



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 3 DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	1865043130001
REPRESENTANTE LEGAL	ELSA VERONICA HUGO CASTILLO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EOD
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	4	LA COORDINACIÓN ZONAL 3 TIENE COBERTURA DE 37 PUNTOS DE ATENCIÓN ESTABLECIDOS EN LAS PROVINCIAS DE BOLÍVAR, CHIMBORAZO, COTOPAXI Y TUNGURAHUA

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
37 PUNTOS DE ATENCIÓN A NIVEL ZONAL DISTRIBUIDOS DE LA LA SIGUIENTE MANERA: BOLÍVAR: 9 PUNTOS DE ATENCIÓN: 7 AGENCIAS PERMANENTES :GUARANDA, SAN MIGUEL, ECHEANDÍA, CALUMA, CHILLANES, SIMIATUG, CHIMBO 2 AGENCIAS ITINERANTES : SAN JOSE DEL TAMBO Y LAS NAVES CHIMBORAZO: 10 PUNTOS DE ATENCIÓN: RIOBAMBA, ARCES, GUANO, PENIPE, COLTA, PALLATANGA, CUMANDA, GUAMOTE, ALAUSI Y CHUNCHI. COTOPAXI: 9 PUNTOS DE ATENCIÓN: LATACUNGA, ARCES, SALCEDO, SAQUISILÍ, PUJILÍ, ZUMBAHUA, SIGCHOS, LA MANÁ, PANGUA. TUNGURAHUA: 9 PUNTOS DE ATENCIÓN: AMBATO, ARCES, BAÑOS, IZAMBA, PATATE, PELILEO, PILLARO, QUERO, AMBATO SUR.	4	295570	ZONA	147591	147963	16	274	241131	0	51940	856	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=14229

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	DE CONFORMIDAD CON LA LEY, SE HAN EMITIDO SIN COSTO, CÉDULAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ASÍ COMO SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL, ENTRE OTROS: COPIAS INTEGRAS, PARTIDAS DE NACIMIENTO Y RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS, PASAPORTES ETC)	SE ENTREGARON 11.251 CÉDULAS ENTREGADAS SIN COSTO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, 1.108 SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL Y 1.195 PASAPORTES OTORGADOS SIN COSTO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	APORTA CON LA EXONERACIÓN DE TARIFAS PARA LOS CIUDADANOS CON DISCAPACIDAD.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	EN LA LEY ORGÁNICA DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD Y DATOS CIVILES, PUBLICADO EN EL REGISTRO OFICIAL SUPLEMENTO 684 DE 04 DE FEBRERO DE 2016, FECHA DE ÚLTIMA MODIFICACIÓN: 2024-03-13 ART. 78, 79 Y ART. 94	1.535 CAMBIOS DE NOMBRE, POSESIÓN NOTORIA	<p>ART. 78.- TODA PERSONA MAYOR DE EDAD, POR SUS PROPIOS DERECHOS, PODRÁ CAMBIAR SUS NOMBRES PROPIOS, ALTERAR EL ORDEN DE LOS MISMOS, SUPRIMIR UNO O MÁS, CUANDO CONSTE CON MÁS DE UNO, AUMENTAR UNO CUANDO CONSTE CON UN SOLO NOMBRE O UNIRLOS CUANDO SEAN DOS, SIN MÁS QUE SU VOLUNTAD ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN. PARA EL EFECTO, SE SEGUIRÁN LAS MISMAS REGLAS DE LOS NOMBRES EN LA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO.</p> <p>TODA PERSONA ABSOLUTAMENTE INCAPAZ EN LOS TÉRMINOS DEL CÓDIGO CIVIL Y CONFORME A LAS REGLAS DEL INCISO ANTERIOR, PODRÁN TENER CAMBIOS EN SUS NOMBRES A TRAVÉS DE SUS REPRESENTANTES LEGALES. DE IGUAL MANERA, TODA PERSONA RELATIVAMENTE INCAPAZ EN LOS TÉRMINOS DEL CÓDIGO CIVIL Y CONFORME A LAS REGLAS DEL INCISO ANTERIOR, PODRÁN CAMBIAR SUS NOMBRES PREVIA AUTORIZACIÓN DE SU REPRESENTANTE LEGAL O CON AUTORIZACIÓN JUDICIAL. ART. 79.- CAMBIO DE APELLIDOS POR POSESIÓN NOTORIA.- LA PERSONA MAYOR DE EDAD QUE SE ENCUENTRE EN USO DE APELLIDOS QUE NO SEAN LOS QUE CONSTEN EN SU INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO PODRÁ CAMBIARLOS POR UNA SOLA VEZ, PREVIA LA COMPROBACIÓN DE LA POSESIÓN NOTORIA E ININTERRUMPIDA DE TAL O TALES APELLIDOS POR AL MENOS DOS AÑOS CONSECUTIVOS. PARA LOS CASOS DE MENORES DE EDAD, LA POSESIÓN NOTORIA SE VERIFICARÁ CUANDO LA UTILIZACIÓN DEL O LOS APELLIDOS SEA DURANTE TODA SU VIDA Y POR PETICIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL. A EXCEPCIÓN DE LOS IMPÚBERES, LOS REPRESENTANTES LEGALES DE LAS DEMÁS PERSONAS CONSIDERADAS COMO ABSOLUTAMENTE INCAPACES EN LOS TÉRMINOS DEL CÓDIGO CIVIL, PODRÁN CAMBIAR LOS APELLIDOS POR POSESIÓN NOTORIA DE SUS REPRESENTADOS POR UNA SOLA VEZ, PREVIA LA COMPROBACIÓN DE LA POSESIÓN NOTORIA E ININTERRUMPIDA DE TAL O TALES APELLIDOS POR AL MENOS CINCO AÑOS CONSECUTIVOS. LA SOLICITUD FÍSICA O ELECTRÓNICA CORRESPONDIENTE SERÁ PRESENTADA ANTE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN. LOS REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO SE ESTABLECERÁN EN EL REGLAMENTO CORRESPONDIENTE.</p> <p>EL ART. 94 VOLUNTARIAMENTE, AL CUMPLIR LA MAYORÍA DE EDAD Y POR UNA SOLA VEZ, LA PERSONA POR SU LIBRE DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD E IDENTIDAD PODRÁ SOLICITAR LA RECTIFICACIÓN DE LA MENCIÓN DE SEXO O GÉNERO EN EL INSTRUMENTO QUE CORRESPONDA Y NO PRECISA DE MÁS REQUISITOS QUE LA DECLARACIÓN EXPRESA DE LA PERSONA INTERESADA INDICANDO EL NOMBRE PROPIO, SEXO O GÉNERO CON QUE EL QUE SE SIENTE IDENTIFICADA, A FIN DE ACREDITAR LA SOLA VOLUNTAD DE LA PERSONA INTERESADA, ASÍ COMO LOS DATOS NECESARIOS, Y EL NÚMERO ÚNICO DE IDENTIFICACIÓN.</p> <p>EL EJERCICIO DE ESTE DERECHO EN NINGÚN CASO PODRÁ ESTAR CONDICIONADO A LA PRESENTACIÓN DE UN INFORME MÉDICO O PSICOLÓGICO, NI A LA PREVIA MODIFICACIÓN DE LA APARIENCIA FÍSICA O FUNCIÓN CORPORAL DE LA PERSONA A TRAVÉS DE PROCEDIMIENTOS MÉDICOS QUIRÚRGICOS, O DE OTRA ÍNDOLE, SIN PERJUICIO DEL DERECHO DE LA PERSONA INTERESADA A HACER USO DE TALES MEDIOS.</p>
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	EL REGISTRO CIVIL ACERCA EL SERVICIO DE CEDULACIÓN E INSCRIPCIONES MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE BRIGADAS MÓVILES	449 BRIGADAS REALIZADAS EN LA ZONA 3	LA FINALIDAD DE LAS BRIGADAS MÓVILES ES ACERCAR NUESTROS SERVICIOS A LOS LUGARES MÁS ALEJADOS DE LAS PROVINCIAS QUE INTEGRAN LA ZONA 3
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	OPERACIÓN DE 3 AGENCIA DE REGISTRO CIVIL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD /ARCÉS BRINDA EL SERVICIO EN: EN EL HOSPITAL GENERAL DOCENTE RIOBAMBA, HOSPITAL GENERAL LATACUNGA Y EL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE AMBATO QUE, HA INSCRITO EL NACIMIENTO DE 8.034 NIÑOS Y NIÑAS. IMPLEMENTACIÓN DEL REVIT SISTEMA NACIONAL DE REGISTRO DE DATOS VITALES, PERMITE EL INGRESO OPORTUNO DE DATOS DE LOS RECIÉN NACIDOS EN EL MOMENTO MISMO DEL PARTO	LAS AGENCIAS DE REGISTRO CIVIL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD (OPERATIVA), REALIZÓ LA INSCRIPCIÓN DE 8.034 NIÑOS Y NIÑAS, LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PÚBLICA INSCRIBEN DE MANERA ELECTRÓNICA A LOS RECIÉN NACIDOS	EL CONTAR CON UN PUNTO DE ARCÉS, ES UN APORTE MUY IMPORTANTE PARA LA COORDINACIÓN PROVINCIAL YA QUE DE ESTA MANERA EL FUNCIONARIO DA A CONOCER MEDIANTE CHARLAS, ENTREGA DE VOLANTES INFORMATIVOS LOS BENEFICIOS DE CONTAR CON UN REGISTRO DE NACIMIENTOS Y DOCUMENTOS HABILITANTES PARA REALIZAR LA INSCRIPCIÓN, SE HA INSCRITO A 8.034 RECIÉN NACIDOS.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	SE GARANTIZA LA ATENCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS Y EL DERECHO A LA IDENTIDAD DE TODOS LOS ECUATORIANOS Y RESIDENTES EN EL PAÍS EN GENERAL SIN DISCRIMINACIÓN DE SU CULTURA Y TRADICIONES.	CON EL REGISTRO DE LA PROCEDENCIA CULTURAL EN EL SISTEMA DE CEDULACIÓN, SE GENERA UNA BASE DE DATOS CON LA AUTOIDENTIFICACIÓN CULTURAL PARA LA GESTIÓN DE OTRAS ENTIDADES EN TEMAS DE IGUALDAD Y EL DESARROLLO DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES.	CON EL REGISTRO DE AUTOIDENTIFICACIÓN CULTURAL, SE CONTRIBUYE PARA QUE LAS RESPECTIVAS ENTIDADES MEJOREN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE EDUCACIÓN CON ENFOQUE INTERCULTURAL, IMPULSANDO DE ESTA MANERA LOS DERECHOS DE COMUNIDADES, PUEBLOS Y NACIONALIDADES.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/02/Matriz_PAP_al_31_01_25.xls

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=14199&force=1
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA

OTROS	NO	0	NO APLICA
-------	----	---	-----------

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Conformación del equipo de rendición de cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención mediante Memorando Nro. DIGERCIC-CZ3-2025-1372-M	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/05/Equipo_RDC_Tungurahua.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se procede a realizar el diseño de la propuesta del proceso de rendición de Cuentas de las Coordinación Provincial	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/05/Cronograma_RDC_2024_Tungurahua.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se procede a recopilar toda la información referente a la gestión efectuada, mediante el Análisis y la recopilación de toda la gestión realizada durante todo el año 2024	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/06/Informe_Preliminar_Tungurahua.pdf
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Se procede a llenar el Formulario de informe de rendición de cuentas establecido por el CPCCS	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/06/Formulario_Preliminar_Tungurahua.pdf
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se efectuó la redacción del informe de rendición de cuentas	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/06/Informe_Preliminar_Tungurahua.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se realizó la socialización interna y aprobación del informe de rendición de cuentas por parte de los responsables	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/06/Presentacion_Tungurahua.pdf
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se procedió a la difusión del informe de rendición de cuentas, mediante la pagina web institucional	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/06/Informe_Preliminar_Tungurahua.pdf
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se realizó la planificación de los eventos participativos	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/06/Informe_Preliminar_Tungurahua.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	Se procedió a realizar el evento de Rendición de cuentas a la ciudadanía de manera presencial	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/06/INVITACION_TUNGURAHUA.jpeg
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realizó la deliberación publica presencial el día 20 de junio de 2025	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=14199&force=1
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En la deliberación pública existió un espacio para los aportes de los ciudadanos	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Aportes_CZ3.pdf https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Aportes_CZ3.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se procedió a la elaboración del informe de Rendición de cuentas del año 2024, el mismo que consta en la pag Web institucional	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

BOLIVAR:
 EL SR. DIEGO EDUARDO GAROFALO PREGUNTA: ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS Y EL COSTO PARA QUE UNA PERSONA DE LA TERCERA EDAD PUEDA ACCEDER A UN PASAPORTE?, LA ING. PILAR CORDOVA - COORDINADORA DE LA OFICINA TÉCNICA DE BOLIVAR RESPONDE: HAY QUE CONSIDERAR QUE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD, SE ENCUENTRAN DENTRO DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIOS, EN TAL VIRTUD PUEDEN ACCEDER A ESTE SERVICIO DE EMISIÓN DE PASAPORTES EN CUALQUIER AGENCIA A NIVEL NACIONAL EN DONDE SE DISPONGA DE ESTE SERVICIO, EL COSTO ES DE \$45, CANCELAN EN LA AGENCIA Y POSTERIOR A ELLO SE EMITE EL DOCUMENTO DE VIAJE.
 EL SR. WASHINGTON ALFONSO GUAMÁN PREGUNTA: ¿CÓMO PUEDO OBTENER MI CÉDULA DE IDENTIDAD SI SE ME EXTRAVIÓ LA MISMA?, LA ING. PILAR CORDOVA - COORDINADORA DE LA OFICINA TÉCNICA DE BOLIVAR RESPONDE: CUANDO EXTRAVIAMOS NUESTRA CÉDULA DE IDENTIDAD LO PRIMERO QUE DEBEMOS HACER ES PONER LA DENUNCIA EN LA PÁGINA DE LA FUNCIÓN JUDICIAL, POSTERIOR A ELLO DEBEMOS HACER LA CANCELACIÓN DE DICHO DOCUMENTO, CUESTA \$16 Y PODEMOS HACERLO EN UN BANCO CORRESPONSAL O A SU VEZ CREARNOS UNA CUENTA EN LA PÁGINA DEL REGISTRO CIVIL QUE ES WWW.REGISTROCIVIL.GOB.EC PODEMOS INGRESAR CON EL USUARIO, REALIZAMOS EL PAGO Y EL AGENDAMIENTO DEL TURNO POR DICHA PÁGINA, O A SU VEZ NOS ACERCAMOS A UNA AGENCIA PRESENCIAL CON EL PAGO REALIZADO EN UN BANCO CORRESPONSAL, Y EL OPERADOR DE MÓDULO REALIZA EL AGENDAMIENTO DEL TURNO, POSTERIOR A ELLO SE EMITE EL TICKET DE ATENCIÓN, ENROLAMIENTO Y ENTREGA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD EN APROXIMADAMENTE 20 MINUTOS EN TOTAL.
 LA SEÑORA ANGELA ANALUIZA PREGUNTA: CUANDO UNA MADRE TIENE UN PARTO EN CASA, ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS Y COSTO PARA PODER INSCRIBIR EL NACIMIENTO DE SU HIJO?, LA ING. PILAR CORDOVA - COORDINADORA DE LA OFICINA TÉCNICA DE BOLIVAR RESPONDE: CUANDO EXISTEN PARTOS EN CASA Y LA MADRE NECESITA INSCRIBIR EL NACIMIENTO DEL NIÑO EN EL REGISTRO CIVIL, LO PRIMERO QUE DEBEN HACER ES PRESENTAR LAS CÉDULAS DE LOS PROGENITORES Y LAS CÉDULAS DE DOS TESTIGOS IDÓNEOS QUE HAYAN CONOCIDO DEL HECHO, DE IGUAL MANERA SE DEBE PRESENTAR UN CERTIFICADO EMITIDO POR UN MÉDICO PÚBLICO O PRIVADO MEDIANTE EL CUAL CERTIFIQUE QUE LA MADRE ASISTIÓ A LOS CONTROLES O A SU VEZ QUE ESTUVO EN ESTADO DE GESTACIÓN.
 EL SEÑOR CHRISTOPHER VALVERDE PREGUNTA: NECESITO OBTENER MI PASAPORTE DE MANERA URGENTE, YA QUE DEBO SALIR DEL PAÍS DEBIDO A TEMAS LABORALES, ¿CÓMO PUEDO ACCEDER AL MISMO?, LA ING. PILAR CORDOVA - COORDINADORA DE LA OFICINA TÉCNICA DE BOLIVAR RESPONDE: DEBEMOS CONSIDERAR QUE LA INSTITUCIÓN TAMBIÉN BRINDA EL SERVICIO DE PASAPORTES EMERGENTES, ESTO ES CUANDO LOS USUARIOS NECESITAN SALIR DE MANERA URGENTE DEL PAÍS YA SEA POR TEMAS DE SALUD, EDUCACIÓN O TRABAJO, EN ESTE CASO POR TEMAS DE TRABAJO DEBEMOS PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN QUE AVALA LA EMERGENCIA, ESTO ES UNA CERTIFICACIÓN EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN EN LA CUAL NOSOTROS TRABAJAMOS, DETALLANDO EL MOTIVO DEL VIAJE Y LA FECHA, ESTE DOCUMENTO DEBE ESTAR MEMBRETADO POR PARTE DE LA INSTITUCIÓN CON TODOS LOS DATOS PARA PODER CORROBORAR DICHA INFORMACIÓN, ADICIONAL A ELLO SE DEBE RECEPTAR EL MECANIZADO DEL IESS Y EL RUC DE LA INSTITUCIÓN PARA A SU VEZ NOSOTROS VALIDAR Y PODER APROBAR EL TURNO EMERGENTE DE PASAPORTE
 LA SEÑORA LUZ CHIMBORAZO QUINATO PREGUNTA: TENGO UN FAMILIAR CON DISCAPACIDAD QUE NO PUEDE MOVILIZARSE POR SI MISMO, NECESITAMOS OBTENER SU CÉDULA DE IDENTIDAD, ¿CÓMO LA INSTITUCIÓN NOS PUEDE BRINDAR DICHO SERVICIO?, LA ING. PILAR CORDOVA - COORDINADORA DE LA OFICINA TÉCNICA DE BOLIVAR RESPONDE: LA INSTITUCIÓN MANTIENE BRIGADAS DE CEDULACIÓN, EN ESTE CASO SON BRIGADAS SOLIDARIAS, PARA ELLO UN FAMILIAR DIRECTO DEBE ACERCARSE A LA INSTITUCIÓN PARA QUE PUEDAN LLENAR UN FORMULARIO OTORGADO POR EL REGISTRO CIVIL, EN EL CUAL SE DEBE INGRESAR LOS DATOS DE LA PERSONA A CEDULARSE CON LA DIRECCIÓN, POSTERIOR A ELLO EL SERVIDOR BRIGADISTA SE ACERCA AL DOMICILIO O LUGAR EN EL CUAL SE VA A BRINDAR EL SERVICIO PARA EL RESPECTIVO ENROLAMIENTO, Y POR ÚLTIMO SE LE HACE LLEGAR EL DOCUMENTO DE IDENTIDAD AL FAMILIAR QUE SOLICITÓ DICHO SERVICIO.
 LA SEÑORA MARIA ANGELA GAIBOR PREGUNTA: ¿CÓMO SE PUEDE REALIZAR LA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO DE UN NIÑO DE TRES MESES DE EDAD, SI EL PADRE NO SE ENCUENTRA PRESENTE?, LA ING. PILAR CORDOVA - COORDINADORA DE LA OFICINA TÉCNICA DE BOLIVAR RESPONDE: CUANDO SE NECESITA INSCRIBIR A UN NIÑO, EN ESTE CASO UN MENOR DE EDAD DE TRES MESES DE NACIDO, SI LOS PROGENITORES SON CASADOS DEBE ESTAR PRESENTES EL PADRE O YA SEA LA MADRE PARA DICHO REGISTRO, SI LOS PADRES SON SOLTEROS NECESARIAMENTE DEBEN ESTAR PRESENTES LOS DOS, A MENOS DE QUE LA MADRE DESEE INSCRIBIRLE A NIÑO DEBIDO A LA AUSENCIA DEL PADRE PUEDE HACERLO, DEJANDO A SALVO POSTERIORMENTE UN RECONOCIMIENTO VOLUNTARIO DE HIJO.
CHIMBORAZO:
 LA SRA. JANETH BENITEZ PREGUNTA ¿QUIÉN DEBERÍA SOLICITAR UNA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO SI EL PROGENITOR TIENE DISCAPACIDAD INTELECTUAL?. EL ESP. ANGEL VELASTEGUI COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE CHIMBORAZO, RESPONDE: PARA EL CASO DEL PADRE O MADRE CON DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL (MENTAL) QUE ESTÉ IMPOSIBILITADO DE INSCRIBIR PERSONALMENTE EL NACIMIENTO DE SU HIJO O HUIA, SE DEBERÁ REALIZAR EL TRÁMITE A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL O A FALTA DE SU REPRESENTANTE, DEBERÁ ESTAR ACOMPAÑADA POR UN FAMILIAR COMPRENDIDO HASTA EL CUARTO GRADO DE CONSANGUINIDAD Y SEGUNDO DE AFINIDAD, HACIENDO CONSTAR ESTE PARTICULAR EN EL CAMPO DE OBSERVACIONES, LA ACEPTACIÓN
 LA SRA. PAULINA NUÑEZ PREGUNTA: ¿ES POSIBLE REALIZAR EL CAMBIO DE APELLIDOS? EL ESP. ANGEL VELASTEGUI COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE CHIMBORAZO, RESPONDE: SÍ, EL ART. 79 DE LA LEY ORGÁNICA DE GESTIÓN DE LA IDENTIDAD Y DATOS CIVILES PERMITE EL CAMBIO DE APELLIDOS MEDIANTE LA FIGURA DE LAPOSESIÓN NOTORIA DE APELLIDOS. ESTA APLICA CUANDO UNA PERSONA HA VENIDO UTILIZANDO APELLIDOS DISTINTOS A LOS QUE CONSTAN EN SU ACTA DE NACIMIENTO.
 LA SRA. NANCY HUEBLA PREGUNTA ¿A QUÉ SERVICIOS SE PUEDE ACCEDER MEDIANTE LA AGENCIA VIRTUAL? EL ESP. ANGEL VELASTEGUI COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE CHIMBORAZO, RESPONDE: TODOS ESTOS SERVICIOS LO PUEDE REALIZAR DESDE LA COMODIDAD DE SU CASA U OFICINA Y EL PAGO LO PUEDE HACER MEDIANTE TARJETAS DE CRÉDITO O DÉBITO. SE PUEDE SOLICITAR CERTIFICADO DE NACIMIENTO, CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN, CERTIFICADO DE MATRIMONIO, CERTIFICADO DE IDENTIDAD Y ESTADO CIVIL Y DE IGUAL MANERA AGENDAR TURNOS PARA PASAPORTE Y CÉDULA.
 LA SRA. ANGELES CUADRADO PREGUNTA ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA CONTRAER MATRIMONIO CON HIJOS MENORES DE EDAD EN COMÚN Y EN OTRO COMPROMISO? EL ESP. ANGEL VELASTEGUI COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE CHIMBORAZO, RESPONDE: CON HIJOS MENORES DE EDAD EN OTRO COMPROMISO ES NECESARIO PRESENTAR LA CURADURIA O DECLARACIÓN JURAMENTADA DE SER EL CASO. HIJOS EN COMÚN LOS REQUISITOS BÁSICOS COMO SON CEDULAS ORIGINALES, DECLARACIÓN DE RESIDENCIA
 LA SRA. CECILIA POZO PRIMERO FELICITA POR SU GENTILIZA DE TOMARNOS EN CUENTA E INVITARNOS POR QUE ES UN DEBER DE TODOS NOSOTROS LOS QUE MANEJAMOS INSTITUCIONES RENDIR CUENTAS DE TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES Y PREGUNTA ¿CÓMO SE PUEDE REALIZAR UNA RECTIFICACIÓN AL HABER INSCRIBIR EQUIVOCADAMENTE UN APELLIDO, SI MI APELLIDO LO PUSIERON CON Z Y ES CON DOBLE S?. EL ESP. ANGEL VELASTEGUI COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE CHIMBORAZO, RESPONDE: LA RECTIFICACIÓN SI PROCEDE, SE PUEDE QUEDAR COMO CONSTA EN LA CÉDULA Y OTRA LA RECTIFICACIÓN, PARA LA RECTIFICACIÓN DEBE OBLIGATORIAMENTE CONSTAR LA PARTIDA INTEGRAL DE LA PERSONA Y DEL PADRE O MADRE, DE CONFORMIDAD AL ARTICULO 79
 EL SR. GEOVANNY GOMEZ PREGUNTA ¿QUÉ SE BUSCA PARA PODER SOLVENTAR EL TEMA DE PASAPORTES, PARA OTORGARLES OPORTUNAMENTE Y NO TENER QUE SALIR A OTRAS ÁREAS? EL ESP. ANGEL VELASTEGUI COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE CHIMBORAZO, RESPONDE: EL REGISTRO CIVIL COMO DEPENDENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y COMO SERVIDORES PÚBLICOS QUE SOMOS TENEMOS A OBLIGACIÓN DE DAR SOLUCIÓN A TODOS LOS INCONVENIENTES, EN EL CASO DE PASAPORTES HEMOS VENIDO ATENDIENDO COMO SE HA DETERMINADO EN LAS ESTADÍSTICAS HEMOS SUPERADO MAS DEL 100%, ESTO ES UN INDICATIVO QUE SE HA ATENDIDO LO QUE ES PASAPORTES, PERO ESTO SE DA PREVIO AL AGENDAMIENTO QUE EL USUARIO DEBE TENER.
 LA SRA. MIRIAM LARA PREGUNTA ¿QUÉ BENEFICIO TIENE BRINDAR SERVICIO EN UNA BRIGADA DE CEDULACIÓN? EL ESP. ANGEL VELASTEGUI COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE CHIMBORAZO, RESPONDE: LOS BENEFICIOS SON VARIOS POR CUANTO SE LLEGA A TERRITORIO, EL USUARIO RECIBE EL SERVICIO EN TERRITORIO PARA ESTE EFECTO SE DEBE HACER EL PAGO DIRECTAMENTE EN LA BRIGADA NO NECESITA AGENDAR.
COTOPAXI:
 LA SRA. NICOL OLMEDO PREGUNTA: ¿CUÁL ES EL REQUISITO PARA EL CAMBIO DE NOMBRES DE UN MENOR DE EDAD? EL ING. JAIME NARANJO COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE COTOPAXI, RESPONDE: LOS REQUISITOS SON: *ACTA REGISTRAL DE NACIMIENTO DEL INSCRITO * PRESENCIA DE LOS PADRES CON EL RESPECTIVO DOCUMENTO DE IDENTIDAD * EL COSTO ES DE \$12 * SI EL INSCRITO TIENE MENOS DE 90 DÍAS DE NACIDO EL TRÁMITE TIENE COSTO ES CERO
 EL SR. EDUARDO VEGA PREGUNTA: ¿CUÁL ES EL REQUISITO PARA OBTENER EL PASAPORTE POR TERCERA EDAD? EL ING. JAIME NARANJO COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE COTOPAXI, RESPONDE: LOS REQUISITOS SON: * CÉDULA DE IDENTIDAD VIGENTE * PASAPORTE ANTERIOR SI SE ENCUENTRA VIGENTE * EN CASO DE PÉRDIDA DE PASAPORTE SE DEBE PRESENTAR LA DENUNCIA DE EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS QUE SE LA OBTIENEN A TRAVÉS DE LA PÁGINA DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA * COMPROBANTE DE PAGO POR UN VALOR DE \$45 QUE SE CANCELA EN LAS VENTANILLAS DE RECAUDACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.
 EL SR. ANGEL PILATASIG PREGUNTA ¿QUÉ REQUISITOS SE NECESITA PARA REALIZAR UN MATRIMONIO CUANDO LOS NOVIOS SON SOLTEROS Y SIN HIJOS? EL ING. JAIME NARANJO COORDINADOR DE OFICINA TÉCNICA DE COTOPAXI, RESPONDE: LOS REQUISITOS SON: * CEDULAS ORIGINALES DE LOS CONTRAYENTES * CEDULAS ORIGINALES DE DOS TESTIGOS HÁBILES * DECLARACIÓN DE RESIDENCIA DE LOS NOVIOS LOS NOVIOS PUEDEN CASARSE CUANDO LO REQUIERAN SIN NECESIDAD DE AGENDAMIENTO, EL COSTO ES DE \$50 EN SEDE Y \$250 FUERA DE SEDE.
TUNGURAHUA:
 EL SR. HÉCTOR CALVACHE PREGUNTA: ¿QUÉ DEBO HACER PARA REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE? LA ING. ELSA HUGO COORDINADORA ZONAL 3, RESPONDE: EL USUARIO DEBE ACERCARSE AL MÓDULO DE INFORMACIÓN PARA VERIFICAR SI SU PARTIDA DE NACIMIENTO ESTA DIGITALIZADA; CASO CONTRARIO EL FUNCIONARIO REALIZARA LA RESPECTIVA SOLICITUD. EXISTE TRES TIPOS DE CASOS PARA CAMBIO DE NOMBRE: MAYOR DE 18 AÑOS.- TRÁMITE PERSONAL MENOR DE EDAD: LA SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE DEL MENOR DE EDAD DEBE REALIZARSE A PETICIÓN DE LOS PROGENITORES O REPRESENTANTES LEGALES DEL MENOR, QUIENES DEBEN COMPARECER. USUARIOS INCAPACES ABSOLUTOS: LA SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE DE USUARIOS INCAPACES ABSOLUTOS DEBEN REALIZARSE A PETICIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL. UNA VEZ EFECTUADO EL CAMBIO DEL NOMBRE; DE FORMA INMEDIATA SE ACTUALIZA EN NUESTRO SISTEMA. EL COSTO ES DE \$12
 LA SRA. DIANA HERRERA PREGUNTA: ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA REALIZAR EL REGISTRO DE GÉNERO? LA ING. ELSA HUGO COORDINADORA ZONAL 3, RESPONDE: LOS REQUISITOS HABILITANTES QUE EL USUARIO DEBE PRESENTAR: - ORIGINAL DE CÉDULA DE IDENTIDAD DEL USUARIO (ECUATORIANO, MAYOR DE EDAD) - PRESENTACIÓN DE DOS TESTIGOS IDÓNEOS: □ ESTAR PLENAMENTE IDENTIFICADO. □ SER MAYOR DE 18 AÑOS. □ TENER CONOCIMIENTO DEL ACTO O HECHO QUE VA A TESTIFICAR. □ ORIGINAL DE CÉDULA DE IDENTIDAD O PASAPORTE VIGENTE PARA LOS DOS TESTIGOS. - TURNO DE ATENCIÓN - COMPROBANTE DE PAGO (COSTO CERO)
 LA SRA. LAURA MEDINA PREGUNTA: ¿QUÉ REQUIERO PARA SACAR UN PASAPORTE DE UN MENOR DE EDAD? LA ING. ELSA HUGO COORDINADORA ZONAL 3, RESPONDE: DEBE TENER LOS SIGUIENTES REQUISITOS: PRESENCIA DE PADRE Y MADRE CON LAS RESPECTIVAS CEDULAS ORIGINALES COMPROBANTE DE PAGO, EL MISMO QUE LO PUEDE HACER EN EL BANCO INTERNO DE LA INSTITUCIÓN O EN LÍNEA. AL SER MENOR DE EDAD NO NECESITA AGENDAR UN TURNO, POR QUE TIENE ATENCIÓN PREFERENCIAL EN CASO DE QUE UNOS DE LOS PADRES SE ENCUENTRE AUSENTE DEBERÁN PRESENTAR UN PODER ESPECIAL. EL COSTO ES DE \$90
 LA SRA. XIMENA TAPIA PREGUNTA: ¿CONOZCO DE UN CASO DE UN JOVEN MAYOR DE 18 AÑOS QUE NO TIENE UNA INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO QUE SE DEBE HACER? LA ING. ELSA HUGO COORDINADORA ZONAL 3, RESPONDE: PARA EL CASO DE PERSONAS MAYORES DE 18 AÑOS, LA INSCRIPCIÓN DE SU NACIMIENTO SE EFECTUARÁ MEDIANTE VÍA JUDICIAL, UNA VEZ QUE CUENTE CON LA RAZÓN DE NEGATIVA ADMINISTRATIVA, EMITIDA POR EL REGISTRO CIVIL.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
20/06/2025	139	65	74	0	0	139	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
No existieron aportes significativos a la gestión institucional en el periodo anterior	NO	0		NO APLICA

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/DGDRCIYC#
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2024/06/Informe_PC_PCCS_2023.pdf

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/03/Planificacion_Estrategica_Institucional_2021-2025.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/02/Matriz_PAP_al_31_01_25.xls

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS	6	BIMESTRAL	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	96,42	95,29	98,83 %	*EFECTUAR UN TRABAJO CONJUNTO ENTRE EL SUPERVISOR DE AGENCIA Y EL ANALISTA DE OPERACIONES Y CALIDAD A FIN DE SOLVENTAR Y SOLUCIONAR TODOS LOS INCIDENTES PRESENTADOS EN CADA UNA DE LAS AGENCIAS DE LA OFICINAS TÉCNICAS QUE INTEGRAN LA COORDINACIÓN ZONAL 3
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN EL REGISTRO DE HECHOS Y ACTOS CIVILES	12	MENSUAL	TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	22660,00	20280,00	89,50 %	* ACERCAMIENTOS CON LAS AUTORIDADES Y LA CIUDADANÍA PARA INDICAR LOS BENEFICIOS QUE TIENEN AL REGISTRAR OPORTUNAMENTE LOS NACIMIENTOS. *DIFUSIÓN EN REDES SOCIALES DANDO A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO DE INSCRIPCIONES. *ATENCIÓN EN LAS AGENCIAS ARCES EN LAS PROVINCIAS DE CHIMBORAZO, COTOPAXI Y TUNGURAHUA
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS	12	MENSUAL	NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS	261711,00	298174,00	113,93 %	*DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN DANDO A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS BENEFICIOS DE CONTAR CON LA CÉDULA ACTUALIZADA Y EL NUEVO SISTEMA DE AGENDAMIENTO DE TURNOS.
INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD Y CALIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE LOS ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS QUE RESIDEN LEGALMENTE EN EL PAÍS	12	MENSUAL	NÚMERO TOTAL DE DOCUMENTOS DE VIAJE (PASAPORTES ORDINARIOS) PRODUCIDOS	53303,00	54686,00	102,59 %	*APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL USUARIO CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO BRINDADO. *DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN LOS REQUISITOS PARA ACCEDER AL SERVICIO
INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	12	MENSUAL	PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE PARTIDAS INTEGRAS	107094,00	106962,00	99,88 %	* CONSTANTE COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL DE INFORMACIÓN PARA QUE SE APLIQUE LA MAYÉUTICA CORRESPONDIENTE A FIN DE OBTENER TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA Y SE PUEDA SOLVENTAR LA ATENCIÓN DEL REQUERIMIENTO DENTRO DE LAS 48 HORAS CONFORME ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO.
INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS				TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

INCREMENTAR LA SEGURIDAD, INTEGRIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN REGISTRAL FÍSICA Y ELECTRÓNICA CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS	12	MENSUAL	PORCENTAJE DE EFECTIVIDAD EN LA EJECUCIÓN DE SUBINSCRIPCIONES EN ACTAS REGISTRALES	13343,00	13331,00	99,91 %	TRABAJO CONJUNTO ENTRE LOS RESPONSABLES DEL ÁREA JURÍDICA Y LAS PERSONAS ENCARGADAS DE REALIZAR LAS SUB-INSCRIPCIONES, CON EL OBJETIVO DE MANTENER EL PORCENTAJE EFECTIVIDAD EN ESTE INDICADOR Y CUMPLIR CON EL TIEMPO ESTABLECIDO CONFORME ESTABLECE EL PROCEDIMIENTO.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						100,77 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	PRESUPUESTO ASIGNADO A LA COORDINACIÓN ZONAL 3	\$88.917,47	\$76.634,30	86,19 %	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Presupuesto_CZ3.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$88.917,47	\$76.634,30	86,19 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$88.917,47	\$88.917,47	\$76.634,30	\$0,00	\$0,00	86,19 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFINA CUANTÍA	19	\$36.119,18	15	\$29.024,17	https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/08/Contratacion_CZ3.pdf

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA