

El Nuevo  
**Ecuador**  
**NO SE**

**DETIENE**

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Alineación  
estratégica*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Alineación Institucional



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Cobertura*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Cobertura

Provincia: Carchi( Zona 1)



## 5 PUNTOS DE ATENCIÓN

- AGENCIA TULCÁN
- AGENCIA MONTUFAR
- AGENCIA ESPEJO
- AGENCIA ITINERANTE MIRA
- ARCES (HOSPITAL LUIS G. DAVILA)



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Ejecución  
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

▶ **94.66%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	\$122.937,98	\$116.748,24
<b>COORDINACIÓN ZONAL</b>	<b>\$122.937,98</b>	<b>\$116.748,24</b>



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Objetivos  
operativos*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Resultados  
alcanzados*

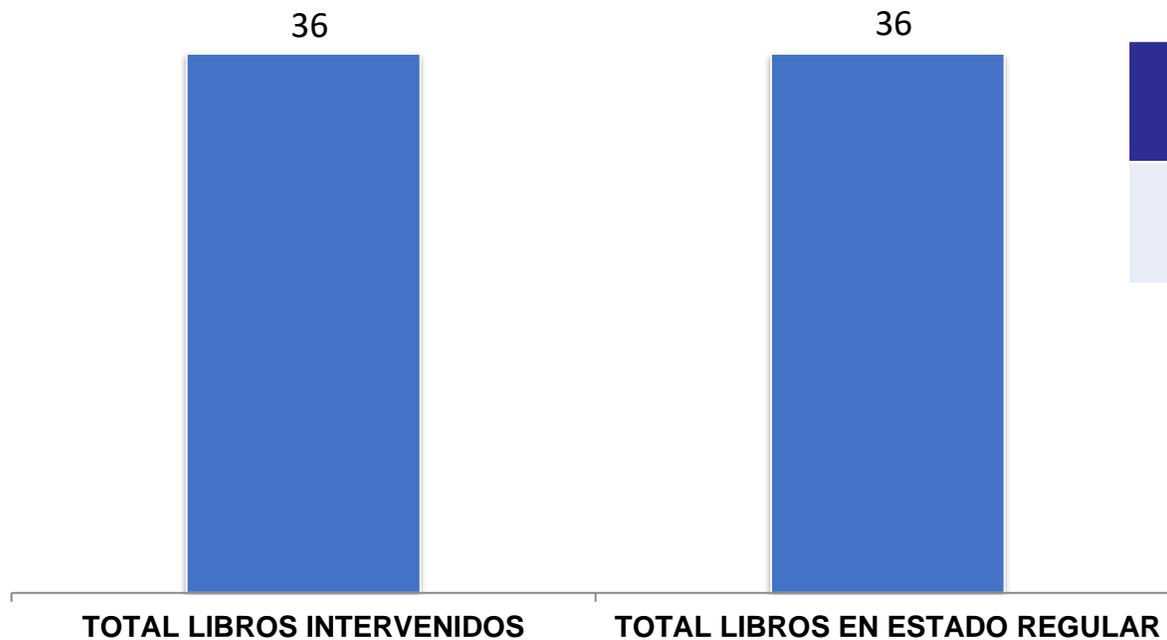
 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
CARCHI	36	36

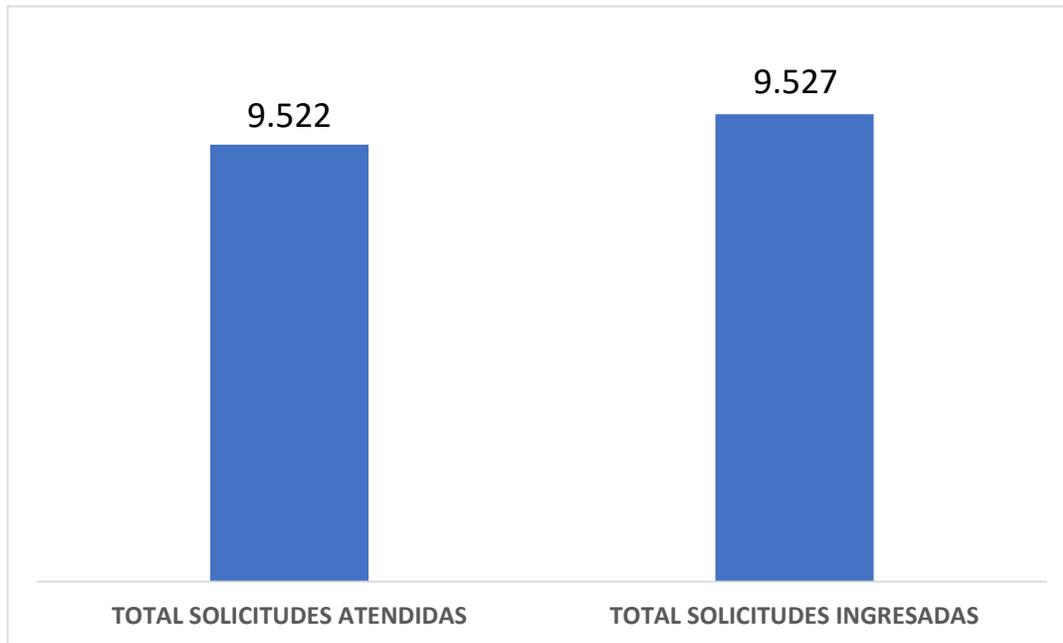
CUMPLIMIENTO

**100%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



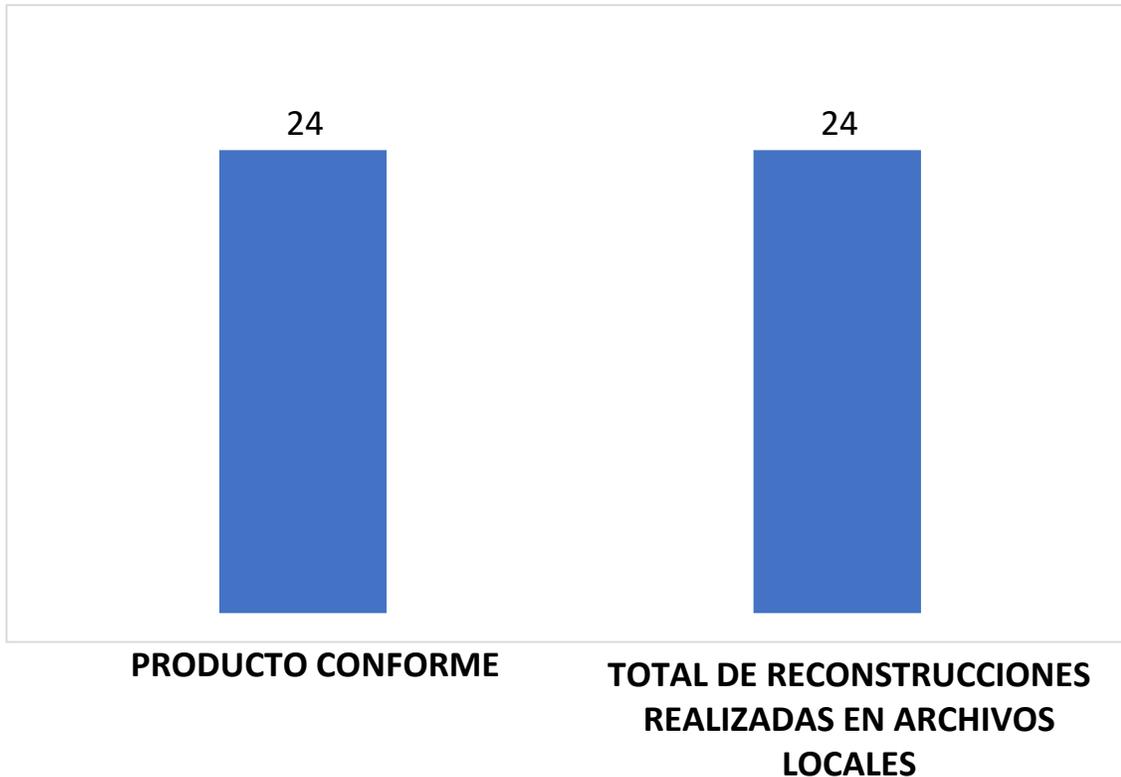
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
CARCHI	9.527	9.522

**CUMPLIMIENTO**  
**99,95%**

# Resultados alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
CARCHI	24	24

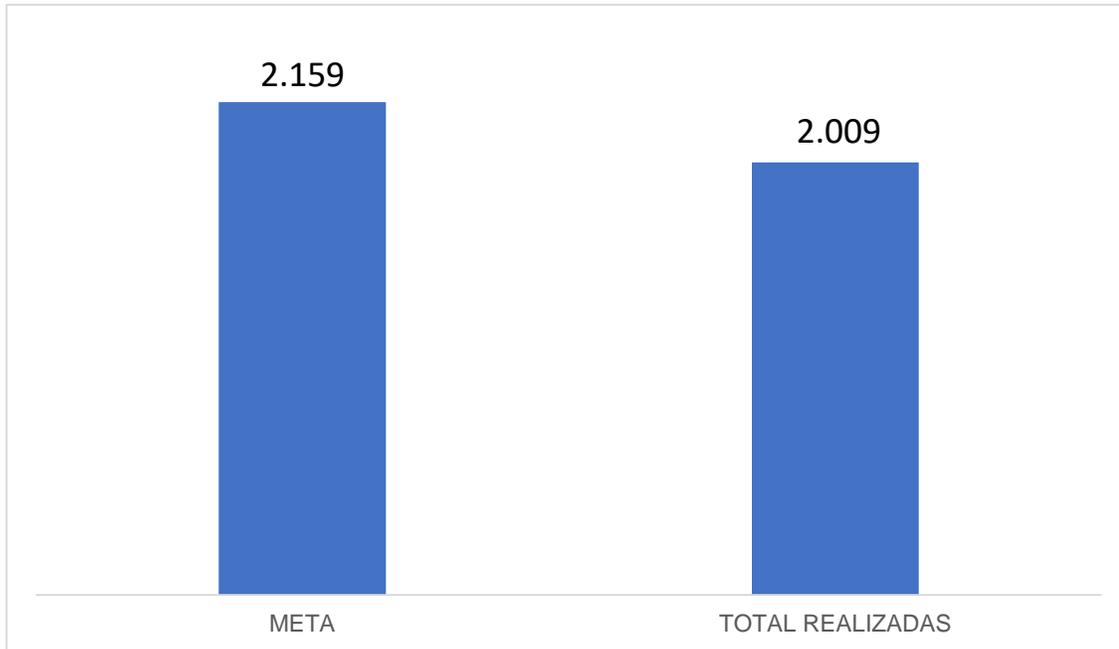
CUMPLIMIENTO

**100%**

# Resultados alcanzados

**Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



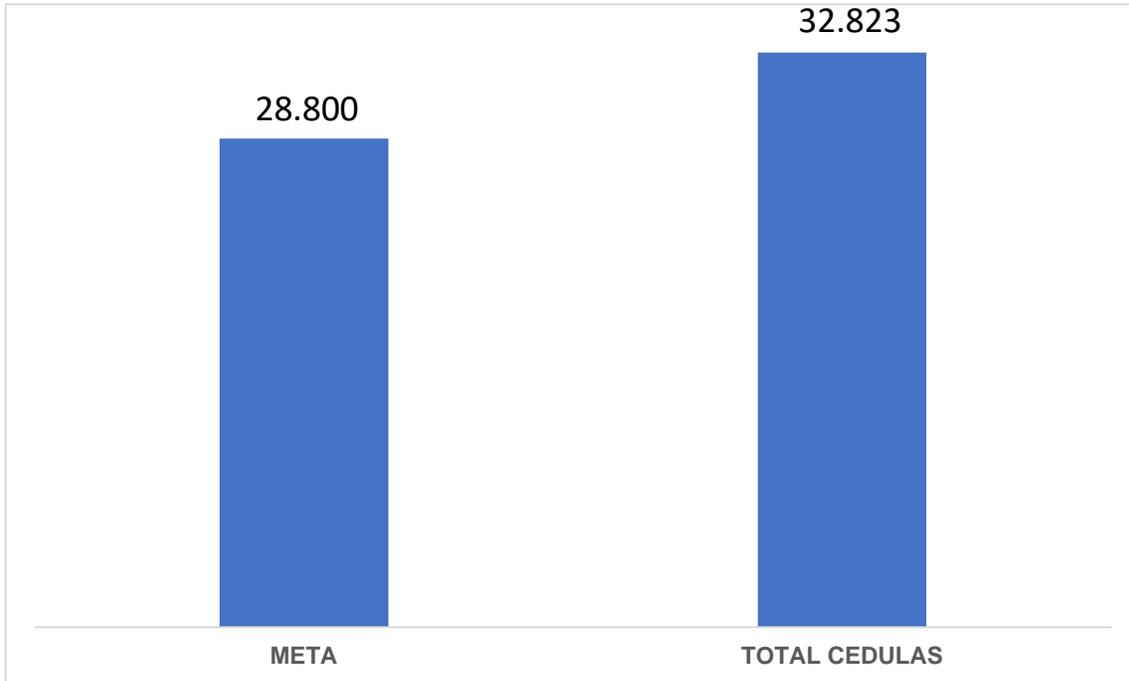
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
CARCHI	2.159	2.009

**CUMPLIMIENTO**  
**93,05%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
CARCHI	28.800	32.823

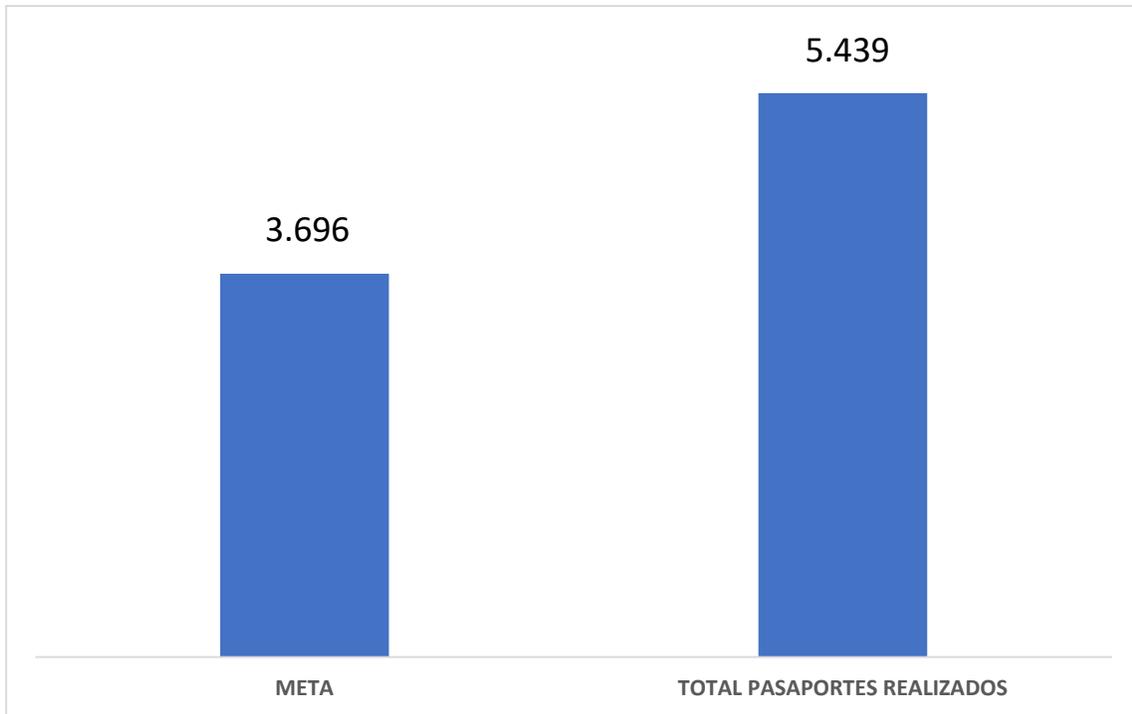
CUMPLIMIENTO

**113,97%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



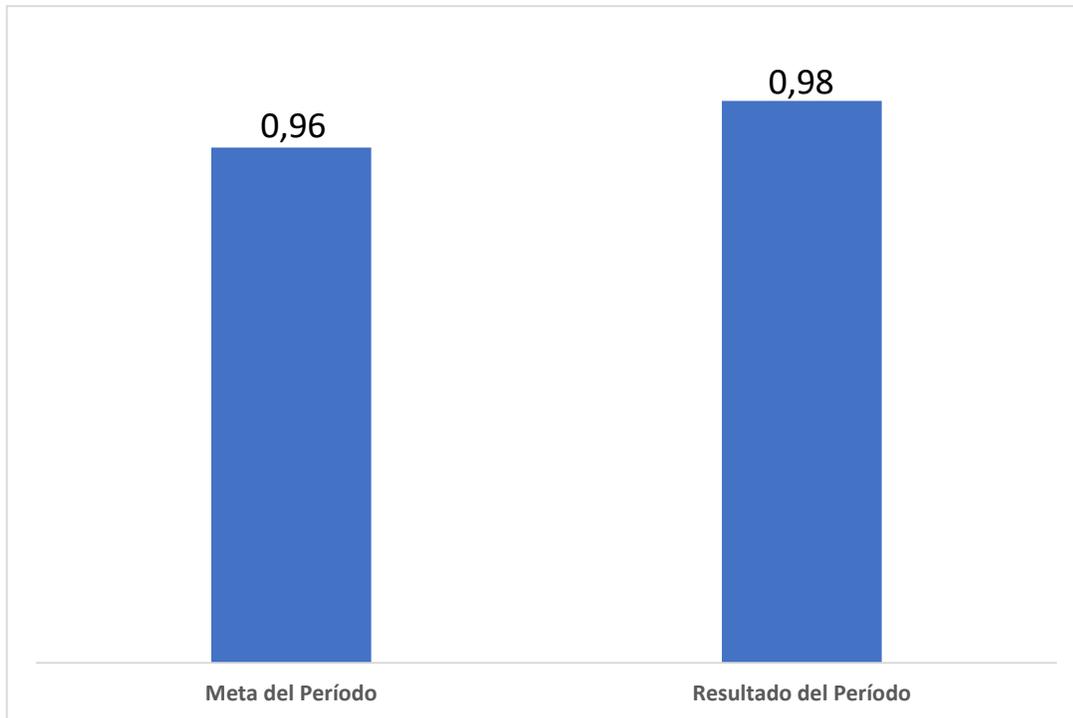
PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
CARCHI	3.696	5.439

**CUMPLIMIENTO**  
**147,16%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
CARCHI	0,96	0,98

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

**101,55%**

# Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

**CUMPLIMIENTO**  
**71,43%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA 1	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
CARCHI	175	245

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Otros  
resultados*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Otros resultados



**FIRMA ELECTRONICA**

**877**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADOS**

# Otros resultados



## BRIGADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
572	1499	103	2174

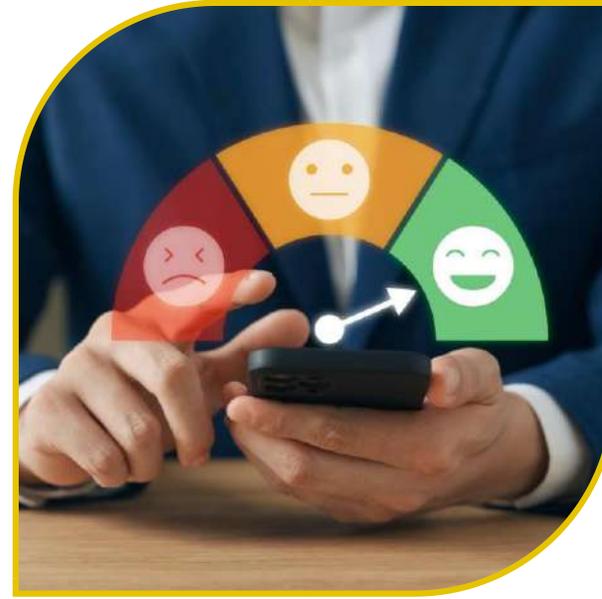
INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
19	134	153

EMISIÓN DE CERTIFICADOS	
Certificado de Datos Registrales	TOTAL
159	159

## Otros resultados



- Capacitación al personal



- Pausas activas.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Retos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

## 1.

Incrementar el nivel de satisfacción de los usuarios, brindando un servicio oportuno, eficiente y eficaz.



## 2.

Realizar brigadas móviles, para brindar servicios de cedulación, inscripciones de nacimiento e inscripciones de defunción.



## 3.

Socializar la importancia de realizar las inscripciones de nacimiento de manera oportuna para evitar el subregistro

**El Nuevo  
Ecuador  
NO SE  
DETIENE**



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación