

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».





FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



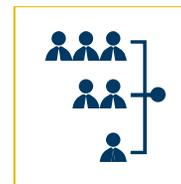
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA



COBERTURA

PROVINCIA: CAÑAR



**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** 2021

- Azogues
- Cañar
- Suscal
- La Troncal
- El Tambo





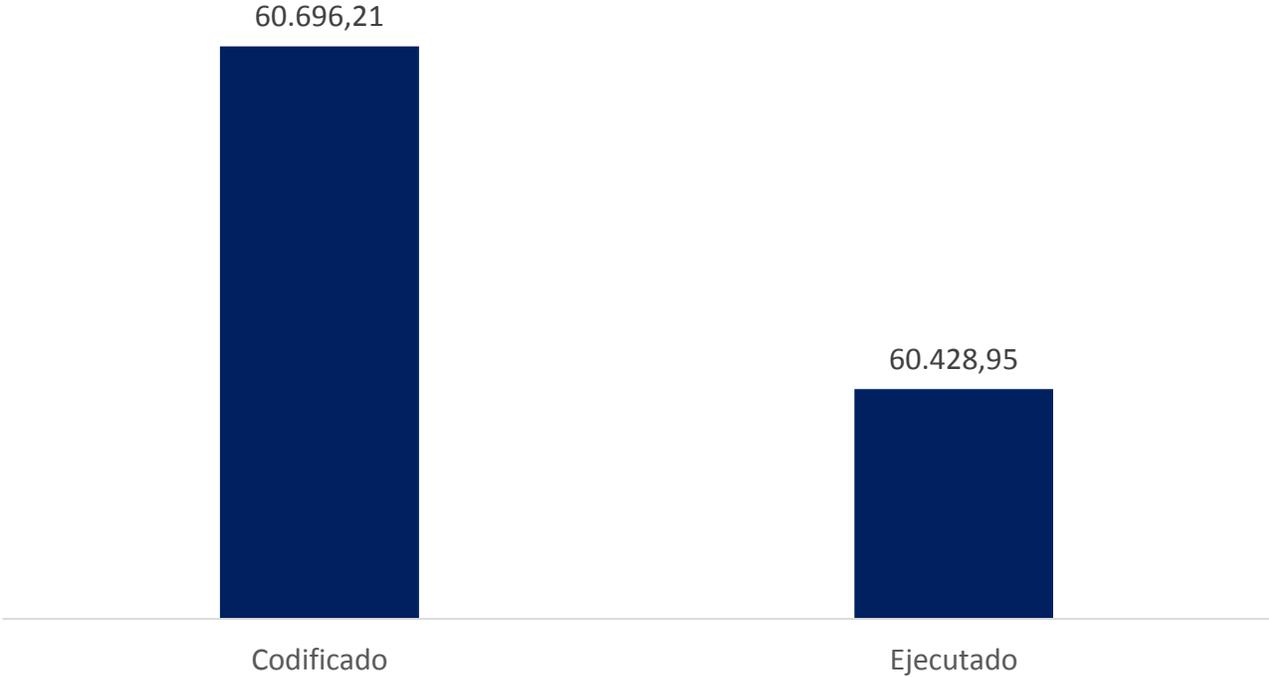
EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

99,56%

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
CAÑAR	60.696,21	60.428,95





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





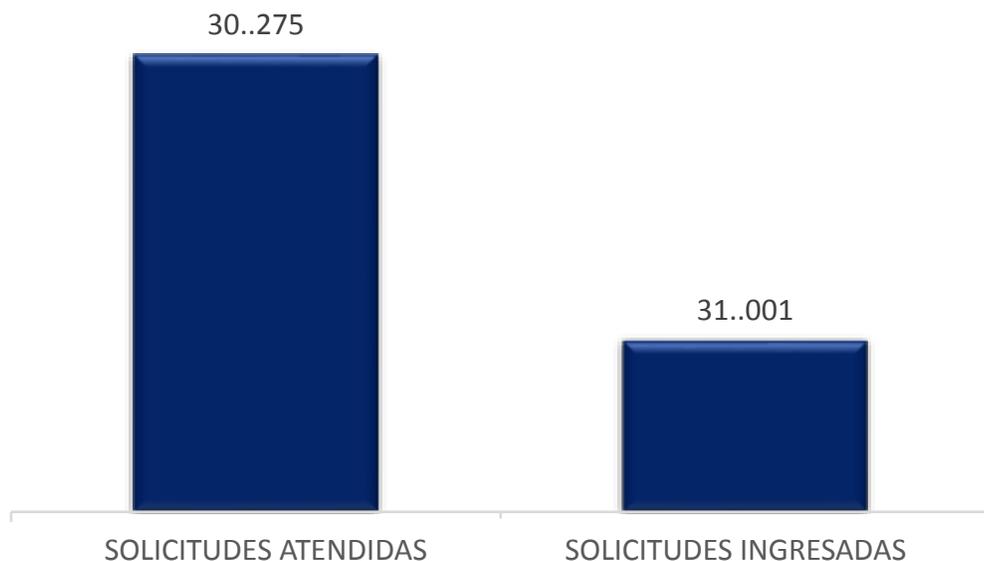
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Cañar	31.001	30.275

CUMPLIMIENTO
110,11%

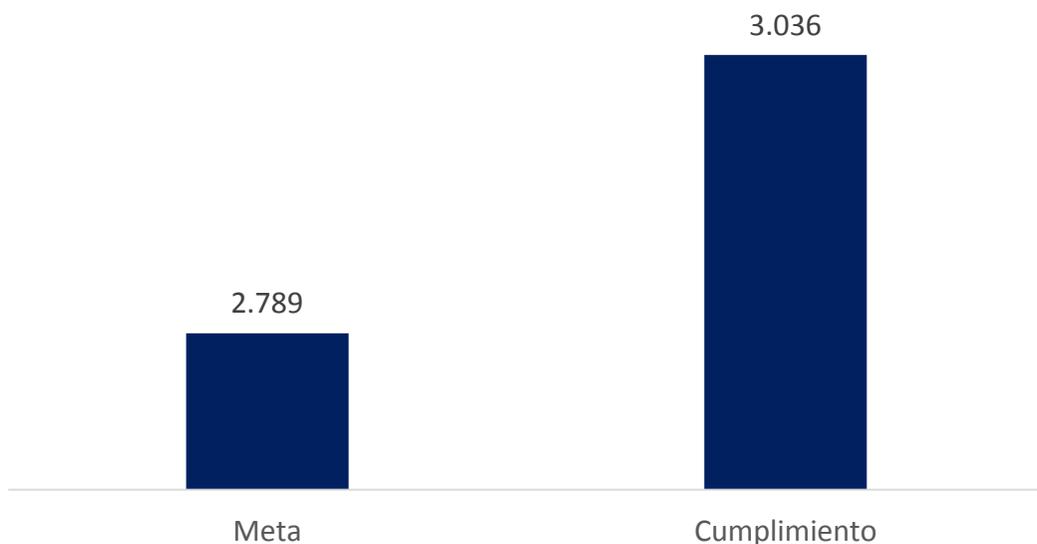




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Cañar	2.789	3.036

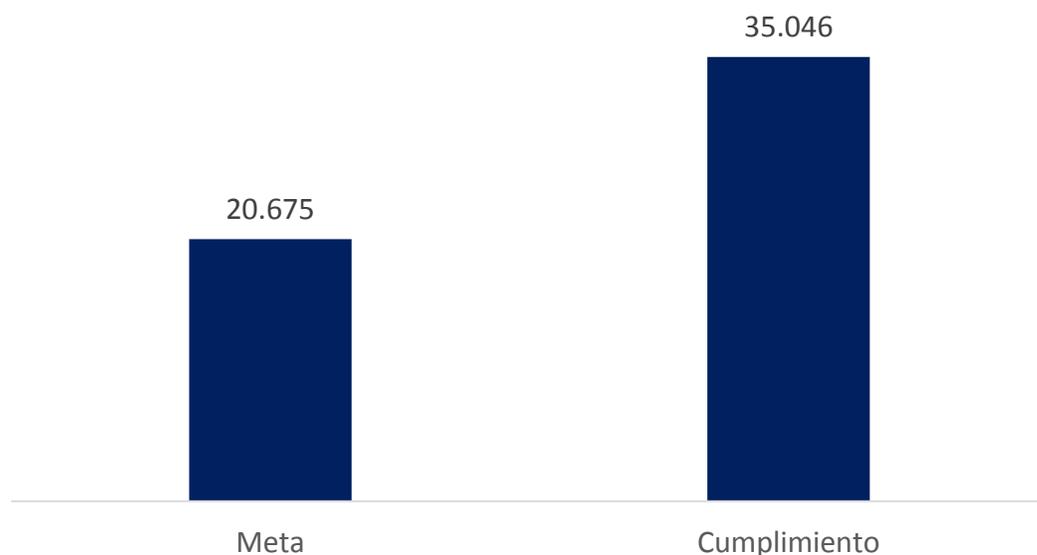
CUMPLIMIENTO
108,86%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Cañar	20.675	35.046

CUMPLIMIENTO
169,51%



RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 100%

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	1	1	100 %
Marzo-Abril	1	1	100%
Mayo-Junio	1	1	100 %
Julio-Agosto	1	1	100 %
Septiembre-Octubre	1	1	100 %
Noviembre -Diciembre	1	1	100 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 109,38%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero-Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	94,10%
Mayo-Junio	92%	80,02%
Julio-Agosto	92%	94,79%
Septiembre-Octubre	94%	92,89%
Noviembre –Diciembre	94%	92,92%





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
14 casos
CUMPLIMIENTO
106,38%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	5	5	100,00 %
Abril- Junio	93%	2	2	100,00 %
Julio- Septiembre	94%	3	3	100,00 %
Octubre-Diciembre	94%	4	4	100,00 %





OTROS **RESULTADOS**



OTROS RESULTADOS

18.044

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:
USD 1'539.900,00**



OTROS RESULTADOS

768 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	82
FEBRERO	47
MARZO	107
ABRIL	56
MAYO	56
JUNIO	59
JULIO	113
AGOSTO	41
SEPTIEMBRE	63
OCTUBRE	54
NOVIEMBRE	43
DICIEMBRE	47
TOTAL	768



Valor recaudado:
USD 19.986,40



OTROS RESULTADOS

488

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
56	432	0	488





CLIMA LABORAL

- Se realizaron periódicamente pruebas Covid, gestión de vacunas de acuerdo a necesidad (primera, segunda y tercera dosis) a los funcionarios con la finalidad de prevenir contagios múltiples.
- Reuniones de trabajo y charlas motivacionales al personal, para conocer sobre Covid, prevención y plan de emergencia.
- Reconocimiento a los servidores que se ha destacado en diferentes actividades por su actitud y aptitud.
- Reuniones de trabajo y charlas motivacionales al personal, para conocer sobre temas diversos (VIH, no violencia contra la mujer, entre otros).
- Además se realizaron actividades de integración, celebración de fechas importantes con el objetivo de contar con un clima laboral adecuado, con personal motivado para brindar servicios eficientes y de calidad a nuestros usuarios.



RETOS

2022



RETOS 2022

- Trabajar denodadamente para *mantener la Certificación ISO 9001:2015 en la Agencia Azogues.*
- **Incrementar el número de brigadas solidarias e institucionales**, trabajando conjuntamente con: Gobernación (Ferias ciudadanas, tenencias políticas), MIES, Secretaría Técnica Ecuador Crece sin Desnutrición Infantil y brindando un servicio eficiente y de calidad acercando nuestros servicios a usuarios vulnerables que no pueden acudir de manera presencial a las instalaciones de Registro Civil.





GRACIAS