

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



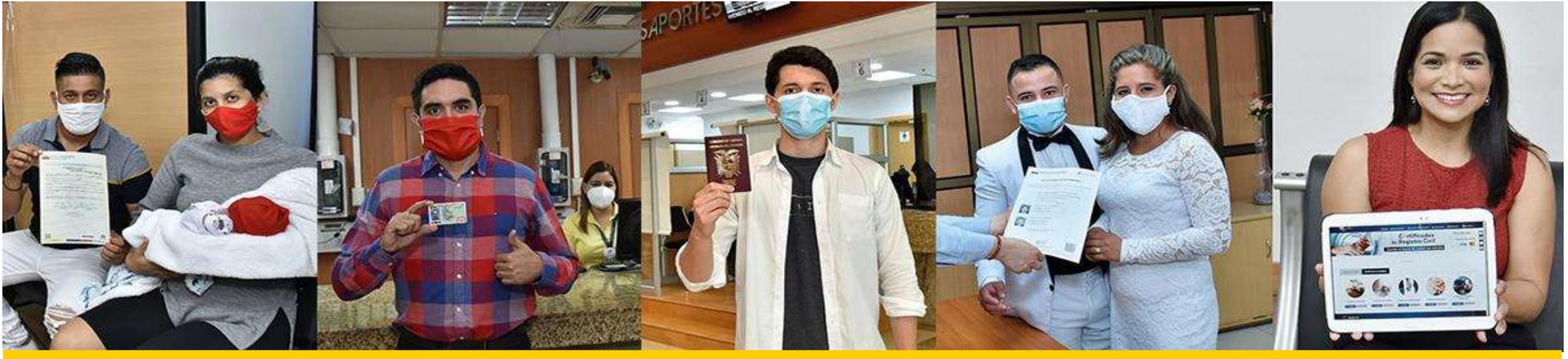
# ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



## EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



## VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».





# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



**2** | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



**3** | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



**4** | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



**5** | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



**6** | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



**7** | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



**8** | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.





# COBERTURA



# Cobertura

Provincia: Sucumbíos



**RENDICIÓN  
DE  
CUENTAS** 2021

- Gonzalo Pizarro
- Cascales
- Lago Agrio
- Shushufindi
- Cuyabeno



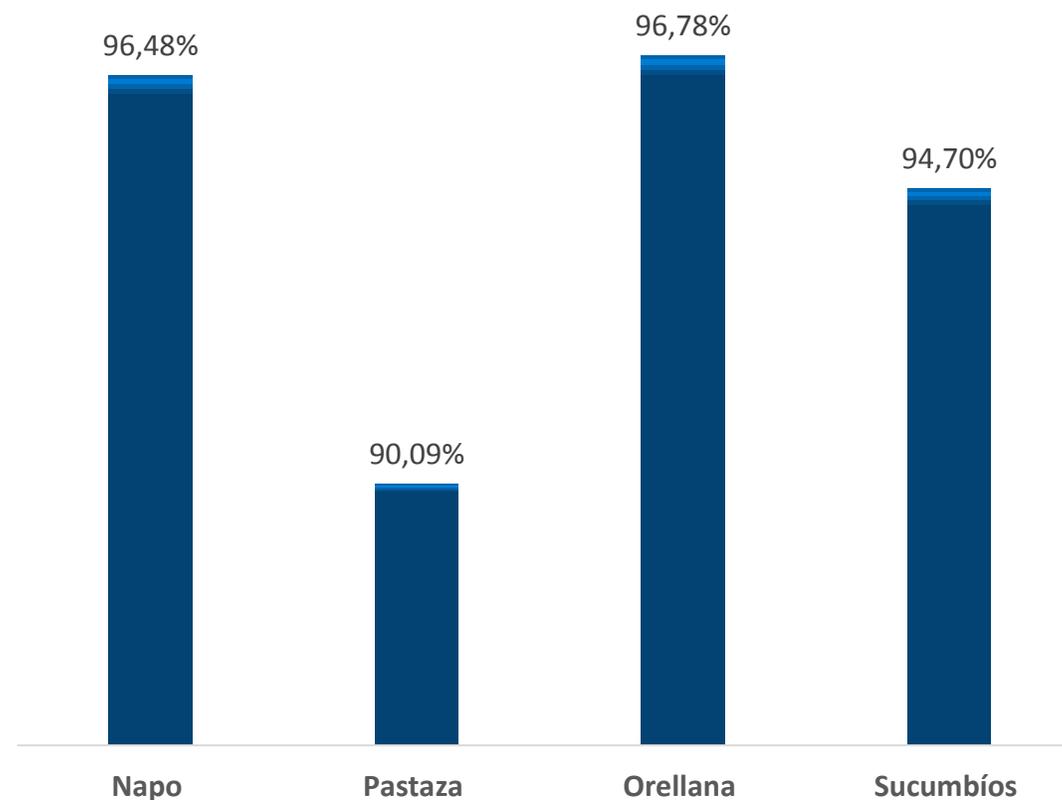


# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

## 95,08%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Napo	117.425,21	113.295,95
Pastaza	50.694,06	45.671,13
Orellana	64.394,25	62.323,02
Sucumbíos	55.768,78	52.814,62
Zona 2	288.282,30	274.104,72





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**



## OBJETIVOS OPERATIVOS



- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





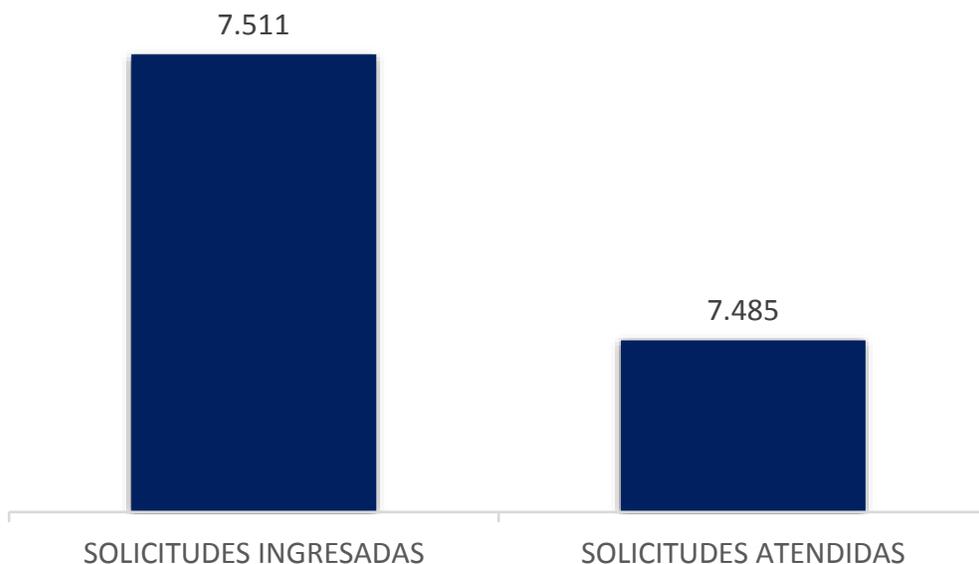
RESULTADOS  
**ALCANZADOS**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

**Indicador:** Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Sucumbíos	7.511	7.485

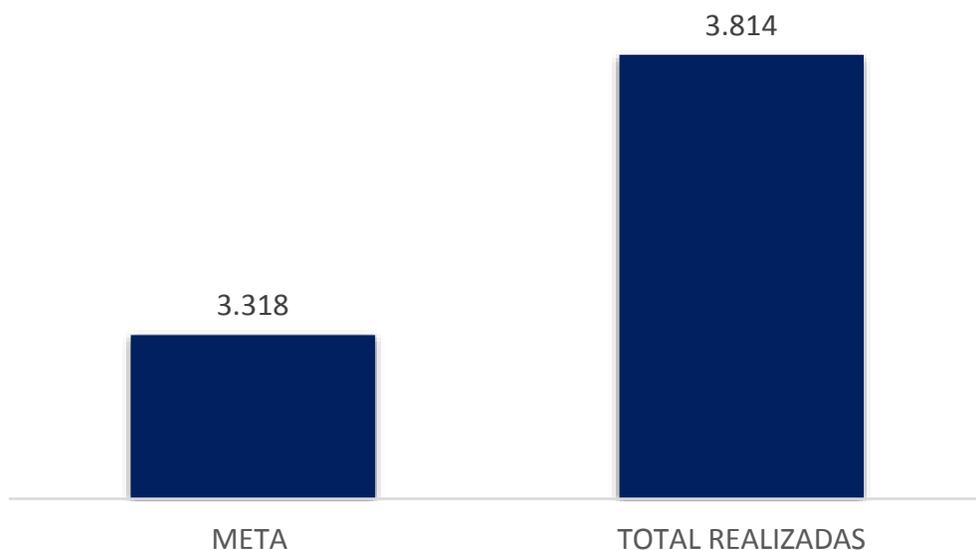
CUMPLIMIENTO  
**101,39%**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

**Indicador:** Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Sucumbíos	3.318	3.814

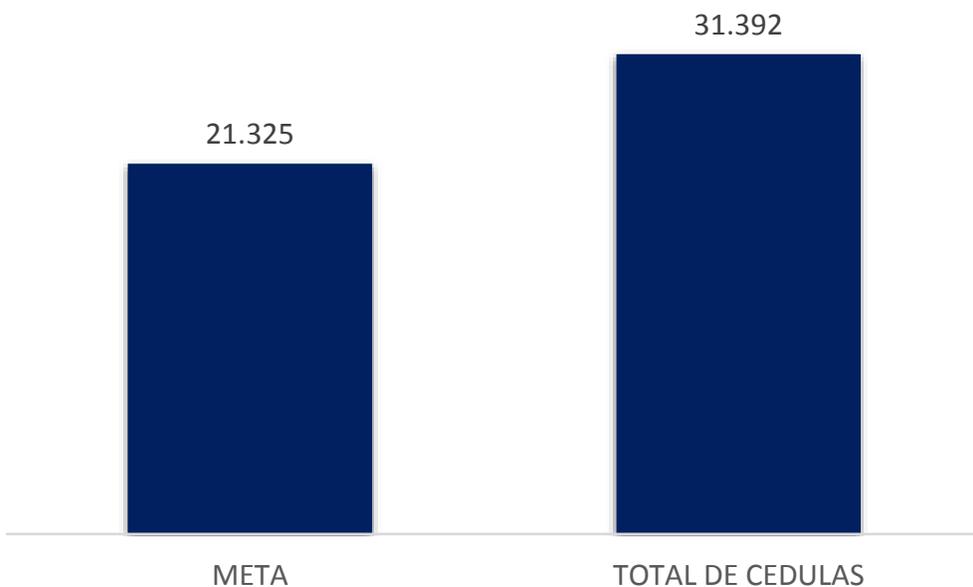
**CUMPLIMIENTO**  
**115,00%**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

**Indicador:** Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Sucumbíos	21.325	31.392

**CUMPLIMIENTO**  
**147,21%**



# RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

**Indicador:** Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

**PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 107,14%**

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	113,64 %
Marzo-Abril	4	4	112,36 %
Mayo-Junio	3	4	83,33 %
Julio-Agosto	3	4	115,38 %
Septiembre-Octubre	3	4	107,14 %
Noviembre -Diciembre	3	4	107,14 %

**Indicador:** Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

**PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 179,79%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	92,45%
Mayo-Junio	92%	92,66%
Julio-Agosto	92%	91,09%
Septiembre-Octubre	94%	97,09%
Noviembre -Diciembre	94%	96,62%





# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

**Indicador:** Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

**TOTAL**  
**80 casos**  
**CUMPLIMIENTO**  
**106,38%**

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	8	8	9	107,53 %
Abril- Junio	8	9	17	95,58 %
Julio- Septiembre	17	17	34	106,38 %
Octubre-Diciembre	20	20	20	106,38 %





OTROS  
**RESULTADOS**

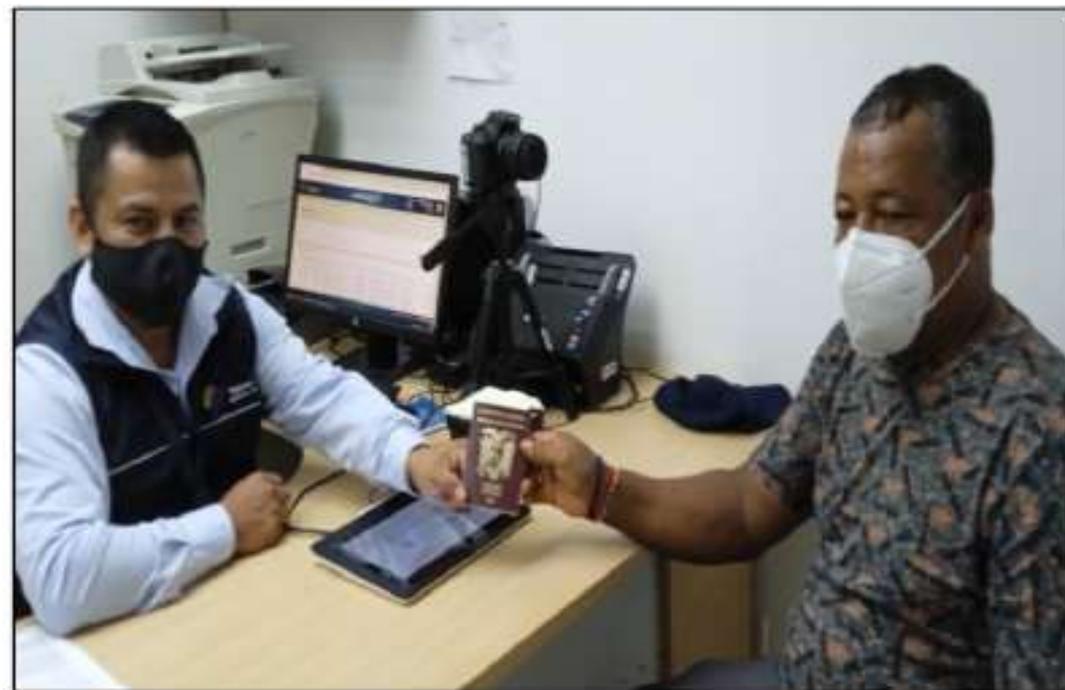


## OTROS RESULTADOS

# 1.461

PASAPORTES  
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor  
recaudado:**  
USD 125.685,00





# OTROS RESULTADOS

## 2.024 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	263
FEBRERO	267
MARZO	299
ABRIL	199
MAYO	237
JUNIO	166
JULIO	151
AGOSTO	130
SEPTIEMBRE	114
OCTUBRE	91
NOVIEMBRE	51
DICIEMBRE	56
<b>TOTAL</b>	<b>2.024</b>



**Valor recaudado:**  
**USD 55.699,84**





## OTROS RESULTADOS

# 925

## BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
450	457	18	925





## CLIMA LABORAL

- Pausas activas que permitieron mantener el equilibrio persona - trabajo.
- Se delegó a las jefas de agencia para participar en socializaciones de servicios institucionales.
- Reuniones de trabajo, socializaciones y capacitaciones.
- Participación en el Campeonato Interministerial del Encuentro.
- Conmemoración de fechas especiales.
- Se logró el 96% en la medición del clima laboral en el año 2021.



# RETOS

## 2022



## RETOS 2022

- Participar activamente en reuniones de trabajo interinstitucionales, para coordinar acciones de atención territorial.
- Desarrollar reuniones de trabajo con el equipo de la OT21, para garantizar el cumplimiento de metas institucionales.
- Garantizar la entrega de servicios institucionales bajo la norma de calidad ISO 9001-2015.
- Coordinar la entrega de servicios institucionales mediante brigadas solidarias y organizacionales.





# GRACIAS