

El Nuevo  
**Ecuador**  
**NO SE**

**DETIENE**

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Alineación  
estratégica*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Alineación Institucional



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Cobertura*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

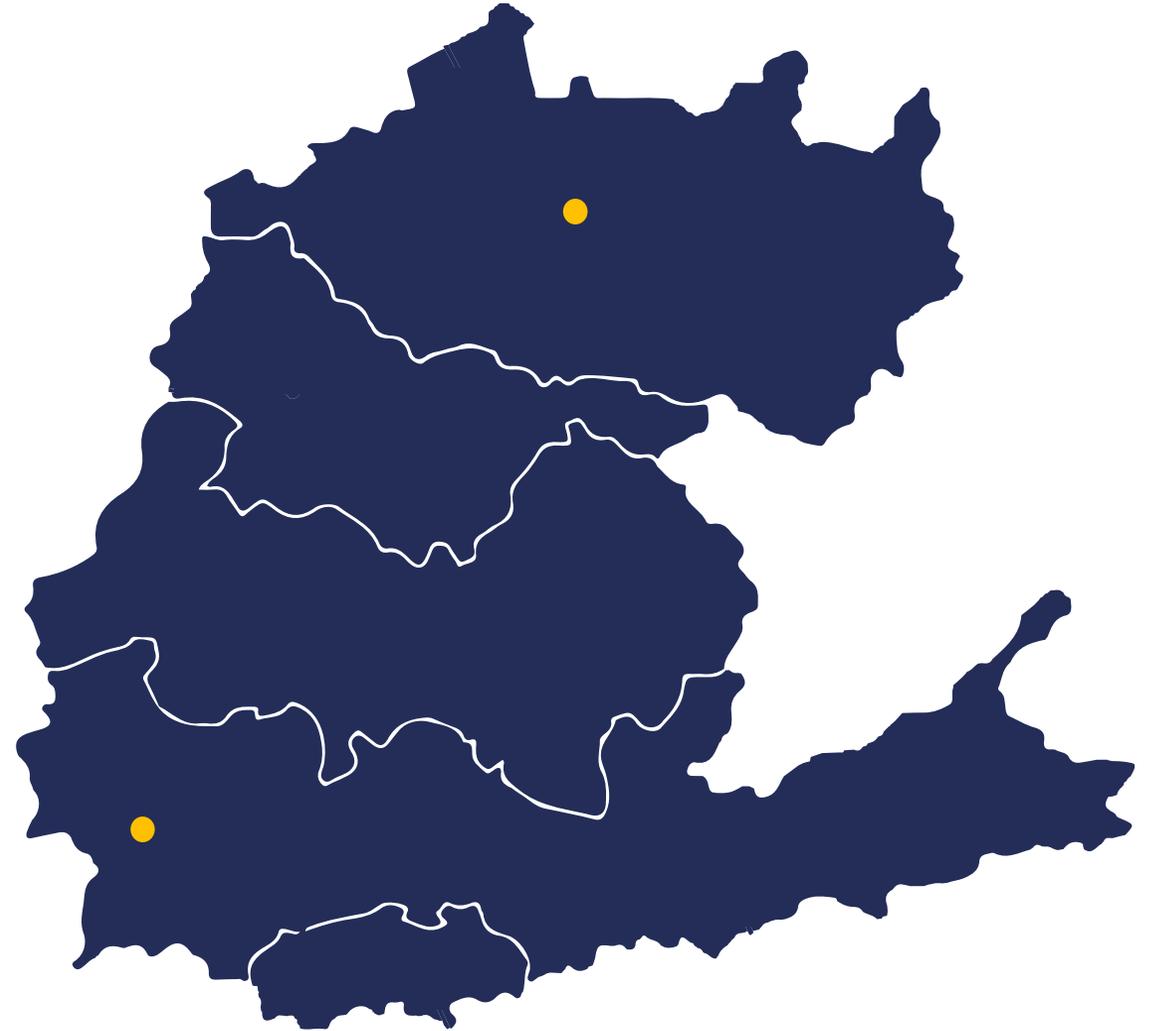
Provincia: Napo



## NUM. PUNTOS DE ATENCIÓN

**2**  
AGENCIAS  


Tena
el Chaco



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Ejecución  
presupuestaria*

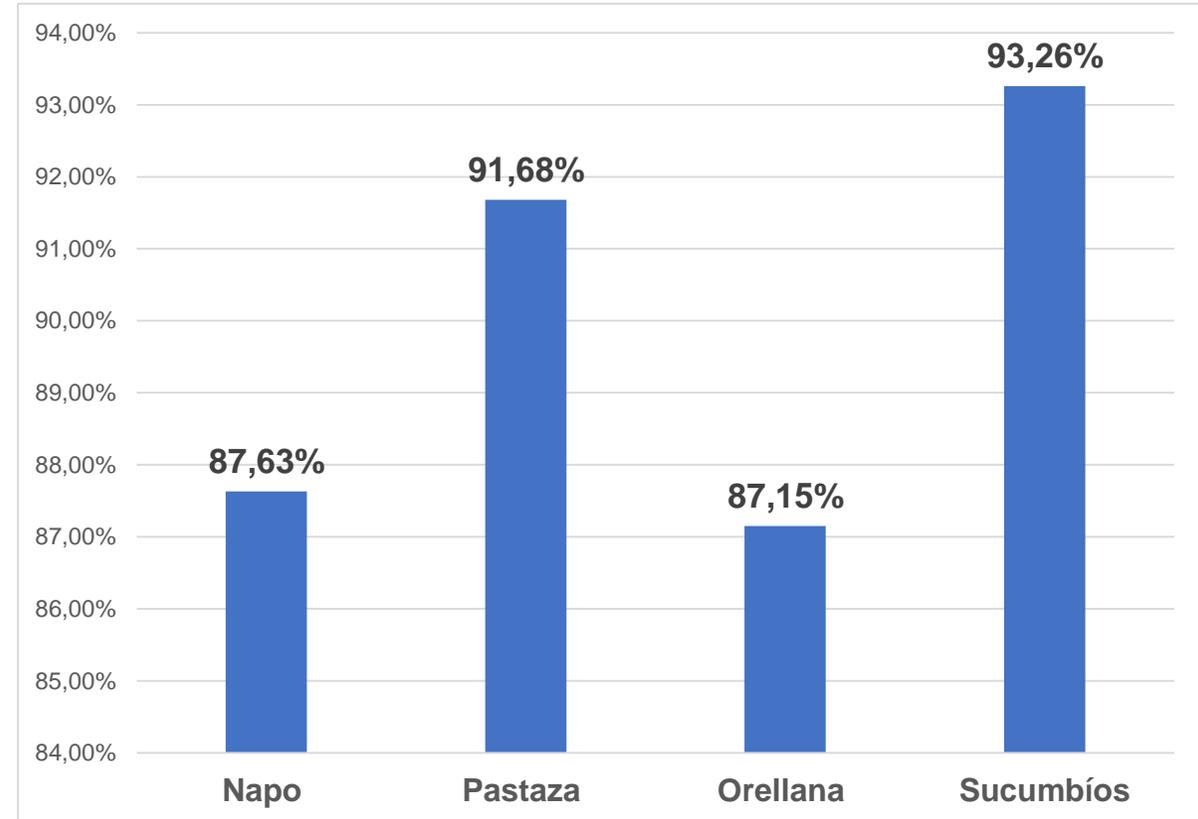
**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Ejecución presupuestaria

▶ **89,02%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Napo	47.564,17	41.679,67
Pastaza	11.405,65	10.456,56
Orellana	18.308,86	15.955,71
Sucumbíos	16.614,92	15.495,56
<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	<b>93.893,60</b>	<b>83.587,50</b>



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Contratación*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 2 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	7	16635,45	7	16635,45	

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Objetivos  
operativos*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Resultados  
alcanzados*

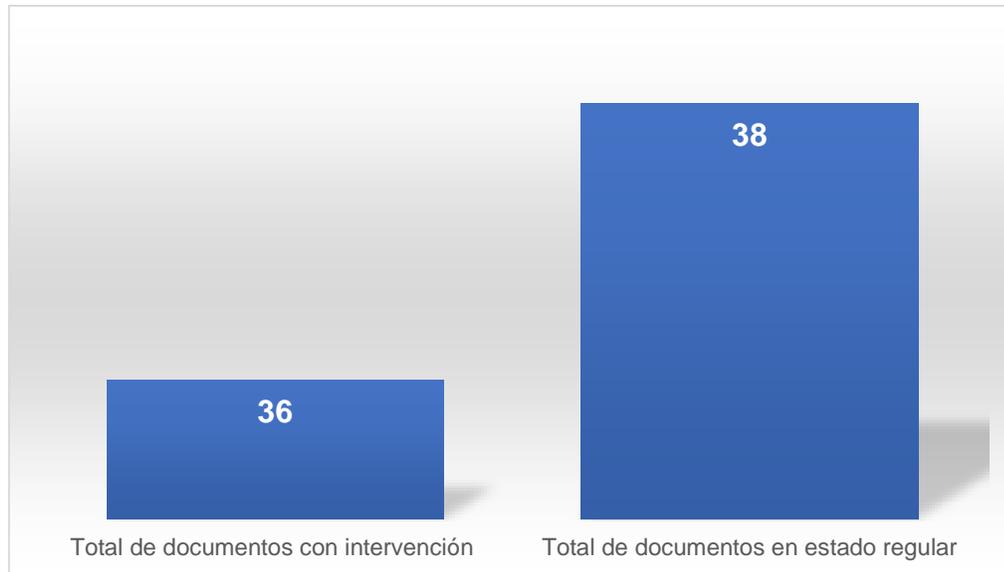
 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# / Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
NAPO	36	38

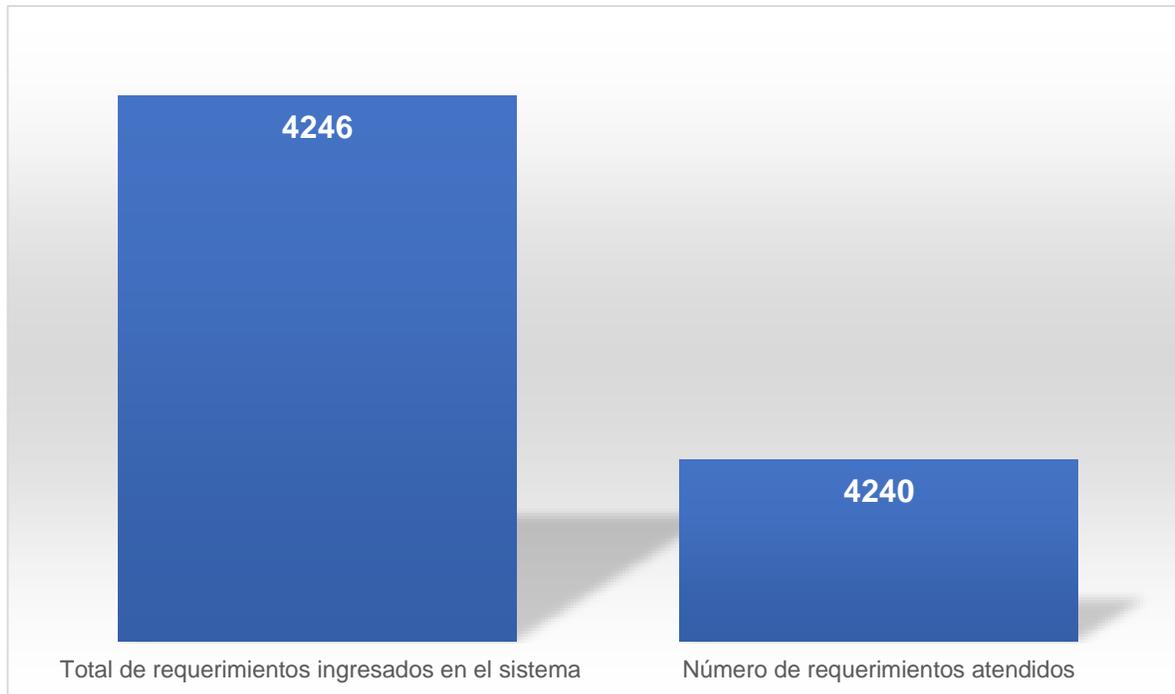
CUMPLIMIENTO

94.74%

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de actas registrales*



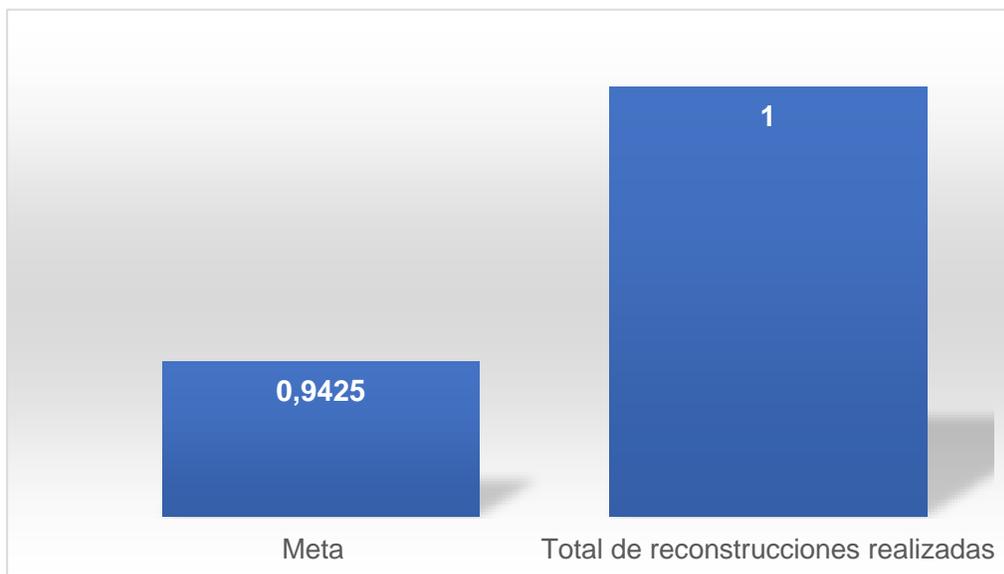
PROVINCIA	Total de requerimientos ingresados en el sistema	Número de requerimientos atendidos
NAPO	4.246	4.240

**CUMPLIMIENTO**  
**99,86%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



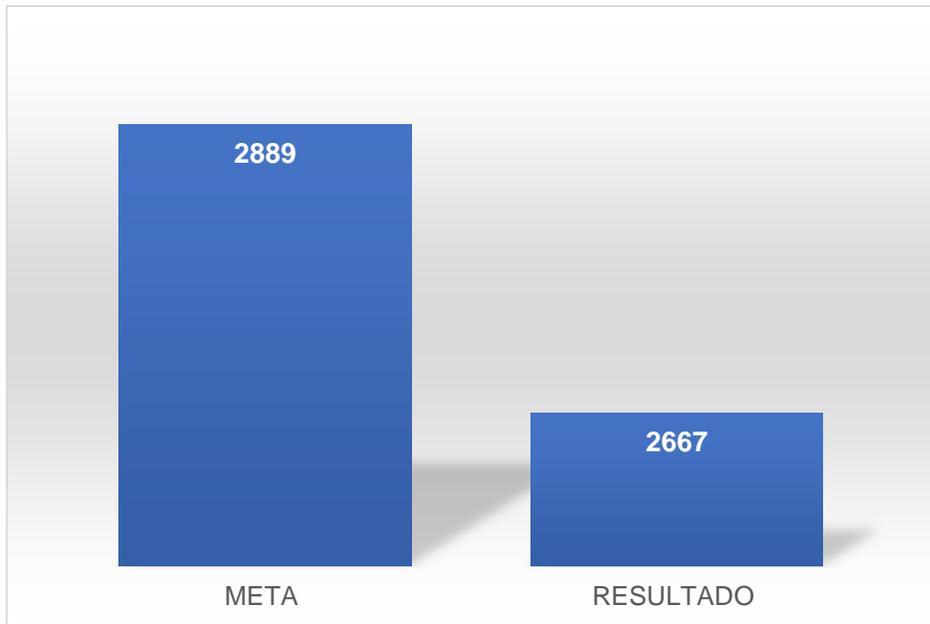
ZONA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
2	0,925	1

**CUMPLIMIENTO**  
**106,10%**

# / Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total de inscripciones de nacimiento*



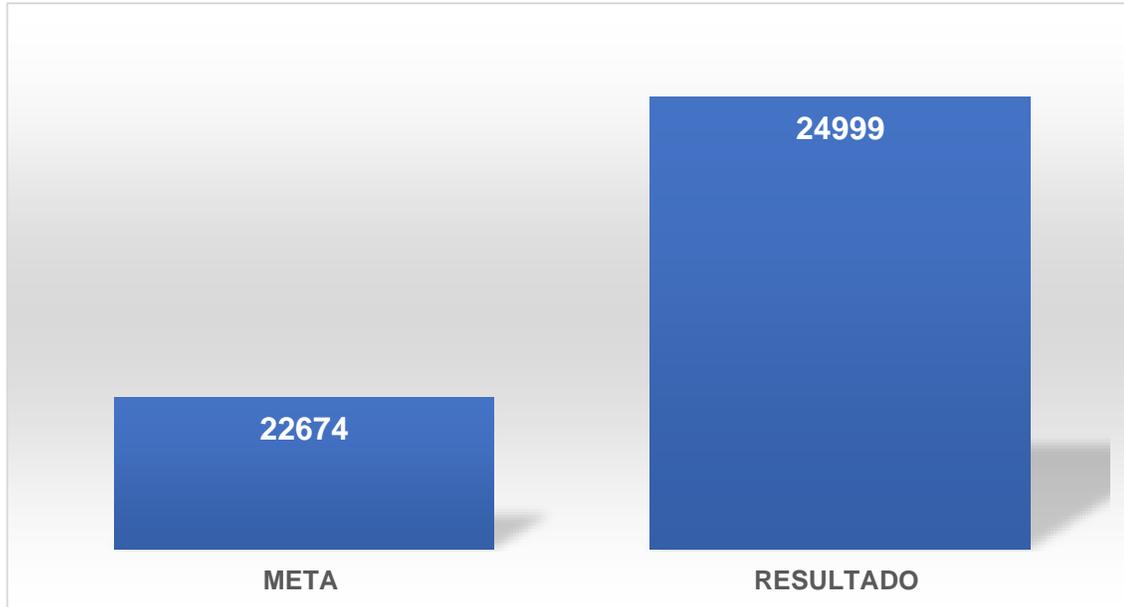
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
NAPO	2.889	2.667

**CUMPLIMIENTO**  
**92,32%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de cédulas producidas*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
NAPO	22.674	24.999

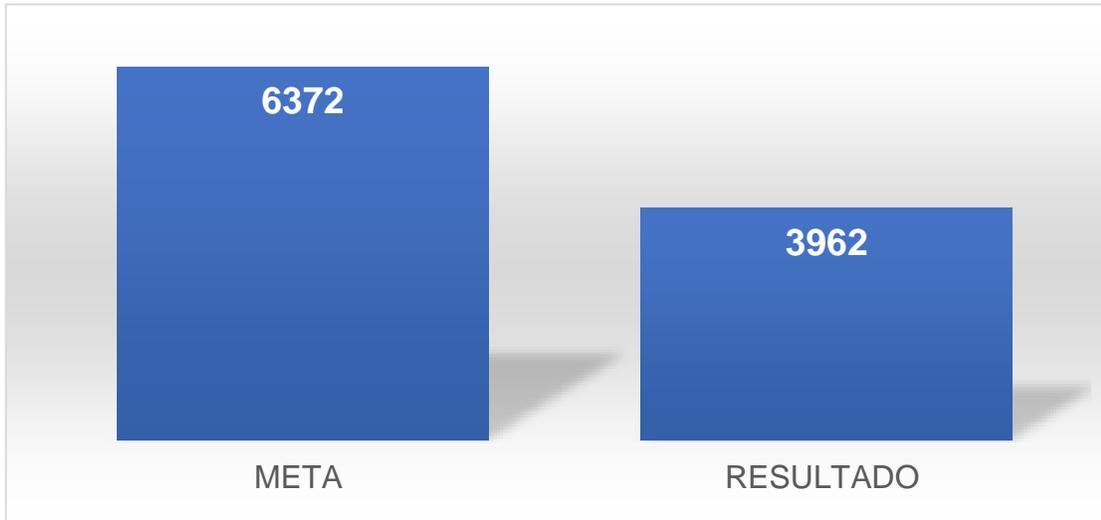
**CUMPLIMIENTO**

**110,25%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
NAPO	6.372	3.962

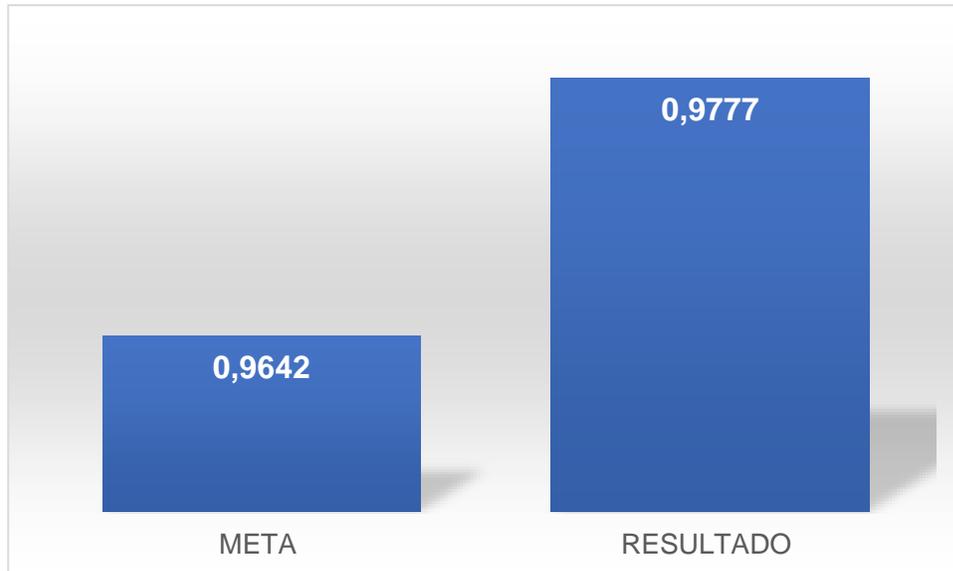
CUMPLIMIENTO

**62,17%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

*INDICADOR: Porcentaje de satisfacción del usuario externo*



ZONA	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
2	0,9642	0,9777

**PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO**

**101,40 %**

# Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*INDICADOR: Porcentaje de Cumplimiento de calidad de Casos de Investigación*

**CUMPLIMIENTO**

**91,16%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
2	0,7931	0,87

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Otros  
resultados*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Otros resultados



**TOTAL: 548**

## CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS

MESES	CANTIDAD
ENERO	55
FEBRERO	51
MARZO	31
ABRIL	49
MAYO	45
JUNIO	56
JULIO	57
AGOSTO	38
SEPTIEMBRE	43
OCTUBRE	39
NOVIEMBRE	39
DICIEMBRE	45



## SERVICIOS ENTREGADOS:

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
111	441	20	572

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
7	13	20

**TOTAL DE BRIGADAS EN EL 2024: 31**

# Otros resultados



- Pausas activas para evitar la fatiga y estres.
- Entrega de certificados al personal por la excelencia en la calificación de desempeño.



- Conmemoración de fechas especiales.



- Capacitación al personal de archivo en la Ciudad de Quito para conservar los libros de los archivos provinciales.



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Retos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

**1.**

Mantener y mejorar la infraestructura de nuestras agencias para brindar servicios de calidad que permitan satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.



**2.**

Mantener la certificación ISO 9001-2015 de las principales Agencias de la Coordinación Zonal 2: Tena, Puyo, Lago Agrio, Orellana (Coca), Joya de los Sachas.



**3.**

Continuar el trabajo articulado con la Secretaría Técnica de Infancia, participando en mesas intersectoriales y desarrollando materiales educomunicacionales que orienten a las familias.



**4.**

Gestionar la Adquisición de mobiliario para la correcta ejecución de las Brigadas en el Interior.

**El Nuevo  
Ecuador  
NO SE  
DETIENE**



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

**Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación**