

El Nuevo
Ecuador
NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Alineación Institucional



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1

Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2

Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3

Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4

Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5

Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6

Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

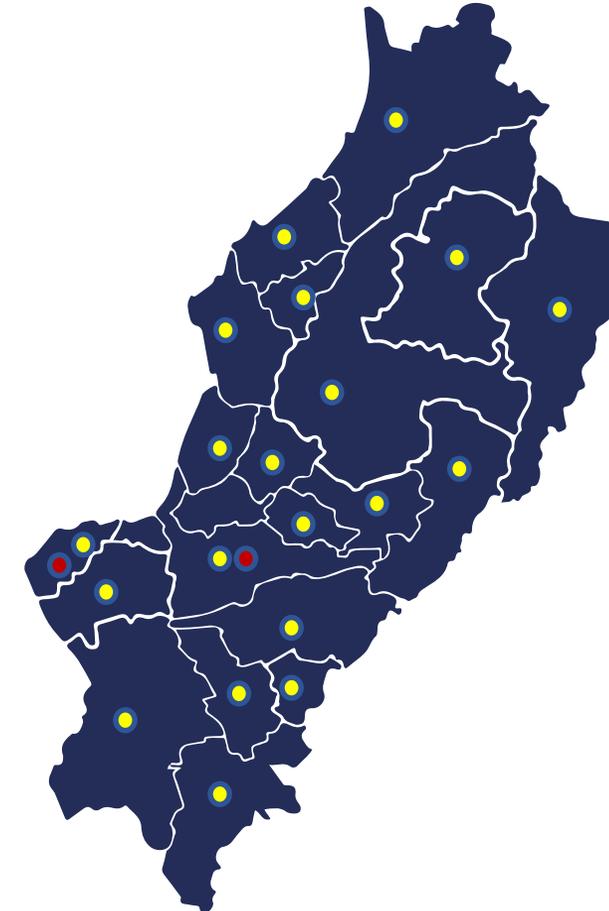
Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Cobertura

Provincia: Manabí (Zona 4)



21 PUNTOS DE ATENCIÓN	
19 AGENCIAS 	24 DE MAYO
	BOLÍVAR
	CHONE
	EL CARMEN
	FLAVIO ALFARO
	JAMA
	JIPIJAPA
	JUNÍN
	MANTA
	MONTECRISTI
	OLMEDO
	PAJÁN
	PEDERNALES
	PICHINCHA
	PORTOVIEJO
	PUERTO LÓPEZ
	ROCAFUERTE
	SANTA ANA
	SUCRE
2 ARCES 	HOSPITAL BÁSICO RODRIGUEZ ZAMBRANO
	HOSPITAL VERDI CEVALLOS



MANABÍ

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Ejecución
presupuestaria*

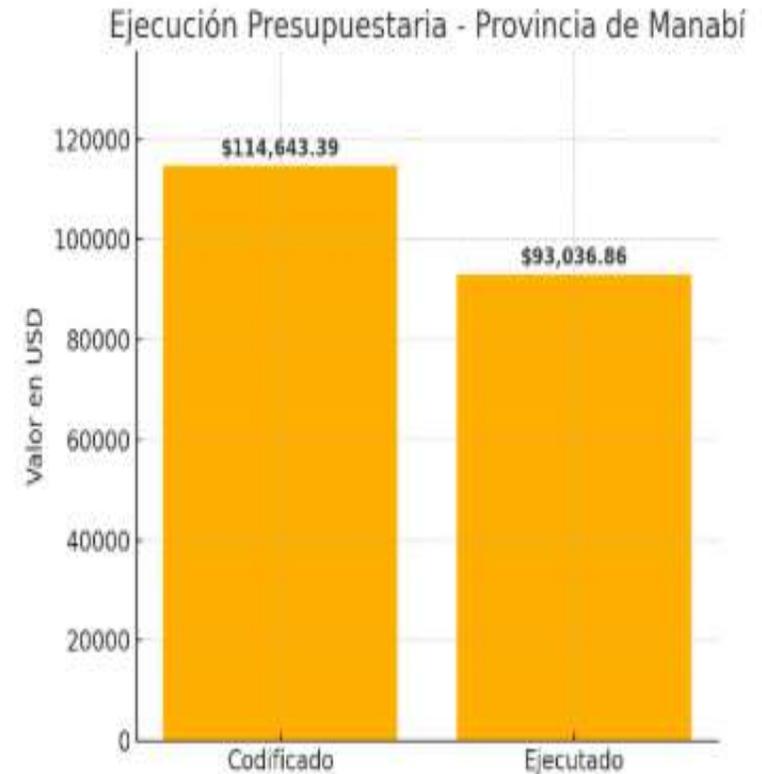
**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

► ZONA 4

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
MANABI	\$114643,39	\$93036,86
SANTO DOMINGO	\$21586,92	\$19243,02
COORDINACIÓN ZONAL	\$ \$136,231.31	\$112,279.88

Ejecución Presupuestaria - Provincia De Manabí



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

/ Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 4 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	6	\$15,349.49	6	\$15,349.49	N/A
Fuente:	PORTAL DE COMPRAS PUBLICAS				

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Resultados
alcanzados*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



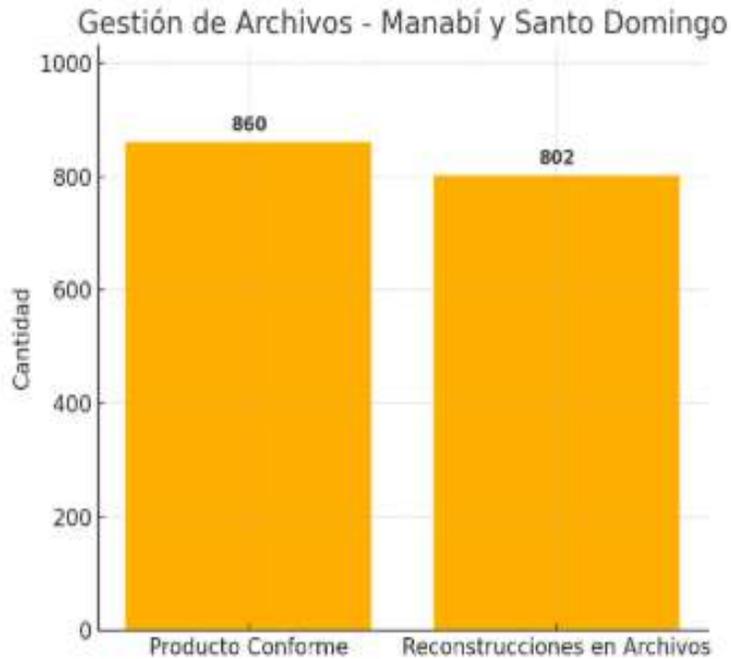
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
MANABI	63239	44809

CUMPLIMIENTO
87,34%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
MANABI	860	802

CUMPLIMIENTO
93,31%

Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



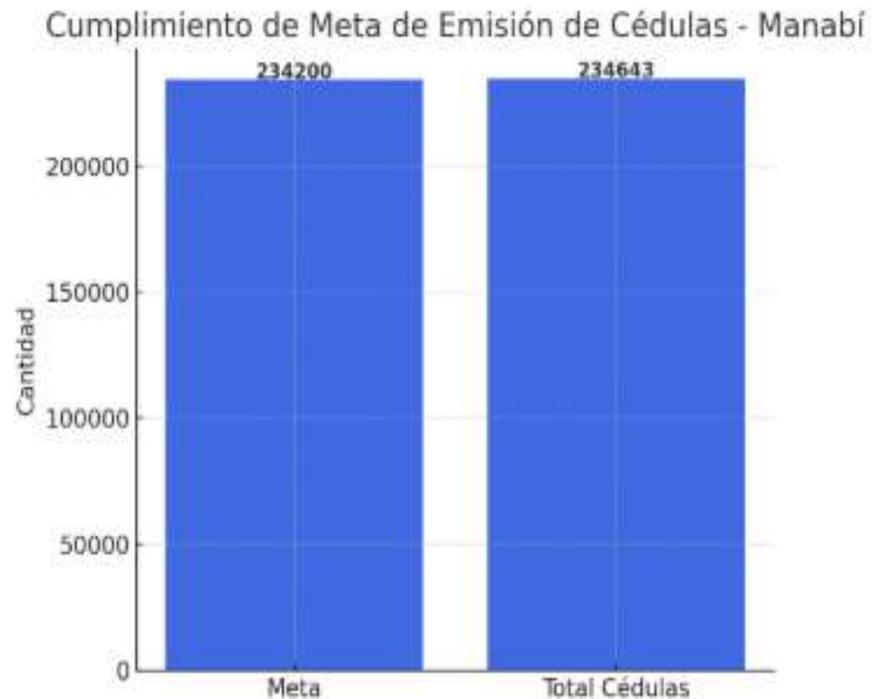
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
MANABI	30822	31342

CUMPLIMIENTO
93,07%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
MANABI	234200	234643

CUMPLIMIENTO

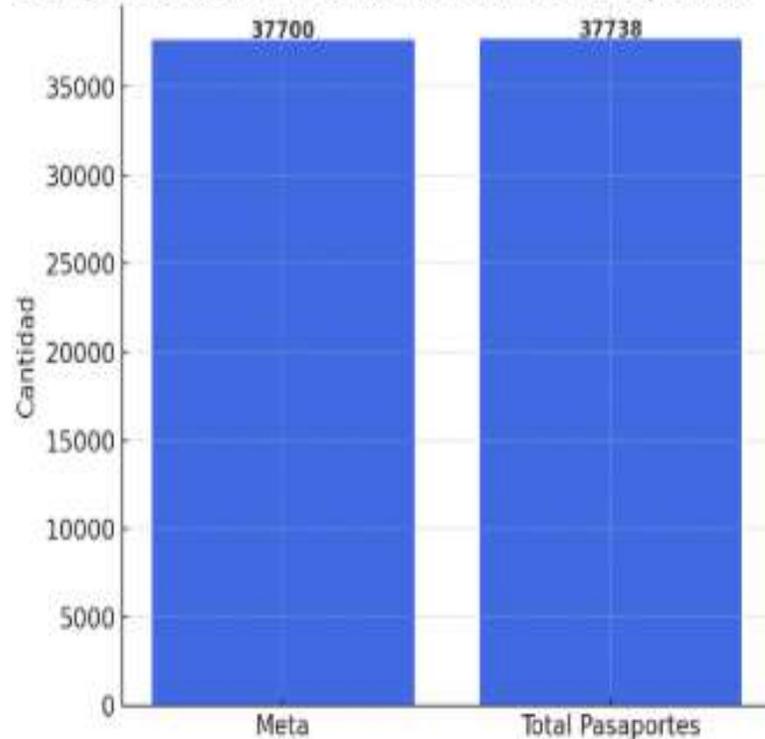
116,12%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos

Cumplimiento de Meta de Emisión de Pasaportes - Manabí



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Manabi	37700	37738

CUMPLIMIENTO

100,10%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
4	96,42%	96,97%

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

96,97%

/ Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO

97,25%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 4	329	337

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS EN MANABÍ

1643

Otros resultados



BRIGADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
29501	194288	11132	234643

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
19433	3207	22640

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
3624	33736	111590	148950

Clima laboral

PAUSA ACTIVAS - NOCHE DE TALENTO - DIA DEL NIÑO



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

Se proyecta la apertura de la agencia Tosagua, así como el análisis de factibilidad para futuras sedes en San Isidro y Jaramijo, con el objetivo de mejorar el acceso a los servicios registrales en zonas de crecimiento poblacional y demanda insatisfecha.



2.

Se continuará con la ejecución de brigadas móviles en sectores de difícil acceso en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, a fin de garantizar la inclusión registral de las poblaciones más vulnerables.



3.

Se dará estricto cumplimiento a los lineamientos establecidos en la programación y ejecución presupuestaria 2025, asegurando una gestión financiera responsable y orientada a resultados.



4.

La Coordinación Zonal 4 mantendrá su compromiso con la calidad, mediante la conservación de la certificación ISO 9001:2015 en los cuatro sitios certificados: Manta, Santo Domingo, Portoviejo y Chone, fortaleciendo así la cultura de mejora continua y estandarización de procesos

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación