

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



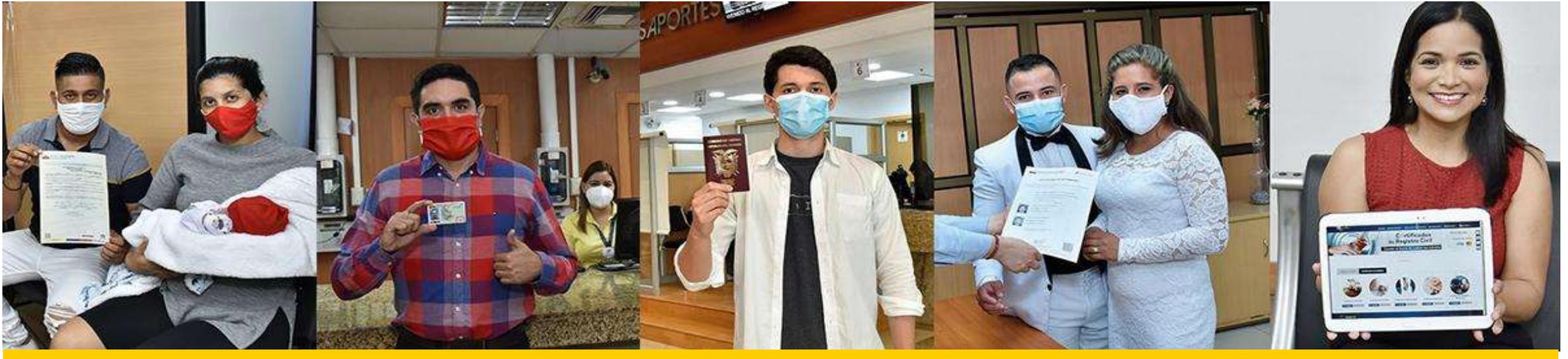
# ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



### EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

#### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



## VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».





# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



**6** | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



**7** | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



**8** | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.





# COBERTURA



# Cobertura

Provincia: Orellana



- Francisco de Orellana
- Joya de los Sachas
- Loreto
- Aguarico



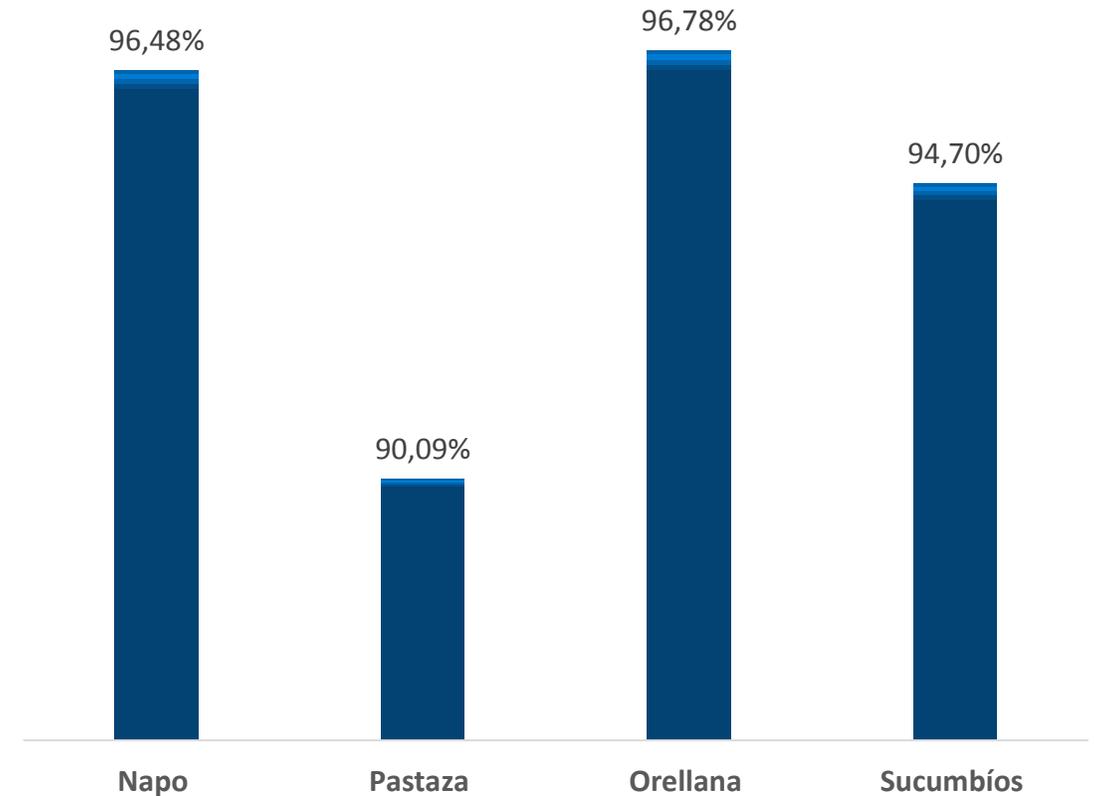


# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

## 95,08%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Napo	117.425,21	113.295,95
Pastaza	50.694,06	45.671,13
Orellana	64.394,25	62.323,02
Sucumbíos	55.768,78	52.814,62
Zona 2	288.282,30	274.104,72





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**



## OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





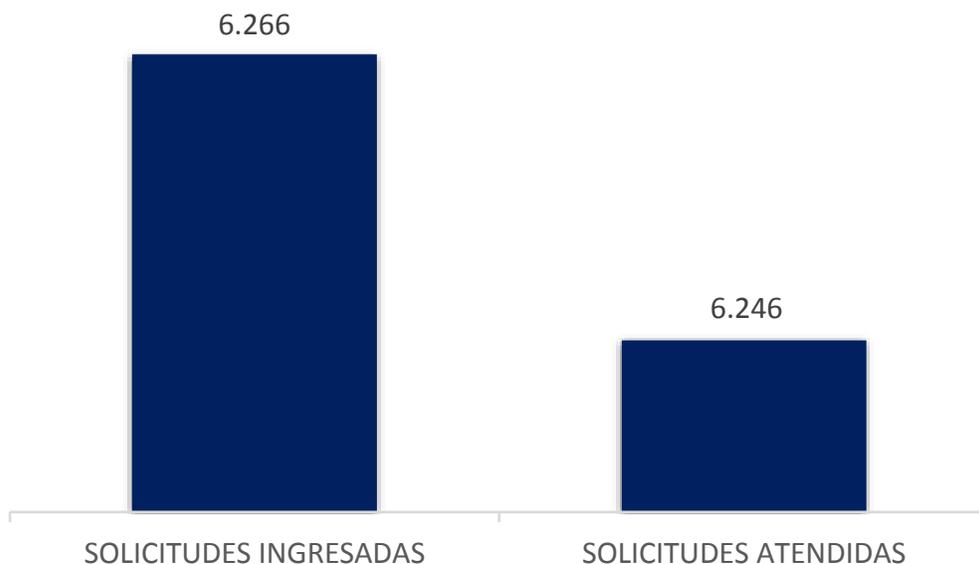
RESULTADOS  
**ALCANZADOS**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

**Indicador:** Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Orellana	6.266	6.246

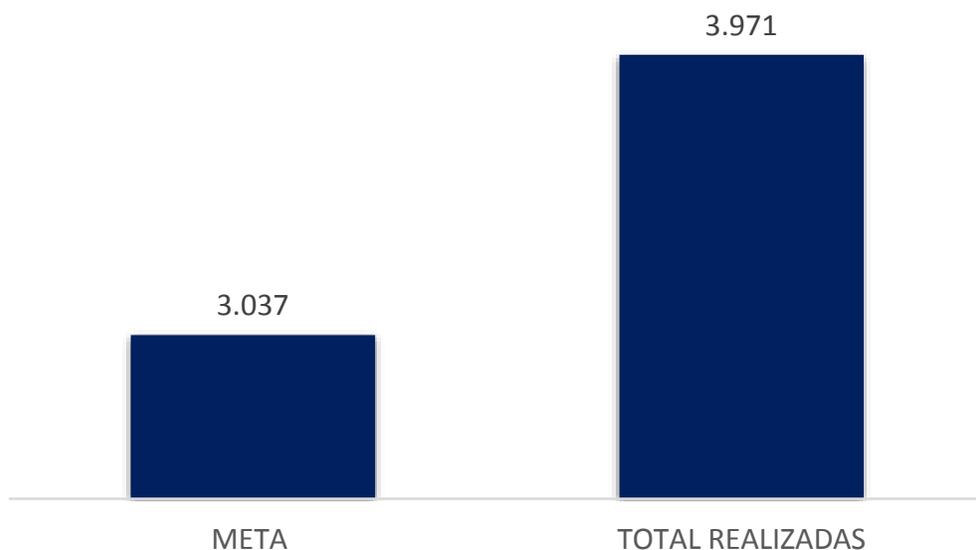
**CUMPLIMIENTO**  
**100,32%**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

**Indicador:** Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Orellana	3.037	3.971

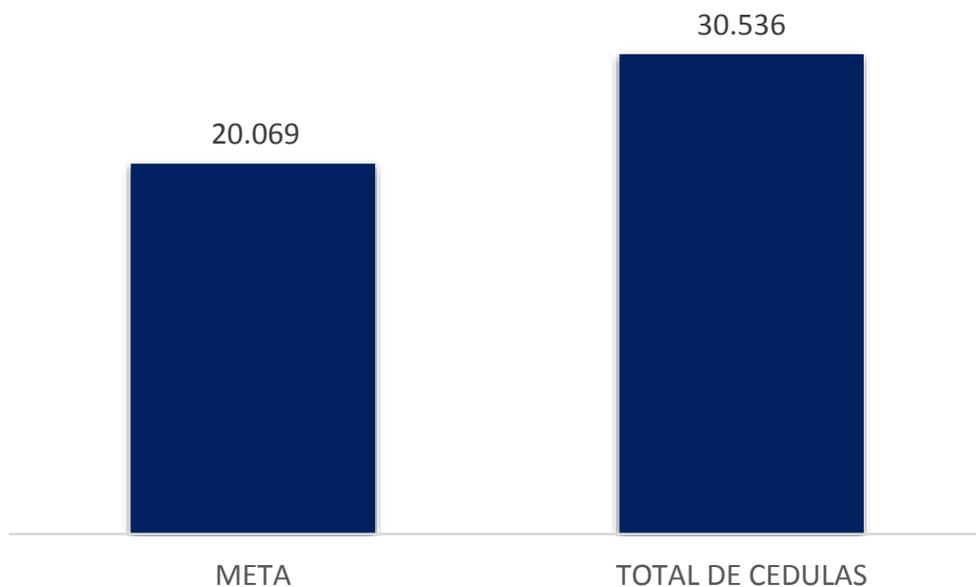
**CUMPLIMIENTO**  
**130,75%**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

**Indicador:** Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Orellana	20.069	30.536

**CUMPLIMIENTO**  
**152,16%**



# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

**Indicador:** Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

**PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 107,14%**

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	113,64 %
Marzo-Abril	4	4	112,36 %
Mayo-Junio	3	4	83,33 %
Julio-Agosto	3	4	115,38 %
Septiembre-Octubre	3	4	107,14 %
Noviembre -Diciembre	3	4	107,14 %

**Indicador:** Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

**PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 179,79%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	92,45%
Mayo-Junio	92%	92,66%
Julio-Agosto	92%	91,09%
Septiembre-Octubre	94%	97,09%
Noviembre -Diciembre	94%	96,62%





# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

**Indicador:** Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

**TOTAL**  
**80 casos**  
**CUMPLIMIENTO**  
**106,38%**

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	8	8	9	107,53 %
Abril- Junio	8	9	17	95,58 %
Julio- Septiembre	17	17	34	106,38 %
Octubre-Diciembre	20	20	20	106,38 %





OTROS  
**RESULTADOS**



## OTROS RESULTADOS

# 1.275

PASAPORTES  
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor  
recaudado:  
USD 109.890,00**

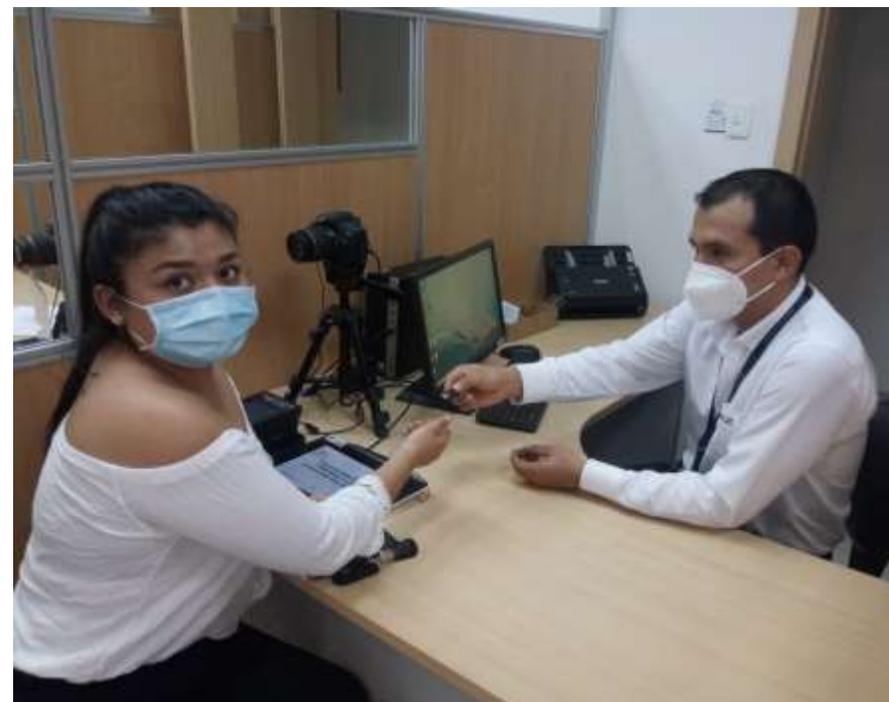




# OTROS RESULTADOS

## 1.228 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	125
FEBRERO	122
MARZO	158
ABRIL	144
MAYO	118
JUNIO	142
JULIO	87
AGOSTO	81
SEPTIEMBRE	97
OCTUBRE	54
NOVIEMBRE	44
DICIEMBRE	56
<b>TOTAL</b>	<b>1.228</b>



**Valor recaudado:  
USD 35.112,00**





## OTROS RESULTADOS

# 1.037

### BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
341	672	24	1.037





## CLIMA LABORAL

- Pausas activas diariamente con el fin de recuperar energía y evitar la fatiga laboral.
- Conmemoración de fechas especiales cumpliendo con las normas de bioseguridad.
- Se logró el 77% en la medición del clima laboral en el año 2021.



# RETOS

## 2022



## RETOS 2022



- Reducir el subregistro de nacimientos en la zona rural de la provincia de Orellana.
- Lograr la cobertura de servicios de cedulación y registro de nacimientos en el Cantón Aguarico, con el apoyo interinstitucional por medio de brigadas móviles.
- Mantener al personal operativo actualizado con los procedimientos y mejora continua para los servicios a la ciudadanía.





# GRACIAS