

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



### EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

**CONTENIDO:** Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

#### POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



## VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».



# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## ▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



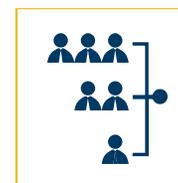
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



# COBERTURA

# COBERTURA

## PROVINCIA: MORONA SANTIAGO



RENDICIÓN  
DE  
Cuentas 20  
21

- Macas
- Palora
- Sucúa
- Santiago de Méndez
- Limón Indanza
- Gualaquiza
- Taisha
- Tiwintza

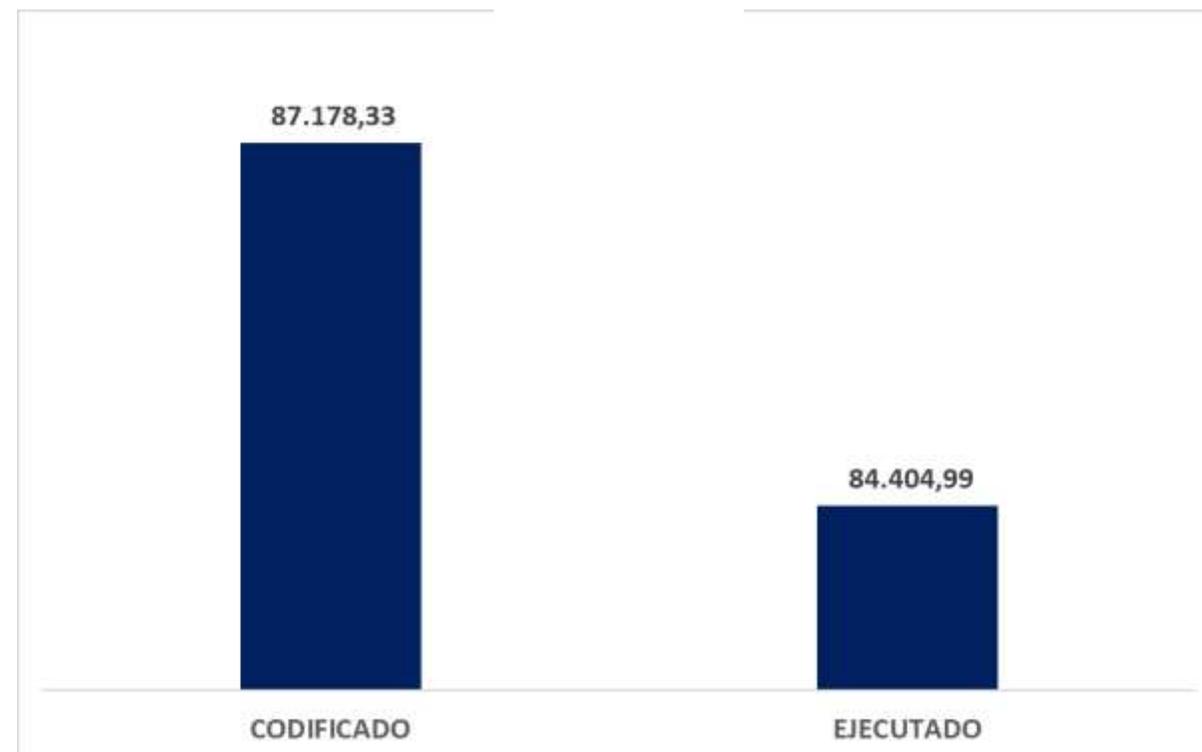




# EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

PROVINCIA	CODIFICADO USD	EJECUTADO USD
Morona Santiago	87.178.33	84.404.99





# OBJETIVOS **OPERATIVOS**

# TÍTULO

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

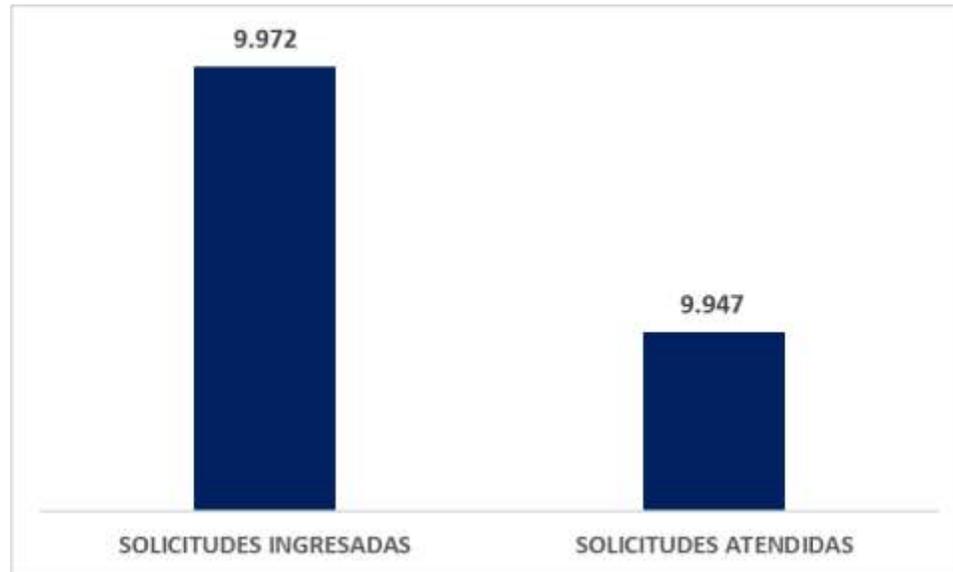


RESULTADOS  
**ALCANZADOS**

## RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

**Indicador:** Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Morona Santiago	9.972	9.947

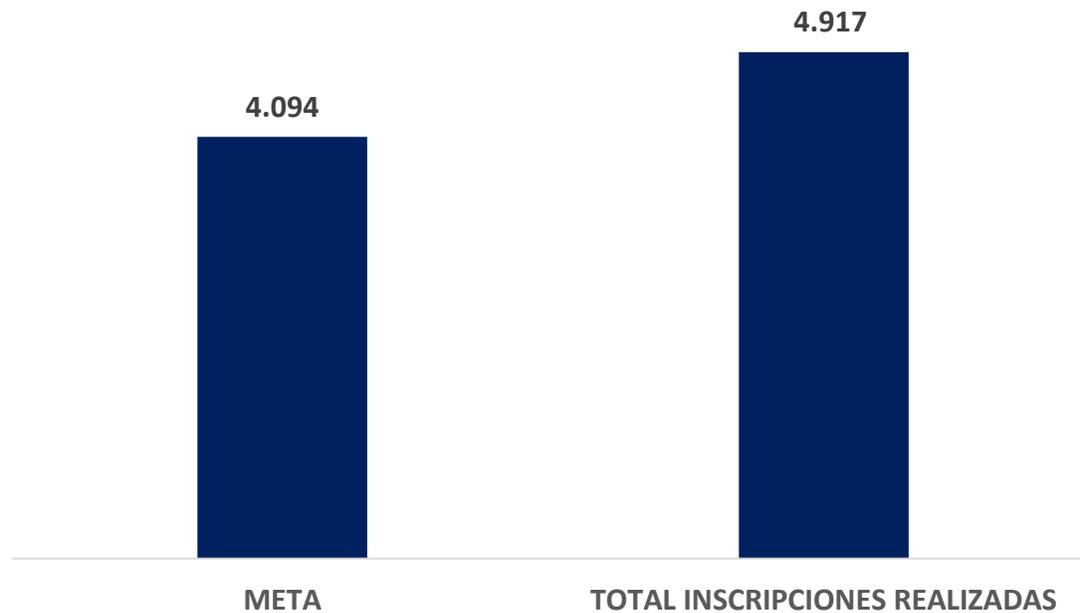
**CUMPLIMIENTO**  
**99,75%**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.

**Indicador:** Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Morona Santiago	4.094	4.917

**CUMPLIMIENTO**  
**107,05%**

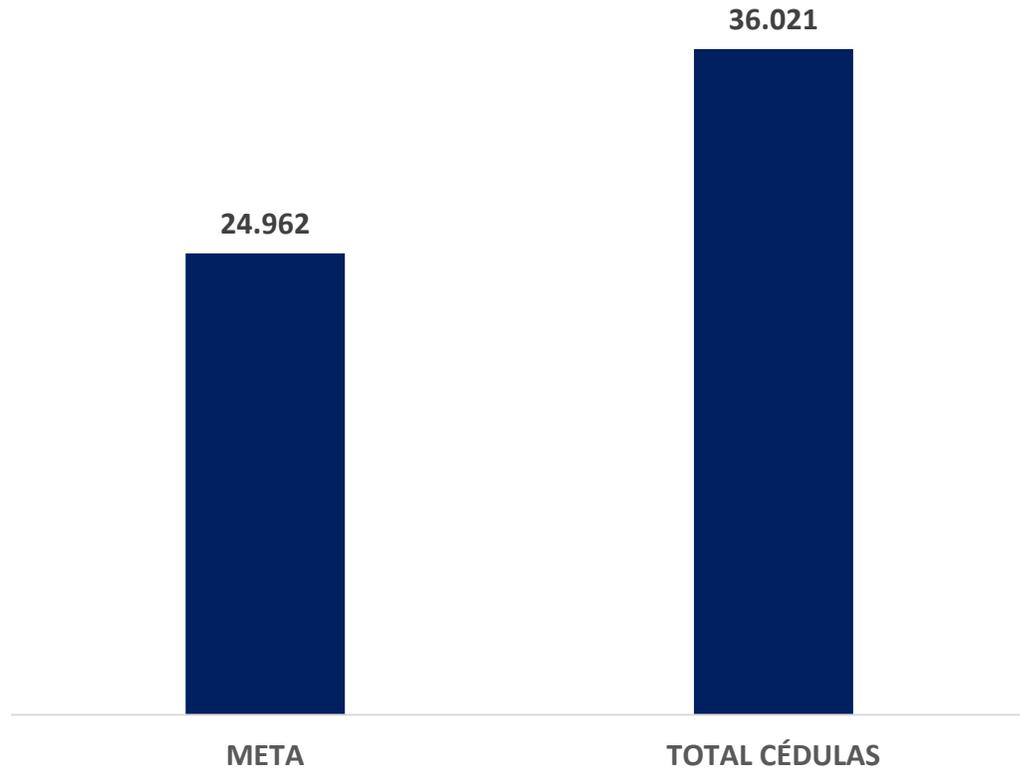




# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

**Indicador:** Número total de cédulas producidas.



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Morona Santiago	24.962	36.021

CUMPLIMIENTO  
**144,30%**



# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

**Indicador:** Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

**PROMEDIO CUMPLIMIENTO:** **105,98%**

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	4	56,82 %
Marzo-Abril	3	4	56,18%
Mayo-Junio	4	4	83,33 %
Julio-Agosto	4	4	153,85 %
Septiembre-Octubre	4	5	142,86 %
Noviembre -Diciembre	4	5	142,86 %

**Indicador:** Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

**PROMEDIO CUMPLIMIENTO:** **100,09%**

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	94,10%
Mayo-Junio	92%	80,02%
Julio-Agosto	92%	94,79%
Septiembre-Octubre	94%	92,89%
Noviembre -Diciembre	94%	92,92%





# RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

**Indicador:** Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

**TOTAL**  
**83 casos**  
**CUMPLIMIENTO**  
**106,15%**

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	32	32	107,53%
Abril- Junio	93%	20	19	113,18%
Julio- Septiembre	94%	11	12	97,52 %
Octubre-Diciembre	94%	20	20	106,38%





# OTROS **RESULTADOS**



## OTROS RESULTADOS

# 1.623 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	120
FEBRERO	110
MARZO	183
ABRIL	91
MAYO	107
JUNIO	175
JULIO	265
AGOSTO	120
SEPTIEMBRE	159
OCTUBRE	80
NOVIEMBRE	102
DICIEMBRE	111
<b>TOTAL</b>	<b>1.623</b>



**Valor recaudado:**  
**USD 44.543,52**



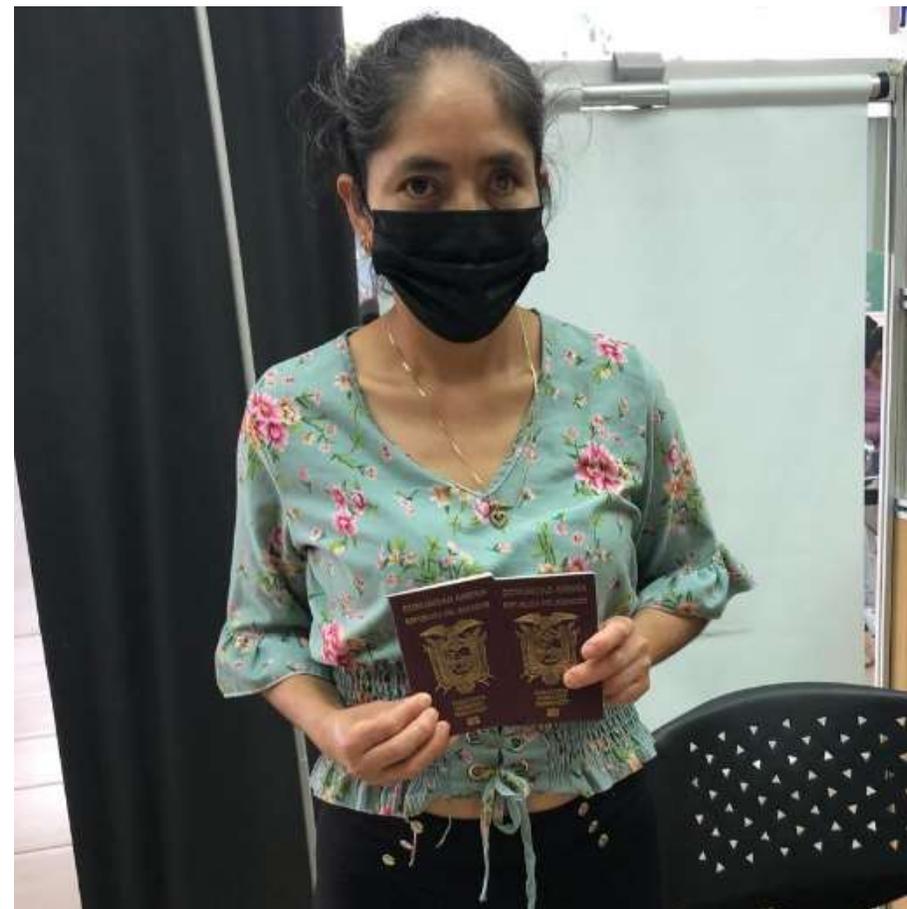


## OTROS RESULTADOS

# 7.424

PASAPORTES  
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor recaudado:**  
USD 639.540,00





## OTROS RESULTADOS

# 1.994

### BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
929	587	27	1.543

INSCRIPCIONES		
OPORTUNAS	TARDÍAS	TOTAL
17	434	451



### CLIMA LABORAL

- Reuniones de trabajo para analizar las necesidades del equipo de trabajo.
- Solidaridad por parte de los servidores con los más necesitados en la época de Navidad.





# RETOS

## 2022



## RETOS 2022



- Trabajar denonadamente para mantener la Certificación ISO 9001-2015 en la Agencia Macas.
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Modelo Ecuatoriano de Excelencia Certificación PROEXCE- Cuarto Nivel EXCELENCIA.
- Demostrar su nivel de compromiso en la entrega de servicios a los ciudadano.
- Garantizar la entrega de servicios de excelencia en base a la mejora continua en todos los procesos.
- Generar estrategias y planes para combatir y eliminar la corrupción.
- Coordinar brigadas móviles con los Gads parroquiales y los Municipios a fin de llegar con los servicios de la Digercic a los lugares más alejados de la provincia de Morona Santiago.





# GRACIAS