

El Nuevo  
**Ecuador**  
**NO SE**

**DETIENE**

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Alineación  
estratégica*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Alineación Institucional



## POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

## OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



## ► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



## ► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

## ► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



**3** | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



**6** | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Cobertura*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Cobertura

Provincia: Guayas ( Zona 8)



## 25 PUNTOS DE ATENCIÓN

● 19  
AGENCIAS

ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)

BALZAR

COLIMES

NARANJITO

PEDRO CARBO

SALITRE

SAMBORONDON

YAGUACHI

DAULE

EL EMPALME

EL TRIUNFO

NARANJAL

DURÁN

GENERAL VILLAMIL PLAYAS

LA PUNTILLA

NORTE GYE/TARQUI

CENTRO GYE/ROCAFUERTE

SUR GYE/XIMENA

GOBIERNO ZONAL GUAYAQUIL

HOSPITAL MATILDE HIDALGO DE PRÓCEL

HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO

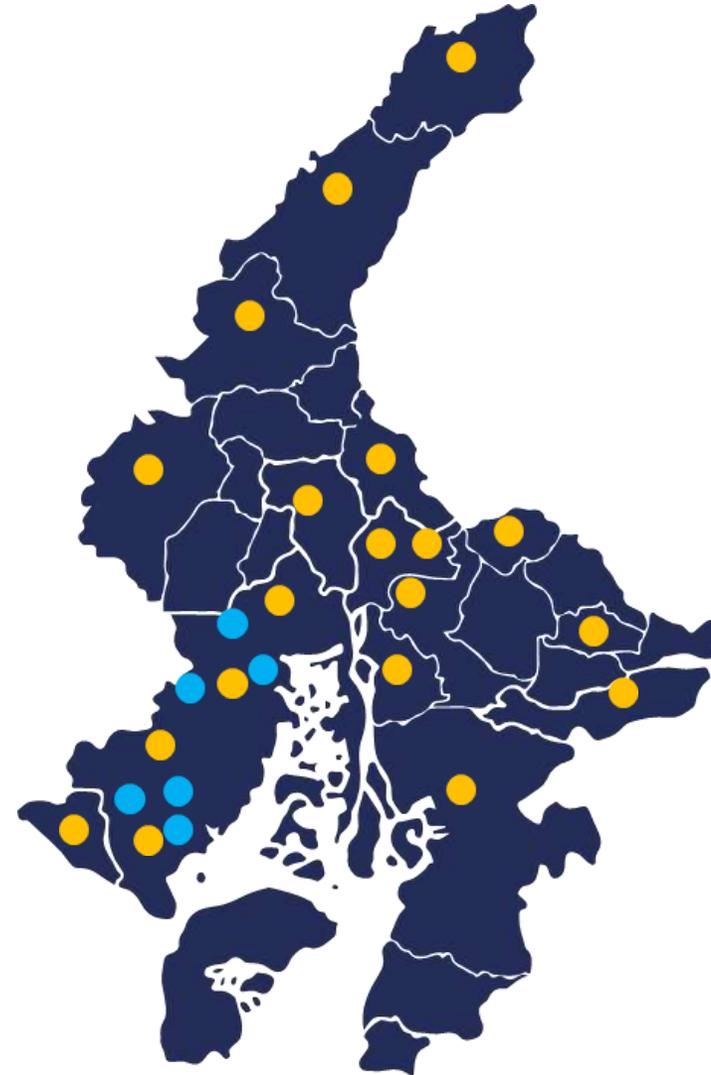
HOSPITAL IESS CEIBOS

HOSPITAL GUASMO SUR

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE GUAYAQUIL

HOSPITAL MONTE SINAÍ

● 6  
ARCES



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Ejecución  
presupuestaria*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

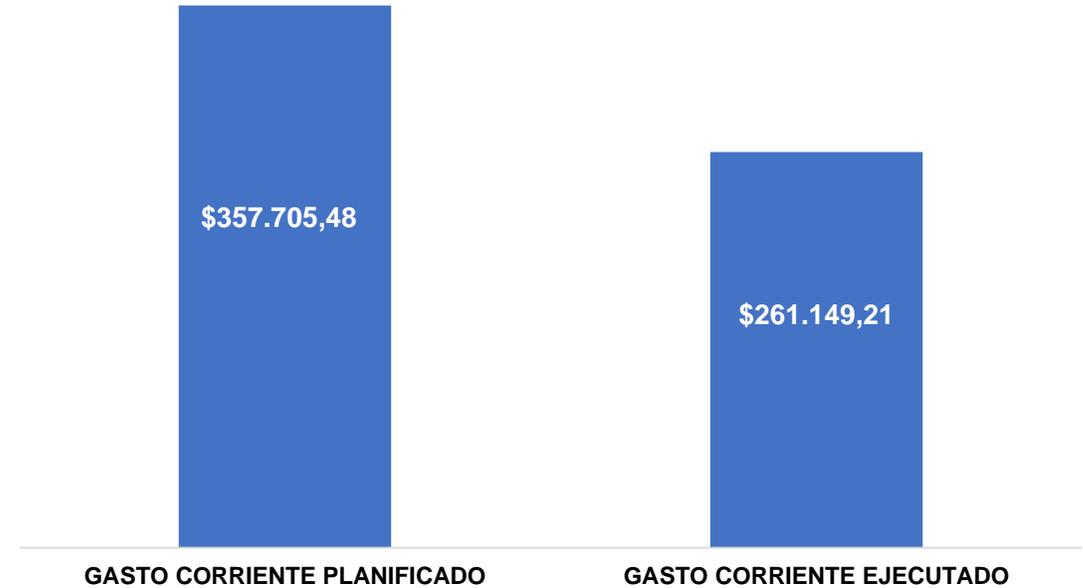
Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# / Ejecución presupuestaria

▶ **73,01%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GUAYAS	\$ 357.705,48	\$ 261.149,21

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Contratación*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

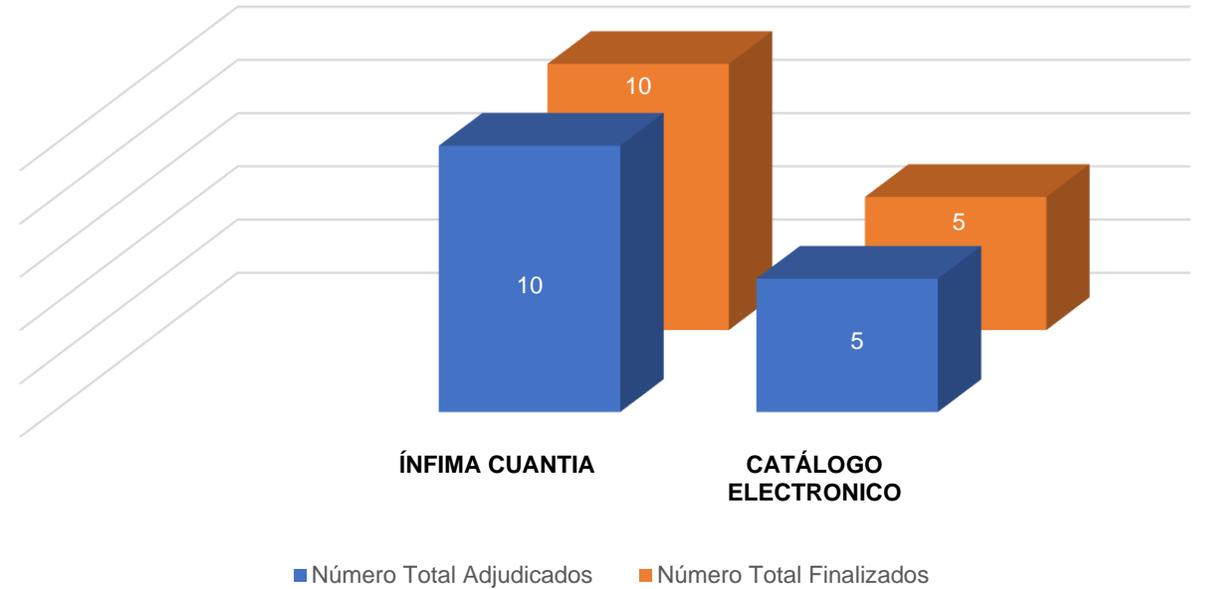
Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# / Procesos de contratación

## Reporte de Procesos de Contratación 2024

### Coordinación Zonal 8 DIGERCIC

PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)
ÍNFIMA CUANTÍA	10	\$ 35.221,05	10	\$35.221,05
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	5	\$ 10.157,19	5	\$ 10.157,19
Fuente:	SOCE			



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Objetivos  
operativos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Resultados  
alcanzados*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# / Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales*



ZONA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
8	144	144

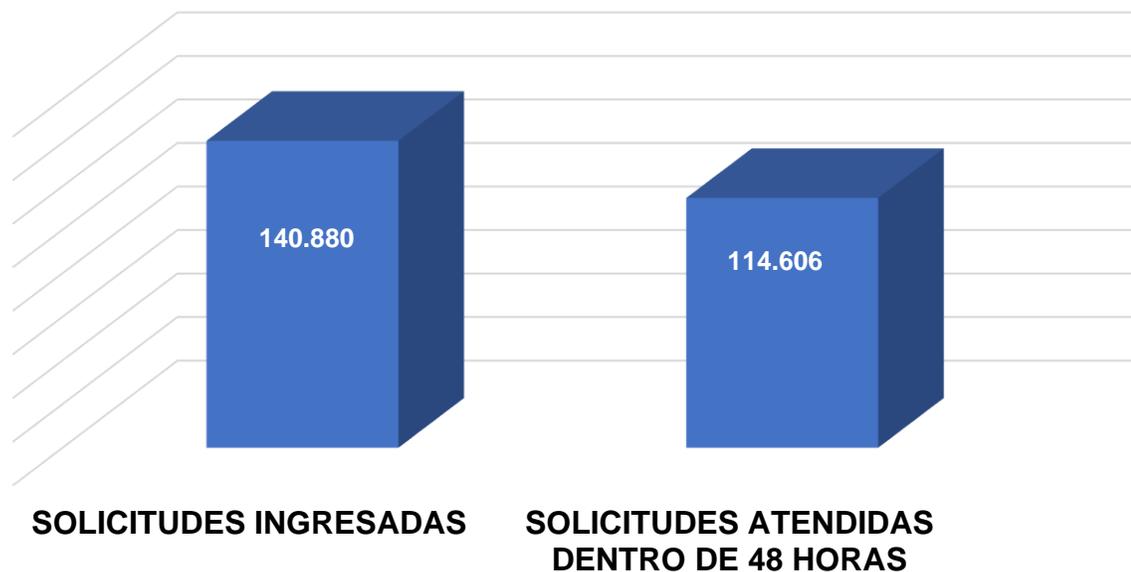
CUMPLIMIENTO

**100,00%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras*



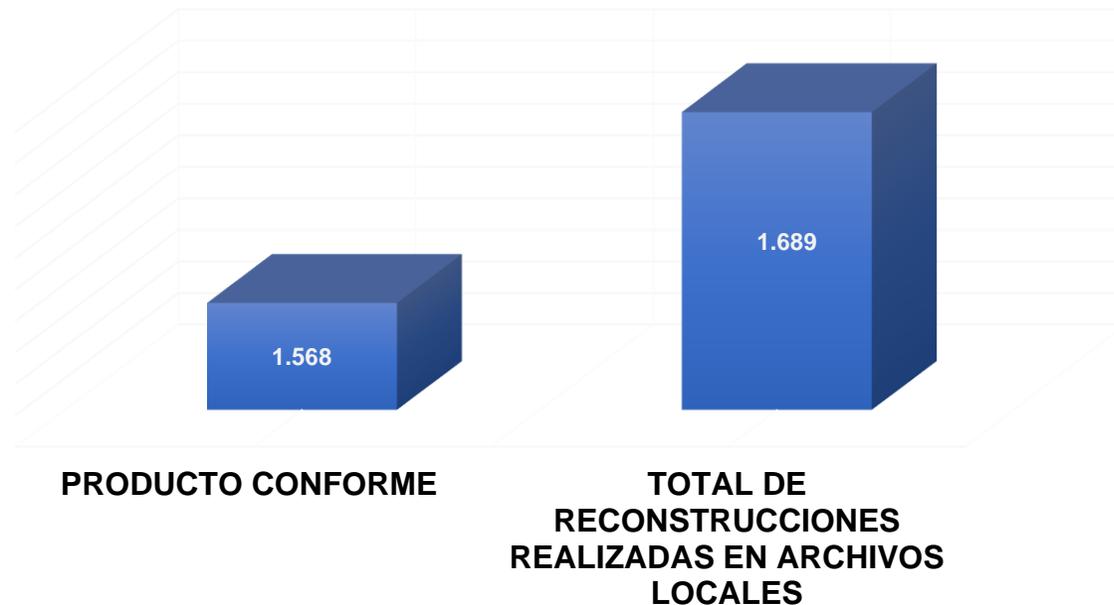
ZONA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DE 48 HORAS
8	140.880	114.606

**CUMPLIMIENTO**  
**102,88%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

*Indicador:* Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales



ZONA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
8	1.568	1.689

CUMPLIMIENTO  
**98,99%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales **MEDIANTE** la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Total inscripciones de nacimiento*



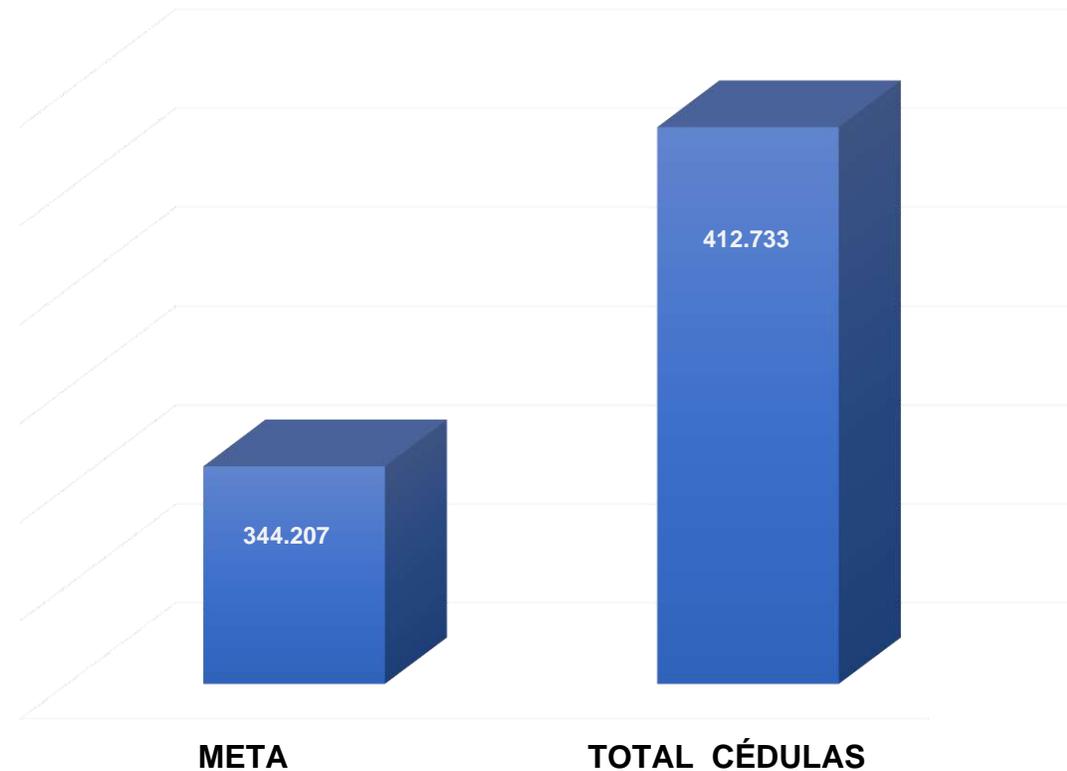
ZONA	META	TOTAL REALIZADAS
8	62.556	55.415

**CUMPLIMIENTO**  
**88,57%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número de cédulas producidas por renovación*



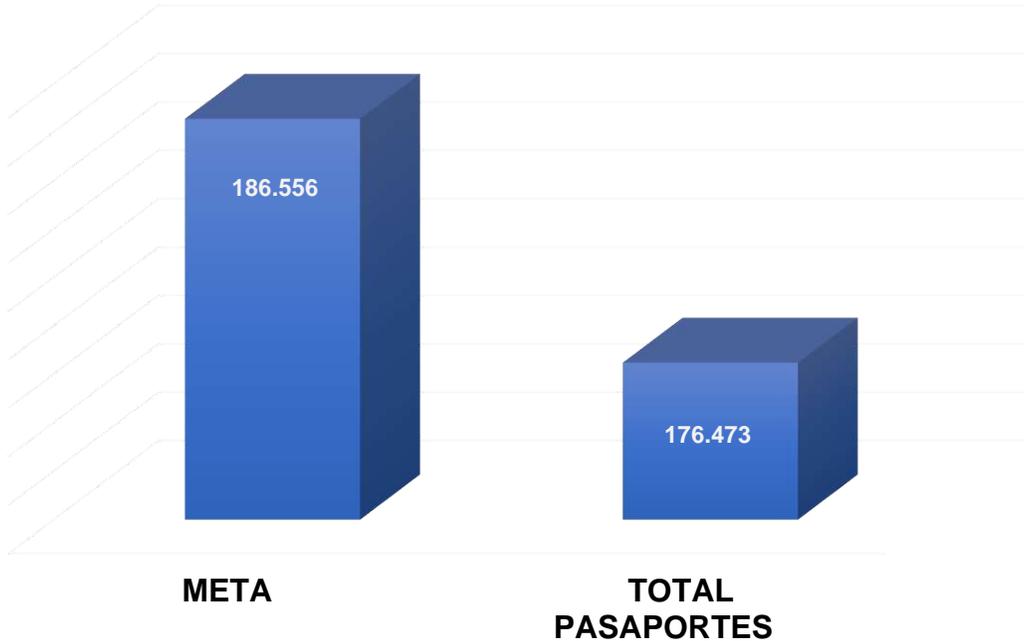
ZONA	META	TOTAL CÉDULAS
8	344.207	412.733

CUMPLIMIENTO  
**119,91%**

# Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

*Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos*



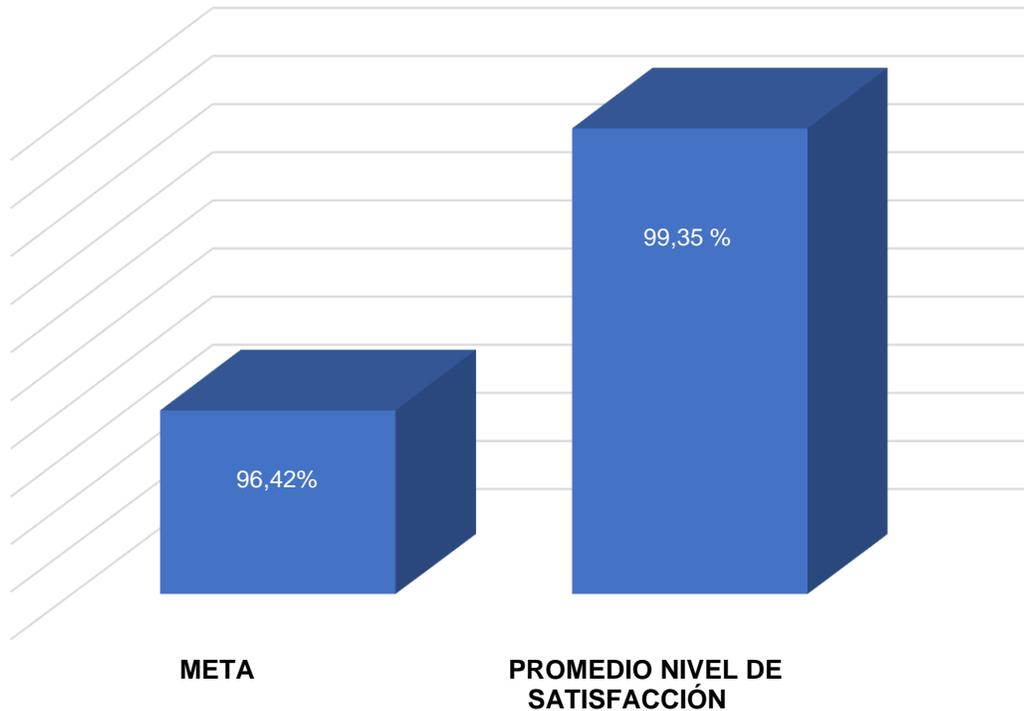
ZONA	META	TOTAL PASAPORTES
8	186.556	176.473

CUMPLIMIENTO  
**94,60%**

# Resultados alcanzados

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo **MEDIANTE** el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

*Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo*



ZONA	META	PROMEDIO NIVEL DE SATISFACCIÓN
8	96.42%	99.35%

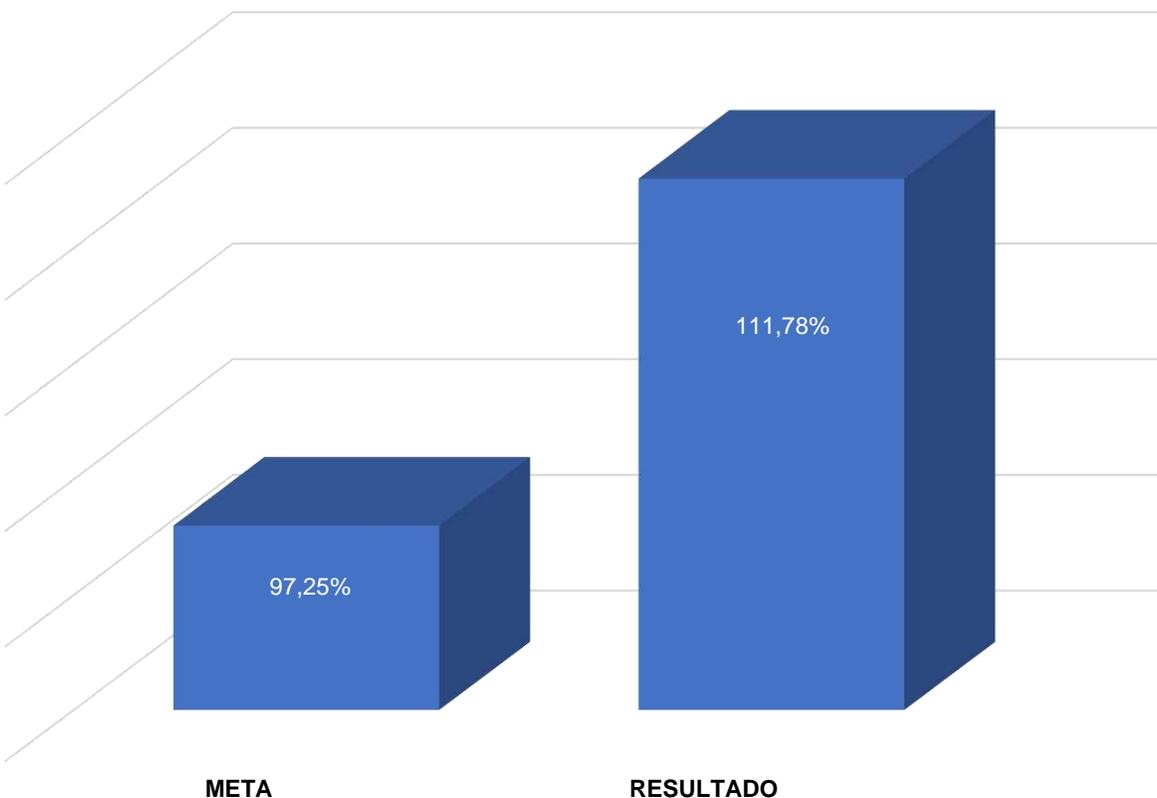
**PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO**

**99,35%**

# Resultados alcanzados

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa para incrementar el nivel de percepción de transparencia.

*Indicador: : Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad*



RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
ZONA	INFORMES ACEPTADOS	TOTAL CASOS INGRESADOS EN LA ZONA
8	710	739

**CUMPLIMIENTO**  
**111,78%**

El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Otros  
resultados*

**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



**3.799 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS  
ELECTRÓNICAS ENTREGADOS**

# Otros resultados



## EMISIÓN DE CERTIFICADOS

Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
<b>15.165</b>	<b>123.198</b>	<b>253.405</b>	<b>391.768</b>

## MATRIMONIOS

En sede	Fuera de Sede	TOTAL
<b>8.984</b>	<b>257</b>	<b>9.241</b>

# Otros resultados



## BRIGADAS

### 238 BRIGADAS DE CEDULACIÓN

Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
2.609	4.189	639	7.437

### 37 BRIGADAS DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
84	57	141

# Otros resultados

## Capacitación al personal

- ✓ Atención al Usuario
- ✓ Manejo de Bienes 2024
- ✓ Contratación Pública 2024
- ✓ Control en la Gestión Pública 2024
- ✓ Dactiloscopia
- ✓ Excel Intermedio
- ✓ Habilidades Asertivas
- ✓ Redacción
- ✓ Trabajo en equipo.

## Resultados Alcanzados

**133** servidores capacitados



# Otros resultados

## Clima laboral

- ✓ Noche de Talentos de la Coordinación Zonal 8
- ✓ Mañana Deportivas
- ✓ Pausas Activas



El Nuevo  
**Ecuador**  
NO SE  
**DETIENE**

*Retos*

 **RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

# Retos

1.

Mantener la atención de las mesas intersectoriales de la Secretaría Técnica y de las Jefaturas Políticas de la Provincia del Guayas



2.

Auditorías de seguimiento y re-certificación ISO 9001:2015 para las agencias Centro, Norte, Sur, y Gobierno Zonal de Guayaquil, agencia Durán y Playas.



3.

Celebración de Matrimonios Colectivos en la zona 8.

**El Nuevo  
Ecuador  
NO SE  
DETIENE**



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación