

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



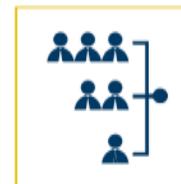
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.





COBERTURA

COBERTURA

PROVINCIA: SANTA ELENA



RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021

- Santa Elena
- Salinas
- Colonche
- Manglaralto
- ARCES Santa Elena
- Chanduy



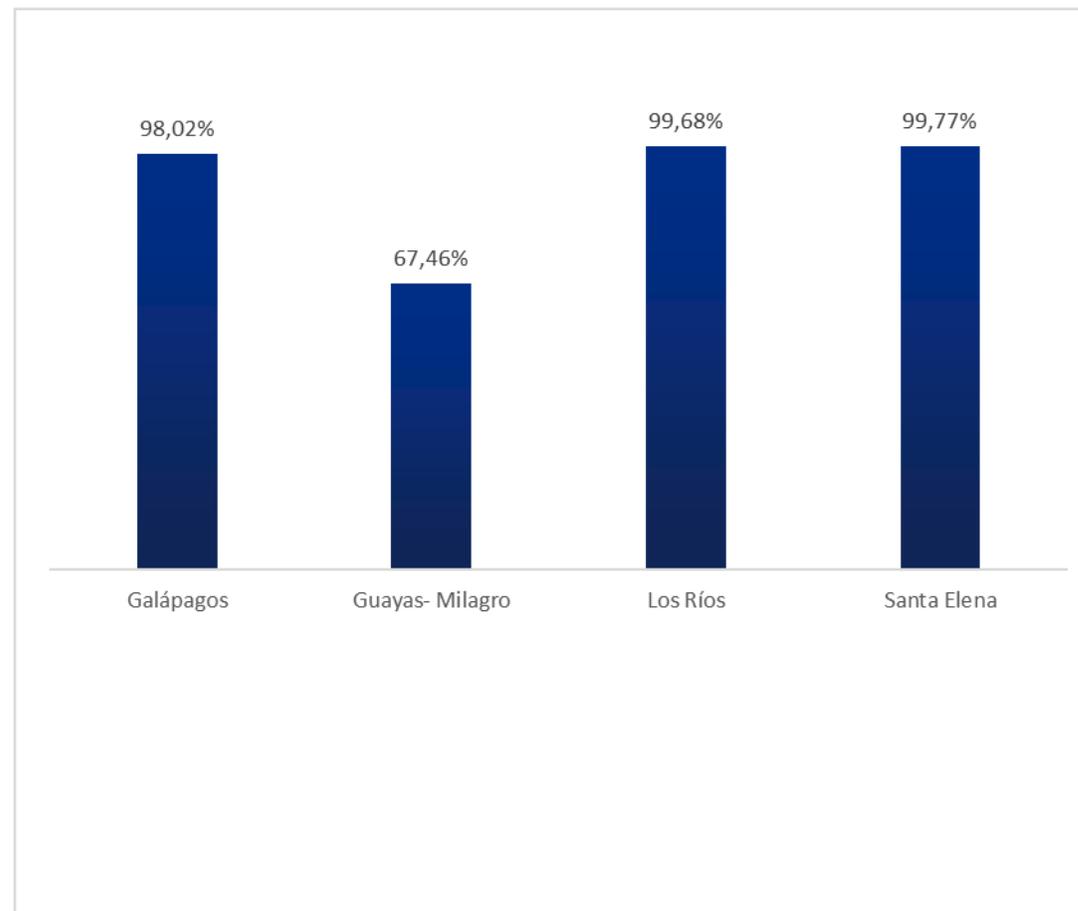


EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

99,97%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Galápagos	203.801,37	199.762,9
Guayas- Milagro	76.785,28	51.802,29
Los Ríos	182.627,71	182.048,71
Santa Elena	305.37,46	30.468,05
Coodinación Zonal 5	493.751,82	464.081,95





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





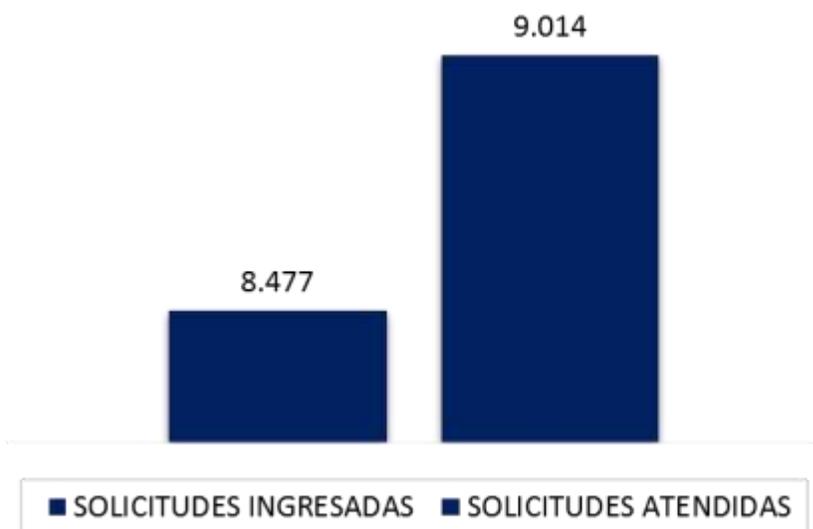
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

INDICADOR: PORCENTAJE EN LA EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



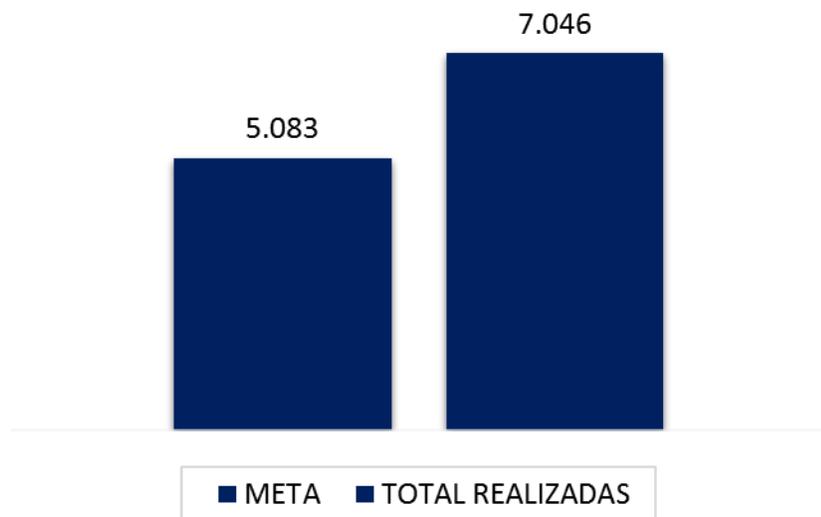
PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Santa Elena	8.477	9.014



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

INDICADOR: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Santa Elena	5.083	7.046

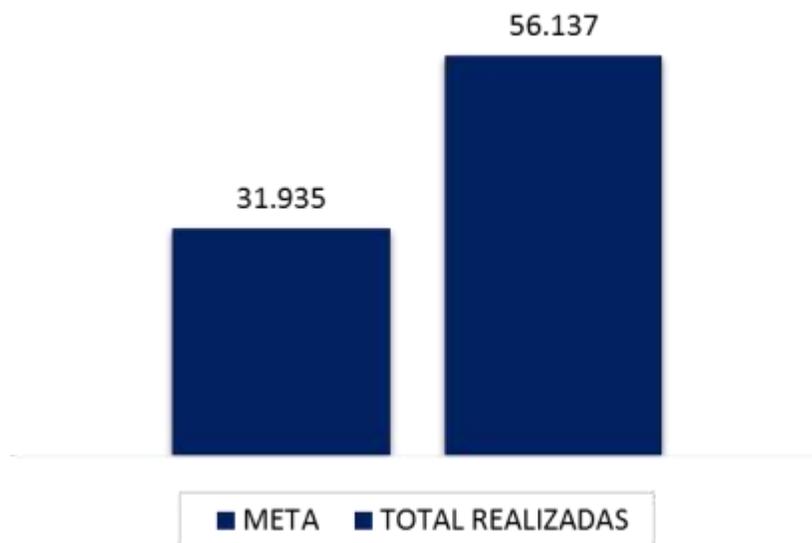
CUMPLIMIENTO
138,62%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

INDICADOR: NÚMERO TOTAL DE CÉDULAS PRODUCIDAS



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Santa Elena	31.935	56.137

CUMPLIMIENTO
175,79%

RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

**PROMEDIO
CUMPLIMIENTO:** **142,86%**

PERIODO	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	%
			CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	5	5	100%
Marzo-Abril	3	5	60%
Mayo-Junio	3	5	60%
Julio-Agosto	4	5	80%
Septiembre- Octubre	5	5	100%
Noviembre - Diciembre	5	5	100%

INDICADOR: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

**PROMEDIO
CUMPLIMIENTO:** **103,40%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	92,95%
Mayo-Junio	92%	94,67%
Julio-Agosto	92%	96,58%
Septiembre- Octubre	94%	96,53%
Noviembre - Diciembre	94%	97,20%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

INDICADOR: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
153 casos

CUMPLIMIENTO
99,17%

PERÍODO	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	24	27	88,89%
Abril- Junio	93%	39	42	92,86%
Julio- Septiembre	94%	25	25	100,00%
Octubre- Diciembre	94%	55	59	93,22%





OTROS **RESULTADOS**

OTROS RESULTADOS

4.445

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

Valor recaudado:
USD 319.126,00

FUENTE: REPORTE FINANCIERO PROVINCIAL





OTROS RESULTADOS

1.808 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	142
FEBRERO	118
MARZO	198
ABRIL	294
MAYO	160
JUNIO	254
JULIO	254
AGOSTO	142
SEPTIEMBRE	128
OCTUBRE	117
NOVIEMBRE	95
DICIEMBRE	99
TOTAL	1.808



Valor recaudado:
USD 51.401,28

FUENTE: REPORTE FINANCIERO PROVINCIAL



3.330

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
2691	584	28	3303

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDIAS	TOTAL
27	0	27

CLIMA LABORAL

Acciones tomadas para mejorar el clima laboral:

- Se ha retomado la pausa activa.
- Se han realizado actividades fuera del lugar de trabajo como el agasajo navideño para niños vulnerables de la zona norte.
- Se ha capacitado constantemente al personal, con reuniones presenciales, por medio de plataforma; entre otros.



RETOS

2022



RETOS 2022

- Gestionar la impresión de cédulas en la Agencia Salinas, brindando mayor satisfacción a los usuarios.
- Incrementar el número de brigadas de cedulaación, acercando nuestros servicios a la ciudadanía.
- Incrementar los turnos de atención de cédulas, permitiendo a los ciudadanos disponer de su documento de identificación de manera oportuna.



GRACIAS