

El Nuevo Ecuador

NO SE



**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

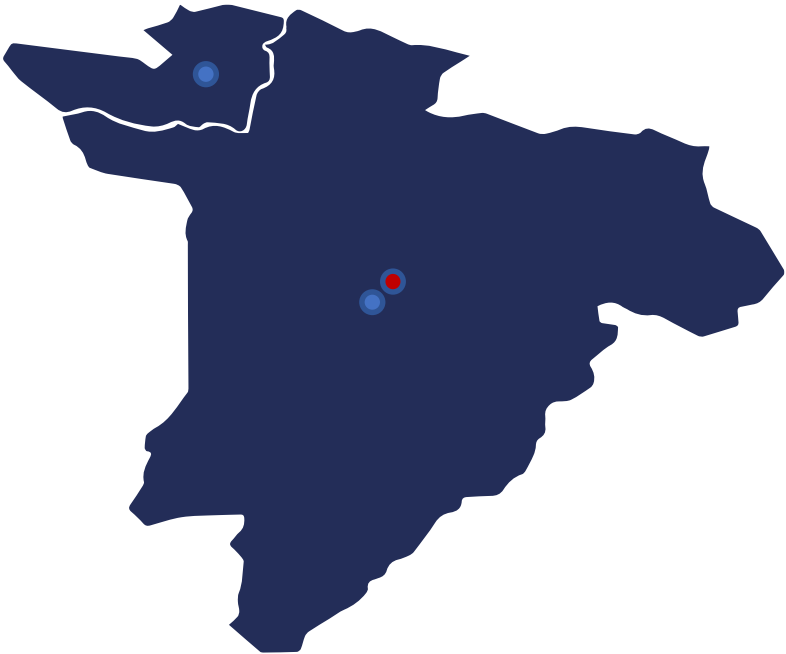
**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Cobertura

Provincia: Santo Domingo (Zona 4)

3 PUNTOS DE ATENCIÓN	
2 AGENCIAS	LA CONCORDIA
	SANTO DOMINGO
1 ARCES	HOSPITAL DR. GUSTAVO DOMÍNGUEZ



SANTO DOMINGO

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

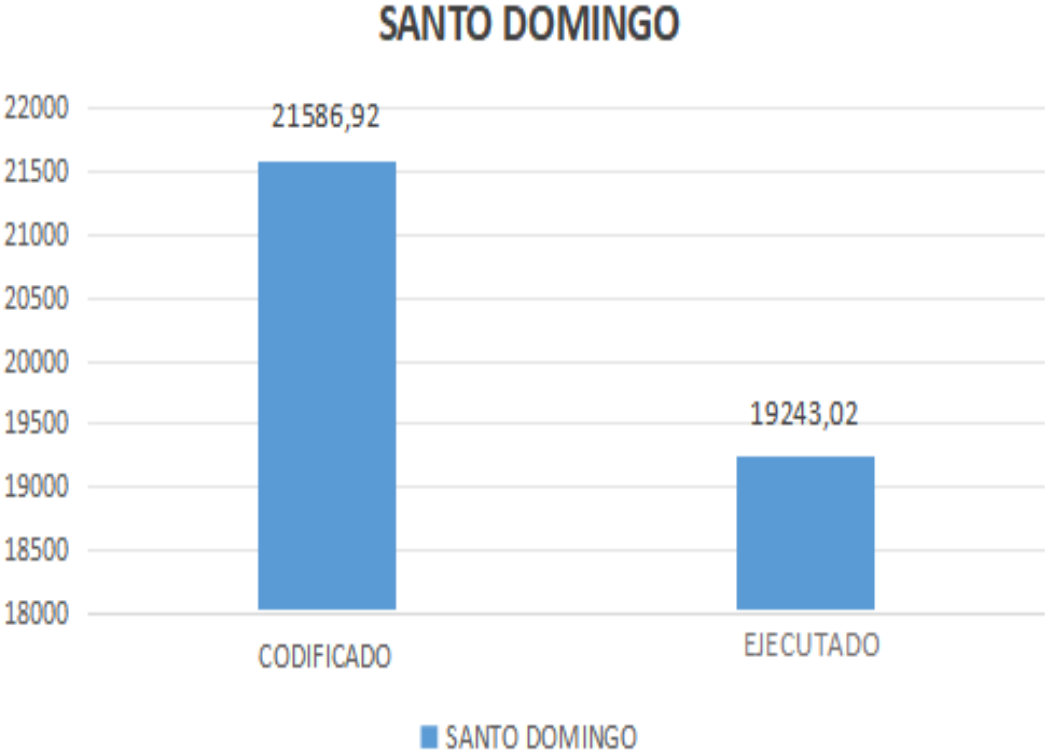
*Ejecución
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

► ZONA 4

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
MANABI	\$114643,39	\$93036,86
SANTO DOMINGO	\$21586,92	\$19243,02
COORDINACIÓN ZONAL	\$136,231.31	\$112,279.88



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Contratación

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Reporte de Procesos de Contratación 2023					
Coordinación Zonal ____ DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	6	\$15,349.49	6	\$15,349.49	N/A
Fuente:	PORTAL DE COMPRAS PUBLICAS				

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

/ Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Resultados
alcanzados*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
SANTO DOMINGO	15071	15189

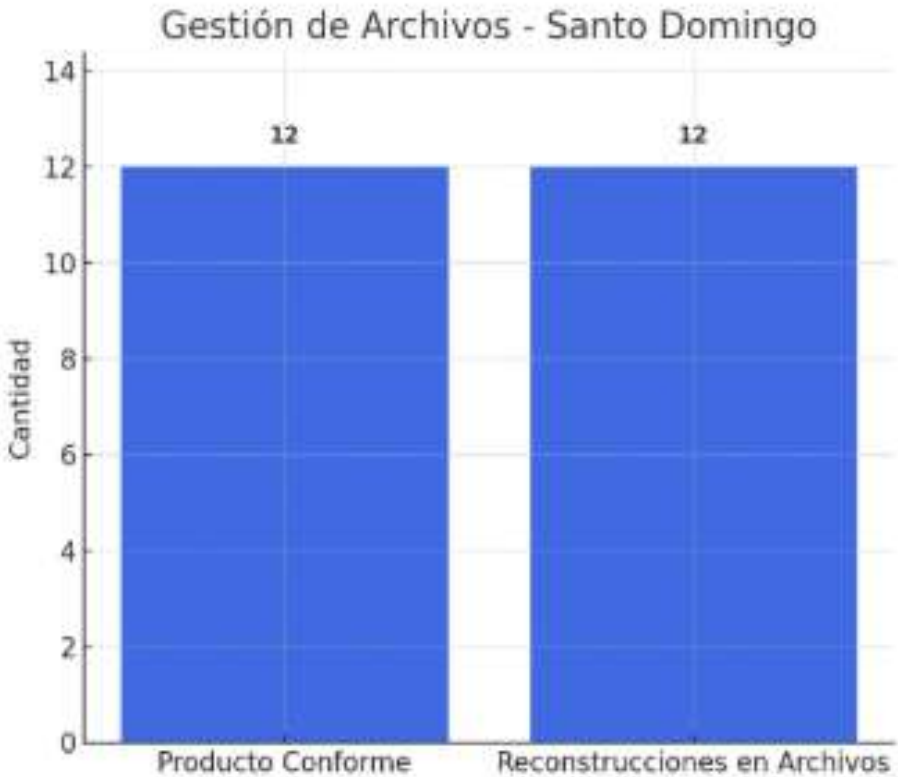
CUMPLIMIENTO

98,98%

/ Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales

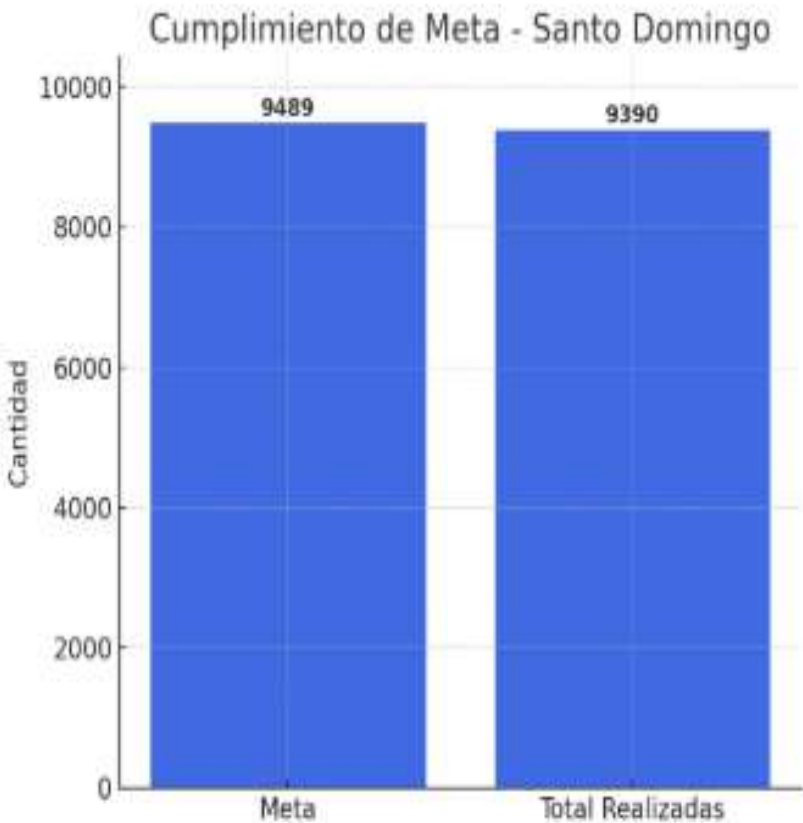


PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
SANTO DOMINGO	12	12

CUMPLIMIENTO
100%

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
SANTO DOMINGO	9489	9390

CUMPLIMIENTO

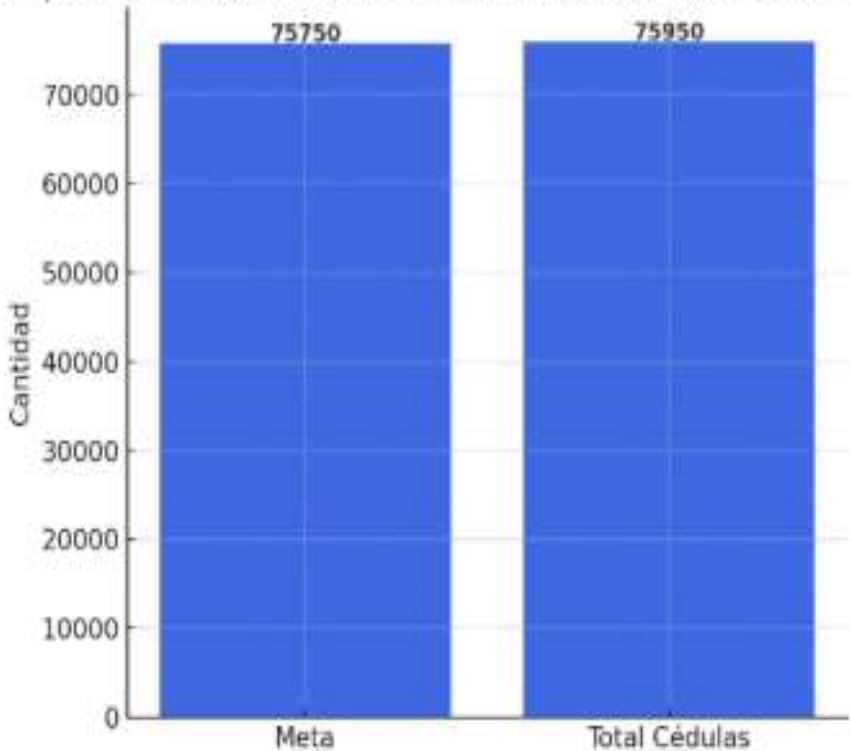
98,96%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación

Cumplimiento de Meta de Emisión de Cédulas - Santo Domingo



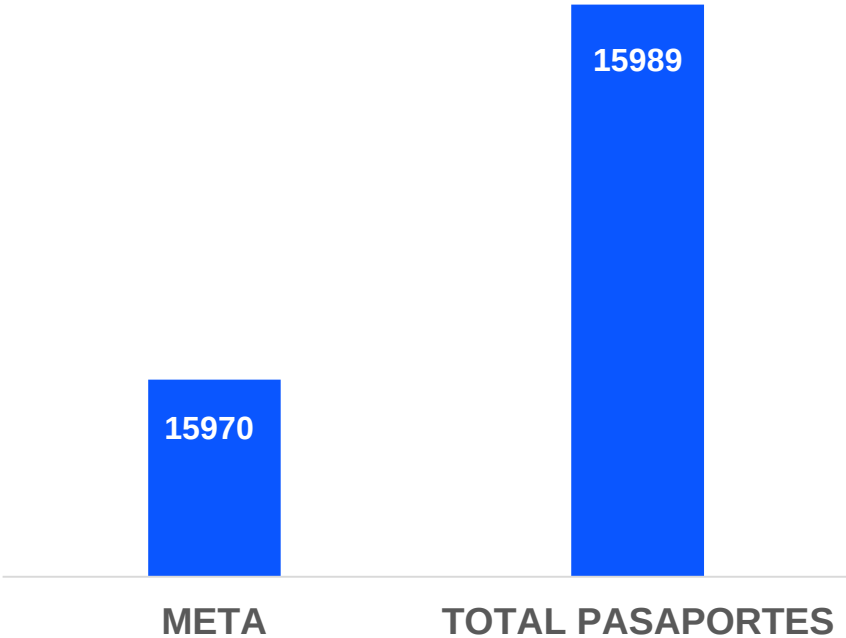
PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
SANTO DOMINGO	75750	75950

CUMPLIMIENTO

116,12%

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



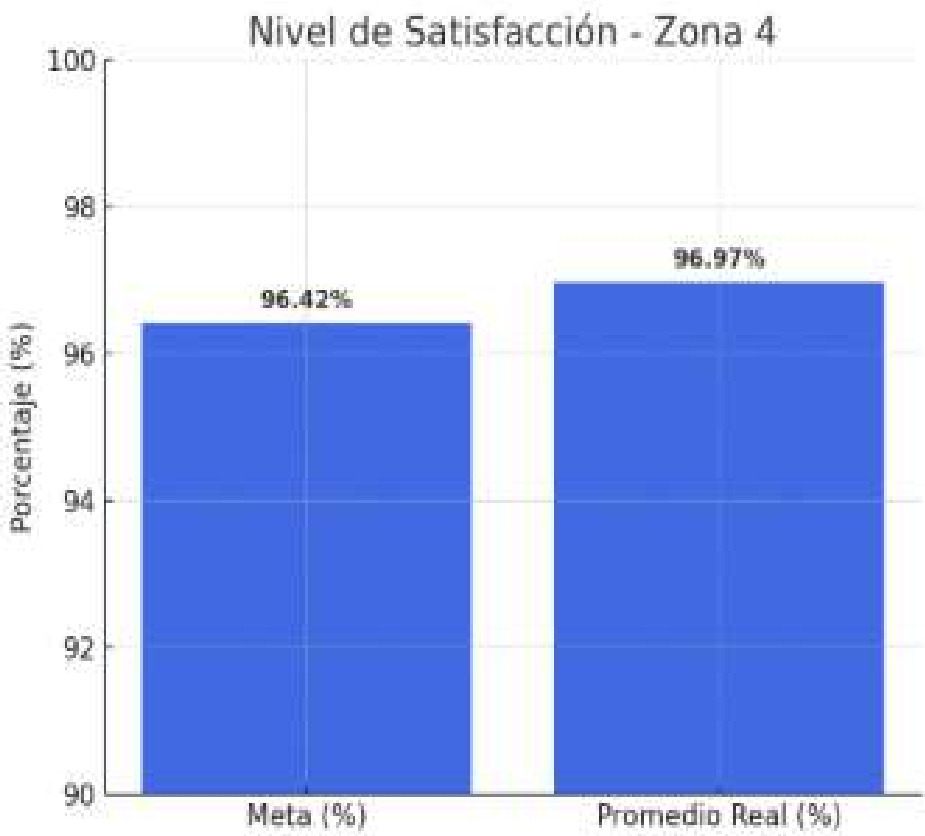
PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
Santo Domingo	15970	15989

CUMPLIMIENTO
100,12%

Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
4	96,42%	96,97%

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

96,97%

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

CUMPLIMIENTO
97,25%

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 4	329	337

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADOS EN SANTO DOMINGO

485

Otros resultados



BRIGADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
10818	58660	3982	73460

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
6760	2630	9390

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
2053	11642	38444	52139

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

**/// RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

Se proyecta la apertura de la agencia Tosagua, así como el análisis de factibilidad para futuras sedes en San Isidro y Jaramijo, con el objetivo de mejorar el acceso a los servicios registrales en zonas de crecimiento poblacional y demanda insatisfecha.



2.

Se continuará con la ejecución de brigadas móviles en sectores de difícil acceso en las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas, a fin de garantizar la inclusión registral de las poblaciones más vulnerables.



3.

Se dará estricto cumplimiento a los lineamientos establecidos en la programación y ejecución presupuestaria 2025, asegurando una gestión financiera responsable y orientada a resultados.



4.

La Coordinación Zonal 4 mantendrá su compromiso con la calidad, mediante la conservación de la certificación ISO 9001:2015 en los cuatro sitios certificados: Manta, Santo Domingo, Portoviejo y Chone, fortaleciendo así la cultura de mejora continua y estandarización de procesos

**El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE**

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

**Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación**