

El Nuevo  
**Ecuador**  
**NO SE**

**DETIENE**

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Alineación  
estratégica*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Alineación Institucional



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Cobertura*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

## Provincia: Loja

10 PUNTOS DE ATENCIÓN	
 <b>10</b> AGENCIAS	Loja
	Calvas
	Catamayo
	Celica
	Espíndola
	Macará
	Paltas
	Puyango
	Saraguro
	Zapotillo



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

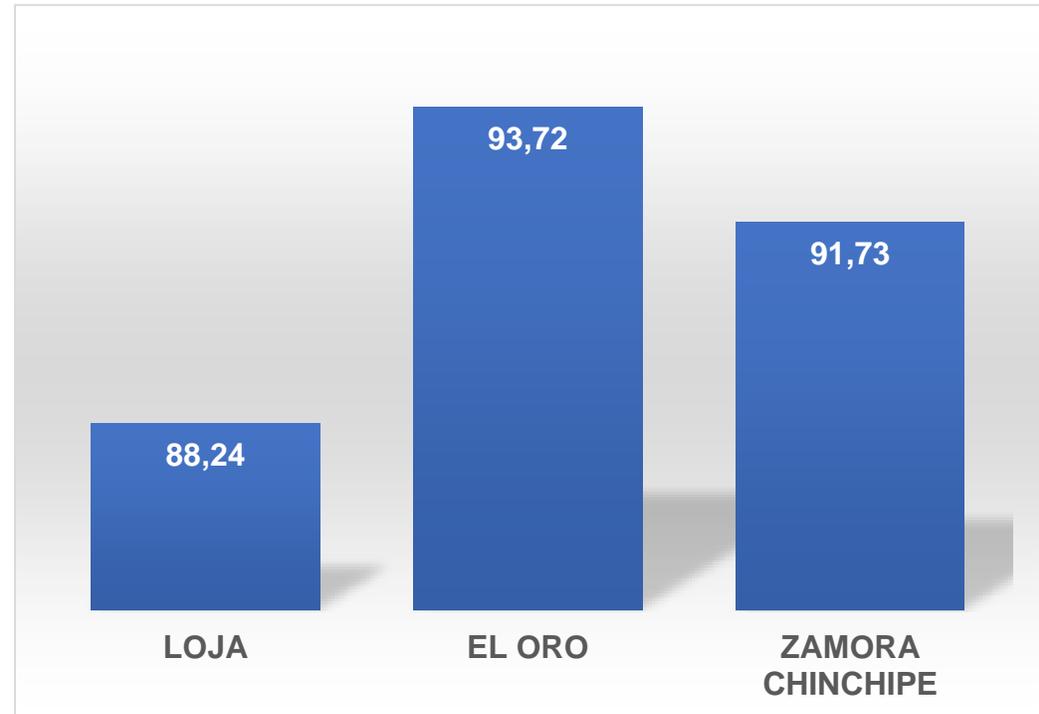
*Ejecución  
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

▶ **96,62%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	\$98.235,94	\$93.542,71
El Oro	\$54.721,61	\$54.438,42
Zamora Chinchipe	\$19.162,18	\$18.323,41
<b>COORDINACIÓN ZONAL</b>	<b>\$ 172.119,73</b>	<b>\$ 166.304,54</b>



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

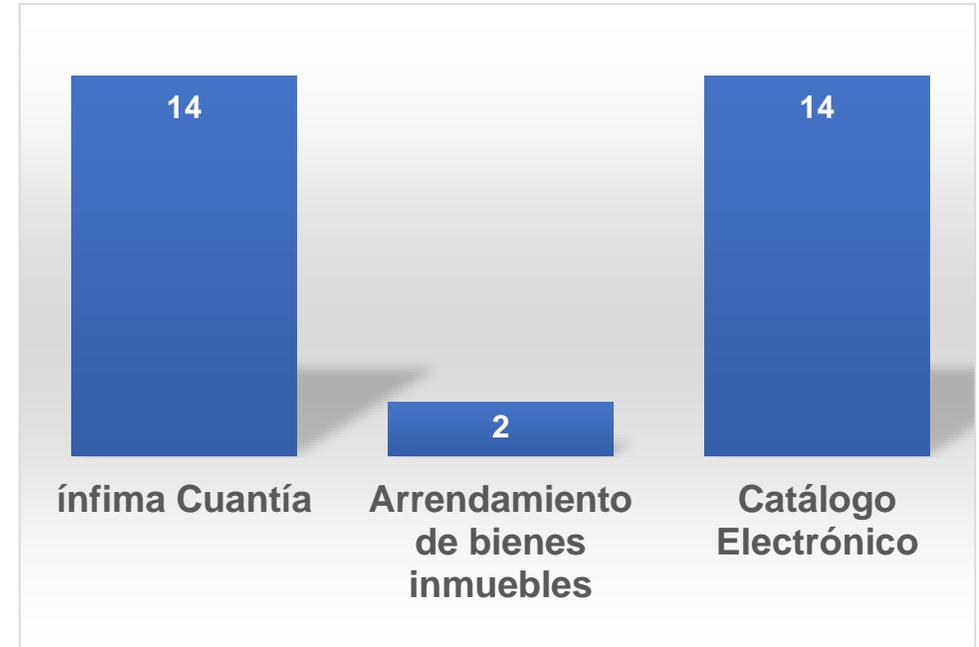
*Contratación*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# / Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 7 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	14	47937,47	14	47937,47	Ninguna
Arrendamiento de bienes inmuebles	2	3076,48	2	3076,48	Ninguna
Catálogo Electrónico	14	3449,56	14	3449,56	Ninguna
Fuente:	Servicio Nacional de Contratación Pública				



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Objetivos  
operativos*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Resultados  
alcanzados*

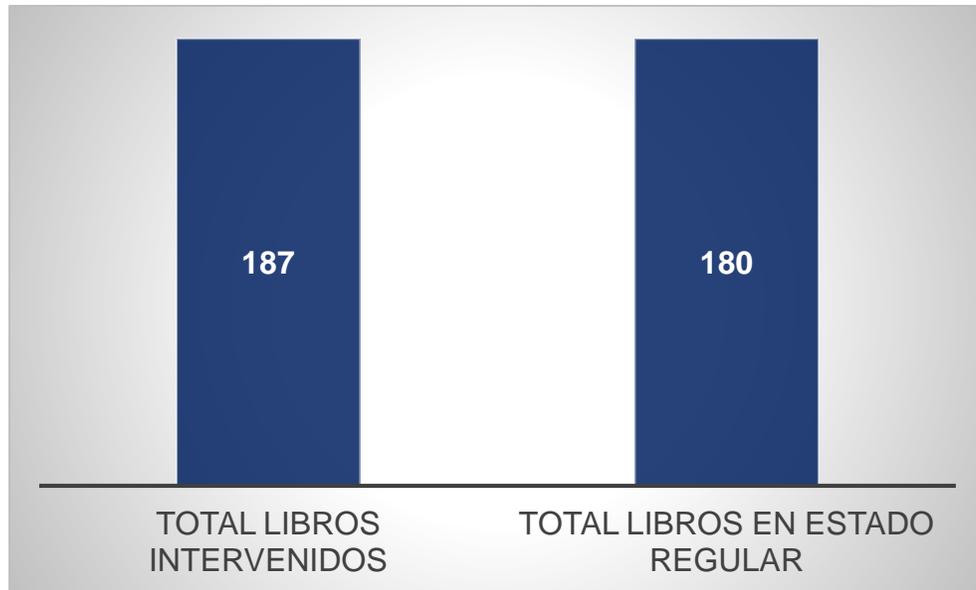
**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# / Resultados alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
LOJA	187	180

**CUMPLIMIENTO**

**103,89%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



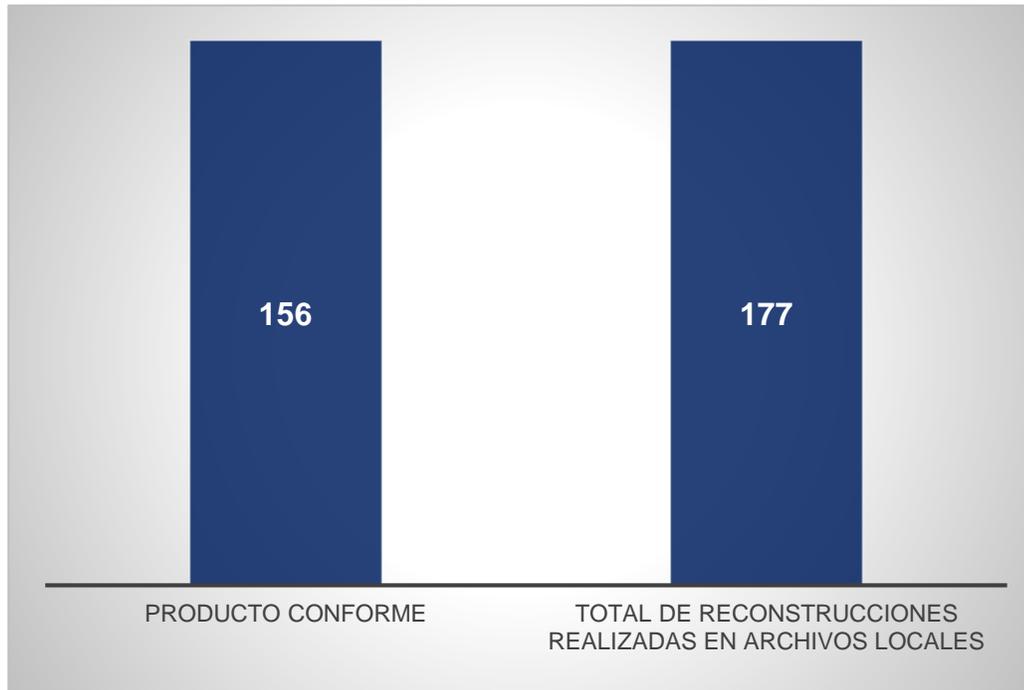
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
LOJA	43.447	43.464

**CUMPLIMIENTO**  
**99,96%**

# Resultados alcanzados

**Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.**

*Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales*



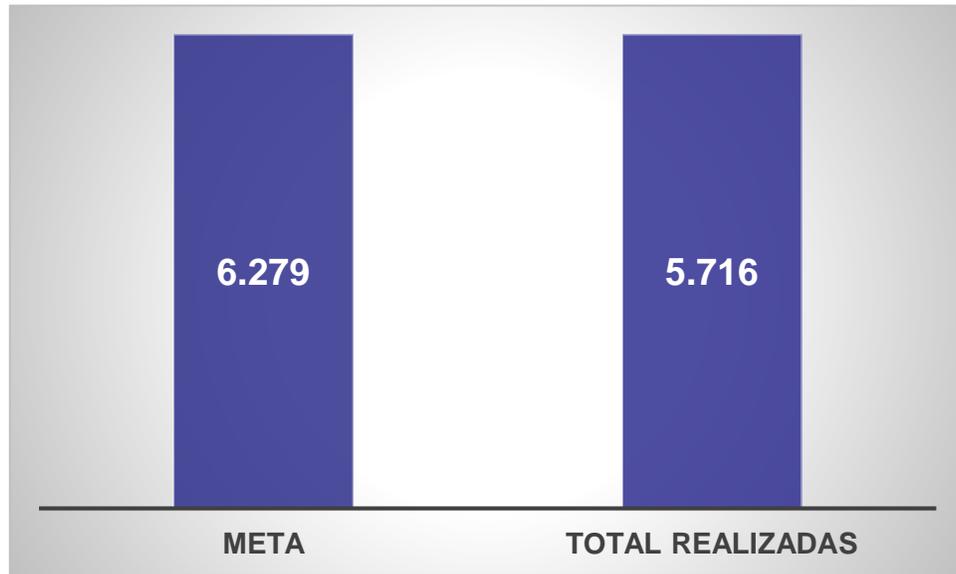
PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
LOJA	156	177

**CUMPLIMIENTO**  
**85,88%**

# / Resultados alcanzados

**Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



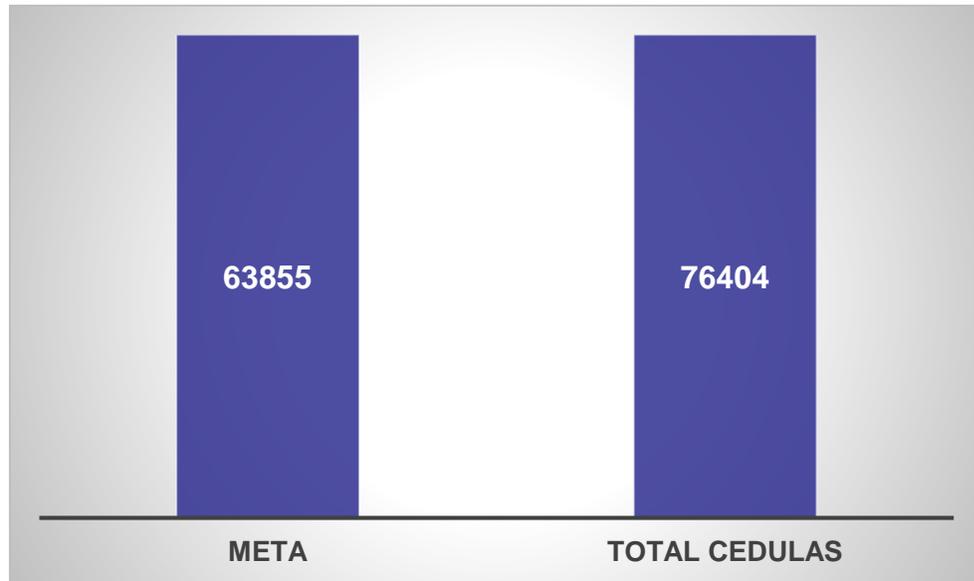
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
LOJA	6.279	5.716

**CUMPLIMIENTO**  
**91,03%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
LOJA	63.855	76.404

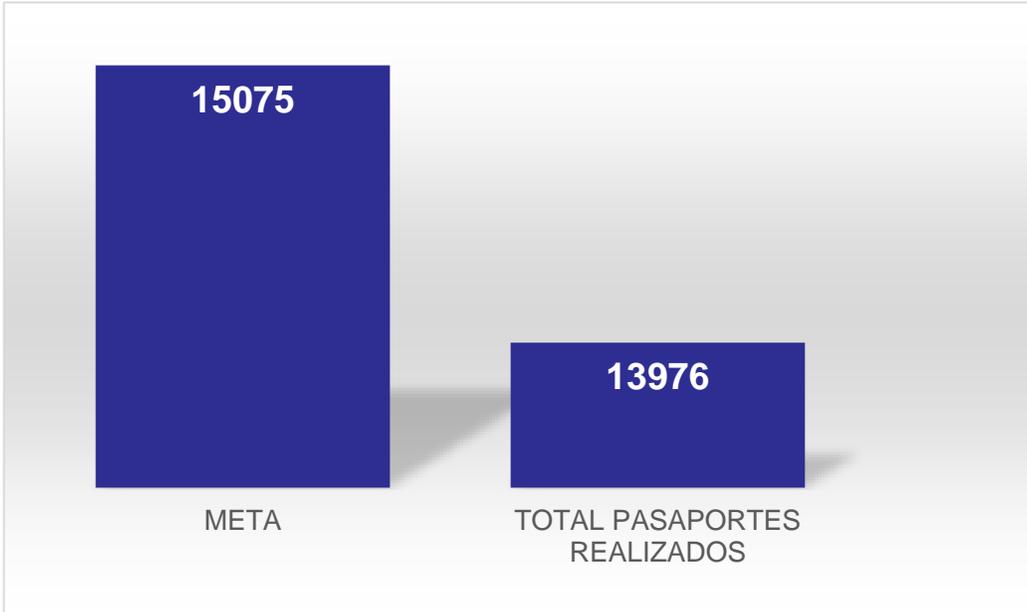
CUMPLIMIENTO

**119,65%**

# Resultados alcanzados

**Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.**

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
LOJA	15.075	13.976

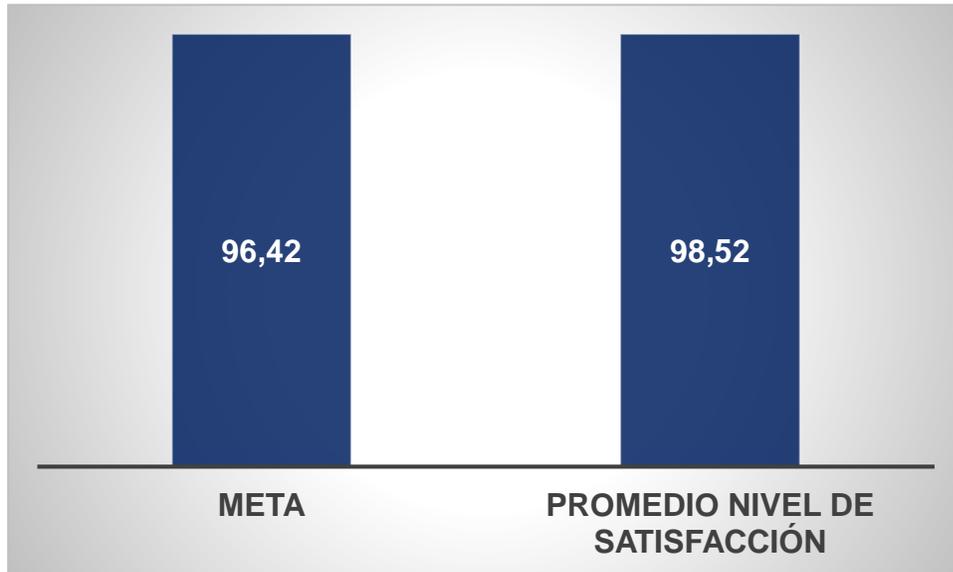
**CUMPLIMIENTO**

**92,71%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
7	96,42	98,52

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO

**102,18%**

# / Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*

**CUMPLIMIENTO**

**93,57%**

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
ZONA 7	131	140

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Otros  
resultados*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

## Otros resultados



**1363**

**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADOS**

# Otros resultados



## BRIGADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
<b>7.910</b>	<b>14.560</b>	<b>3.051</b>	<b>25.521</b>

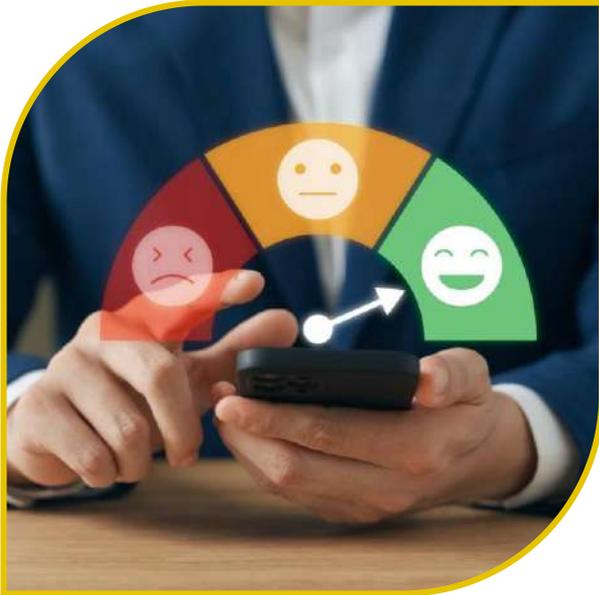
INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
<b>4771</b>	<b>548</b>	<b>5319</b>

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
<b>43.429</b>	<b>20.679</b>	<b>2.691</b>	<b>66.799</b>



## • Capacitación al personal

- CAPACITACIÓN AL PERSONAL
- ATENCION AL USUARIO MDT
- CONTRATACION PUBLICA
- CURSO ÉTICA - PRESIDENCIA
- CURSO INDOT
- DESAFIANDO FRONTERAS
- FILOSOFÍA INSTITUCIONAL 2024
- GESTION DE ARCHIVO INSTITUCIONAL
- SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



- Clima laboral

- PAUSAS ACTIVAS
- DÍA DEL AMOR Y LA AMISTAD
- DÍA DE LA MUJER
- CUMPLEAÑOS DE LOS SERVIDORES
- RECONOCIMIENTO AL MÉRITO LABORAL
- DÍA DE LA MADRE
- DÍA PADRE

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Retos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

## 1.

Mejorar la experiencia del usuario mediante la implementación de estrategias que optimicen los tiempos de espera en las agencias, garantizando una atención más eficiente y satisfactoria.

## 2.

Cumplir con las metas y objetivos institucionales mediante la ejecución de estrategias y planes de acción.

## 3.

Mantener la certificación de la norma ISO, garantizando el cumplimiento continuo de los estándares internacionales de calidad y excelencia.

## 4.

Desarrollar las habilidades y competencias del personal para garantizar que estén preparados para enfrentar los desafíos futuros y prestar servicios de calidad.

**El Nuevo  
Ecuador  
NO SE  
DETIENE**



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación