

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



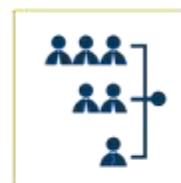
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

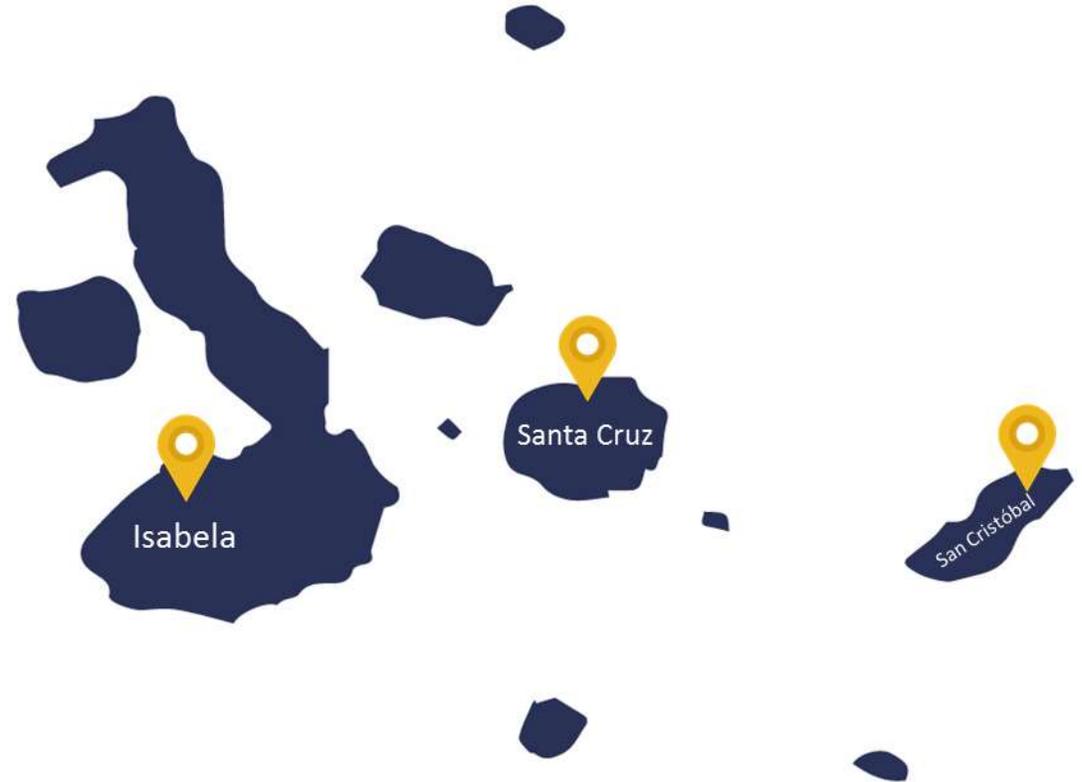


COBERTURA

PROVINCIA: GALÁPAGOS



- San Cristóbal
- Santa Cruz
- Isabela



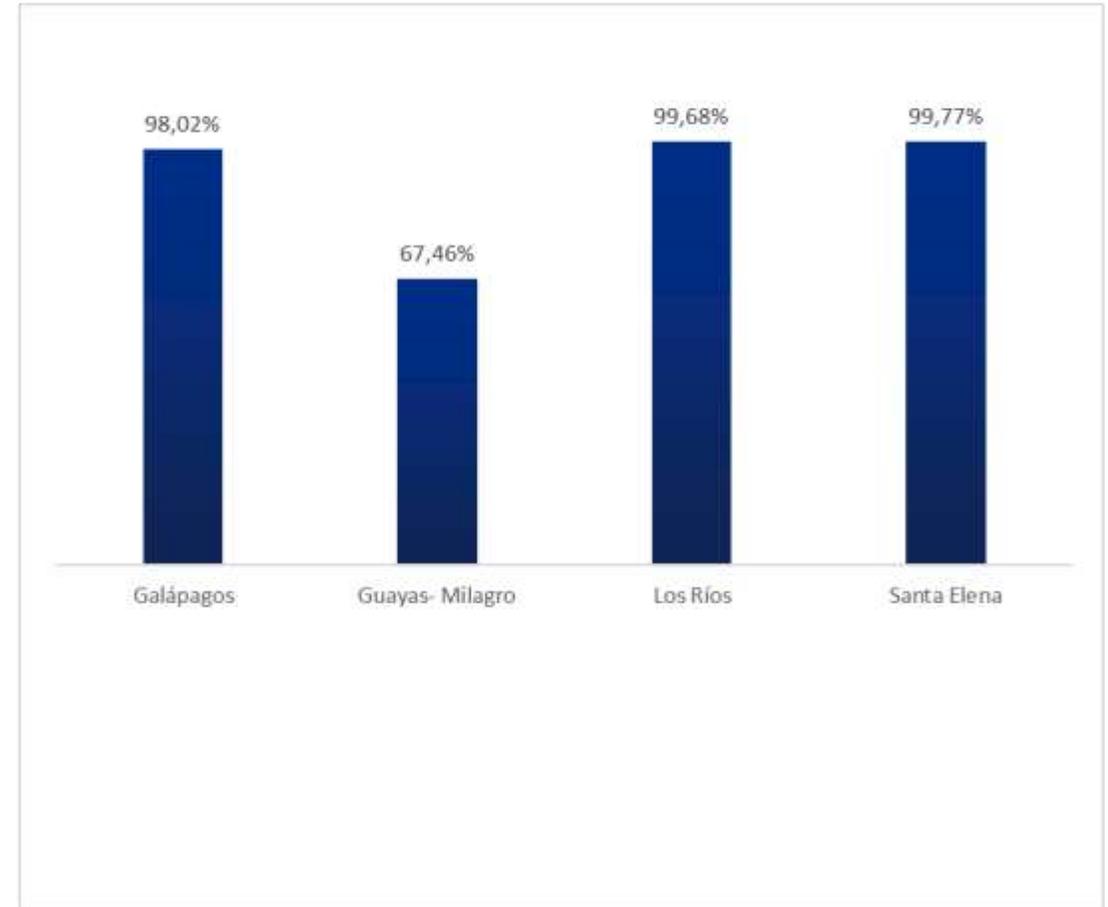


EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

99,97%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Galápagos	203.801,37	199.762,9
Guayas- Milagro	76.785,28	51.802,29
Los Ríos	182.627,71	182.048,71
Santa Elena	30.537,46	30.468,05
Coodinación Zonal 5	493.751,82	464.081,95



FUENTE: SISTEMA FINANCIERO ESIGEF -
INFORME FINANCIERO COORDINACIÓN ZONAL 5



OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



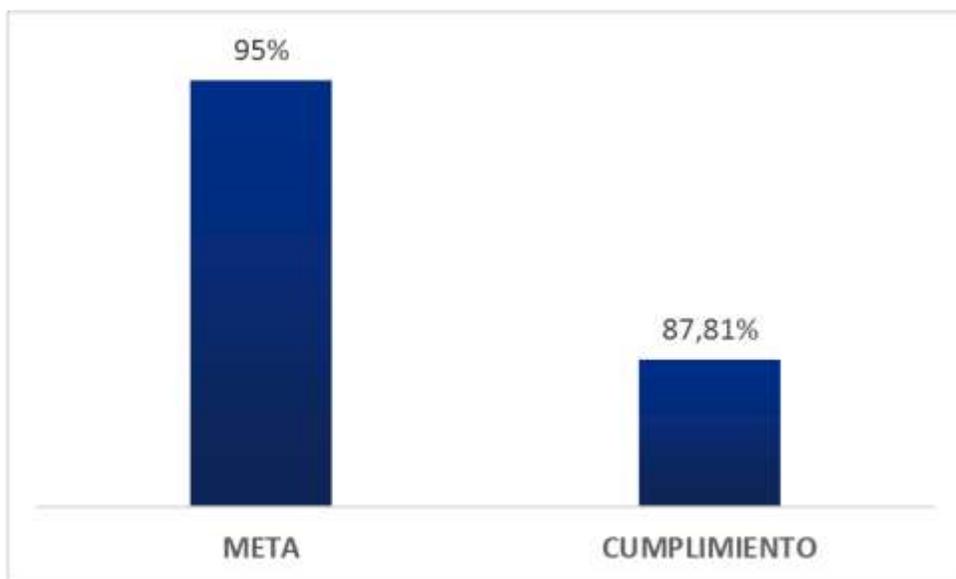
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

INDICADOR: PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



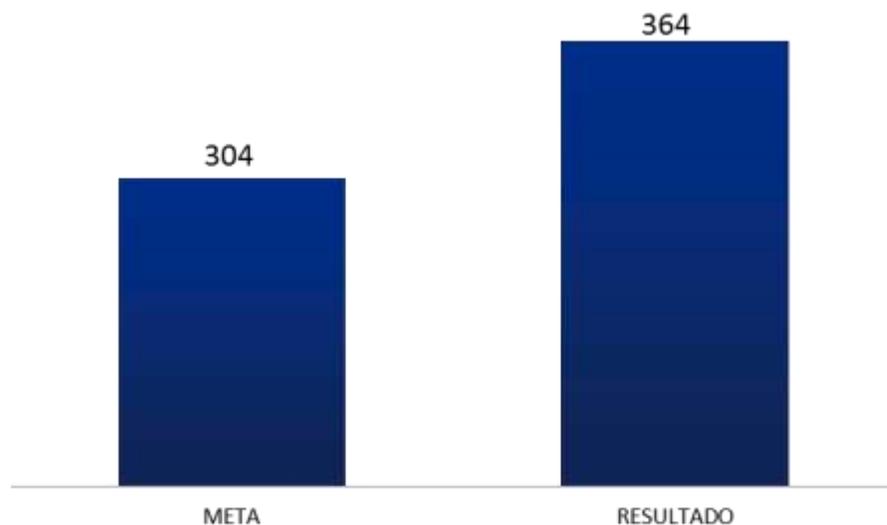
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Galápagos	1.170	1.093



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

INDICADOR: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Galápagos	304	364

CUMPLIMIENTO
119,74%

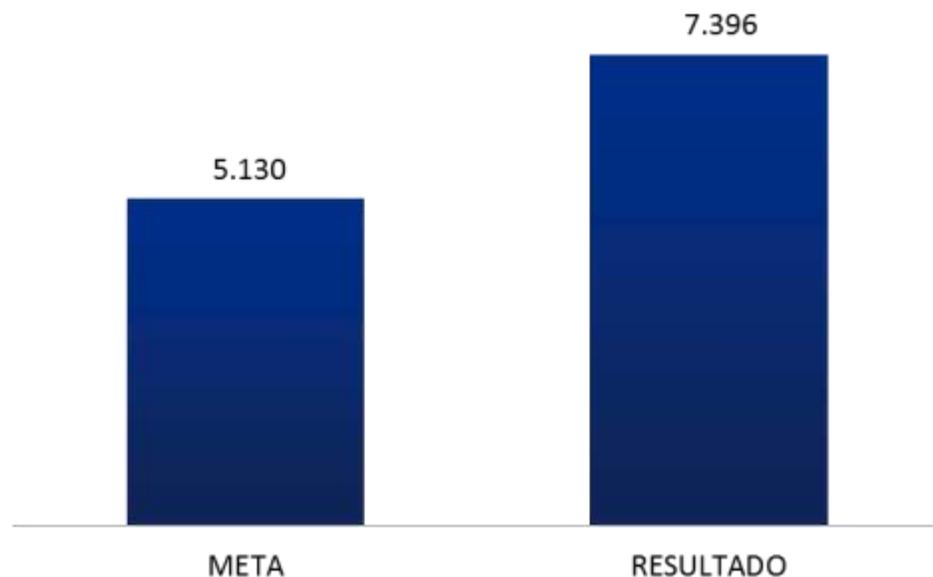
FUENTE: GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

INDICADOR: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Galápagos	5.130	7.396

CUMPLIMIENTO
144,17%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **142,86%**

PERIODO	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	%
			CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	5	5	100%
Marzo-Abril	3	5	60%
Mayo-Junio	3	5	60%
Julio-Agosto	4	5	80%
Septiembre- Octubre	5	5	100%
Noviembre - Diciembre	5	5	100%

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: **103,40%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	92,95%
Mayo-Junio	92%	94,67%
Julio-Agosto	92%	96,58%
Septiembre- Octubre	94%	96,53%
Noviembre -Diciembre	94%	97,20%





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
153 casos

CUMPLIMIENTO
99,17%

PERÍODO	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	24	27	88,89%
Abril- Junio	93%	39	42	92,86%
Julio- Septiembre	94%	25	25	100,00%
Octubre- Diciembre	94%	55	59	93,22%





OTROS
RESULTADOS



OTROS RESULTADOS

1.090

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:**
USD 94.500,00



OTROS RESULTADOS

812 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	65
FEBRERO	49
MARZO	52
ABRIL	69
MAYO	72
JUNIO	90
JULIO	86
AGOSTO	82
SEPTIEMBRE	92
OCTUBRE	50
NOVIEMBRE	39
DICIEMBRE	66
TOTAL	812



Valor recaudado:
USD 22.448,60



OTROS RESULTADOS

HABILITACIÓN DE SERVICIO DE PASAPORTES EN AGENCIA ISABELA

Desde el 27 de septiembre de 2021, se habilitó el servicio de pasaportes en la Agencia de Registro Civil de la Provincia de Galápagos, siendo de beneficio para toda la ciudadanía, obteniendo un resultado de 42 emisiones realizadas en este período.





CLIMA LABORAL

- Reuniones de trabajo para retroalimentar conocimiento de los servidores a través de vías telemáticas.
- Entrega de insumos gel, alcohol y mascarillas en protección de la salud de los servidores por el COVID-19.
- Se realizaron actividades de integración con el equipo de trabajo.



RETOS

2022



RETOS 2022

- **Convenios interinstitucionales:**

- Asignación de espacios, Agencia Santa Cruz (Ministerio de Transportes y Obras Públicas)
 - Uso de espacios, Agencia Isabela (Corporación Nacional de Telecomunicaciones)
 - Actualización de convenios, Agencia Santa Cruz con Agencia Nacional de Tránsito y Ministerio de Transportes y Obras Públicas
-
- Proyecto Infancia con Futuro en conjunto con el MIES, MSP y GAD MUNICIPALES.
-
- Implementación de Servicio de Firma Electrónica en Isabela.





GRACIAS