITE, RADIO ARMONIA, RADIO LA NUEVA, RADIO CONSTELACIÓN, RADIO FANTÁSTICA | \$99900,00 | 2528    |
| Prensa                 | 0             | 0,00 %  | 0,00 %  | 0,00 %   | NO APLICA   |   |            |         |
| Televisión             | 0             | 0,00 %  | 0,00 %  | 0,00 %   | NO APLICA   |   |            |         |
| Medios digitales       | 1             | 0,00 %  | 100,00 %  | 0,00 %   | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/informe_publicidad_2023-signed-signed.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/02/informe_publicidad_2023-signed-signed.pdf</a> | META (Facebook e Instagram); GOOGLE ADS; TIKTOK; PROGRAMÁTICA (PÁGINAS WEB)   | \$53437,50 | 0       |

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

| MECANISMOS ADOPTADOS   | PONGA SI O NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN                                      |
|--|---------------|---|
| PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP | SI            | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
| PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP | NO            | NO APLICA   |

**PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:**

| LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL       | PONGA SI O NO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN  |
|---|---------------|---|
| LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO | SI            | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf</a> |
| EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO                              | SI            | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anuual_Diciembre.pdf">https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/01/Plan_Operativo_Anuual_Diciembre.pdf</a>                                     |

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

| OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS   | META POA    |  | INDICADOR DE LA META  | RESULTADOS           |                   | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN | DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META  |
|--|-------------|--|---|----------------------|-------------------|------------------------------|---|
|  | NO. DE META | DESCRIPCIÓN  |   | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS |                              |   |
| Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios  | 1           | POSICIONAMIENTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN  | PORCENTAJE DE POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL EN MEDIOS MASIVOS  | 0,95                 | 0,99              | 104,21 %                     | SE REFIERE AL NÚMERO DE NOTICIAS POSITIVAS Y NEUTRAS VERSUS EL TOTAL DE NOTICIAS QUE SE HAN GENERADO EN LA INSTITUCIÓN. |
|  | 2           | DISPONIBILIDAD TECNOLÓGICA.  | PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD DE INFRAESTRUCTURA, PLATAFORMAS DE SOFTWARE, REDES, COMUNICACIONES Y APLICACIONES INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES | 0,98                 | 0,99              | 101,02 %                     | SE REFIERE AL TIEMPO DE DISPONIBILIDAD TECNOLÓGICA SOBRE EL TOTAL DE TIEMPO DE ATENCIÓN TECNOLÓGICA.                    |
| Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles,   | 1           | INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO VS PROYECCIÓN DE NACIMIENTOS.  | PORCENTAJE DE COBERTURA DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO  | 0,79                 | 0,79              | 100,00 %                     | INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO QUE SE GENERAN SOBRE EL TOTAL DE POBLACIÓN PROYECTADO PARA EL AÑO DE MEDICIÓN               |
|  | 2           | MENORES DE 2 AÑOS INSCRITOS DENTRO DE LOS PRIMEROS 6 MESES DE VIDA.  | PORCENTAJE DE MENORES DE 24 MESES CON NACIMIENTOS INSCRITOS HASTA 180 DÍAS POSTERIORES A SU NACIMIENTO  | 0,93                 | 0,94              | 101,08 %                     | MENORES DE 2 AÑOS INSCRITOS DENTRO DE LOS PRIMEROS 6 MESES DE VIDA.   |
| Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.                           | 1           | PRODUCCIÓN DE PASAPORTES   | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN DEL DOCUMENTO DE VIAJE (PASAPORTES ORDINARIOS)  | 1,00                 | 0,98              | 98,00 %                      | PRODUCCIÓN DE PASAPORTES VS TOTAL DE PASAPORTES PLANIFICADOS.   |
|  | 2           | NUMERO DE PERSONAS CON CEDULA ELECTRÓNICA VS POBLACIÓN AÑO 2022.   | PORCENTAJE DE CIUDADANOS CEDULADOS EN EL SISTEMA BIOMÉTRICO(CÉDULA ÚNICA)   | 0,98                 | 0,98              | 100,00 %                     | NUMERO DE PERSONAS CON CÉDULA ELECTRÓNICA VS POBLACIÓN AÑO 2023.  |
| Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos, | 1           | TOTAL DE DOCUMENTOS CON INTERVENCIÓN MÍNIMA REALIZADOS EN EL PERÍODO / TOTAL DE DOCUMENTOS EN ESTADO REGULAR | PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES   | 1,00                 | 1,00              | 100,00 %                     | TOTAL DE DOCUMENTOS CON INTERVENCIÓN MÍNIMA REALIZADOS EN EL PERÍODO / TOTAL DE DOCUMENTOS EN ESTADO REGULAR.           |

| INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS, | NO. DE META | DESCRIPCIÓN  | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS |           |   |
|--|-------------|--|----------------------|-------------------|-----------|---|
|  | 2           | NÚMERO DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO / TOTAL DE REQUERIMIENTOS INGRESADOS EN EL SISTEMA | 0,95                 | 0,77              | 81,05 %   | NÚMERO DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO / TOTAL DE REQUERIMIENTOS INGRESADOS EN EL SISTEMA. |
| INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS,   | NO. DE META | DESCRIPCIÓN  | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS |           |   |
|  | 1           | NÚMERO DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA EMITIDOS   | 67027,00             | 35097,00          | 52,36 %   | NÚMERO DE CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMA ELECTRÓNICA EMITIDOS.   |
| INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS,   | NO. DE META | DESCRIPCIÓN  | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS |           |   |
|  | 2           | CONVENIOS DE SERVICIOS DE INTEROPERABILIDAD SUSCRITOS.   | 110,00               | 74,00             | 67,27 %   | CONVENIOS DE SERVICIOS DE INTEROPERABILIDAD SUSCRITOS.  |
| INCREMENTAR LA OFERTA Y PROVISIÓN DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS,   | NO. DE META | DESCRIPCIÓN  | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS |           |   |
|  | 3           | CANTIDAD DE SERVICIOS QUE SE HAN IMPLEMENTADO EN LÍNEA.  | 8,00                 | 6,00              | 75,00 %   | CANTIDAD DE SERVICIOS QUE SE HAN IMPLEMENTADO EN LÍNEA.   |
| FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES   | NO. DE META | DESCRIPCIÓN  | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS |           |   |
|  | 1           | MONTO DE GASTO CORRIENTE EJECUTADO VS VALORES CODIFICADOS DE GASTO CORRIENTE                                       | 1,00                 | 79,43             | 7943,00 % | MONTO DE GASTO CORRIENTE EJECUTADO VS VALORES CODIFICADOS DE GASTO CORRIENTE.                                       |
| FORTALECER LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES   | NO. DE META | DESCRIPCIÓN  | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS |           |   |
|  | 2           | NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO.  | 0,96                 | 0,94              | 97,92 %   | NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO.   |
| TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:  |             |  |                      |                   | 693,92 %  |   |

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

| TIPO                  | DESCRIPCIÓN  | PRESUPUESTO PLANIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN                                      |
|-----------------------|--|-------------------------|-----------------------|------------------------------|---|
| PROGRAMA Y/O PROYECTO | SIN PROYECTO   | \$24.658.863,16         | \$21.207.233,26       | 158,05 %                     | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
| PROGRAMA Y/O PROYECTO | PROYECTO DE GESTIÓN DEL SUBSISTEMA DE EMPLEO EN EL SERVICIO PÚBLICO  | \$550.175,00            | \$550.175,00          | 100,00 %                     | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
| PROGRAMA Y/O PROYECTO | AMPLIACIÓN DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DE LA DIGERCI EN TERRITORIO ECUATORIANO Y FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO  | \$542.299,87            | \$542.299,87          | 100,00 %                     | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
| PROGRAMA Y/O PROYECTO | INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD DE LAS PERSONAS Y DE LOS HECHOS Y ACTOS CIVILES POR MEDIO | \$1.401.079,50          | \$420.323,84          | 30,00 %                      | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
| Total                 | TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:  | \$72.053.236,13         | \$55.072.698,56       | 76,43 %                      |   |

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

| TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO | GASTO CORRIENTE PLANIFICADO | GASTO CORRIENTE EJECUTADO | GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO | GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO | % EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA |
|---|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| \$72.053.236,13                               | \$69.559.681,76             | \$53.559.899,85           | \$2.493.554,37                 | \$1.512.798,71               | 76,43 %                    |

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

| TIPO DE CONTRATACIÓN                  | ESTADO ACTUAL            |                         |                          |                         | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN                                      |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---|
|                                       | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados |   |
| CATÁLOGO ELECTRÓNICO                  | 11                       | \$4.349.333,84          | 0                        | \$0,00                  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
|                                       |                          |                         |                          |                         |   |
| CONSULTORÍA                           | 1                        | \$16.150,00             | 1                        | \$16.150,00             | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
|                                       |                          |                         |                          |                         |   |
| COTIZACIÓN                            | 1                        | \$100.123,56            | 0                        | \$0,00                  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
|                                       |                          |                         |                          |                         |   |
| ÍNFIMA CUANTÍA                        | 26                       | \$92.639,46             | 19                       | \$65.124,70             | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
|                                       |                          |                         |                          |                         |   |
| LICITACIÓN                            | 2                        | \$320.580,48            | 0                        | \$0,00                  | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
|                                       |                          |                         |                          |                         |   |
| RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos) | 10                       | \$15.712.080,00         | 3                        | \$193.732,14            | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
|                                       |                          |                         |                          |                         |   |
| SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA           | 10                       | \$845.779,06            | 2                        | \$159.379,06            | <a href="https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/">https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/</a> |
|                                       |                          |                         |                          |                         |   |

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

| TIPO    | BIEN      | VALOR TOTAL | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---------|-----------|-------------|--|
| NINGUNA | NO APLICA | \$0,00      | NO APLICA  |

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

| ENTIDAD QUE RECOMIENDA         | NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA | NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO | % DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES | OBSERVACIONES   | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN  |
|--------------------------------|---|--------------------------------|--|---|---|
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0030-2023                              | NO APLICA                      | 0,00 %                                   | La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las tres recomendaciones que se han estipulado en el informe.            | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0024-2023                              | NO APLICA                      | 0,00 %                                   | La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de una recomendación que se ha estipulado en el informe.                    | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0032-2023                              | DNA1-0032-2023                 | 81,48 %                                  | Este informe corresponde al examen de cumplimiento de los informes: DR1-DPGY-0010-2018, DR6-DPCH-0039-2018, DNA1-0065-2018, DNA1-0065-2019, DPM-0050-2019, DPZCH-0038-2020.                     | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0091-2023                              | NO APLICA                      | 0,00 %                                   | La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las dieciséis recomendaciones que se han estipulado en el informe.       | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0123-2023                              | NO APLICA                      | 0,00 %                                   | La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las cuatro recomendaciones que se han estipulado en el informe.          | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0124-2023                              | DNA1-0124-2023                 | 67,31 %                                  | Este informe corresponde al examen de cumplimiento de los informes: DNA1-0073-2020, DGPY-0102-2020, DNA1-0019-2021, DNA1-0023-2021, DNA1-0067-2021, DNA1-0075-2021, DNA1-0035-2022.             | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0132-2023                              | NO APLICA                      | 0,00 %                                   | La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las cuatro recomendaciones que se han estipulado en el informe.          | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0008-2023                              | NO APLICA                      | 0,00 %                                   | La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las veinte y cuatro recomendaciones que se han estipulado en el informe. | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO | DNA1-0006-2023                              | NO APLICA                      | 0,00 %                                   | La Contraloría General del Estado aún no ha emitido un informe que permita determinar el porcentaje de cumplimiento de las once recomendaciones que se han estipulado en el informe.            | <a href="https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados">https://www.contraloria.gob.ec/Consultas/InformesAprobados</a> |