

El Nuevo  
**Ecuador**  
**NO SE**

**DETIENE**

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Alineación  
estratégica*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Alineación Institucional



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

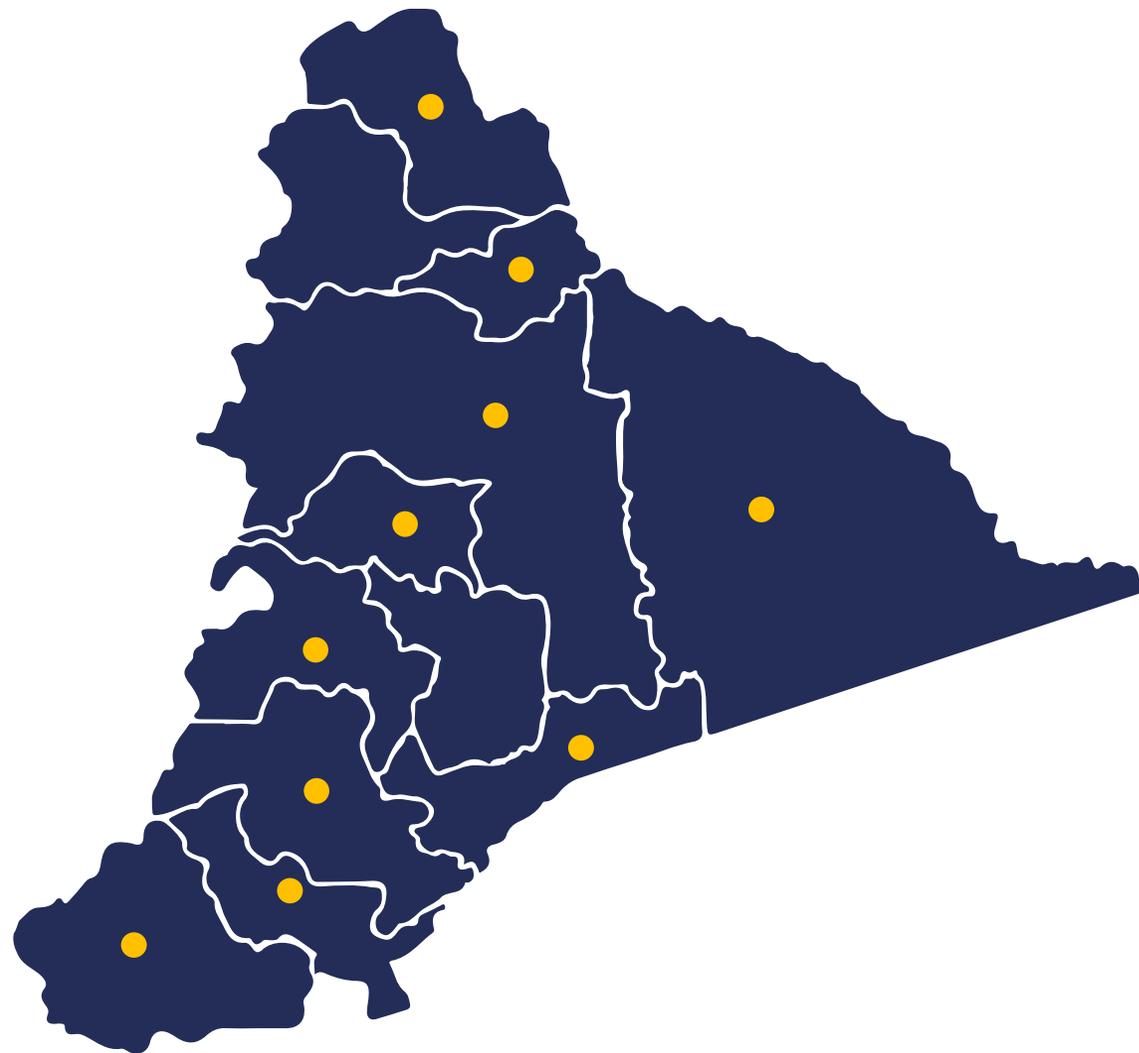
*Cobertura*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

## Provincia: MORONA SANTIAGO

NUM. PUNTOS DE ATENCIÓN	
 10 AGENCIAS	MORONA (MACAS
	PALORA
	HUAMBOYA
	TAISHA
	SUCUA
	SANTIAGO DE MENDEZ
	TIWINTZA
	LIMÓN INDANZA
	SAN JUAN BOSCO
	GUALAQUIZA



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Ejecución  
presupuestaria*

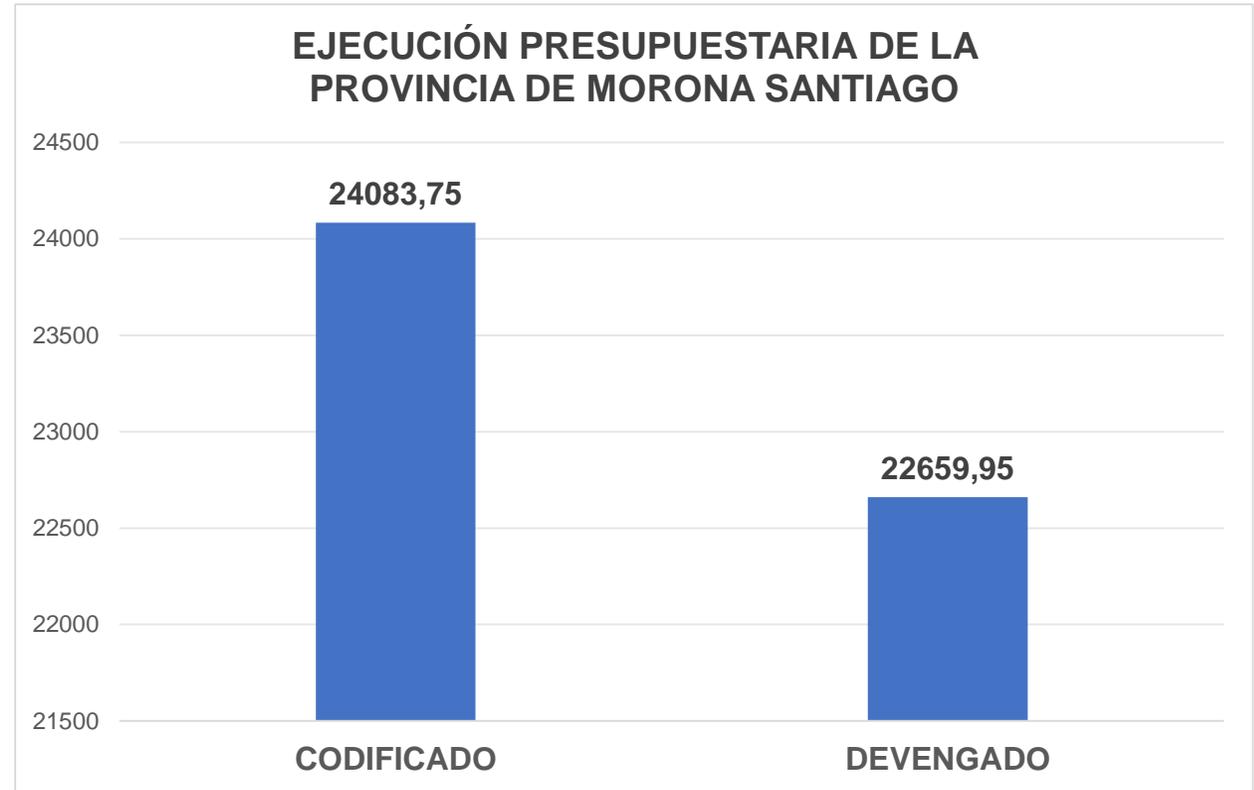
**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



## 94,04%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
MORONA SANTIAGO	24.083,75	22.659,95
OFICINA TÉCNICA	\$ 24.083,75	\$ 22.659,95



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Contratación*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

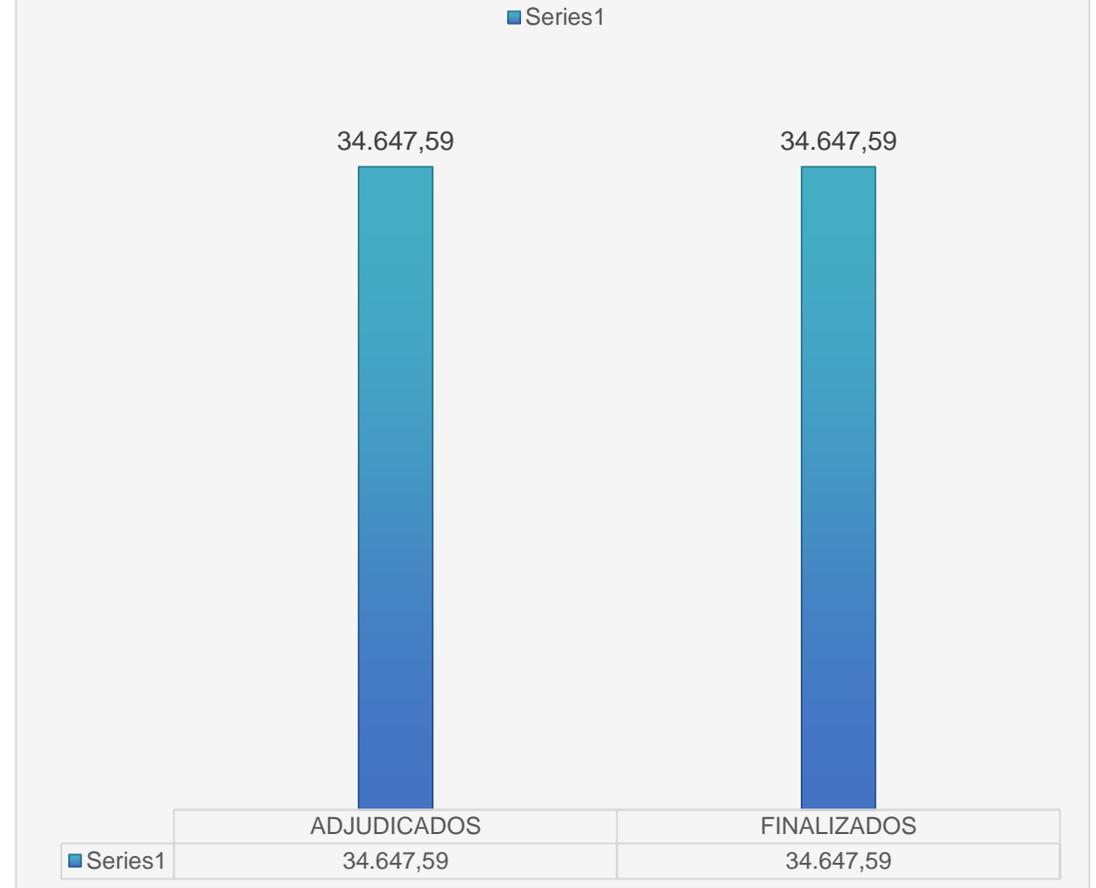
# / Procesos de contratación

## Reporte de Procesos de Contratación 2024

### COORDINACION ZONAL 6- DIGERCIC

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	11	31.299,95	11	31.299,95	
Catálogo Electrónico	1	3.347,64	1	3.347,64	

## PROCESOS DE CONTRATACIÓN FINALIZADOS 2024



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Objetivos  
operativos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Resultados  
alcanzados*

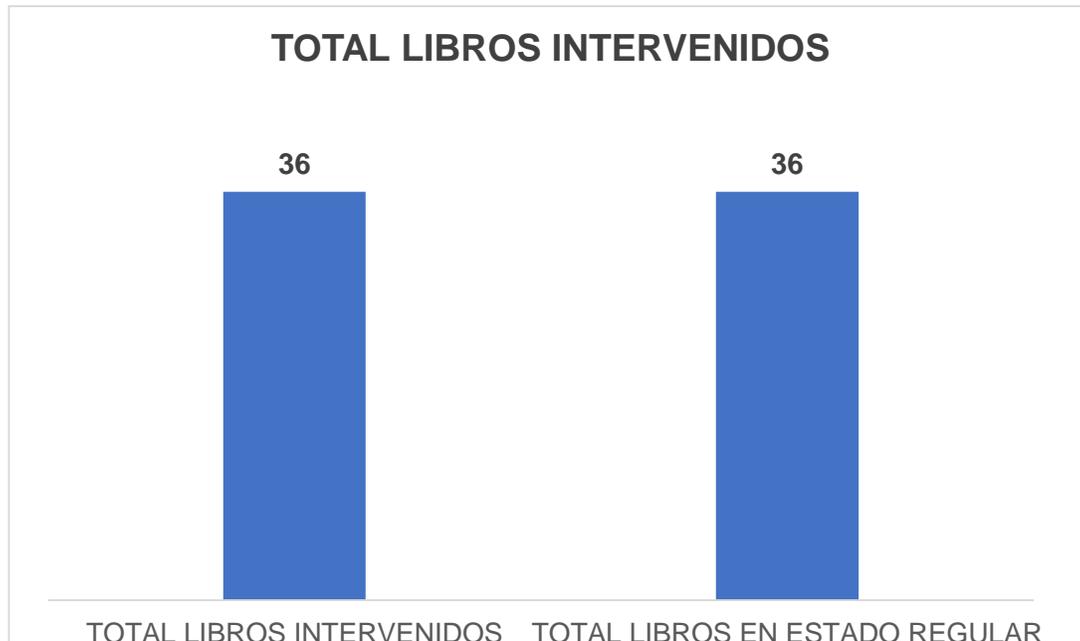
 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
MORONA SANTIAGO	36	36

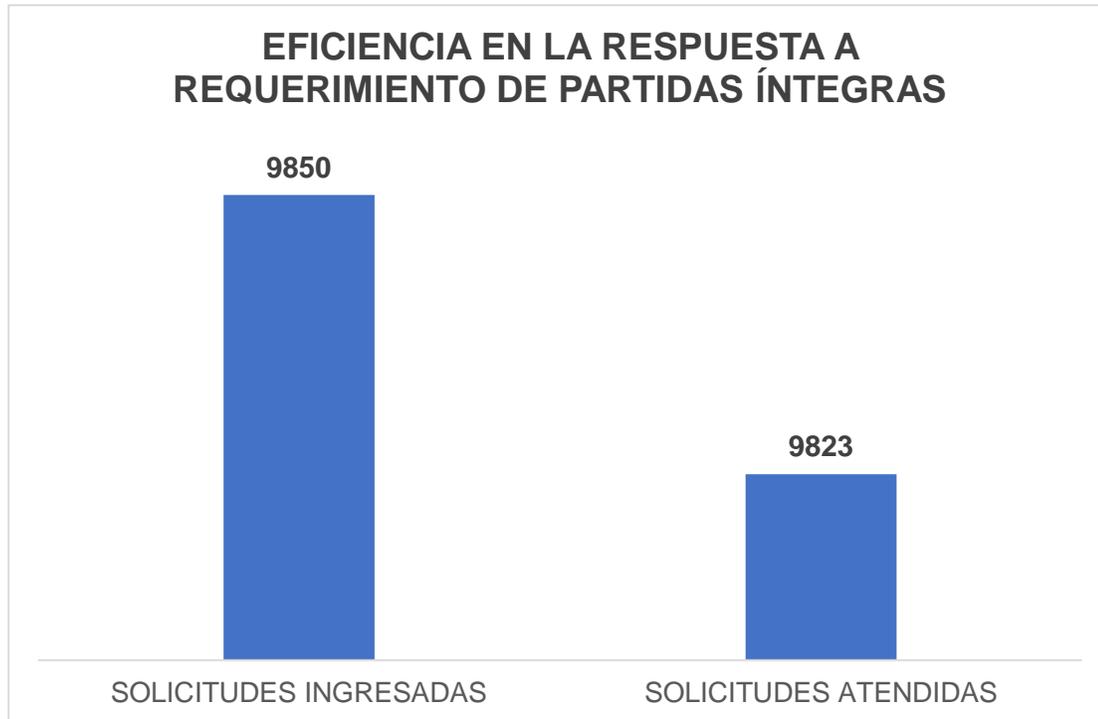
CUMPLIMIENTO

100%

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



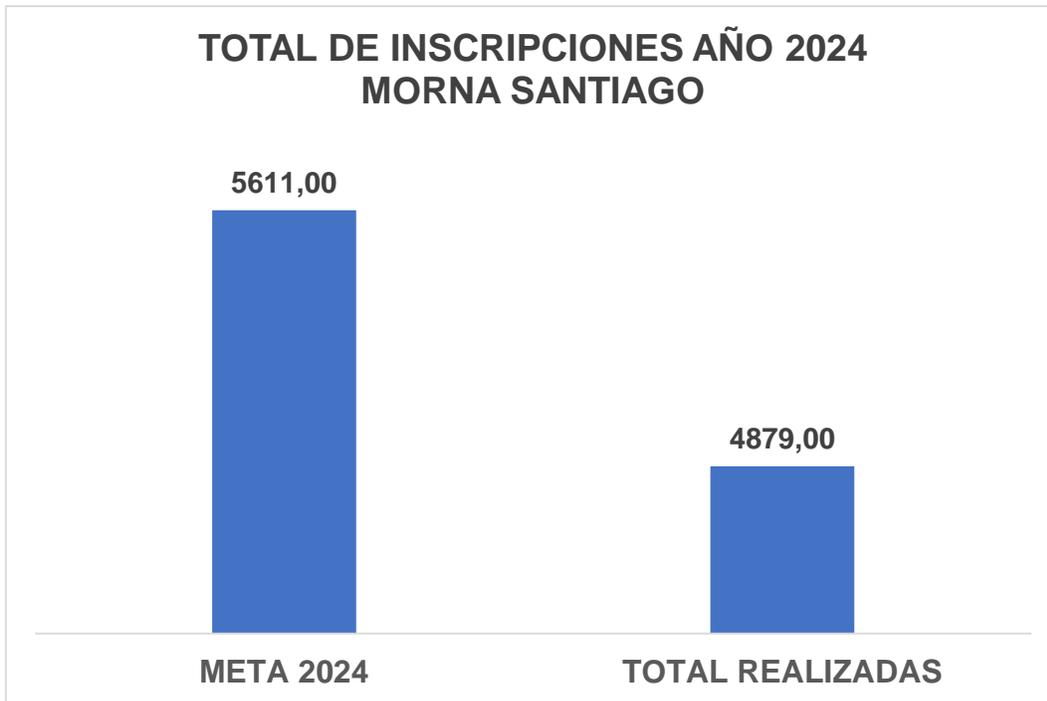
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
PROVINCIA DE MORONA SANTIAGO	9850	9823

**CUMPLIMIENTO**  
**99,72%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



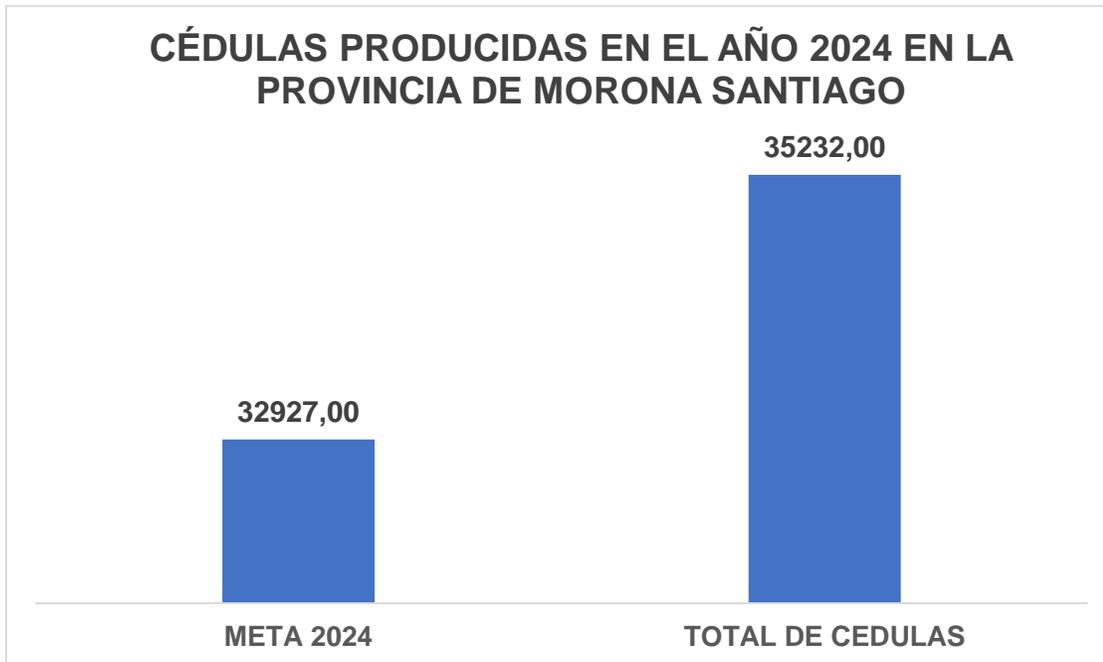
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
MORONA SANTIAGO	5.611,00	4.879,00

**CUMPLIMIENTO**  
**86,95%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
MORONA SANTIAGO	32.927,00	35.232,00

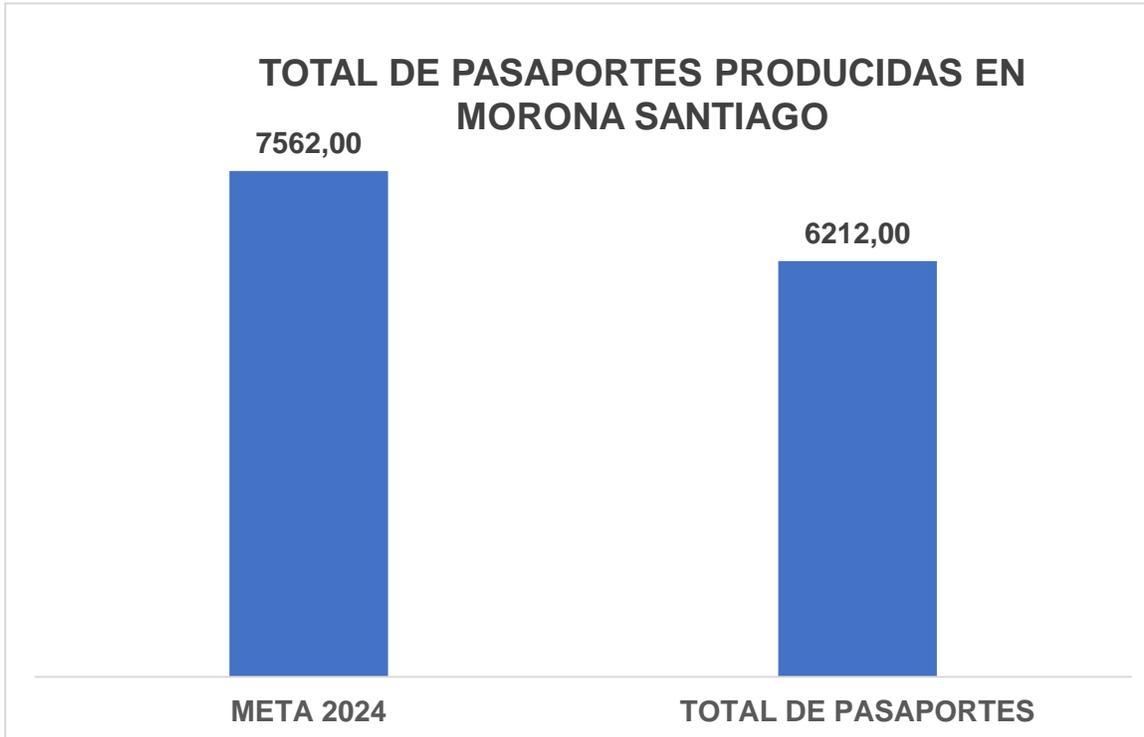
CUMPLIMIENTO

107,00%

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
MORONA SANTIAGO	7.562,00	6.212,00

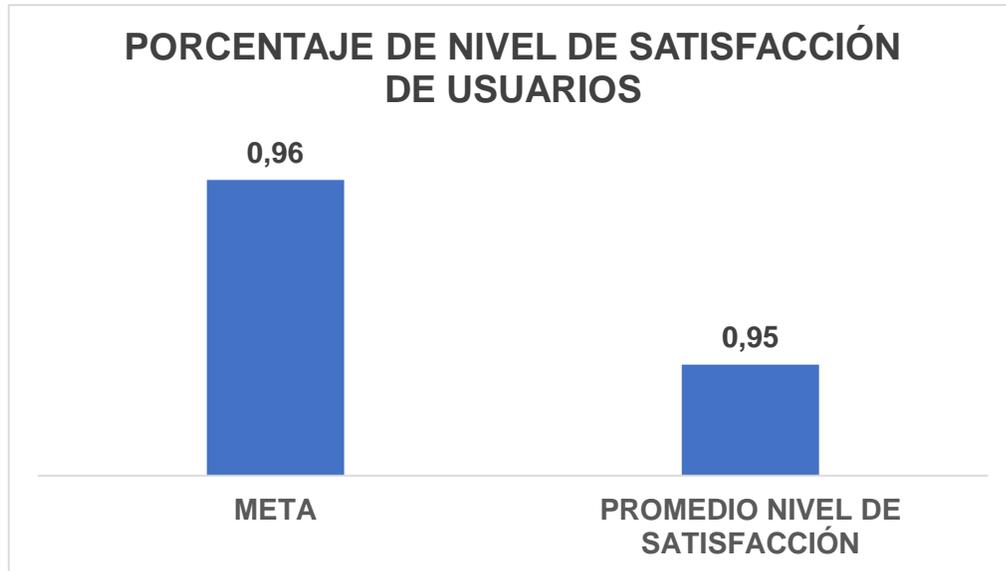
**CUMPLIMIENTO**

**82,15%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
6	0,96	0,95

**PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO**

**99,00%**

# Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

**CUMPLIMIENTO**  
**97,35%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 6	184	189

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Otros  
resultados*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADOS**

**326**

# Otros resultados



**BRIGADAS: 2105**

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
<b>816</b>	<b>797</b>	<b>72</b>	<b>1685</b>

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
<b>213</b>	<b>189</b>	<b>402</b>

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Retos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

En el 2025, incrementar los servicios de cedulaación e inscripciones de nacimientos, mediante brigadas móviles, para usuarios que se encuentran en lugares lejanos y la población vulnerable de la Provincia de Morona Santiago.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación