

El Nuevo
Ecuador

NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador

NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación





Alineación Institucional

POLÍTICAS

- **9.3** Fomentar buenas prácticas regulatorias y la simplificación normativa y administrativa que promueva la innovación de la gestión pública.
- **9.6** Fortalecer las capacidades del Estado que garanticen la transparencia, eficiencia, calidad y excelencia de los servicios públicos.

OBJETIVOS

- **9.** Propender la construcción de un Estado eficiente, transparente orientado al bienestar social.



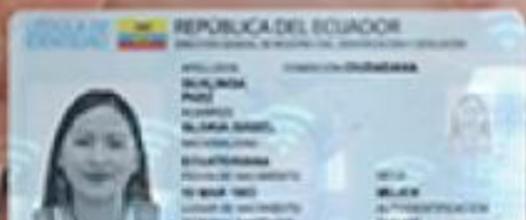
➤ **MISIÓN**

Liderar la gestión de la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación, garantizando el cumplimiento eficiente y de calidad de los objetivos institucionales y sectoriales, en estricto apego a la normativa legal vigente.



► **VISIÓN**

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.



1.866

Funcionarios y servidores a nivel nacional



1.304

Nombramiento permanentes

69.88%



1.072

Mujeres

57.45%



794

Hombres

42.55%



96

Personas con discapacidad

5.17%

A photograph showing the hands of several people in business attire gathered around a table. One person is holding a white pen over a document, while others have their hands resting on the papers. The background is blurred, focusing attention on the hands and documents.

Regímenes Disciplinarios

Faltas leves

218

Faltas graves

11



Planificación



Diagnóstico



Diseño



Planificación



Ejecución



Evaluación



ACCIONES:

- ✓ Diagnóstico del estado situacional de la institución
- ✓ Evaluación de insumos para cédulas y pasaportes
- ✓ Análisis del perfil del personal
- ✓ Permanentes reuniones de planificación con el IGM
- ✓ Reuniones de planificación con staff del Registro Civil
- ✓ Fortalecimiento de relaciones interinstitucionales para la optimización de los servicios (Cancillería)
- ✓ Evaluación y solución de deudas pendientes con proveedores
- ✓ Evaluación tecnológica
- ✓ Evaluación de procesos
- ✓ Visitas a territorio: evaluación de agencias, diálogo con usuarios, acercamiento con el personal institucional.
- ✓ Fortalecimiento de la gestión de comunicación.

Puntos de atención



223

Agencias Operativas

➤ **Agencias**

185



➤ **Arces**

Agencias Registro Civil en Establecimientos de Salud

26



➤ **Itinerantes**

12





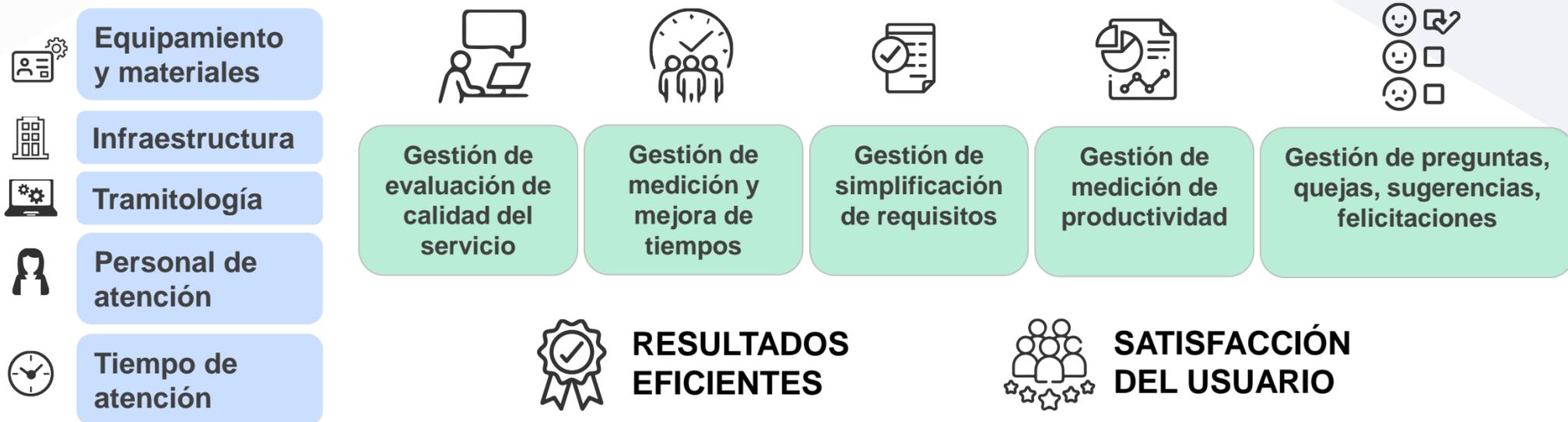
OE1

Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios

MODELO DE ATENCIÓN AL USUARIO

PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ESTRATEGIA DE SERVICIOS



CAPACIDADES INSTITUCIONALES

ENFOQUE PROCESOS

- Políticas
- Procedimientos
- Manuales

INDICADORES

- Porcentaje de satisfacción
- Nivel de cumplimiento de tiempo
- Nivel de PQSF tratadas

CANALES DE ATENCIÓN

- Presencial
- Telefónico
- Virtual

MEJORAMIENTO CONTINUO



EL NUEVO
ECUADOR

Brigadas móviles

Registro Civil
Población



Tipos de brigadas



Solidarias - vulnerables



Por convenio



Sociales - Gobierno

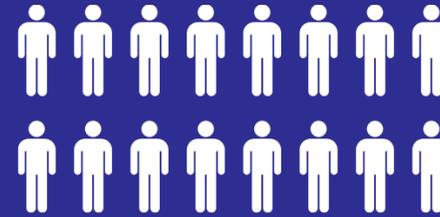


Autogestión



Emergentes

Brigadas móviles



96%↑

Más brigadas ejecutadas respecto al 2023

86%↑

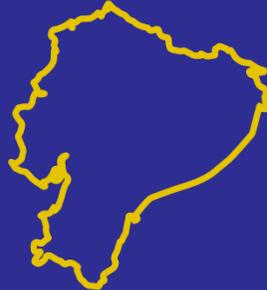
Más usuarios respecto al 2023



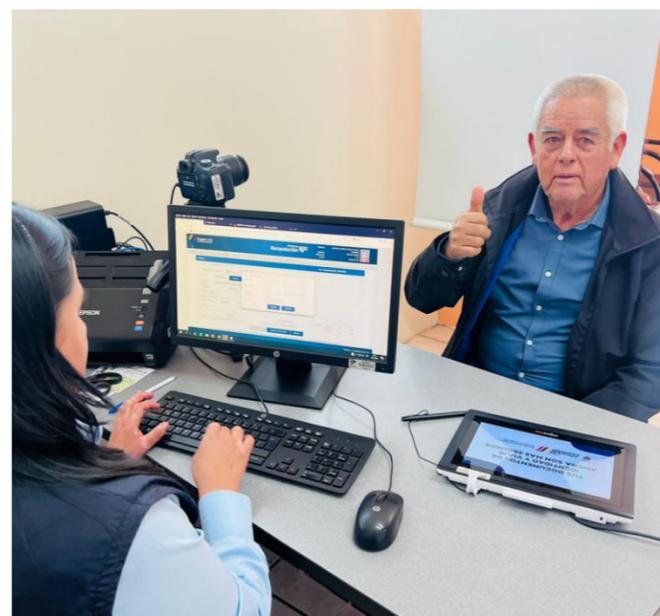
***RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024***



Inauguración



12 nuevos puntos de atención





**Olmedo
Manabí**

05 – febrero - 2024

4.381 trámites



**Santa Clara
Pastaza**

05 – abril - 2024

529 trámites



**24 de Mayo
Manabí**

10 – abril - 2024

1.409 trámites



**El Panguí
Zamora Chinchipe**

15 – abril - 2024

3.926 trámites

Registro Civil
Identificación y
Cedulación | **Agencia
Huamboya** 

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

**Huamboya
Morona Santiago**
18 – abril - 2024
1.596 trámites

REGISTRO CIVIL
PUTUMAYO

**Putumayo
Sucumbíos**
01 – julio - 2024
201 trámites

Registro Civil
Identificación y
Cedulación | **Agencia
Puyango** 

**Puyango
Loja**
19 – julio - 2024
2.462 trámites

ENTRADA

**Mira
Carchi**
13 – agosto - 2024
440 trámites



H. Gustavo Domínguez
ARCES Esmeraldas

11 – septiembre - 2024

1.843 trámites



Montalvo
Los Ríos

11 – septiembre - 2024

3.015 trámites



Camilo Ponce
Azuay

01 – diciembre - 2024

4.209 trámites



San Juan Bosco
Morona Santiago

20 – diciembre -
2024



Visitas en territorio

24 agencias 18 ciudades 6 provincias



Pichincha:

Matriz, Quitumbe,
Cayambe,
Tumbaco

Guayas:

Agencia Centro,
Agencia Sur,
Gobierno Zonal,
Agencia Norte,
Durán, La
Puntilla, Milagro

Imbabura:

Ibarra, Antonio
Ante, Cotacachi,
Otavalo, ARCES
Hospital General
San Vicente de
Paul

Zamora

Chinchi:
Yantzaza y
Zamora

Manabí:

Manta,
Portoviejo,
Montecristi

Loja:

Loja, Saraguro
y Catamayo



En el exterior

Ponencias



XXI ENCUENTRO CLARCIEV BRASIL

Sao Paulo, Brasil, del 3 al 5 de julio de 2024.

SEMINARIO INTERNACIONAL RENIEC 2024 PERÚ

Lima, Perú, del 15 al 17 de julio de 2024.



Visita en el exterior

Estados Unidos



Consulados Nueva Jersey, Queens y Manhattan



EL NUEVO
ECUADOR

Visitas del Director General
en territorio





OE2

**Incrementar la
oportunidad y
calidad en el
registro de hechos
y actos civiles**



373.766

Total servicios



Inscripción de nacimiento



Matrimonios



Inscripción de defunción



Otros servicios

- Naturalizaciones
- Registro de unión de hecho
- Registro de género
- Registros del exterior

La nueva infancia.

#EcuadorSinDesnutrición

Renovación de Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional para la Creación de Sistema Unificado y Universal de Seguimiento Nominal para la Lucha Contra la Desnutrición Crónica Infantil.

Se contactaron a **82.318** madres y se les invitó a las a las agencias más cercanas a realizar la inscripción de nacimiento.





INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Daysi Coral



Usuaría - Lago Agrio

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**



OE3

Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país



2'616.966

Cédulas emitidas 2024



2'270.093

Por renovación



314.112

Primera vez



32.761

Duplicados



265.278

Adultos mayores



62.359

Cédulas extranjeros



213.087

Cambio mayoría de edad



113.300

Cédulas personas con discapacidad



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**



8.298

➤ **Cédulas costo CERO**
(para los padres)

Convenio Interinstitucional, celebrado entre el MIES y la DIGERCIC, para la entrega de cédulas con costo cero (subsidiada), a niños y niñas de 0 a 3 años.

57%↑

Más de lo entregado en 2023



12 *Jornadas extraordinarias de fines de semana*

88.258
cédulas y pasaportes emitidos





641.066

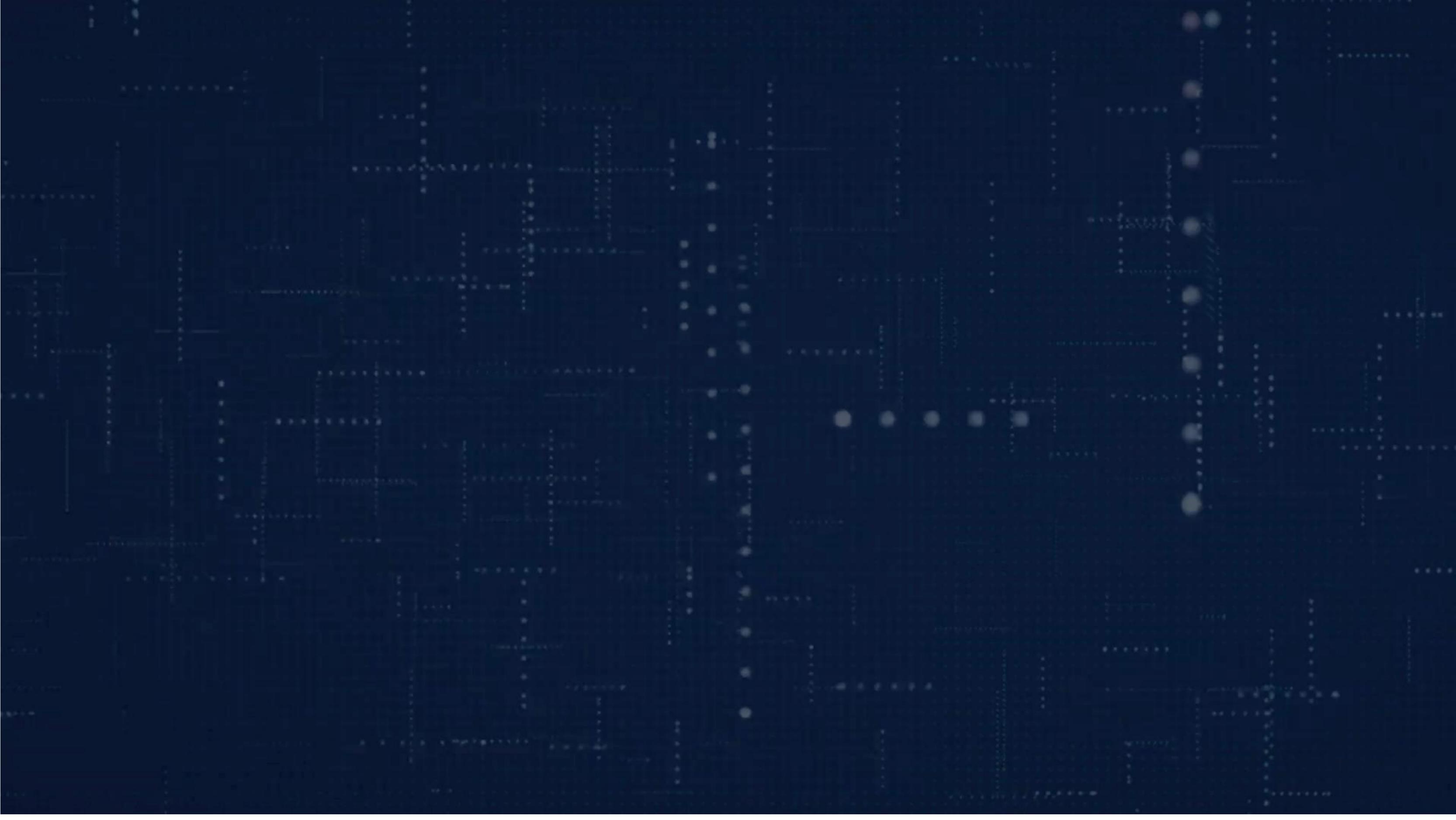
Pasaportes emitidos



172.543

Pasaportes entregados
en el extranjero

Convenio interinstitucional con el
MREMH para asegurar la entrega de
servicios en el exterior.





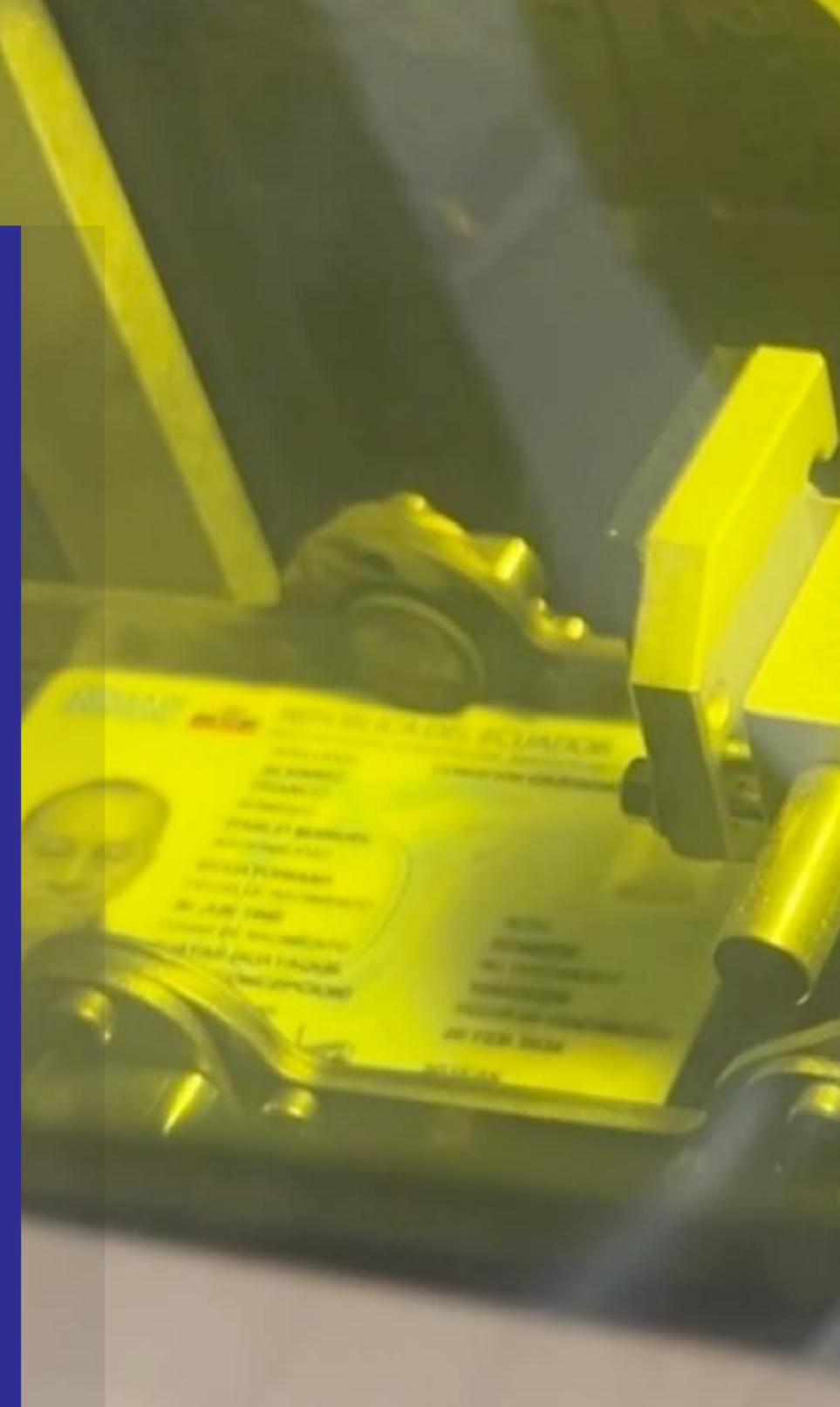
19 de diciembre de 2024

**Primer punto de impresión en
el exterior de cédulas
Consulado de Ecuador en
EEUU (New York)**

445

Entregadas en 12 días

Compatriotas residentes en EEUU, renuevan su cédula de forma inmediata y segura, entrega el mismo día, **antes tomaba más de 30 días.**





Enrolamiento de cédulas en el exterior *(articulación con Cancillería)*



16 puntos habilitados

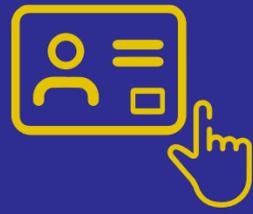
para atención en
cedulación a los usuarios

- Washington D.C - USA
- Minneapolis - USA
- New Haven - USA
- Houston - USA
- Phoenix - USA
- Ipiales - Colombia
- Buenos Aires – Argentina
- Caracas –Venezuela
- Brasilia - Brasil
- Sao Paulo – Brasil
- Lima - Perú
- Tumbes – Perú
- La Paz – Bolivia
- Asunción – Paraguay
- Montevideo - Uruguay
- Rep. Dominicana –Rep. Dominicana



OE4

**Incrementar la oferta
y provisión de
servicios
electrónicos**



99.699

Cédulas digitales

- Disponible a través del aplicativo GOB.EC
- 403 operadores técnicos autorizados (fedatarios), en agencias a escala nacional.
- Misma validez que el documento físico para trámites públicos y privados.



Resolución 034, de octubre del 2024, en la cual inicia la salida a producción de la cédula digital.



EL NUEVO
ECUADOR 

Cédula digital



► *Interoperabilidad*



6.198.694

Consultas en el Sistema Nacional de Identificación Ciudadana (SNIC).

Validación de identidad para verificación de datos.



► *Interoperabilidad*

209



- Contratos de servicios de interoperabilidad suscritos y renovados con entidades de derecho privado.
- Simplificación de trámites y validación de la identidad contra documento físico.

573



- Contratos entre notarías.
- Consulta de validación de datos SNIC.





Agencia Virtual



415.223

Servicios atendidos



1`090.303

Nuevos usuarios registrados

Al 2024, se registraron un total de 7`000.039 usuarios

Servicios:

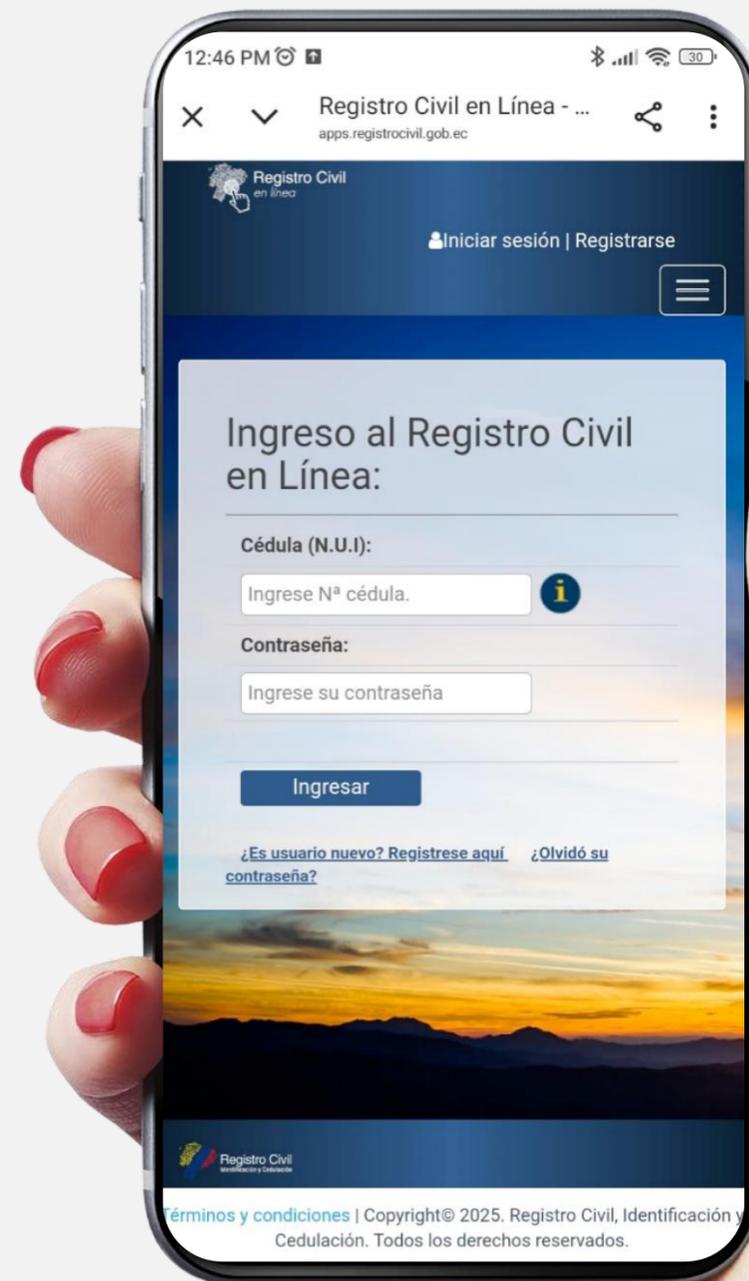
Certificados de:

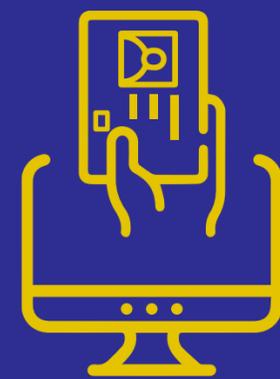
- **Nacimiento**
(titular – familiares)
- **Unión Hecho**
(titular – familiares)
- **Matrimonio**
(titular – familiares)
- **Identidad**
(titular – familiares)
- **Defunción**
(familiares)

Copia de acta registral* de:

- **Nacimiento**
- **Matrimonio**
- **Registro de género**
- **Unión de hecho**

*Solo titular de la cuenta.





*Emisión
duplicado
de cédula*

32.801 

12.988

Duplicados en el
2023



- Disponible en 40 agencias a escala nacional.



OE5

Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos



111.164

Documentos registrales
actualizados.

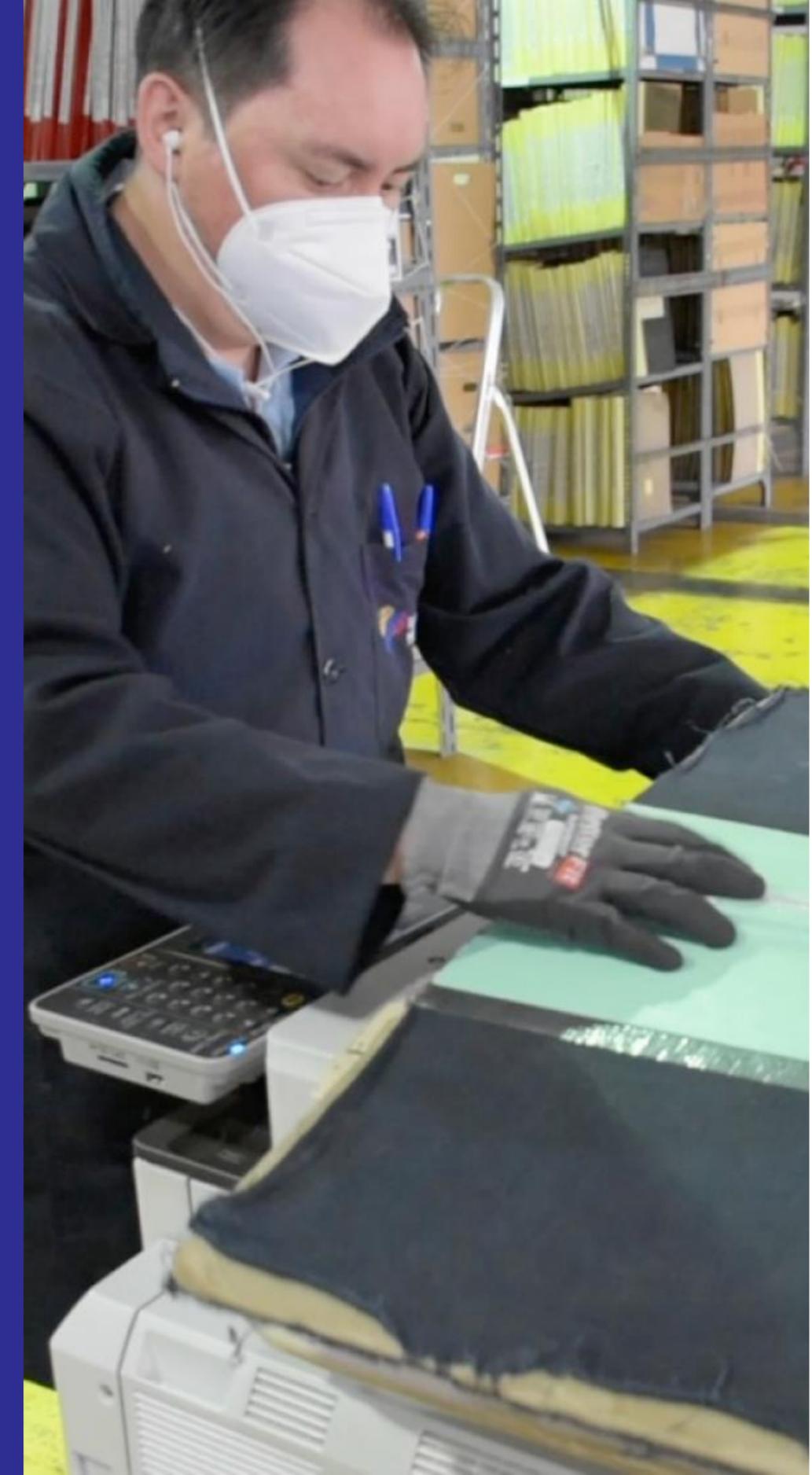
1'121.553

Documentos registrales
digitalizados

A diciembre de 2024

85'000.000

de documentos registrales
digitalizados en total.
64% digitalizado





Canal presencial



Canal virtual





OE6

**Fortalecer las
capacidades
institucionales**

➤ Ingresos



USD 119.122.180,66

➤ Ejecución presupuestaria

Corriente



USD 56.525.528,65

Presupuesto codificado

72,89%

Ejecutado

Inversión



USD 1.318.708,32

Presupuesto codificado

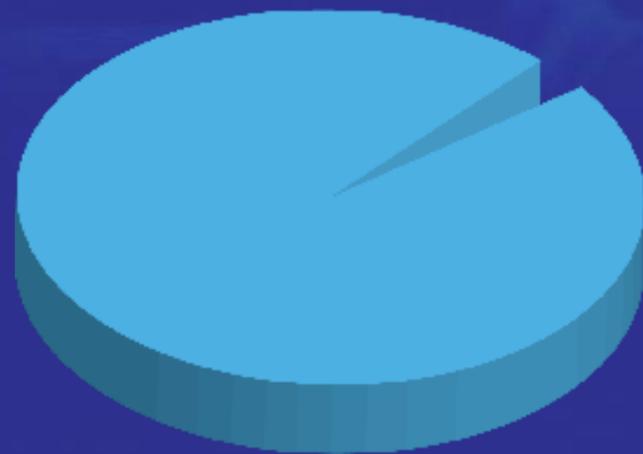
100%

Ejecutado



Seguridad Informática

Se ha gestionado el cumplimiento del Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI) y de Protección de Datos.



95%

Implementado al 2024



ESQUEMA
GUBERNAMENTAL
DE SEGURIDAD
DE LA INFORMACIÓN



Mejoras en la seguridad informática



Firewalls de nueva generación, que puedan filtrar el tráfico de red de manera más efectiva.



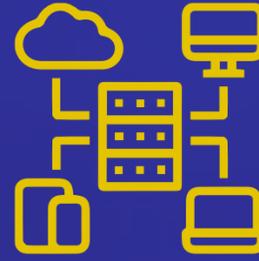
Geolocalización para rastrear y monitorear la ubicación de los usuarios, al momento de agendar los turnos (AV).



Se identificaron y diagnosticaron patrones de tráfico y actividades sospechosas en el comportamiento de toma de turnos de la agencia virtual.



Se generó un plan para identificar y bloquear el tráfico de bots en la generación de turnos.



Infraestructura y Servicios de Red



150 enlaces de datos de backup para agencias.

39 switches de redes LAN para reemplazar equipos obsoletos.



Renovación garantía de switches existentes.

Implementación de equipos de seguridad perimetral para la protección de los centros de datos.



Actualización de software de seguridad perimetral para la protección de sistemas y servicios en operación en los centros de datos de la CNT EP.





Servicios de Data Center y Computación

Fortalecimiento de capacidades de los servicios

Cnt'

Mayor capacidad de almacenamiento masivo

Respaldos de información.

Conectividad a internet.

Migración de seguridad perimetral a CNT.

Enlaces de agencias.

Incrementamos la capacidad de almacenamiento (data center)

EL NUEVO ECUADOR
Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

4 racks para nuevos servicios de la DIGERCIC (Ampliación SEDIP).

Fortalecer las Capacidades Institucionales

Sistema de Gestión de la Calidad



Renovación de la Norma Internacional de Calidad ISO 9001:2015.



Tiempos de atención al usuario



Se mantienen de 45 a 60 minutos.



Simplificación de trámites



Actualización de Taxonomía.
11 servicios 30 trámites
Antes: 11 servicios 45 trámites





Investigación civil y monitoreo



34

Operativos policiales coordinados a escala nacional.



18

Casos flagrantes a escala nacional.



3

Investigaciones previas en Fiscalía.

Acciones para:

- Combatir a las mafias de tramitadores en los alrededores de las agencias.
- Prevenir la falsificación de documentos.
- Garantizar la transparencia y autenticidad en los servicios de identificación y cedulação.
- Suscripción de Convenio de cooperación interinstitucional con el Ministerio del Interior, para aportar a la seguridad ciudadana, protección interna y orden público.

XXI ENCUENTRO DEL CLARCIEV



Sao Paulo, Brasil, del 3 al 5 de julio de 2024.



Participación y Contribuciones:

- **Panelista expositor Fortalecimiento Institucional:**
 - ✓ **Avances Tecnológicos:** Uso de IA, Bots, Cloud, Cloud Server, Back up en nube.
 - ✓ **Gestión Eficiente:** Alianzas estratégicas, optimización de procesos y fortalecimiento de interoperabilidad.
 - ✓ **Acercamiento al Ciudadano:** Brigadas móviles y ARCES para inscripción de nacimientos.
- **Colaboración Regional:** Reuniones para cooperación interinstitucional.
- **Participación Activa:** Voz y voto en la Asamblea General para elecciones del Comité Ejecutivo (2024-2026).



Compromiso

- **Garantía de Derechos:** Impulsar el reconocimiento del registro civil como función esencial.
- **Intercambio de Experiencias:** Fomentar buenas prácticas documentales, tecnológicas y de recursos humanos.
- **Apoyo Directo:** Visitas *in situ* y colaboración con países miembros.



SEMINARIO INTERNACIONAL RENIEC 2024

"OPORTUNIDADES DE LA IDENTIFICACIÓN
DIGITAL: IMPACTO DEL DNIE PARA MÁS Y
MEJORES SERVICIOS"

Lima, Perú, del 15 al 17 de julio de 2024.



Rol y Aportes:

- **Panelista Expositor:** Experiencias de Transformación del documento electrónico de identificación nacional.
- **Especialista en Sesiones Técnicas:** Diálogo sobre Retos y perspectivas regionales de la identificación digital y Estrategias para la masificación.
- **Difusión:** Entrevistas para publicación digital y medios de comunicación.
- **Cooperación:** Reuniones con representantes de otros Registros Civiles para analizar estrategias.



Compromisos:

- **Consolidar Derechos:** Promover el reconocimiento del registro de identificación para garantizar derechos.
- **Fomento de Intercambio:** Continuar el intercambio de experiencias exitosas y buenas prácticas.
- **Acuerdos Bilaterales:** Promover la suscripción de convenios para el intercambio de información; especialmente, para poblaciones en desplazamiento.
- **Capacitación:** Fortalecer el talento humano a través de seminarios y colaboración internacional.



Reapertura Consultorio Odontológico

- Coordinación con Ministerio de Salud Pública.
- Permiso de funcionamiento para la apertura del Consultorio Odontológico.
- Contratación de un profesional Odontólogo.
- Atención integral en salud bucal para servidores de Planta Central y Coordinación Zonal 9.
- Se realizan constantes campañas preventivas de salud para nuestros funcionarios.



RETOS 2025

Nuestra
**Asistente
Virtual + IA**

 **119**

Te responde



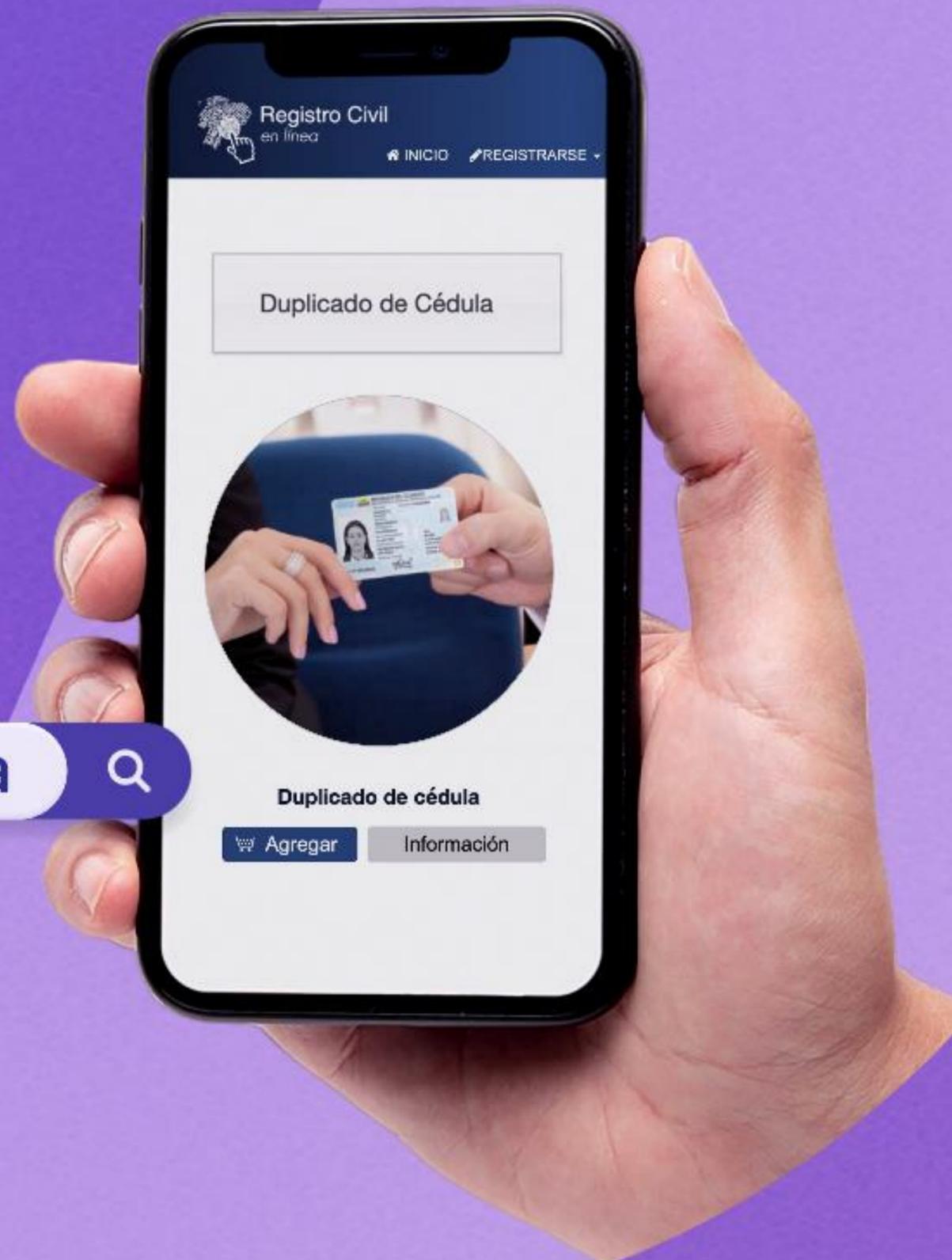
**Contáctanos
desde nuestro
sitio web o
tu teléfono.**

para solventar tus dudas
sobre nuestros servicios.

¿Perdiste tu cédula?

soluiciónalo con la App del Registro Civil

Duplicado de cédula



Solicítala

en 3 pasos

- 1 Ingresa a la Agencia Virtual en www.registrocivil.gob.ec
- 2 Paga en línea
- 3 Retira en la agencia seleccionada
- 4 Entrega a domicilio

Retira tu documento

en 2 horas

40 agencias
habilitadas en

www.registrocivil.gob.ec



Presentación oficial y fortalecimiento del ecosistema para el uso de la

CÉDULA DIGITAL

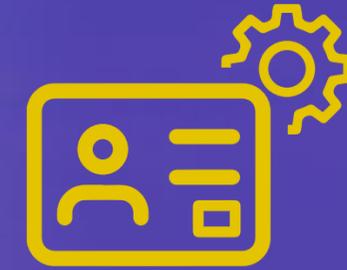
Te acompaña siempre

Obtenla a través de
la aplicación **GOB.EC**
disponible en:



- ✓ Es la versión digital de tu documento de identidad.
- ✓ Tiene la misma validez que la física.
- ✓ Disponible para mayores de 18 años.
- ✓ Es gratuita.





Punto de impresión en Madrid España



Así me identifico con mi cédula

Ecuador es diverso y nuestro
orgullo está en cada cédula

CÉDULA DE IDENTIDAD REPÚBLICA DEL ECUADOR
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

CONDICIÓN CIUDADANA

APELLIDOS **PERUGACHI MUENALA**

NOMBRES **LUIS AMARU**

NACIONALIDAD **ECUATORIANA**

FECHA DE **10 MAR**

LUGAR **IMBABURA**

SAN LUIS

FIRMA DEL TITULAR **11 MAR 2035**

NAT/CAN
515151

Nuevo campo

AUTOIDENTIFICACIÓN PUEBLOS Y NACIONALIDADES

NUI. 1003274839

COMUNIDAD ANDINA
REPÚBLICA DEL ECUADOR



PASAPORTE
PASSPORT
PASSEPORT



Nuevos puntos de enrolamiento para pasaportes

Incremento gradual y progresivo de acuerdo
a la capacidad operativa de cada agencia
a nivel nacional.



Notificaciones vía SMS o WhatsApp

**Fecha de vencimiento de la cédula
(4 meses antes)**

**Fecha de vencimiento del pasaporte
(10 meses antes)**



**¡NO MÁS
TRAMITADORES!**

Operativos de control

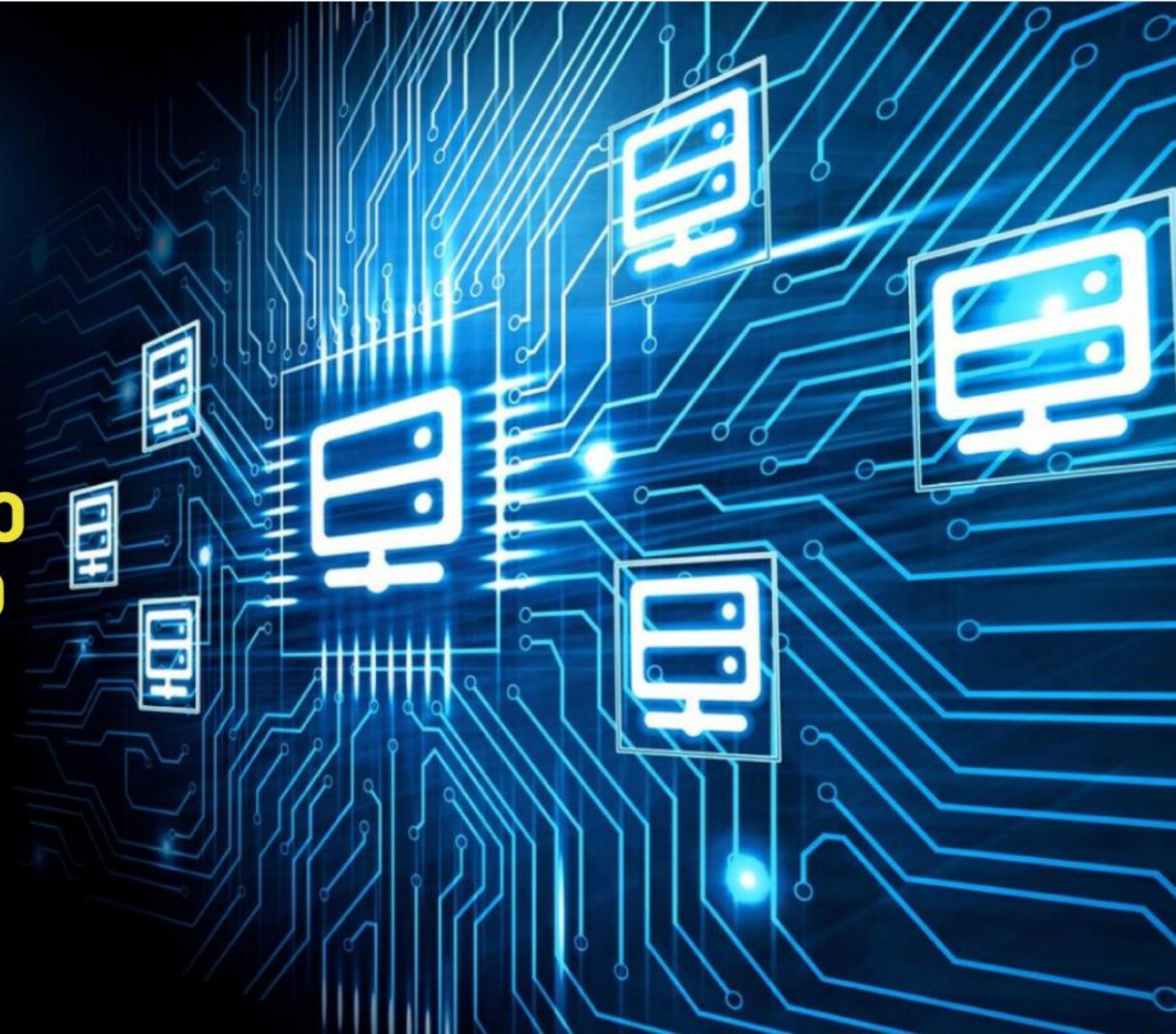


**Convenio con el
Ministerio del Interior
para continuar
operativos**



FORTALECIMIENTO CIBERSEGURIDAD

Centro de Ciber Resiliencia
(CCR)





Articulación y coordinación con la Cancillería del Ecuador

Para que los hijos de los ciudadanos migrantes que residen en el exterior sean inscritos y obtengan su cédula de identidad por primera vez desde los consulados.

**Actualmente, estos trámites solo se pueden realizar en el Ecuador.*

A man wearing a straw hat and a light-colored shirt is shaking hands with a man in a dark suit. The background is a blurred city street at night with bokeh lights. A semi-transparent digital grid pattern is overlaid on the image. The text is in yellow and white.

Articulación y cooperación interinstitucional con el Ministerio de Agricultura y Ganadería

Incorporar en el chip de la cédula de identidad, información sobre el registro de quienes forman parte de la Agricultura Familiar Campesina, datos que servirán para direccionar y fortalecer las políticas públicas que benefician a este sector productivo del país.

El Nuevo
Ecuador

NO SE

DETIENE

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

El Nuevo
Ecuador

NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



