

El Nuevo
Ecuador
NO SE

DETIENE

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Alineación
estratégica*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Alineación Institucional



POLÍTICAS

- ▶ **14.3** Fortalecer la implementación de las buenas prácticas regulatorias que garanticen la transparencia, eficiencia y competitividad del Estado.
- ▶ **15.2** Impulsar el Gobierno Abierto que propicie la transparencia y el acceso de información oportuna y cercana a la ciudadanía.

OBJETIVOS

- ▶ **14.** Fortalecer las capacidades del Estado con énfasis en la administración de justicia y eficiencia en los procesos de regulación y control con dependencia y autonomía.
- ▶ **15.** Fomentar la ética pública, la transparencia y la lucha contra la corrupción.



► MISIÓN

Proveer servicios relacionados con la gestión de la identidad y de los hechos y actos relativos al estado civil de las personas, resguardando y administrando la información y datos personales de manera integral a través de canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.



► VISIÓN

Convertirnos al 2025 en el referente nacional y regional en la prestación e innovación de servicios públicos, garantizando el derecho a la identidad y protección de datos de nuestros usuarios.

► OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la oportunidad y calidad en el registro de hechos y actos civiles.



3 | Incrementar la oportunidad y calidad en la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la seguridad, integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica con estándares de seguridad y protección de datos.



6 | Fortalecer las capacidades institucionales.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Cobertura

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

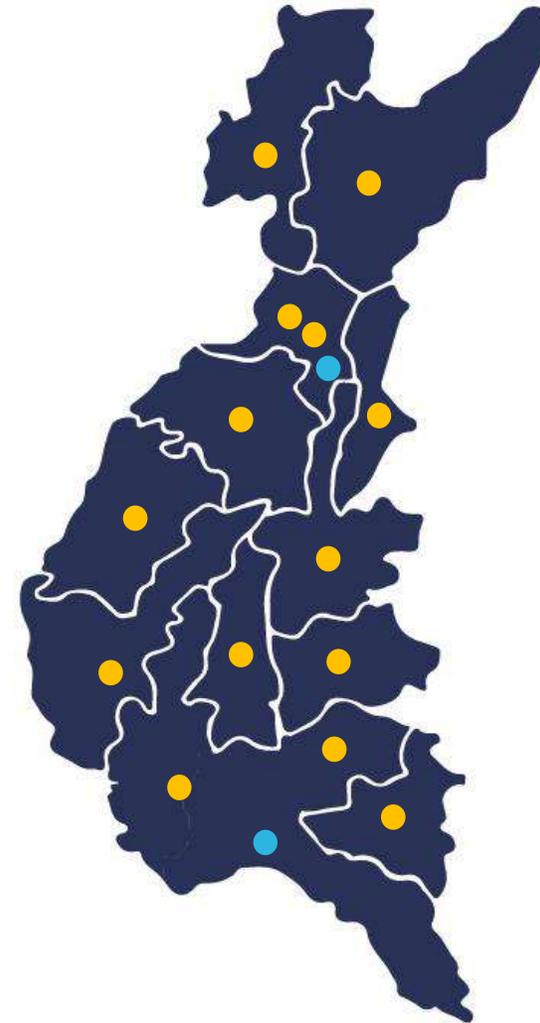
Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Cobertura

Provincia: Los Ríos (Zona 5)



16 PUNTOS DE ATENCIÓN	
● 14 AGENCIAS	BABA
	BABAHOYO
	MOCACHE
	MONTALVO
	SAN JACINTO DE BUENA FE
	PALENQUE
	PUEBLOVIEJO
	QUEVEDO
	QUINSALOMA
	URDANETA
	VALENCIA
	VENTANAS
	VINCES
	CENTRO QUEVEDO
● 2 ARCES	HOSPITAL MARTIN ICAZA
	HOSPITAL SAGRADO CORAZON DE JESUS



MAPAS DE ACUERDO A SUS ZONAS PARA COBERTURA



CARCHI



ESMERALDAS



IMBABURA



SUCUMBÍOS



NAPO



PASTAZA



ORELLANA



LOJA



COTOPAXI



TUNGURAHUA



PICHINCHA



SANTO DOMINGO



SANTA ELENA



AZUAY



CAÑAR



EL ORO



CHIMBORAZO



BOLÍVAR



MANABÍ



LOS RÍOS



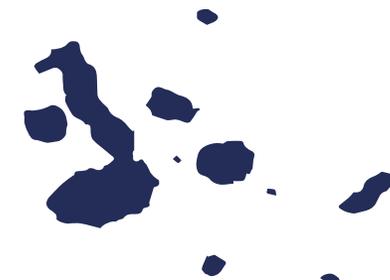
GUAYAS



MORONA SANTIAGO



ZAMORA CHINCHIPE



GALÁPAGOS

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Ejecución
presupuestaria*

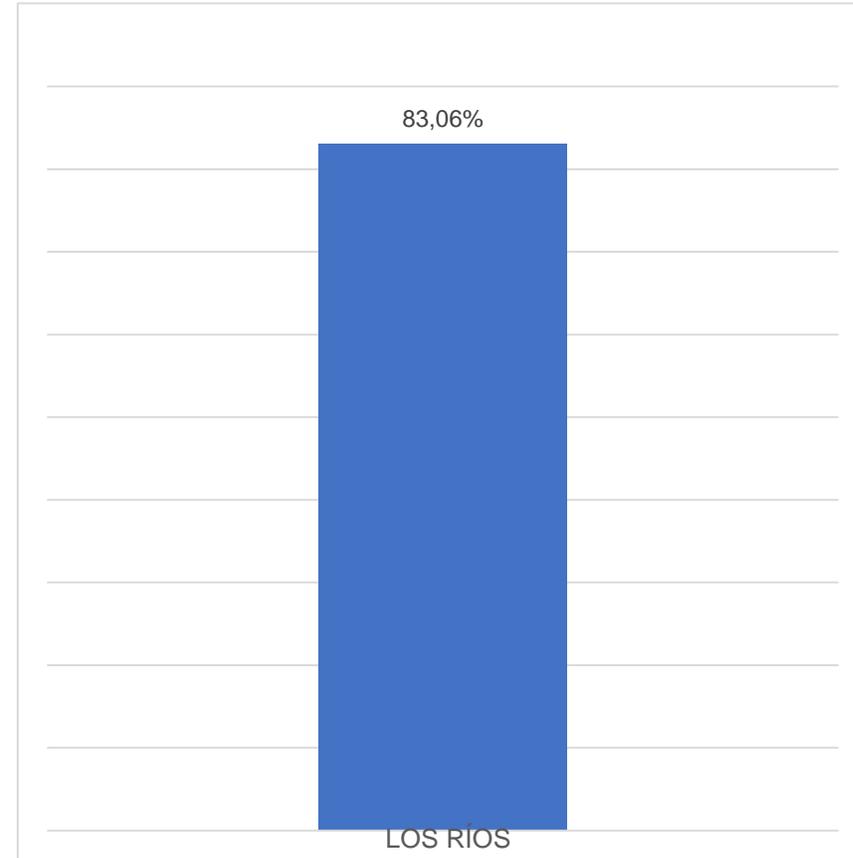
**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

/ Ejecución presupuestaria

▶ **83,06%**

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Los Ríos	\$ 43.767,23	\$36.352,44
COORDINACIÓN DE OFICINA TÉCNICA DE LOS RÍOS	\$ 43.767,23	\$ 36.352,44



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

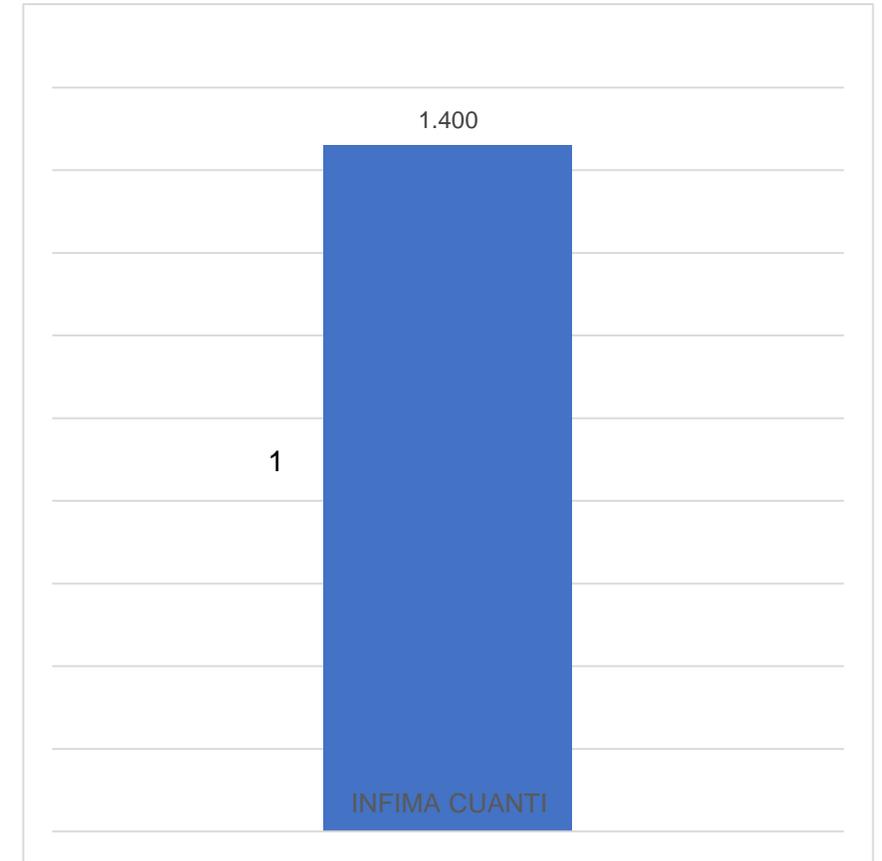
Contratación

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

/ Procesos de contratación

Reporte de Procesos de Contratación 2024					
Coordinación Zonal 5 DIGERCIC					
PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN	Adjudicados		Finalizados		Observación
	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	Número Total	Valor Total (Incluye IVA)	
Ínfima Cuantía	1	1.400	1	1.400	-
Subasta Inversa Electrónica	-	-	-	-	-
Régimen Especial	-	-	-	-	-
Arrendamiento de bienes inmuebles	-	-	-	-	-
Catálogo Electrónico	-	-	-	-	-
			-	-	-
Fuente:	Departamento Administrativo Zonal				



El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Objetivos
operativos*

**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

Objetivos operativos



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Resultados
alcanzados*

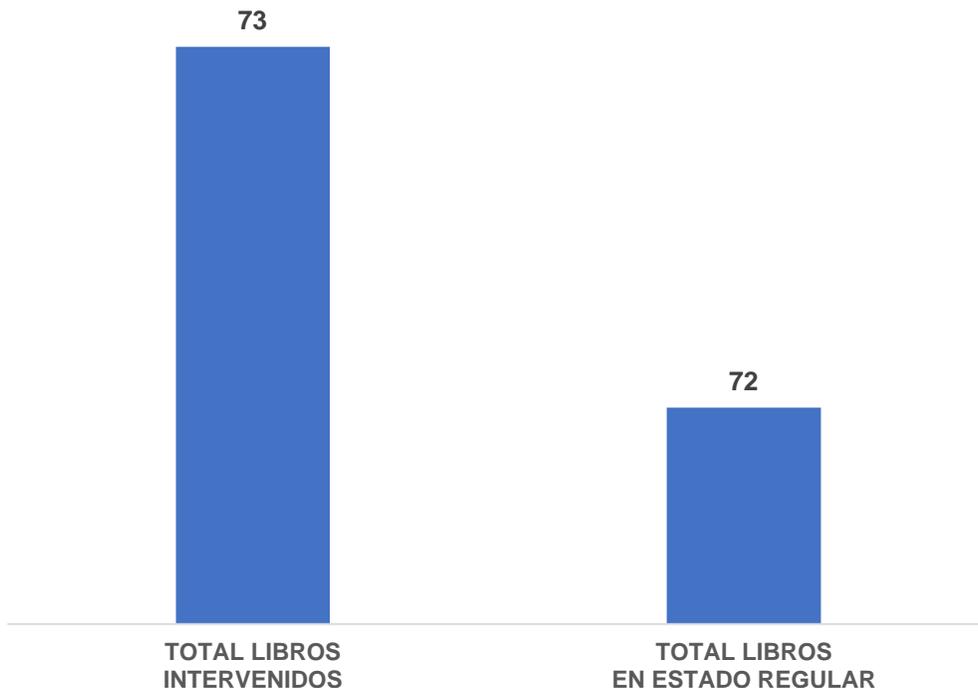
 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

/ Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de conservación e intervención de documentos registrales



PROVINCIA	TOTAL LIBROS INTERVENIDOS	TOTAL LIBROS EN ESTADO REGULAR
LOS RÍOS	73	72

CUMPLIMIENTO

101,39%

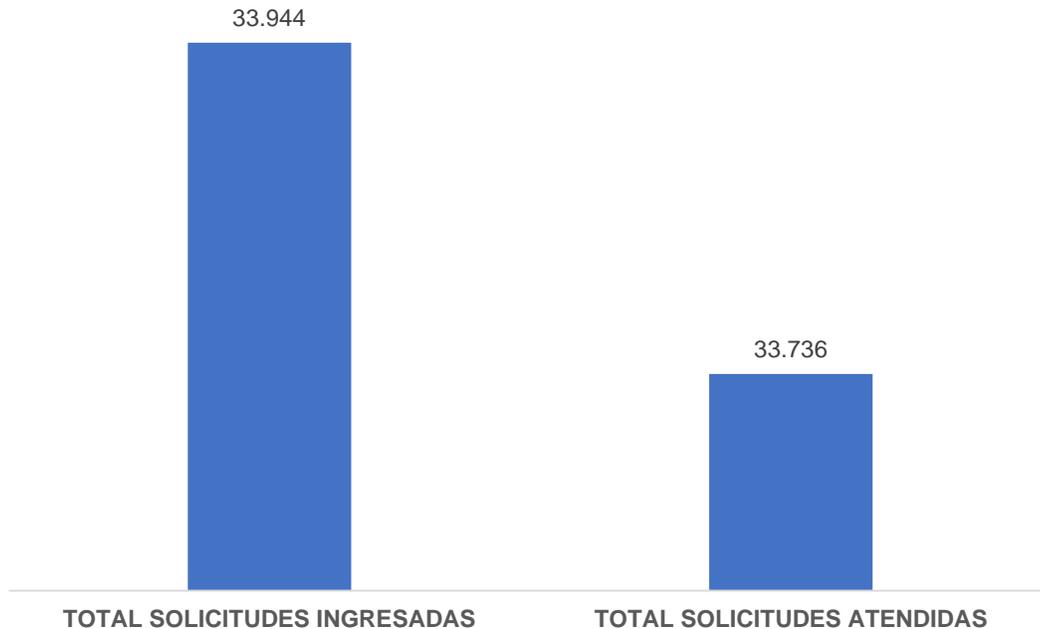
Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de partidas íntegras

PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
LOS RÍOS	33.944	33.736

CUMPLIMIENTO
99,39%

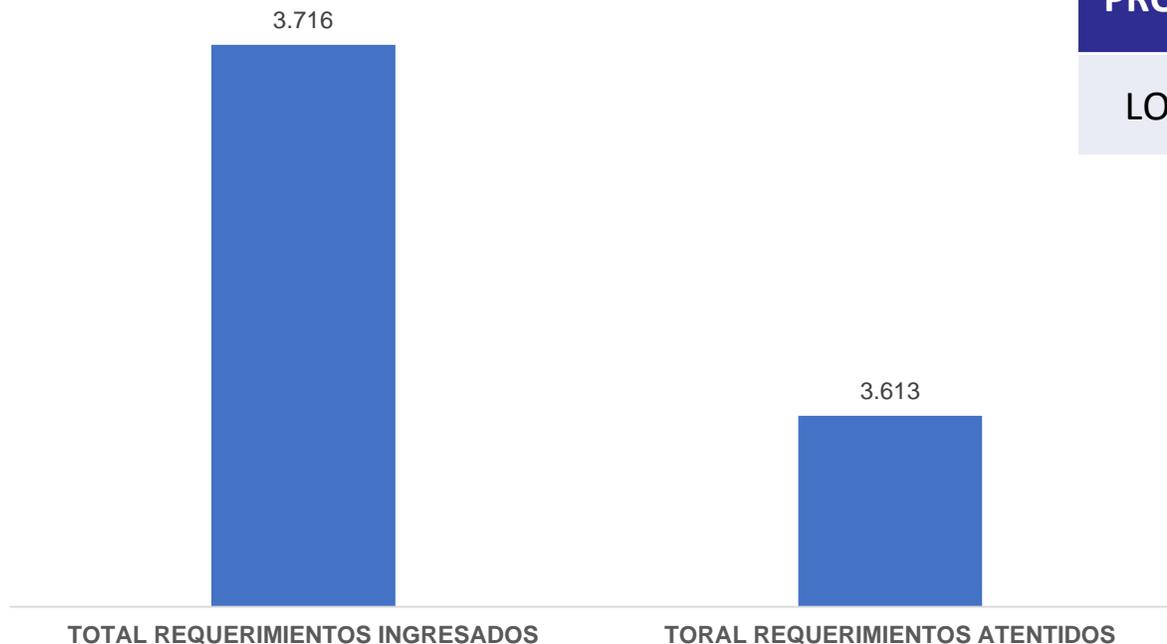


Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de efectividad en la ejecución de subinscripciones en actas registrales

PROVINCIA	TOTAL REQUERIMIENTOS INGRESADOS	TOTAL REQUERIMIENTOS ATENDIDOS
LOS RÍOS	3.716	3.613



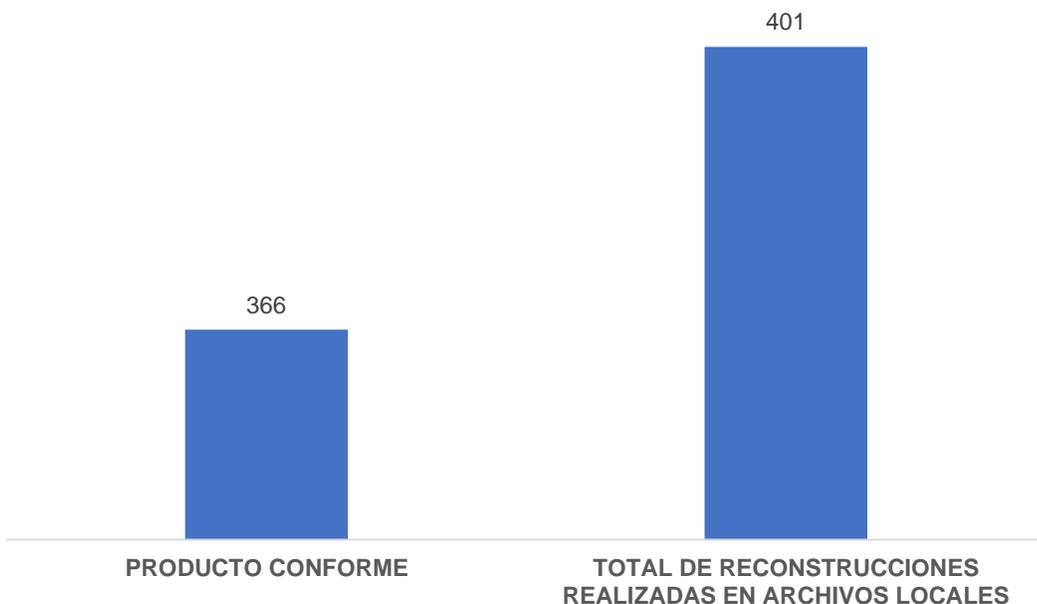
CUMPLIMIENTO
97,23%

Resultados alcanzados

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje de actas registrales reconstruidas correctamente en archivos locales

PROVINCIA	PRODUCTO CONFORME	TOTAL DE RECONSTRUCCIONES REALIZADAS EN ARCHIVOS LOCALES
LOS RÍOS	366	401

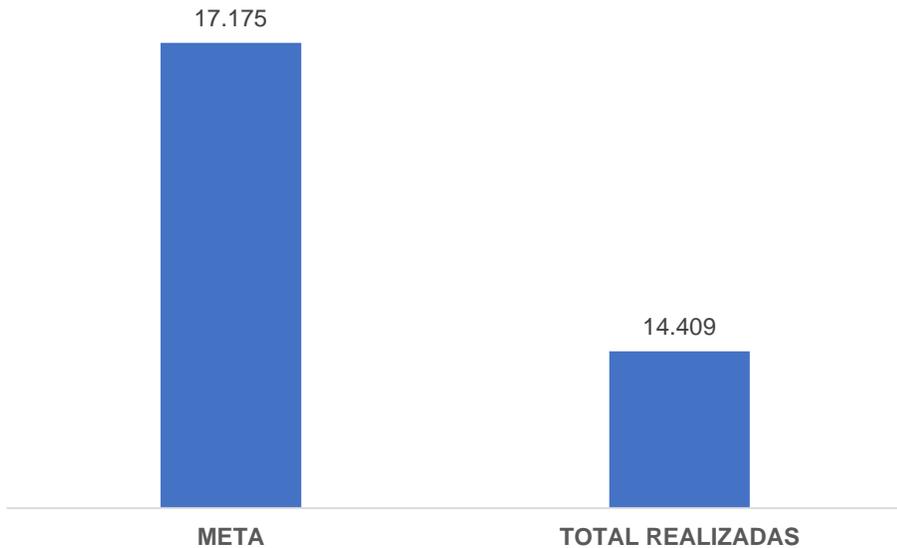


CUMPLIMIENTO
91,27%

/ Resultados alcanzados

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



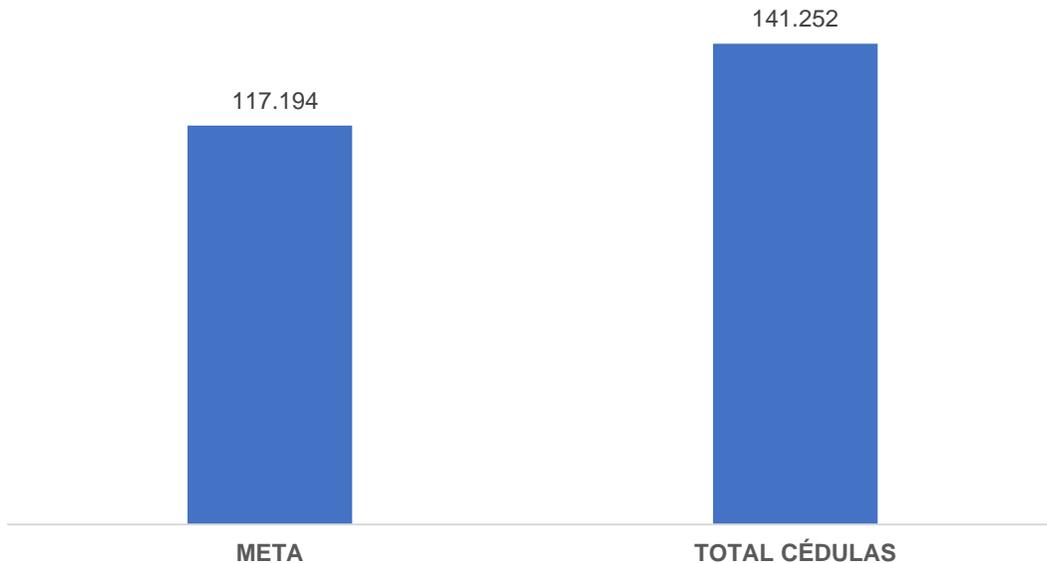
PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
LOS RÍOS	17.175	14.409

CUMPLIMIENTO
83,90%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
LOS RÍOS	117.194	141.252

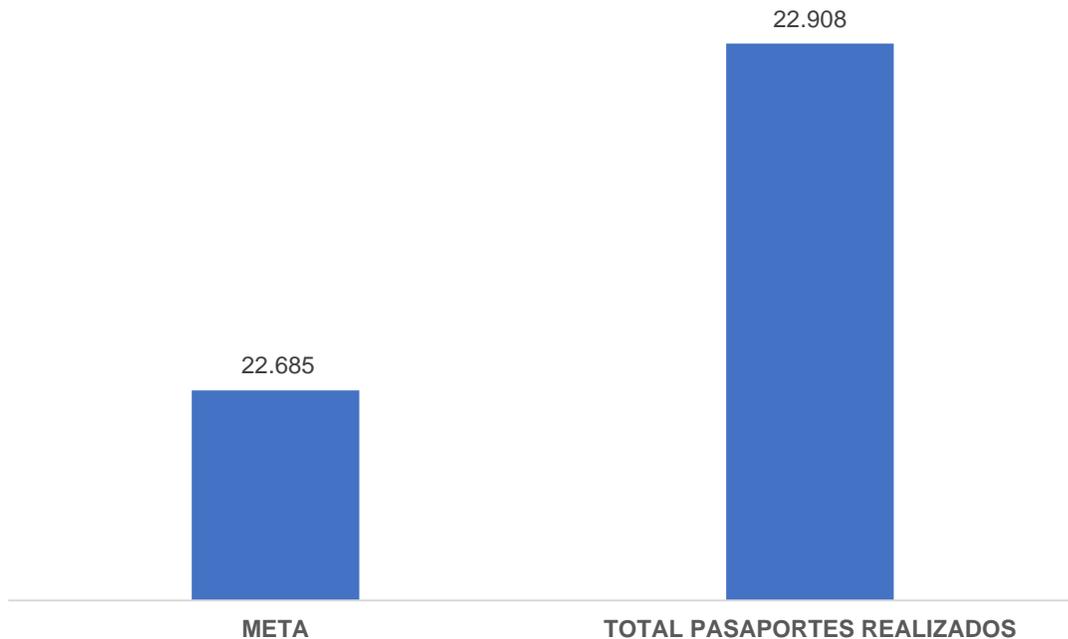
CUMPLIMIENTO

120,53%

Resultados alcanzados

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país **MEDIANTE** la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número total de documentos de viaje (pasaportes ordinarios) producidos



PROVINCIA	META	TOTAL PASAPORTES
LOS RÍOS	22.685	22.908

CUMPLIMIENTO
100,98%

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

*Otros
resultados*

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



899
**CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS
ELECTRÓNICAS ENTREGADOS**

Otros resultados



BRIGADAS

CEDULACIÓN			
Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
3199	5980	396	9575

INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO		
Inscripciones oportunas	Inscripciones tardías	TOTAL
203	0	203

EMISIÓN DE CERTIFICADOS			
Certificado de Identidad y Estado Civil	Copia de Acta Registral	Certificado de Datos Registrales	TOTAL
0	16	245	261

Otros resultados



- Capacitación al personal



- Clima laboral

- Socialización constante de los procedimientos disponibles en intranet.
- Reuniones semanales para analizar y corregir falencias operativas.

- Pausas activas diarias.
- Celebración de cumpleaños de los servidores.

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

Retos

 **RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

1.

Mejorar imagen gubernamental de las Agencias de la Coordinación de oficina Técnica de Los Ríos, perteneciente a la Coordinación Zonal 5.



2.

Adquisición de kits para repotenciación de equipos informáticos de la Coordinación de Oficina Técnica de lo Rios



3.

Retomar el servicio de cedulación en la Agencia Urdaneta.



4.

Legalizar situación legal de Agencia Urdaneta y Buena Fe

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2024**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación