

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



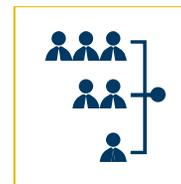
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.





COBERTURA

COBERTURA

PROVINCIA: TUNGURAHUA



RENDICIÓN
DE
Cuentas 20
21

- Ambato
- Patate
- Pelileo
- Píllaro
- Izamba
- Quero
- Baños
- Hospital General Docente Ambato



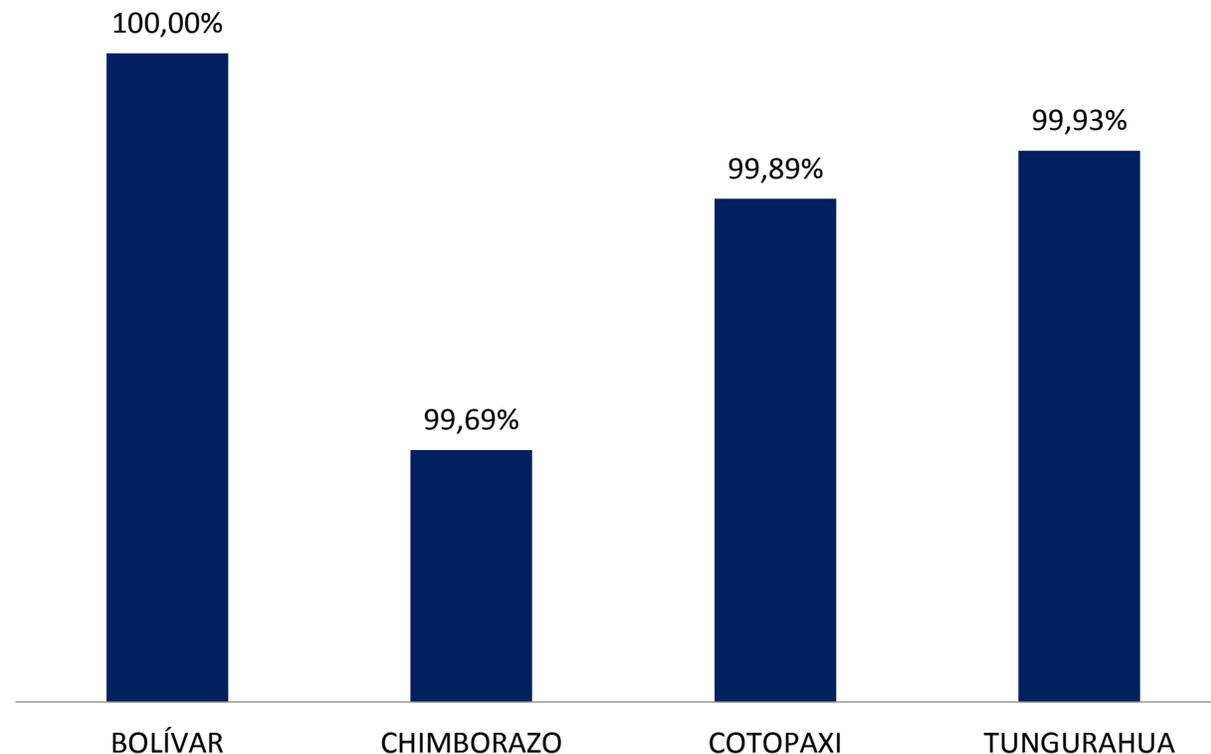


EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

99,87%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Bolívar	50.450,45	50.450,45
Chimborazo	96.329,02	96.034,48
Cotopaxi	149.187,00	149.020,00
Tungurahua	133.740,51	133.640,28
Coordinación Zonal 3	429.706,98	429.145,21





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





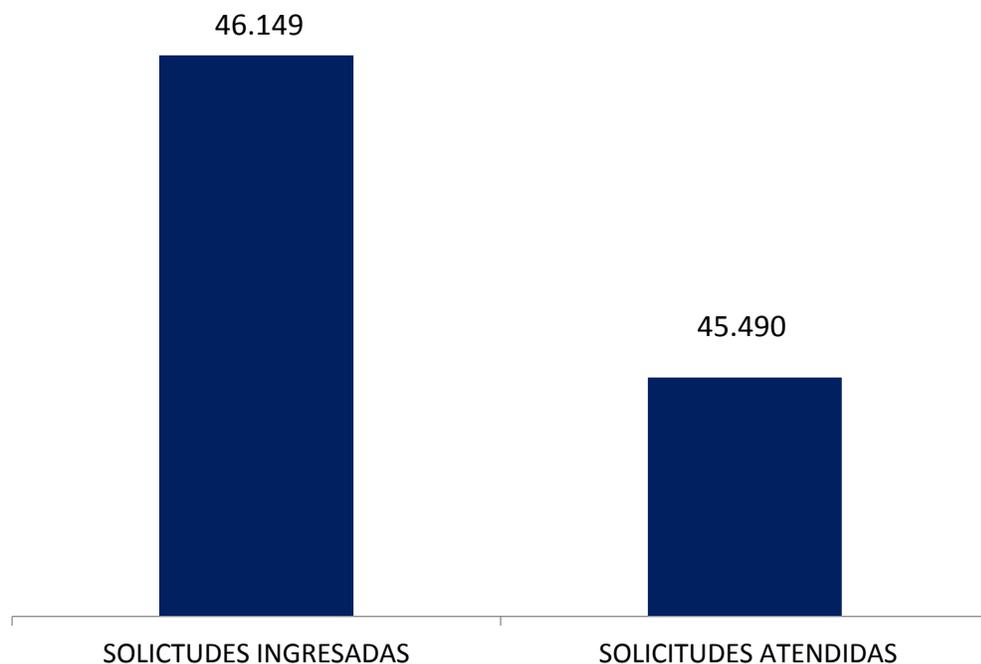
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Tungurahua	46.149	45.490

CUMPLIMIENTO
98,57%

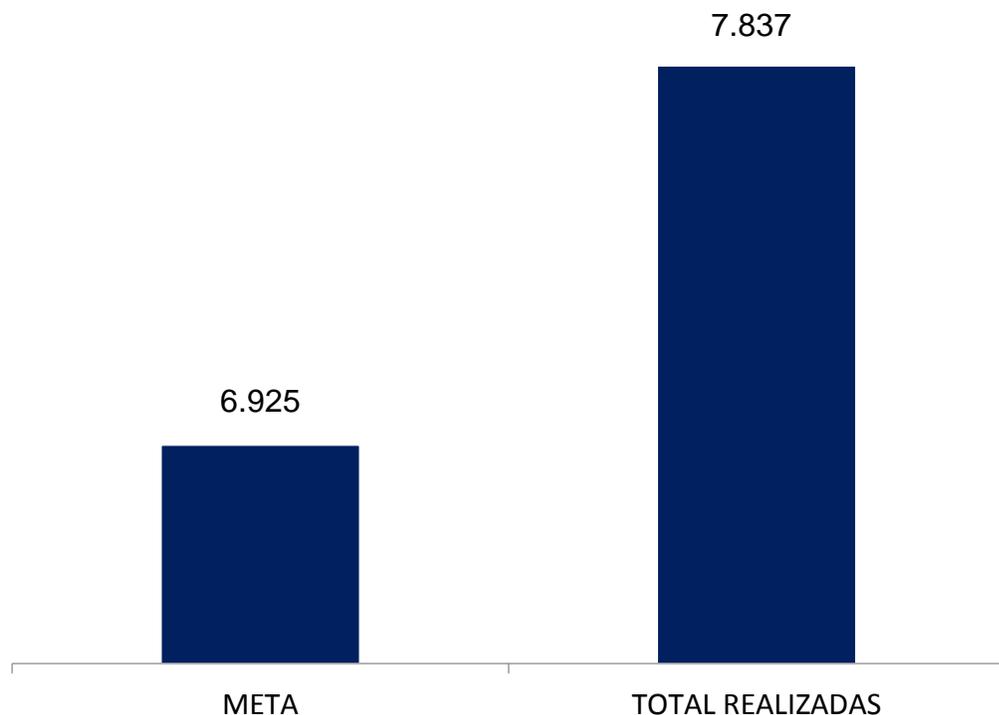




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Tungurahua	6.925	7.837

CUMPLIMIENTO
113,17%

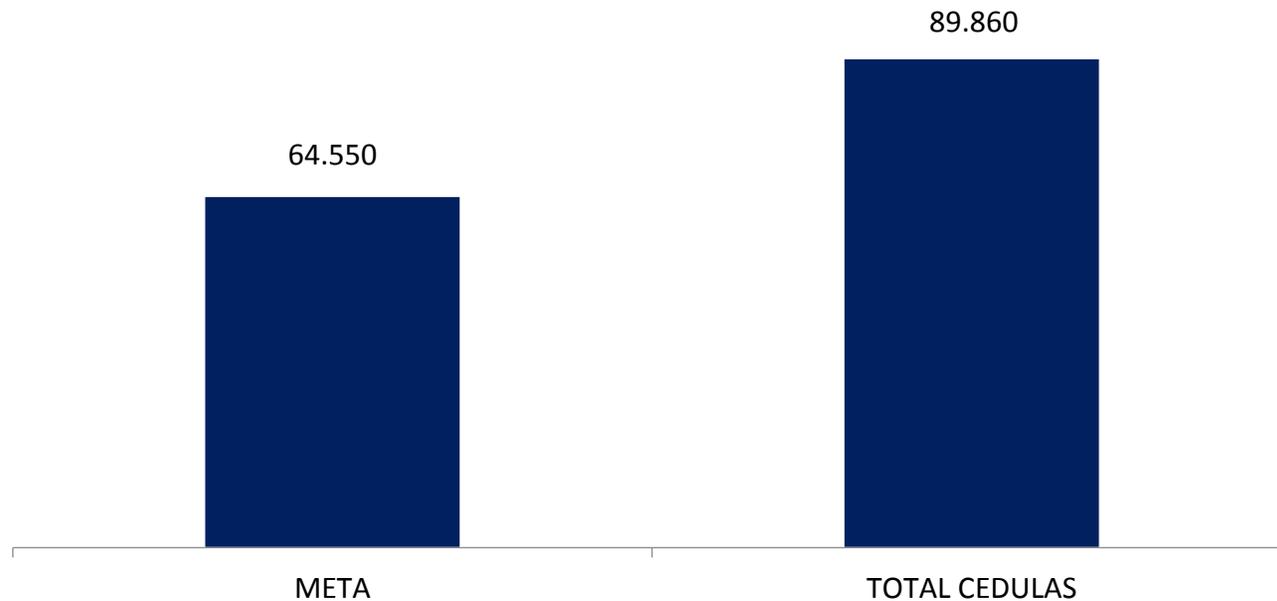




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número Total de cédulas producidas



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Tungurahua	64.550	89.860

CUMPLIMIENTO
139,21%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 96%

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	100 %
Marzo-Abril	4	4	100%
Mayo-Junio	4	4	100 %
Julio-Agosto	3	4	75 %
Septiembre-October	4	4	100 %
Noviembre -Diciembre	4	4	100 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 96,60%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	95,90%
Mayo-Junio	92%	97,50%
Julio-Agosto	92%	96,84%
Septiembre-October	94%	98,39%
Noviembre -Diciembre	94%	96,72%





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
181 casos
CUMPLIMIENTO
100%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	34	34	100 %
Abril- Junio	93%	55	55	100 %
Julio- Septiembre	94%	54	54	100 %
Octubre-Diciembre	94%	38	38	100 %





OTROS **RESULTADOS**



OTROS RESULTADOS

17.982

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:**
USD 1'518.330,00



OTROS RESULTADOS

4.929 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	486
FEBRERO	367
MARZO	411
ABRIL	337
MAYO	421
JUNIO	606
JULIO	596
AGOSTO	340
SEPTIEMBRE	349
OCTUBRE	324
NOVIEMBRE	306
DICIEMBRE	386
TOTAL	4.929



**Valor recaudado:
USD 133.526,40**



OTROS RESULTADOS

1.609

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
691	865	53	1.609





CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal.
- Pausas activas.
- Conmemoración de fechas especiales.



RETOS

2022



- Mejora en la salud de los funcionarios mediante campañas de vacunación, pausas activas y rotación del personal.
- Mantener la **Certificación ISO 9001: 2015** y la con el objetivo de mejorar la calidad de atención a nuestros usuarios.
- Mantener la **Certificación de Institución Libre de Violencia**.
- Plan estratégico de capacitación sobre:
 - Trabajo en equipo
 - Servicio al cliente
 - Actitud al cambio.



GRACIAS