

El Nuevo
Ecuador
NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Alineación Institucional



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Provincia: Cotopaxi (ZONA 3)



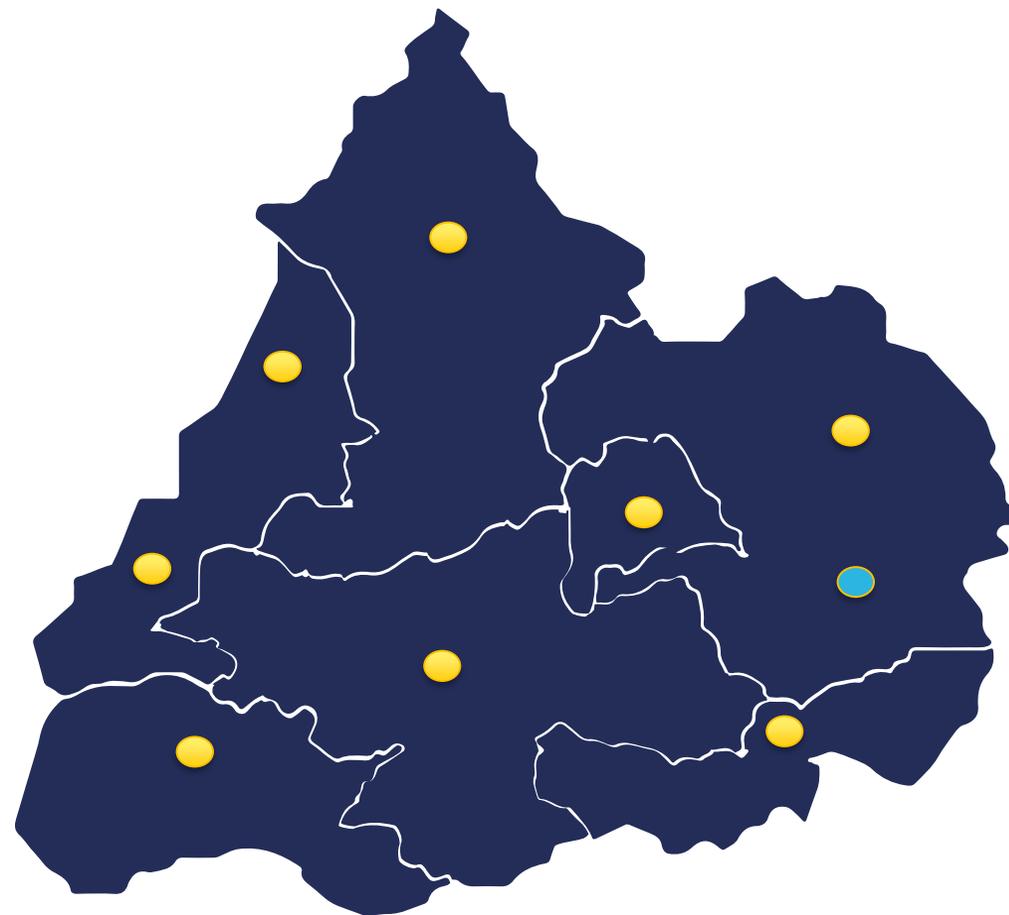
9 PUNTOS DE ATENCIÓN

●
8
AGENCIAS

LATACUNGA
SAQUISILÍ
SIGCHOS
SALCEDO
PUJILÍ
ZUMBAHUA
LA MANÁ
PANGUA

●
1
ARCES

HOSPITAL GENERAL DE LATACUNGA



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Ejecución
presupuestaria*

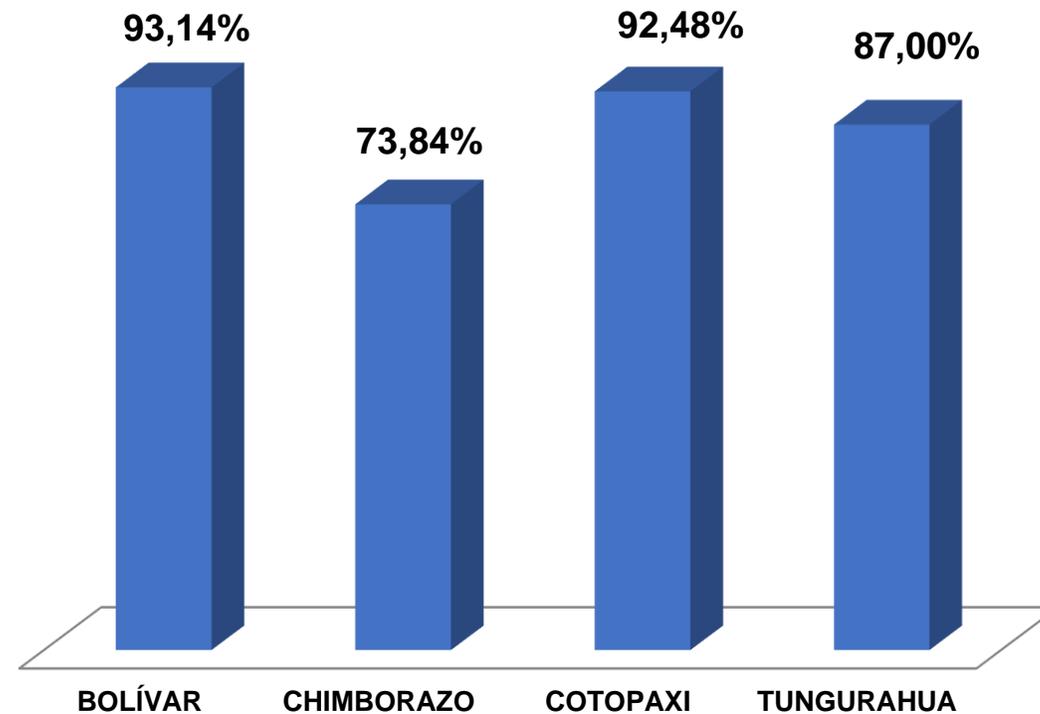
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Ejecución presupuestaria

▶ **86,19%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Bolívar	\$14.725,28	\$13.715,19
Chimborazo	\$22.510,29	\$16.620,50
Cotopaxi	\$24.363,20	\$22.530,15
Tungurahua	\$27.318,70	\$ 23.768,46
COORDINACIÓN ZONAL	\$ 88.917,47	\$ 76.634,30



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

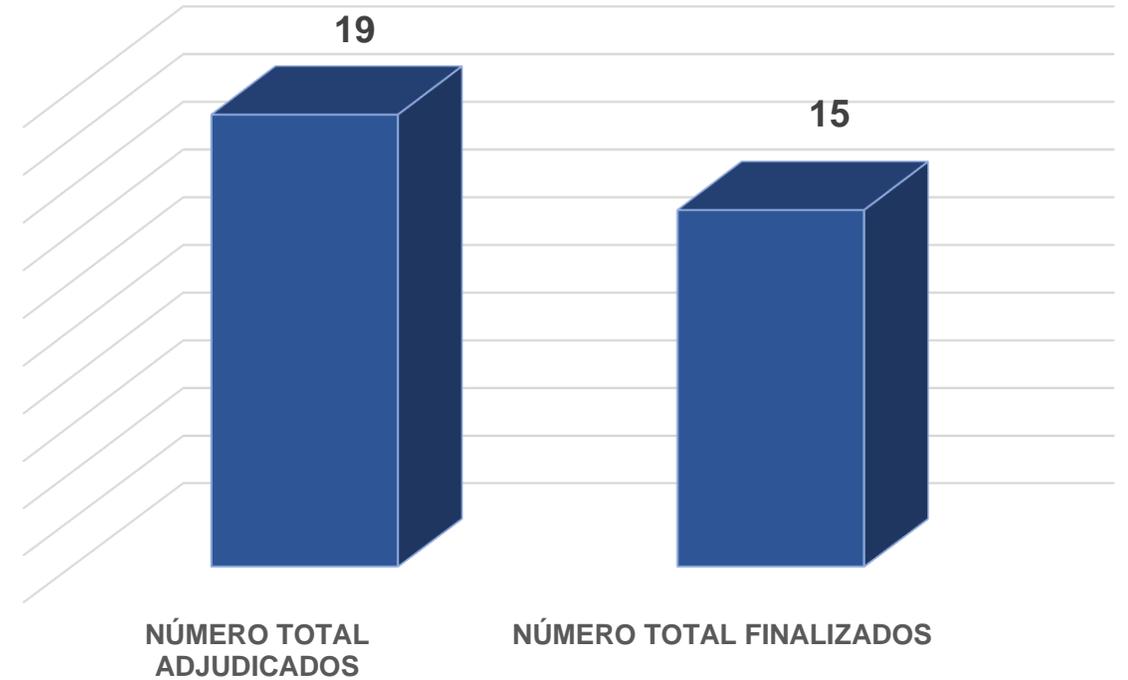
/ Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024

Coordinación Zonal ___ DIGERCIC

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	19	36.119,18	15	29.024,17	* 4 PROCESOS REALIZADOS CON PLURIANUAL

PROCESOS DE CONTRATACIÓN



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Resultados
alcanzados*

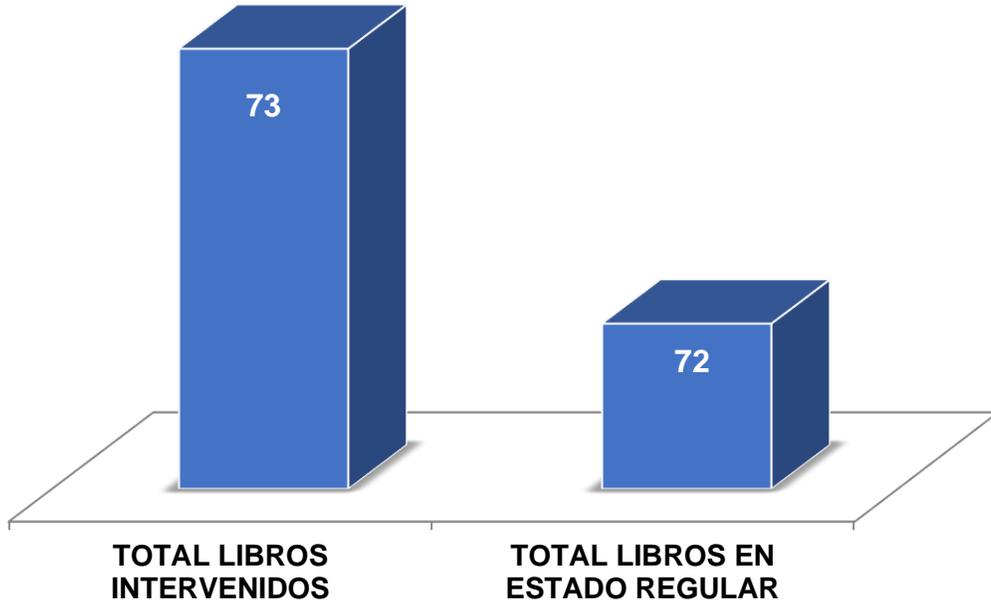
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
COTOPAXI	73	72

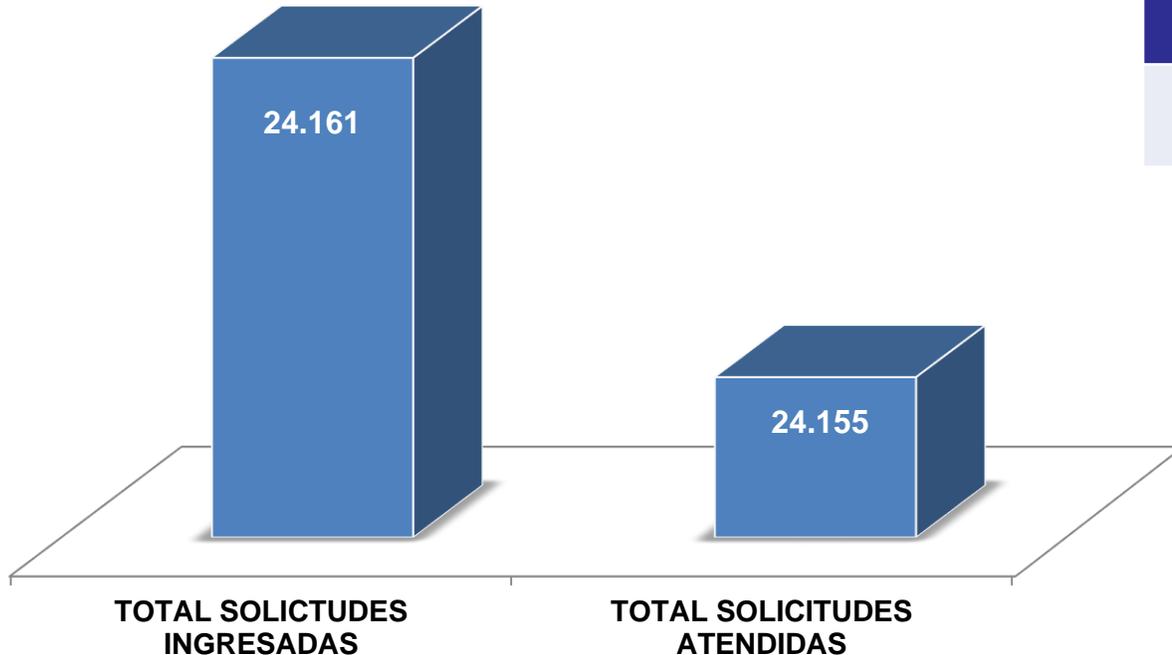
CUMPLIMIENTO
101,39%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras

PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
COTOPAXI	24.161	24.155

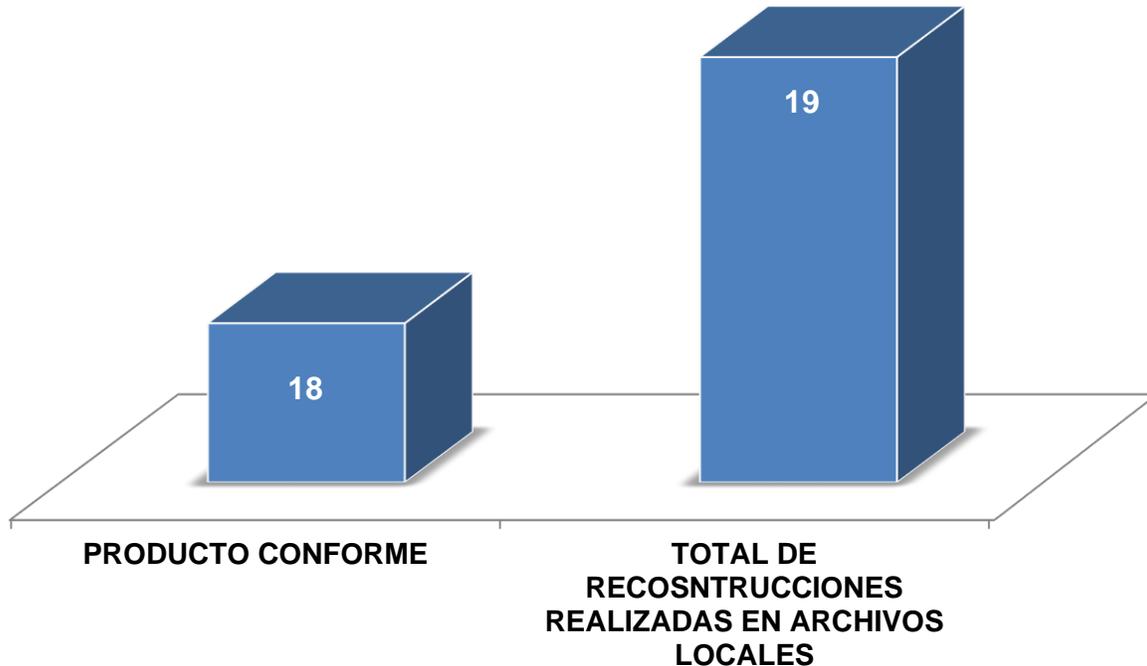


CUMPLIMIENTO
99,98%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



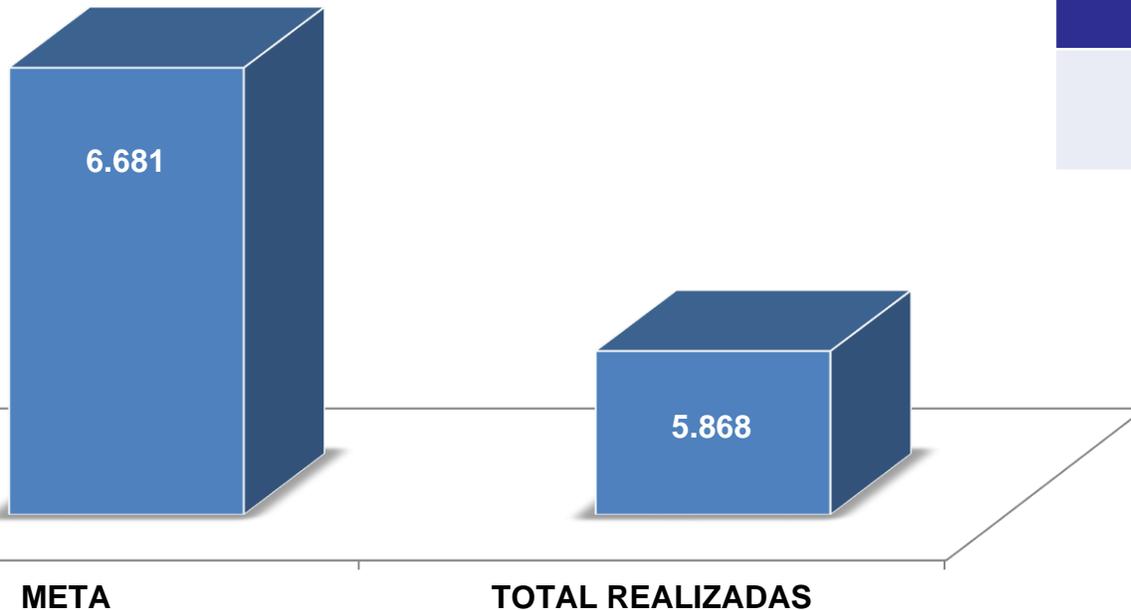
PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
COTOPAXI	18	19

CUMPLIMIENTO
94,74%

/ Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



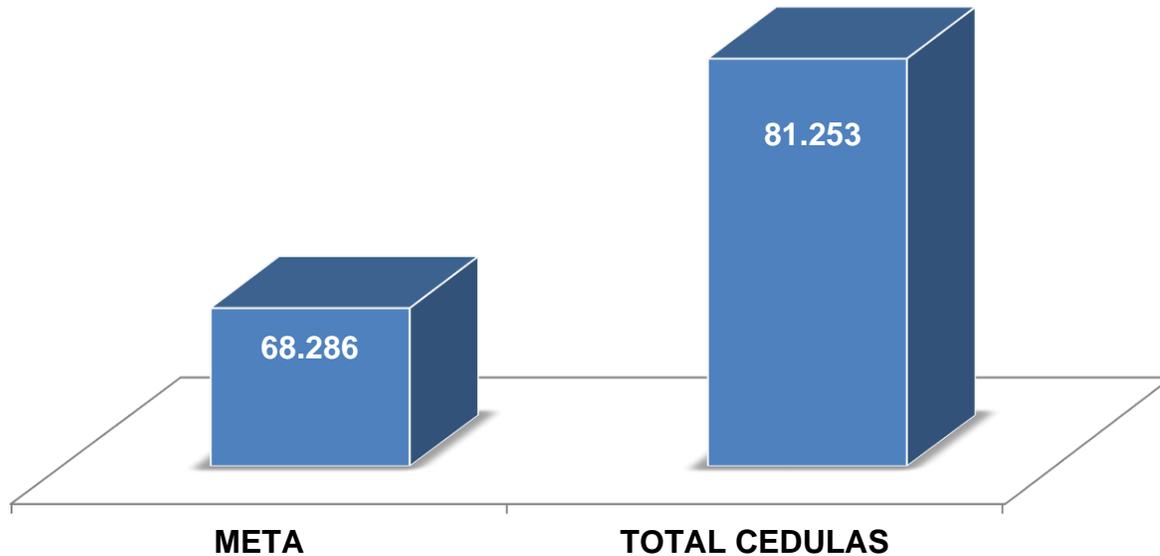
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
COTOPAXI	6.681	5.868

CUMPLIMIENTO
87,83%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número Total de cédulas producidas



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
COTOPAXI	68.286	81.253

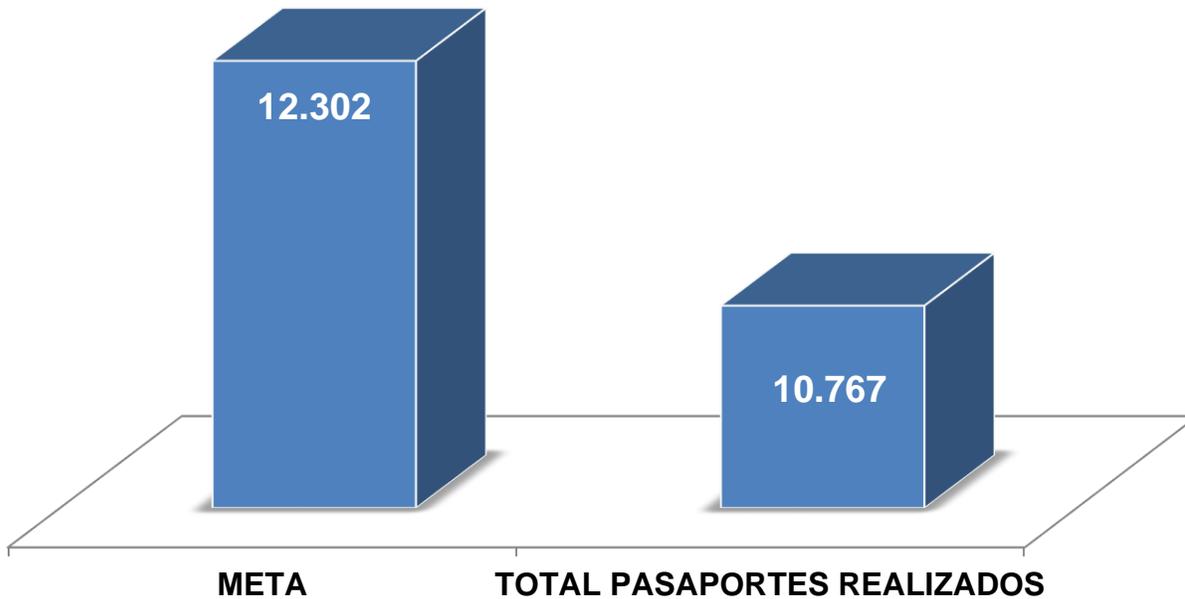
CUMPLIMIENTO

118,99%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
COTOPAXI	12.302	10.767

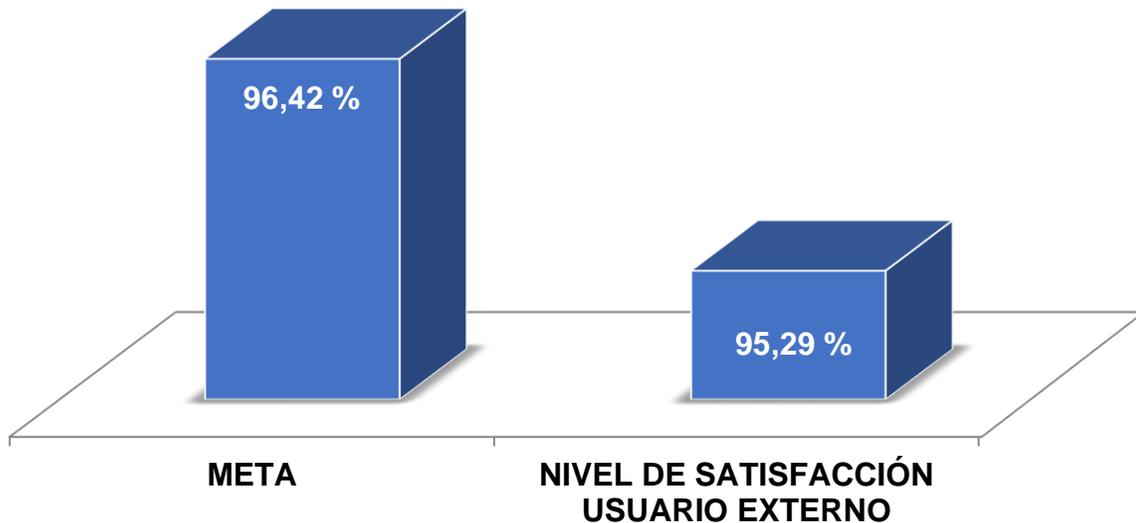
CUMPLIMIENTO

87,52%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
ZONA 3	96,42%	95,29%

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

95,29%

/ Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de calidad de casos de investigación

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

92,31%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 3	213	233

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



721

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADAS**

Otros resultados



138 BRIGADAS

CEDULACIÓN
TOTAL
5.366

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO
TOTAL
8

Otros resultados



- Capacitación al personal

*Retroalimentación de procesos



- Clima laboral

*Conmemoración de fechas especiales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

- Mantener la Certificación ISO 9001: 2015 con el objetivo de continuar con la atención a nuestros usuarios en todos los servicios con calidad y calidez.



2.

- Buscar la mejora del clima laboral mediante campañas de comunicación, pausas activas y actividades que permitan la integración y compañerismo.



3.

- Implementar capacitaciones a todos los funcionarios de la zona 3 en temas de: Retroalimentación de todos los procedimientos en los diferentes servicios que brinda el Registro Civil.



4.

- Continuar con la ejecución oportuna de brigadas de cedulación e inscripciones de nacimiento mediante la articulación de trabajo interinstitucional de las diferentes Carteras de Estado.

**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación