

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE



RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulação**



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1

Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2

Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3

Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4

Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5

Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6

Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

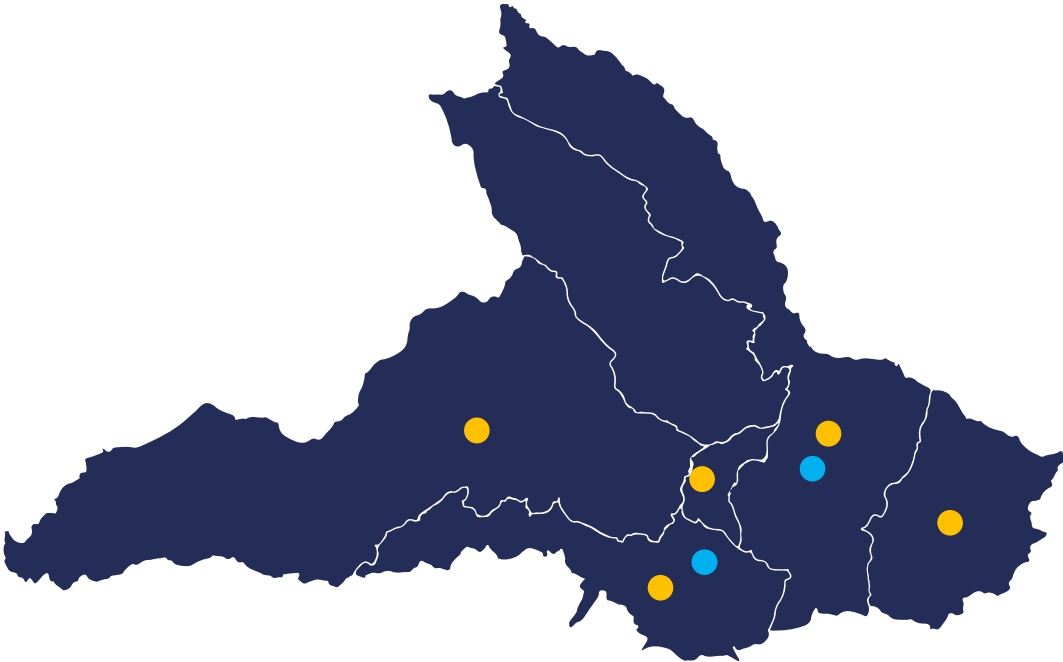
**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



Provincia: IMBABURA 

NUM. PUNTOS DE ATENCIÓN	
NUM AGENCIAS	IBARRA
	OTAVALO
	ANTONIO ANTE
	COTACACHI
	PIMAMPIRO
NUM ARCES	HSP. SAN LUIS DE OTAVALO
	HSP. SAN VICENTE DE PAUL



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

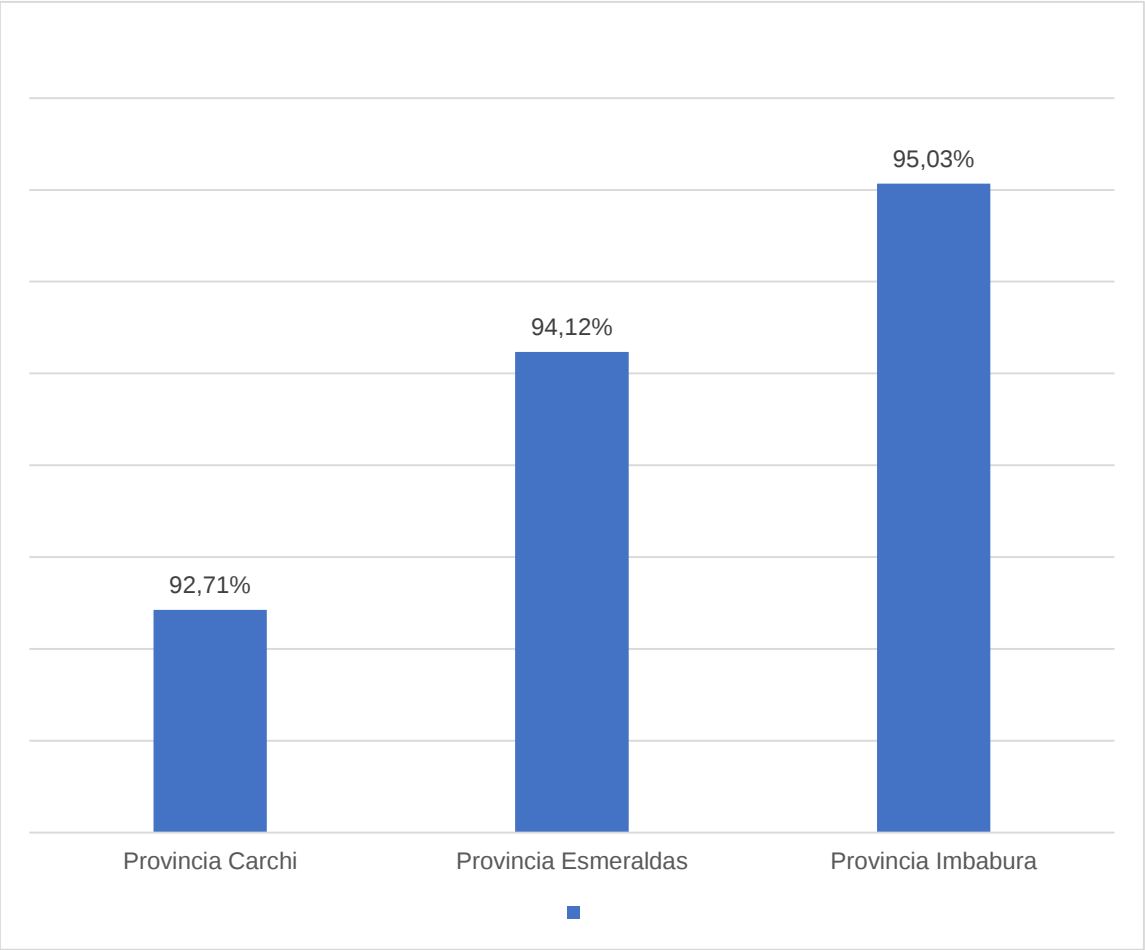
*Ejecución
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

▶ 94.66%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Provincia Carchi	\$12635.27	\$ 11714.58
Provincia Esmeraldas	\$ 20515.01	\$ 19308.29
Provincia Imbabura	\$ 96718.80	\$ 91915.11
COORDINACIÓN ZONAL 1	\$ 129869.08	\$ 122937.98



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 1 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	21	77261.82	21	72411.70	
Fuente:	SERCOP.				

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

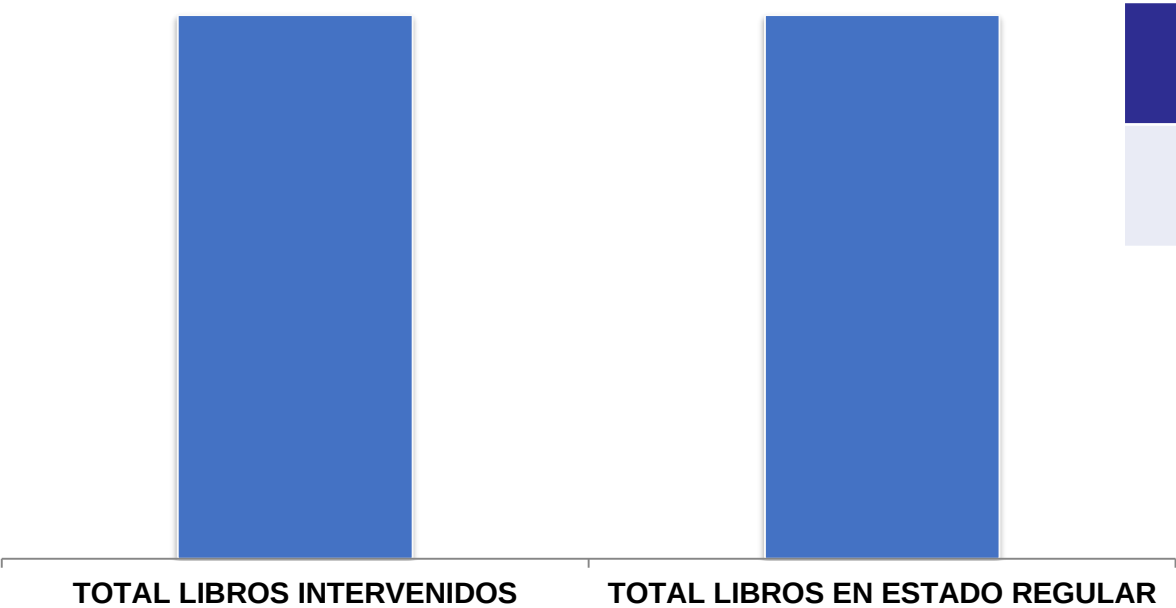
*Resultados
alcanzados*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales

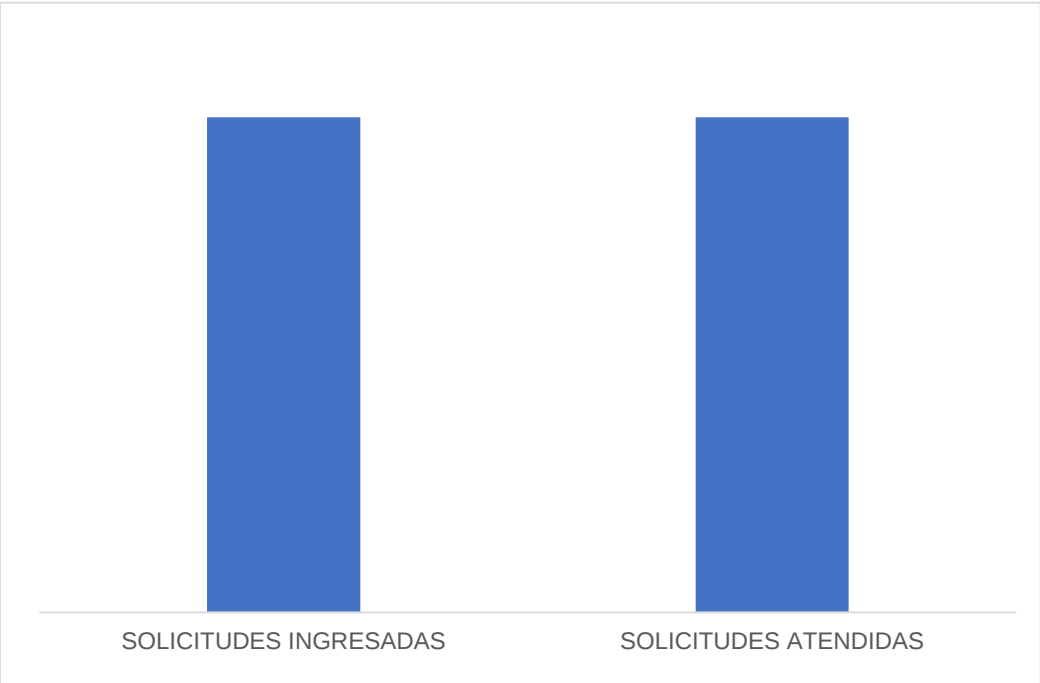


PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
IMBABURA	36	36

CUMPLIMIENTO
100%

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras

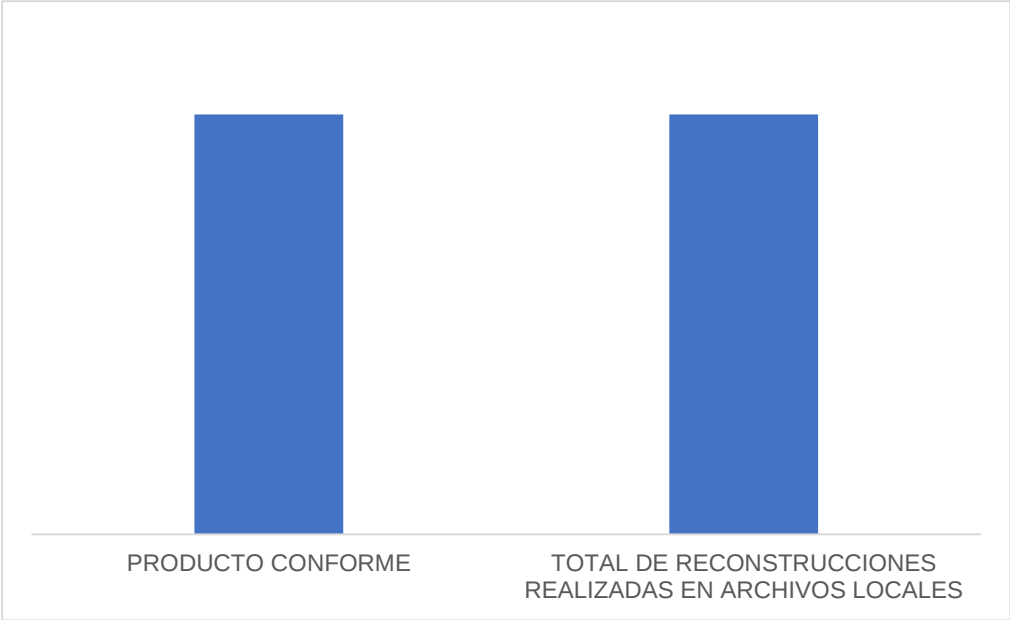


PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
IMBABURA	1559	1559

CUMPLIMIENTO
100%

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales

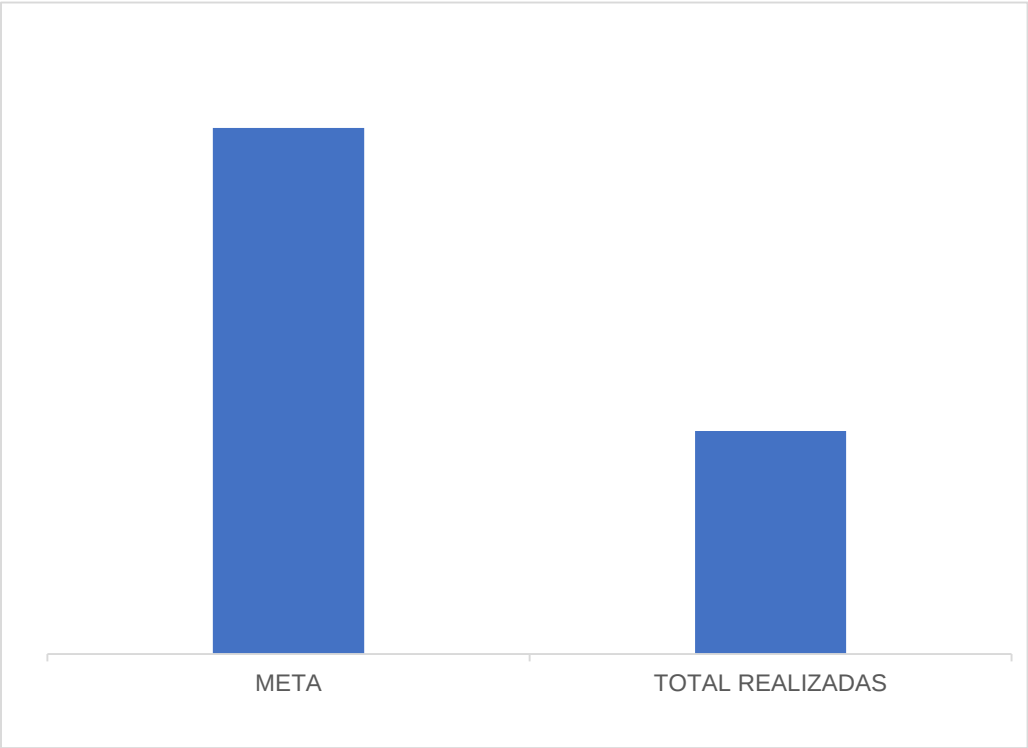


PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
IMBABURA	5	5

CUMPLIMIENTO
100%

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



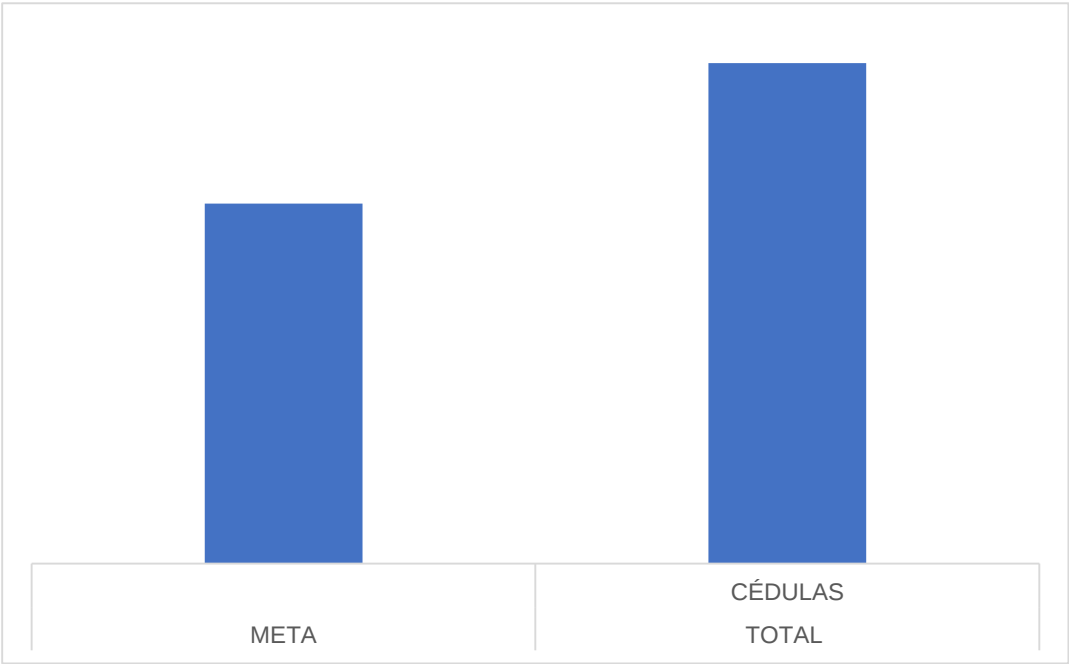
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
IMBABURA	6149	6115

CUMPLIMIENTO

99.48%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



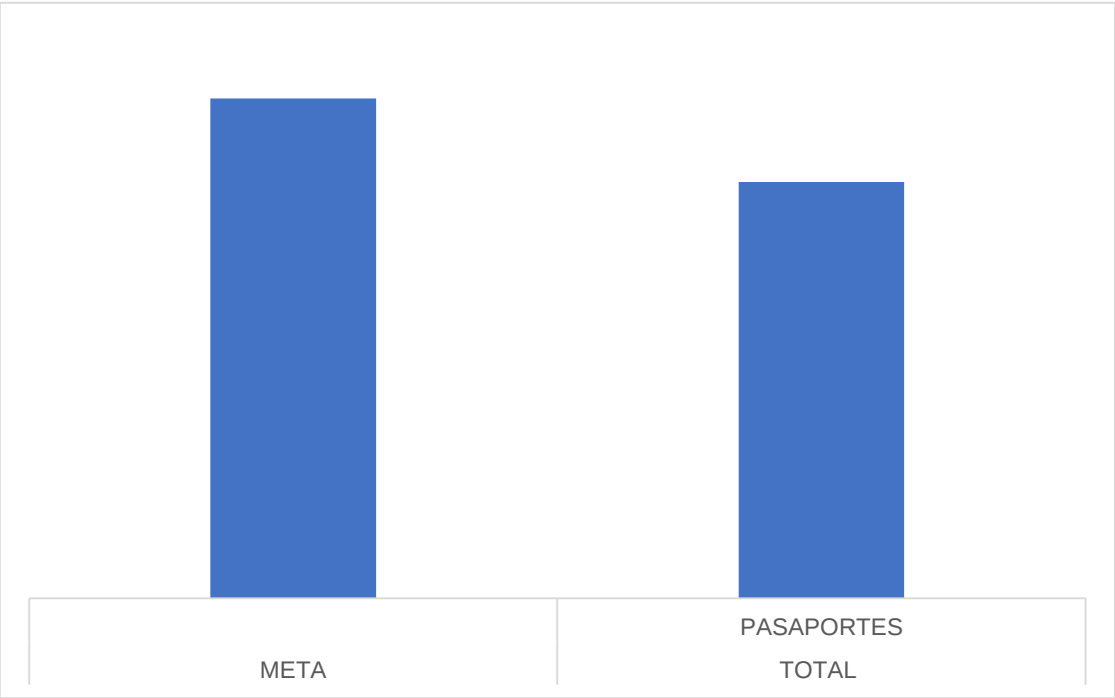
PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
IMBABURA	54243	83029

CUMPLIMIENTO

153.07%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



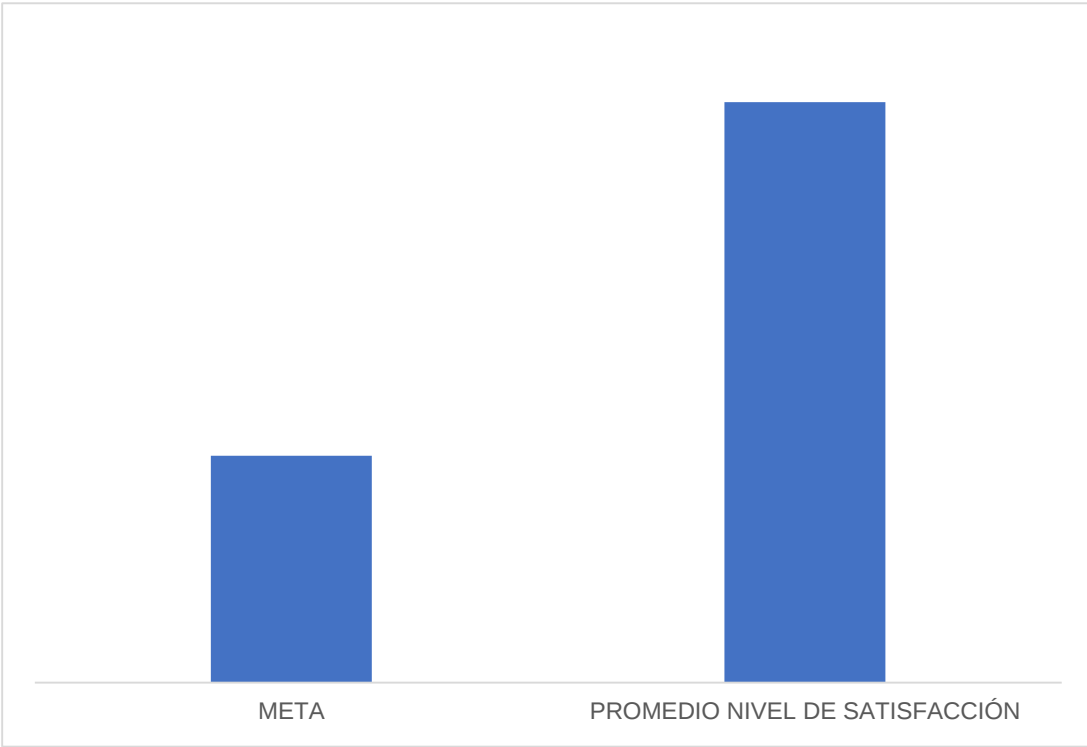
PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
IMBABURA	15898	13237

CUMPLIMIENTO

83.26%

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
1	96.42	99.41

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

103.10%

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO
97.66%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 1	125	128

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADOS

DETALLE DE SERVICIOS	PRODUCCION	
	CANT.	VALOR CON IVA
DISPOSITIVO TOKEN	232	5.869,60
FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	341	10.588,05
FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	704	21.859,20
RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN TOKEN	228	4.719,60
RENOVACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA EN ARCHIVO	666	13.786,20
RECUPERACIÓN DE FIRMA ELECTRÓNICA / OLVIDO DE CLAVE O ACTUALIZACIÓN	116	0,00
TOTALES	2.287	56.822,65

Otros resultados



BRIGADAS IMBABURA

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
1295	2213	176	3684

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
-	-	-

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
-	-	-	-



- Capacitación al personal
- Procedimientos Institucionales Normativo ISO 9001:2015
- Lucha Anticorrupción
- Protocolo de prevención y atención de casos de discriminación, acoso laboral y toda forma de violencia contra la mujer en los espacios de trabajo

Otros resultados

- Clima laboral



- Pausas Activas
- Celebración de fechas especiales
- Concurso de Talentos
- Juegos de integración Zonal 2024



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

Mantener y mejorar la infraestructura de nuestros puntos de atención para brindar servicios de calidad que permitan satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.



2.

Mantener la certificación ISO 9001-2015 de las principales Agencias de la Coordinación Zonal 1, como lo son la agencia Ibarra, Tulcán, Esmeraldas, Antonio Ante y Otavalo.



3.

Continuar con la ejecución oportuna de brigadas de cedulação e inscripciones de nacimiento mediante la articulación de trabajo interinstitucional con las diferentes Carteras de Estado.

**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**