

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



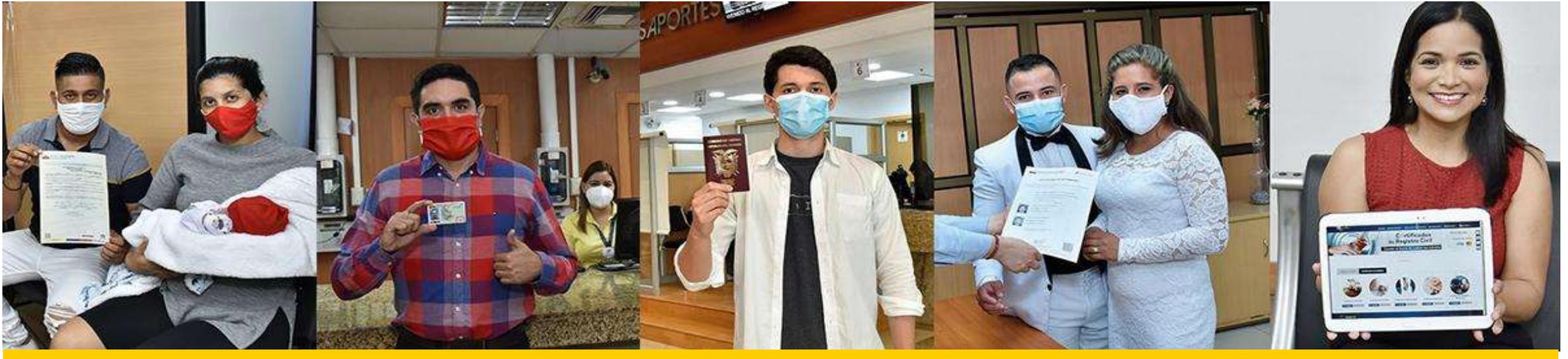
Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.





COBERTURA



COBERTURA

PROVINCIA: MANABÍ



- Chone
- Manta
- Portoviejo
- Sucre
- Montecristi
- Pichincha
- Rocafuerte
- Santa Ana
- Bolívar
- El Carmen
- Jipijapa
- Puerto López
- Paján
- Pedernales
- Flavio Alfaro
- Jama
- Olmedo
- Junín (itinerante)





EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

100%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Manabí	481.066,81	481.066,81
Santo Domingo	57.677,46	57.677,46
Ccoordinación Zonal 4	538.744,25	538.744,25



Manabi



Santo Domingo



OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





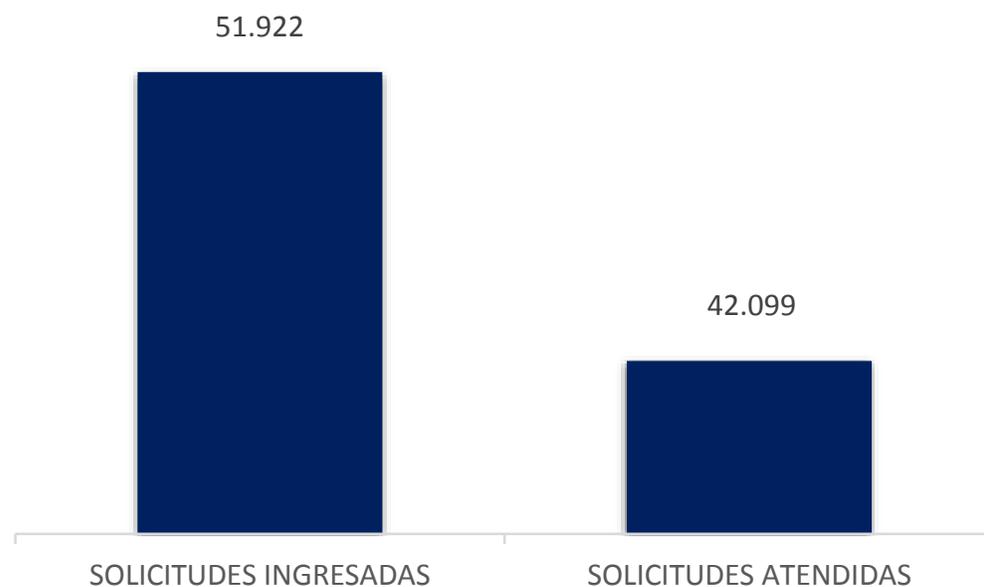
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Manabí	51.922	42.099

CUMPLIMIENTO
95,51%

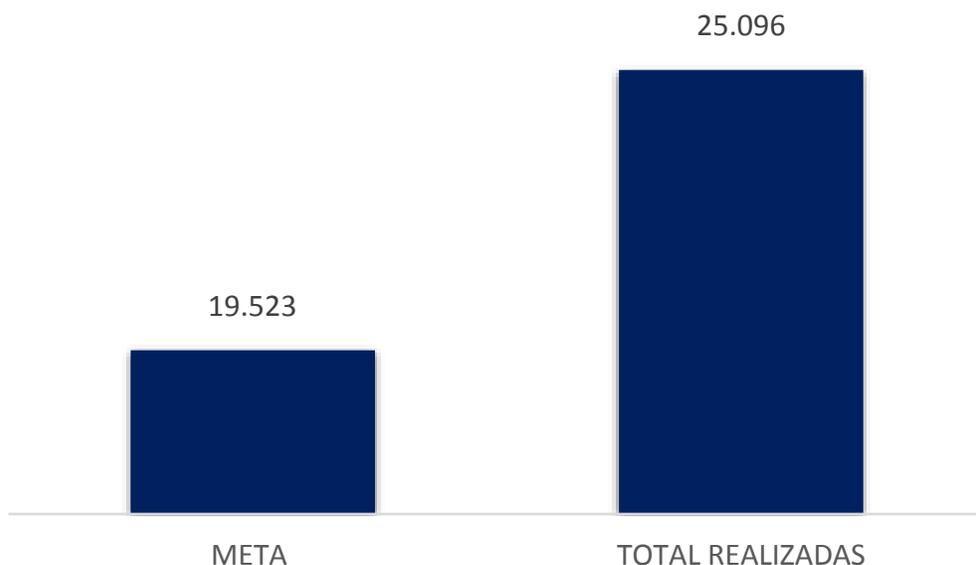




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Manabí	19.523	25.096

CUMPLIMIENTO
128,55%

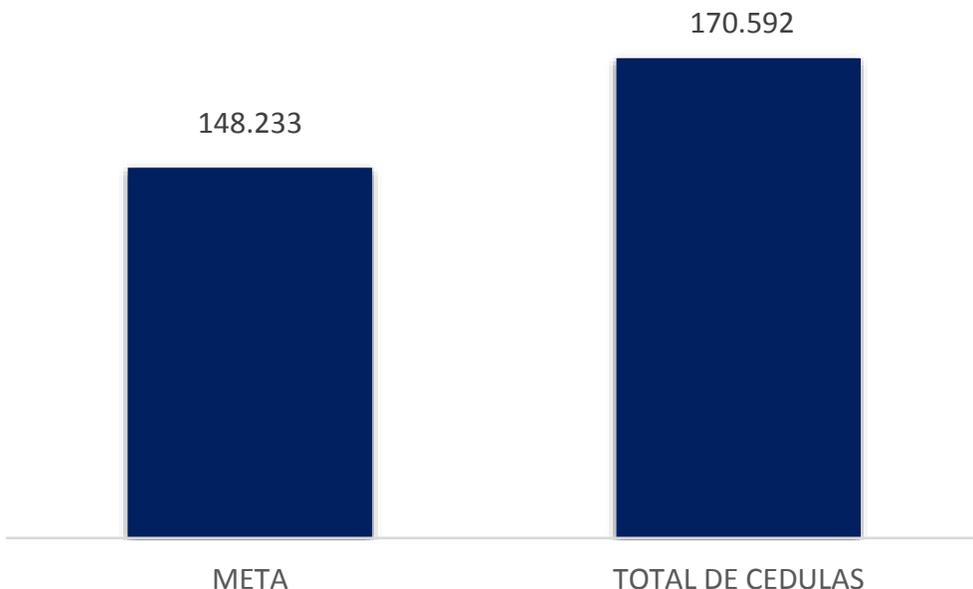




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Manabí	148.233	170.592

CUMPLIMIENTO
115,08%



RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **142,86%**

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	100 %
Marzo-Abril	5	5	100%
Mayo-Junio	5	5	100 %
Julio-Agosto	4	5	80 %
Septiembre-October	4	4	100 %
Noviembre -Diciembre	4	4	100 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **101,27%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	98,3%
Mayo-Junio	92%	95,61%
Julio-Agosto	92%	92,08%
Septiembre-October	94%	94,59%
Noviembre -Diciembre	94%	95,19%





RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
127 casos
CUMPLIMIENTO
102,65%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	1	1	100,00 %
Abril- Junio	93%	38	38	100,00 %
Julio- Septiembre	94%	31	31	100,00 %
Octubre-Diciembre	94%	55	57	96,49 %





OTROS **RESULTADOS**



OTROS RESULTADOS

19.795

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:**
USD 1'682.550,00





OTROS RESULTADOS

8.345 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	715
FEBRERO	650
MARZO	712
ABRIL	707
MAYO	688
JUNIO	758
JULIO	726
AGOSTO	634
SEPTIEMBRE	731
OCTUBRE	697
NOVIEMBRE	485
DICIEMBRE	842
TOTAL	8.345



**Valor recaudado:
USD 258.548,72**





OTROS RESULTADOS

2.556

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
738	1746	72	2.556



CLIMA LABORAL

- Proceso Interno de desarrollo del personal.
- Desarrollo de destrezas gerenciales.





RETOS

2022



- Continuar con el compromiso de beneficiar con las brigadas móviles a los sectores más vulnerables.
- Seguir otorgando la nueva cédula de identidad electrónica a más usuarios en todas las agencias de la Coordinación Zonal 4.
- Seguir manteniendo la certificación ISO 9001;2015 en las agencias de la Coordinación Zonal 4.



GRACIAS