

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Cobertura

Provincia: Bolivar (ZONA 3)



9 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 9 AGENCIAS	GUARANDA
	CHIMBO
	SAN MIGUEL
	ECHEANDIA
	CALUMA
	CHILLANES
	SIMIATUG
	SAN JOSE DEL TAMBO (IT)
	LAS NAVES (IT)



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

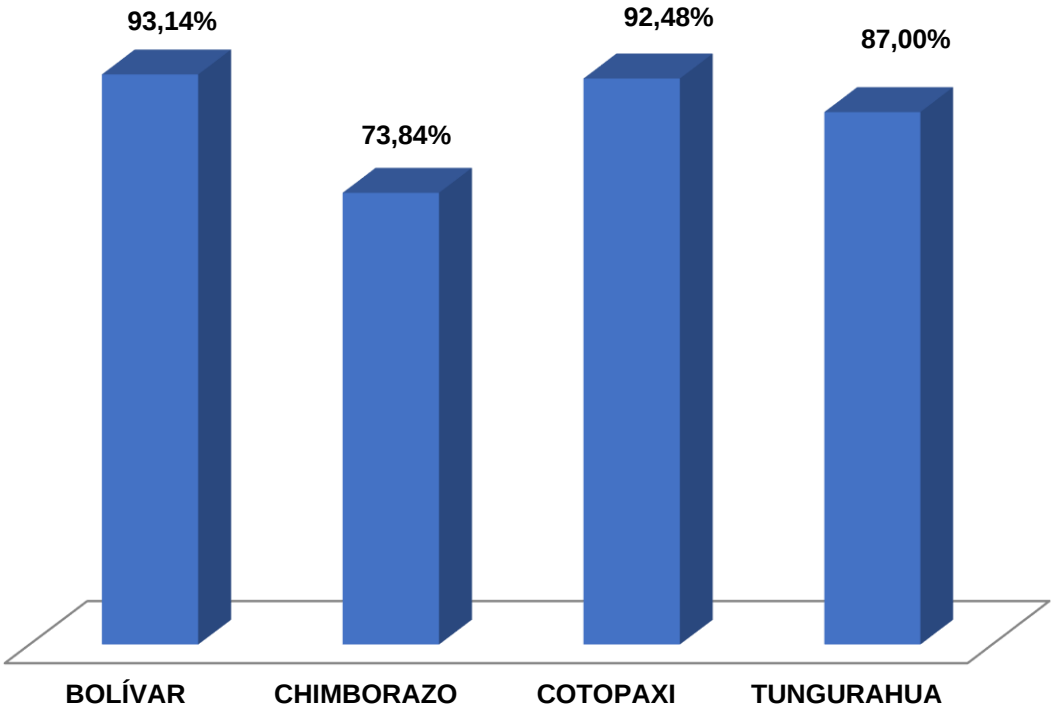
*Ejecución
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

▶ 86,19%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	\$14.725,28	\$13.715,19
Chimborazo	\$22.510,29	\$16.620,50
Cotopaxi	\$24.363,20	\$22.530,15
Tungurahua	\$27.318,70	\$ 23.768,46
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 88.917,47	\$ 76.634,30



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

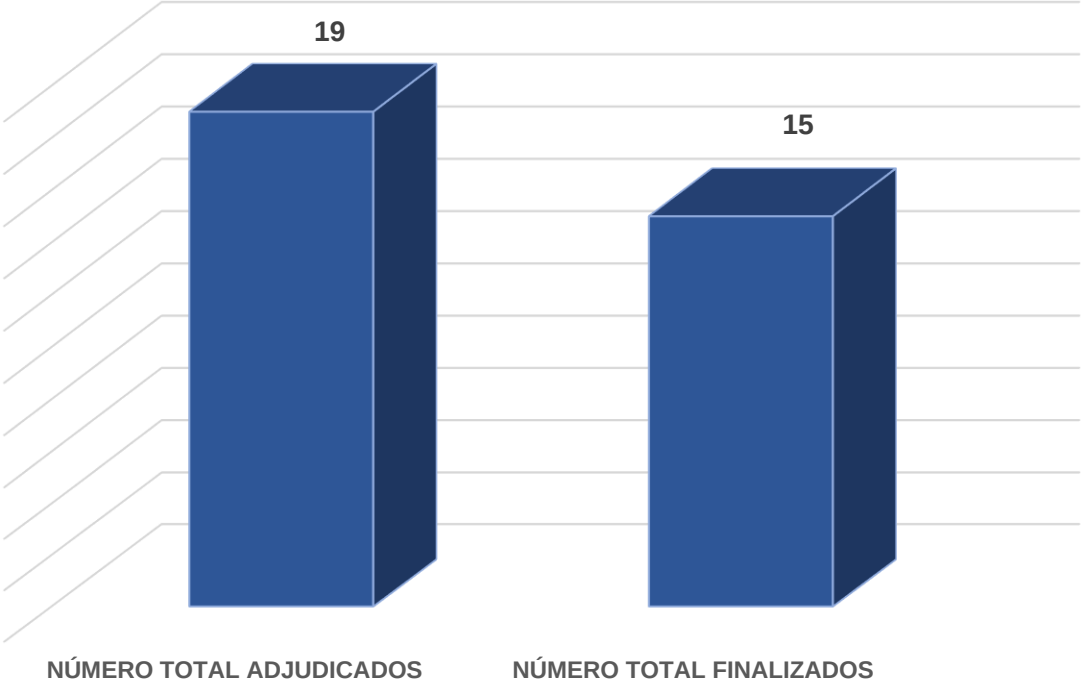
/ Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024

Coordinación Zonal DIGERCIC

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	19	36.119,18	15	29.024,17	* 4 PROCESOS REALIZADOS CON PLURIANUAL

PROCESOS DE CONTRATACIÓN



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

/ Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

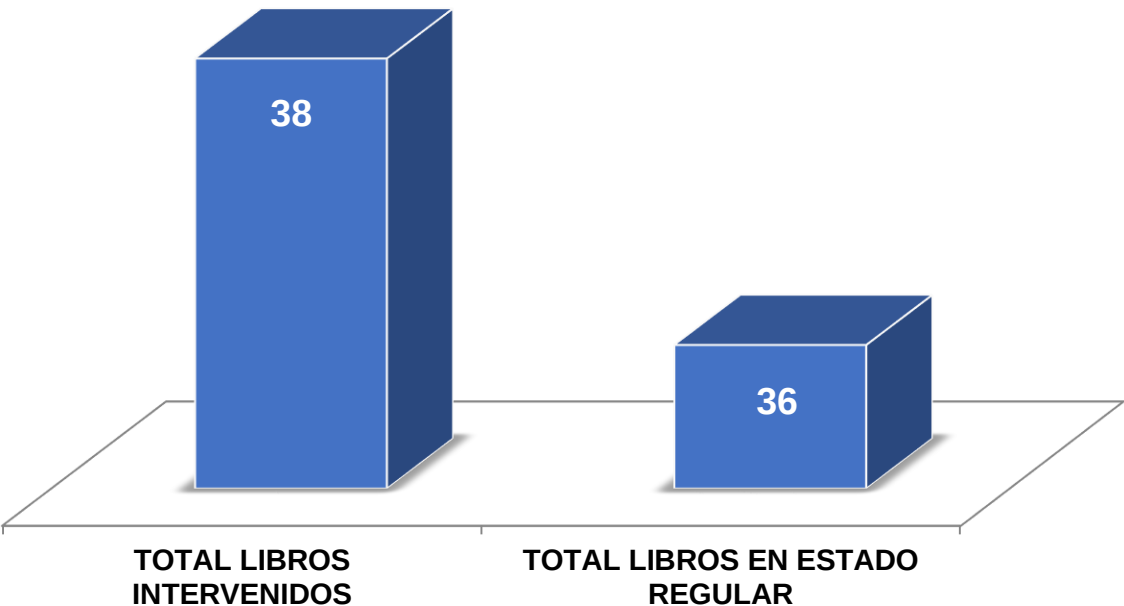
*Resultados
alcanzados*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



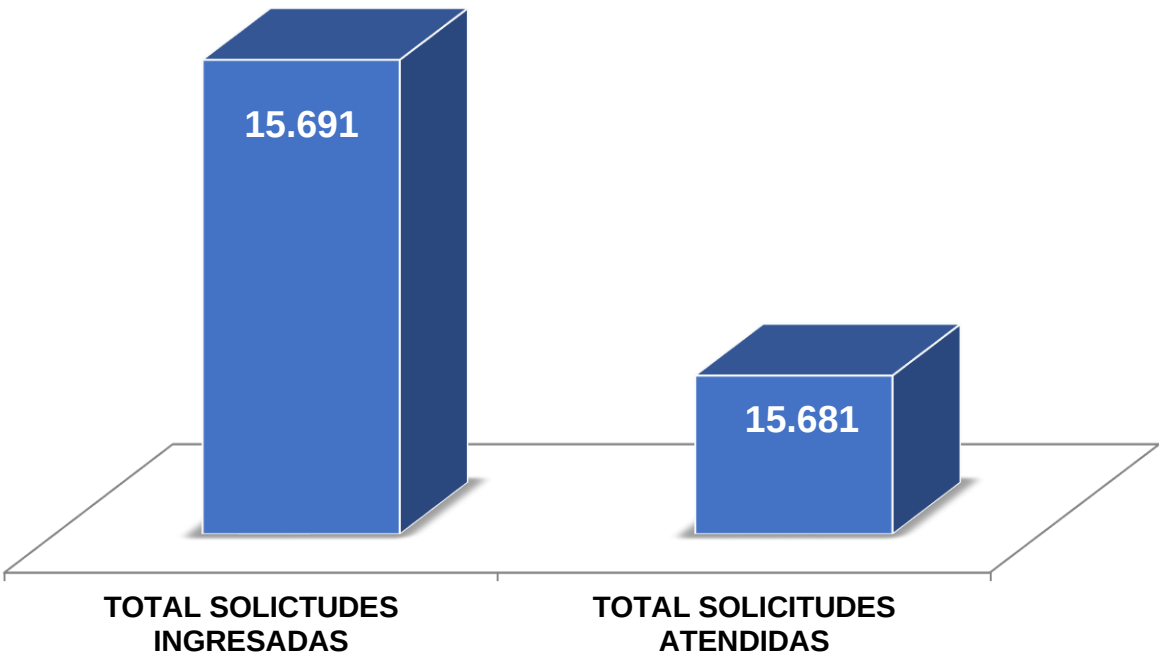
PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
BOLÍVAR	38	36

CUMPLIMIENTO
105.56%

/ Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
BOLIVAR	15.691	15.681

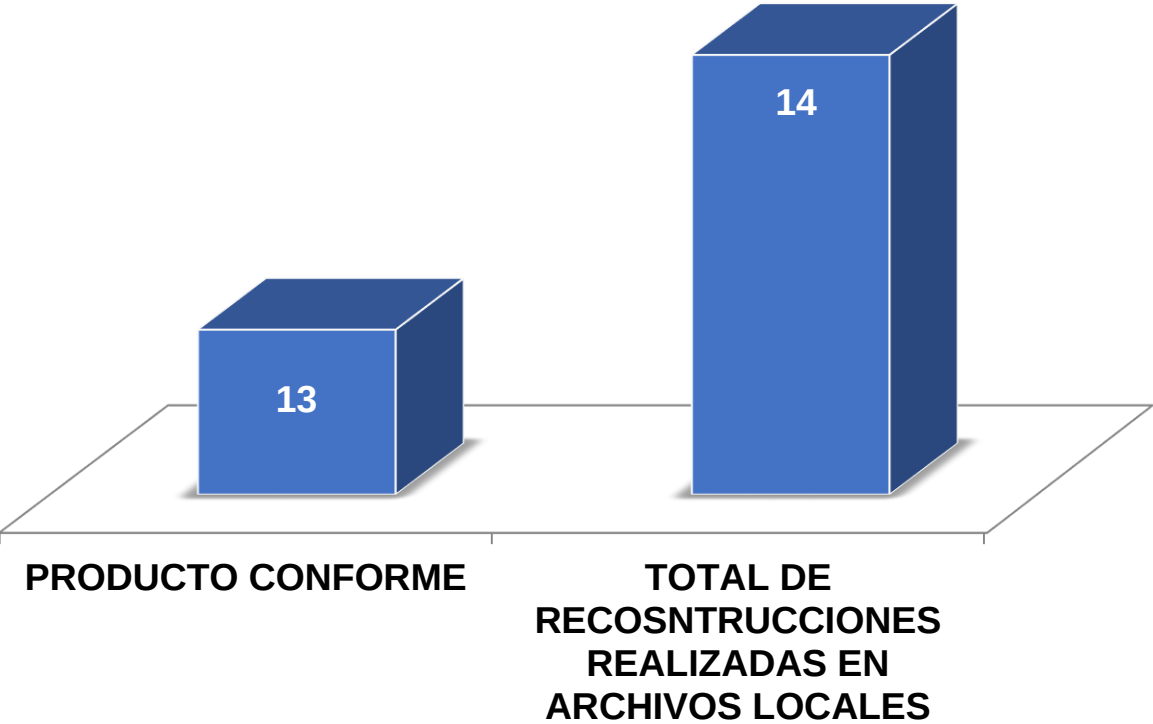
CUMPLIMIENTO

99,94%

/ Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
BOLIVAR	13	14

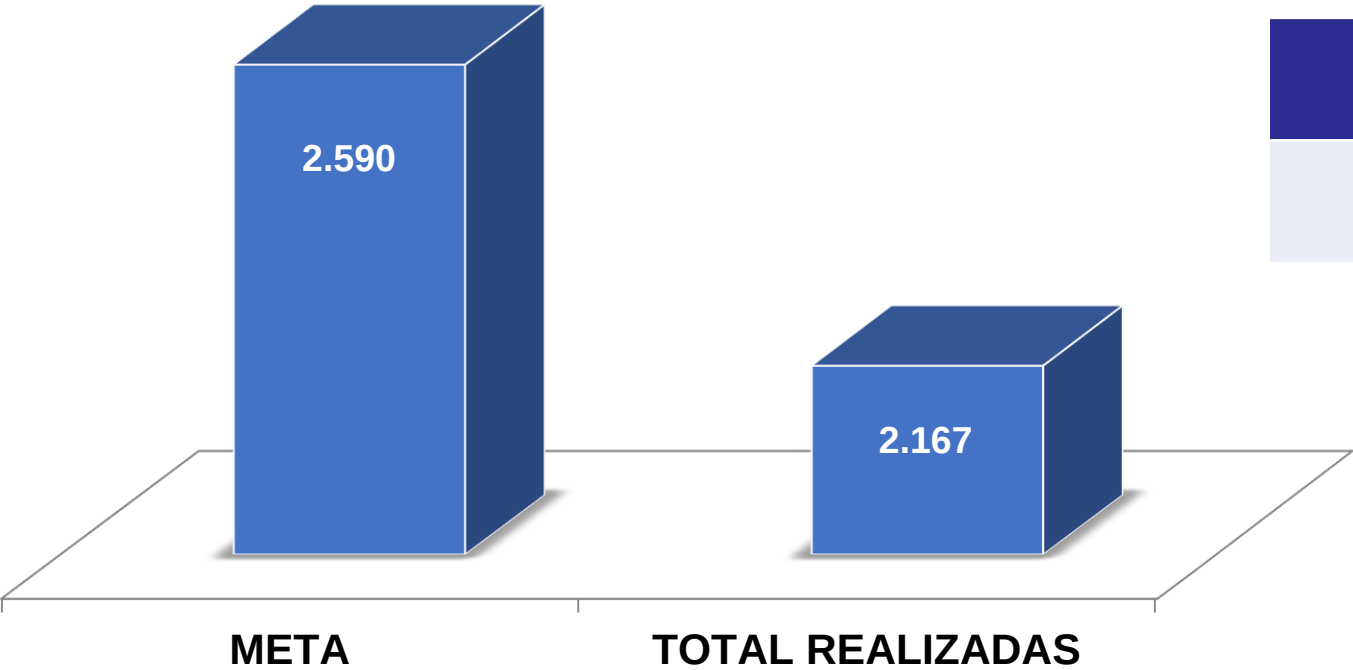
CUMPLIMIENTO

92,86%

/ Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



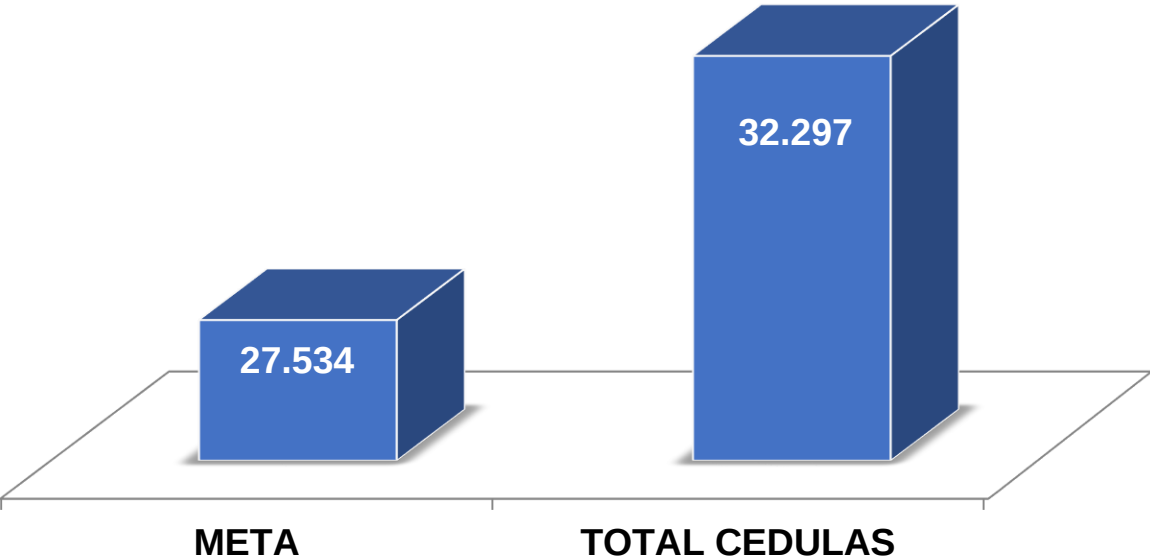
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
BOLIVAR	2.590	2.167

CUMPLIMIENTO

83,67%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número Total de cédulas producidas



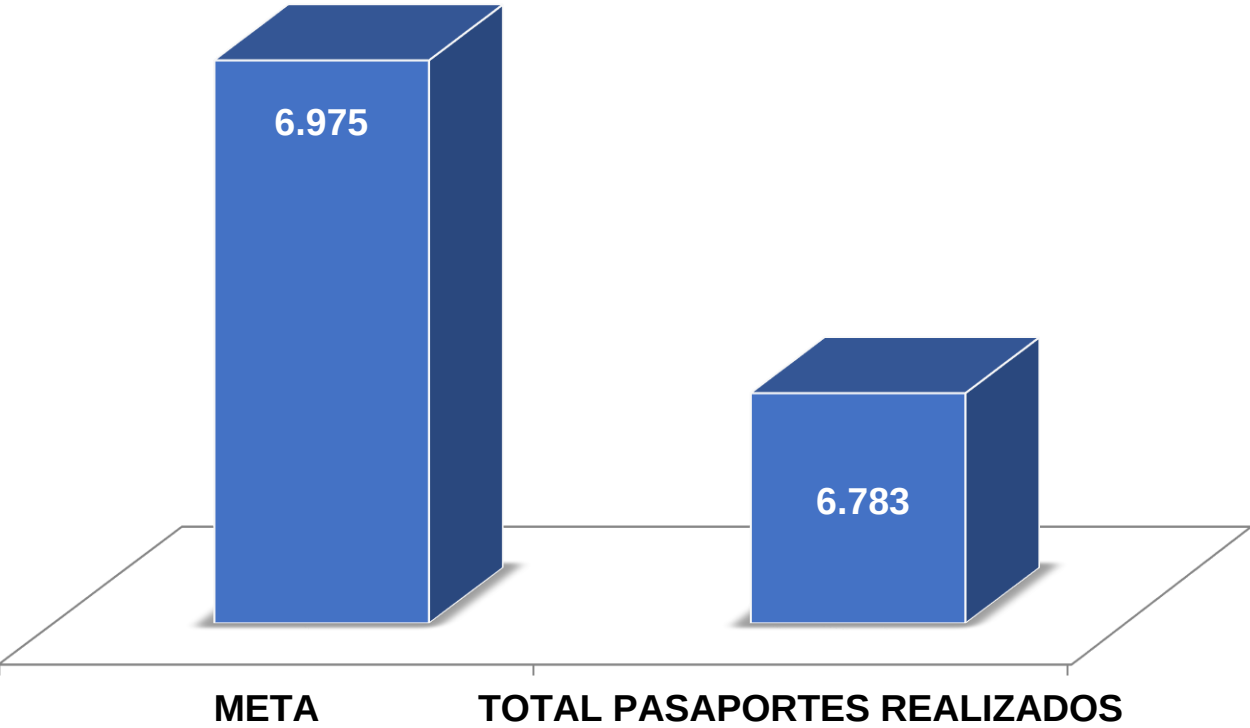
PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
BOLIVAR	27.534	32.297

CUMPLIMIENTO

117,30%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
BOLIVAR	6.975	6.783

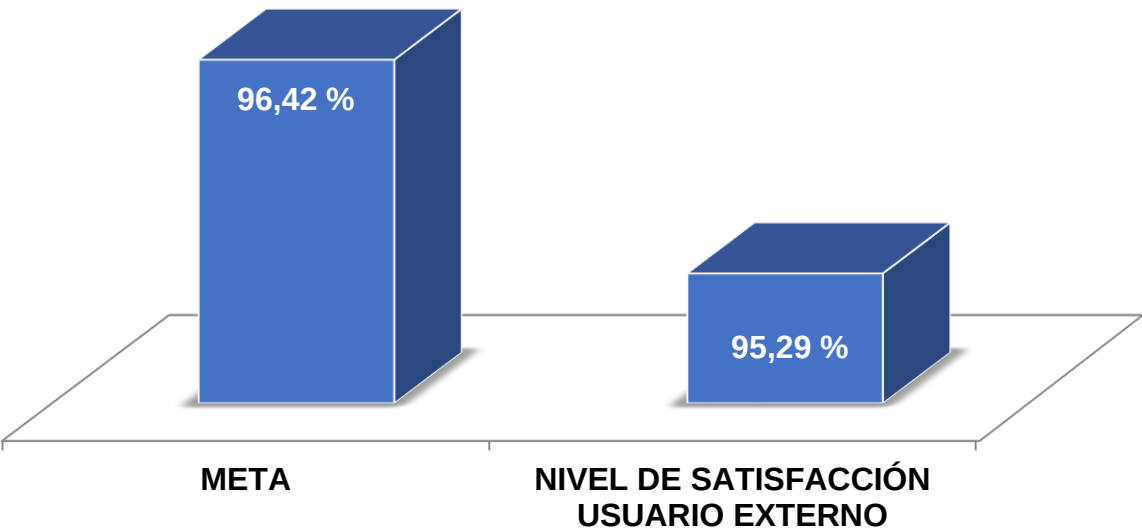
CUMPLIMIENTO

97,25%

/ Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,42%	95,29 %

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

95,29%

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de calidad de casos de investigación

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

92,31%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	213	233

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



670

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

Otros resultados



50 BRIGADAS

CEDULACIÓN
TOTAL
688

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO
TOTAL
2

EMISIÓN DE CERTIFICADOS
TOTAL
1

Otros resultados



- Capacitación al personal

*Retroalimentación de procesos



- Clima laboral

*Conmemoración de fechas especiales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

- Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de continuar con la atención a nuestros usuarios en todos los servicios con calidad y calidez.



2.

- Buscar la mejora del clima laboral mediante campañas de comunicación, pausas activas y actividades que permitan la integración y compañerismo.



3.

- Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3 en temas de: Retroalimentación de todos los procedimientos en los diferentes servicios que brinda el Registro Civil.



4.

- Continuar con la ejecución oportuna de brigadas de cedulação e inscripciones de nacimiento mediante la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado.

**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**