

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia».



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional».



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



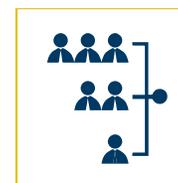
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

COBERTURA

PROVINCIA: LOJA



RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021

- Loja
- Catamayo
- Calvas
- Célica
- Espíndola
- Macará
- Paltas
- Saraguro
- Zapotillo





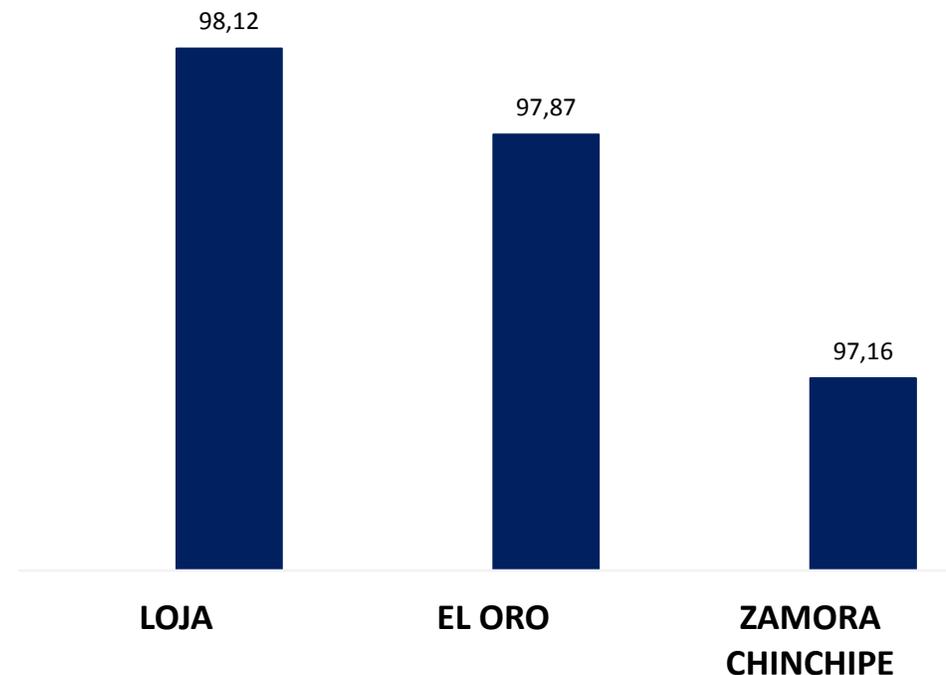
EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

98,12%

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
Loja	142.775,68	140.087,65
El Oro	147.783,28	144.631,19
Zamora Chinchipe	71.082,6	69.067,4
Coordinación Zonal 7	361.641,56	353.786,24





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



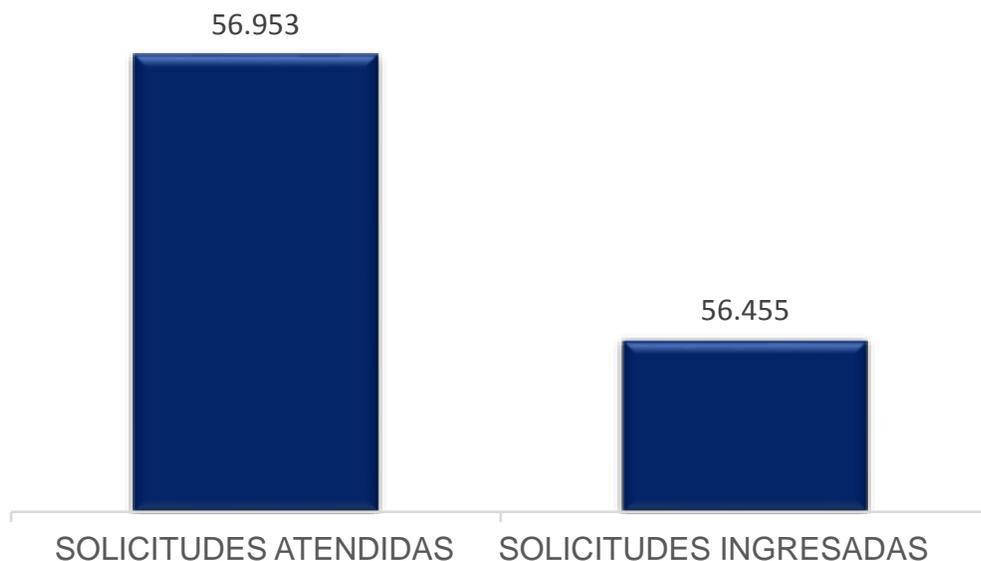


RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



PROVINCIA	SOLICITUDES INGRESADAS	SOLICITUDES ATENDIDAS
Loja	56.455	56.953

CUMPLIMIENTO
105,01%

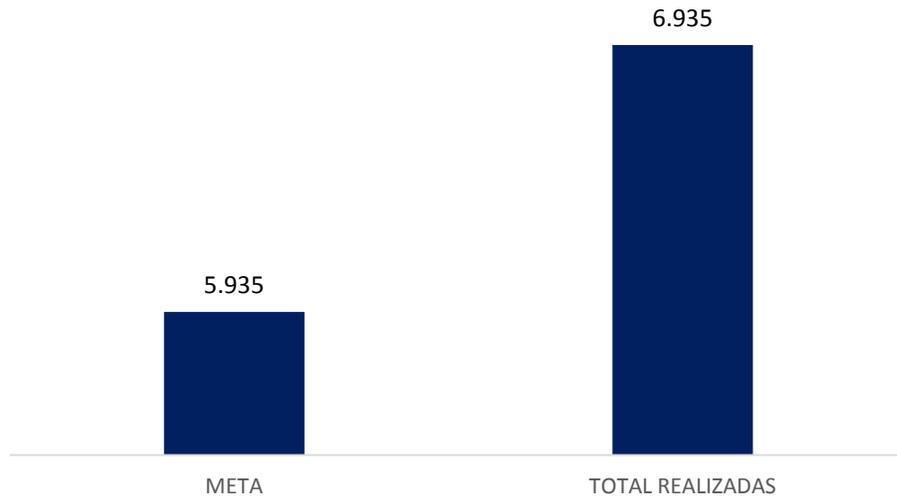




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Loja	5.935	6.935

CUMPLIMIENTO

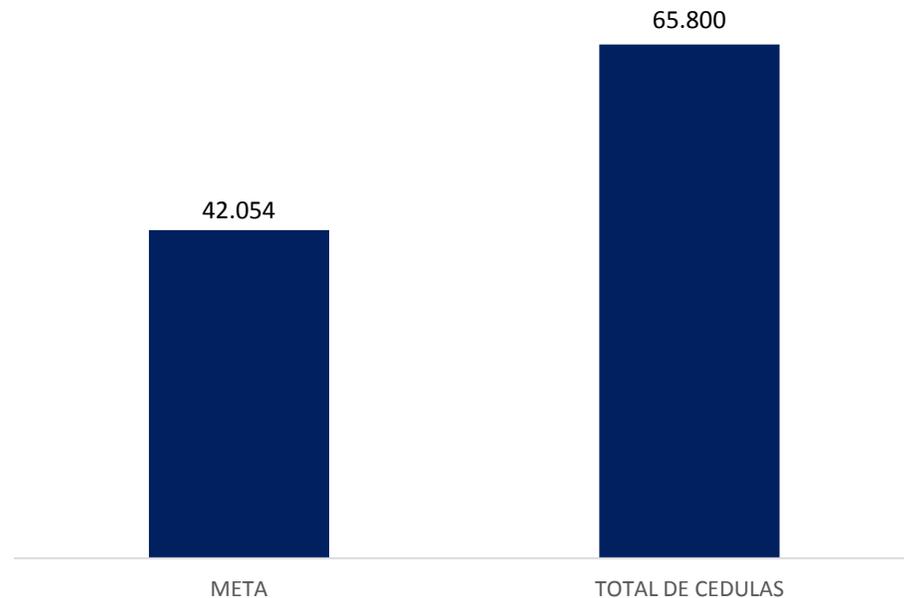
116,85





RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Loja	42.054	65.800

CUMPLIMIENTO
156,47%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 142,86%

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	3	3	113,64 %
Marzo-Abril	3	3	112,36%
Mayo-Junio	1	3	37,03%
Julio-Agosto	3	3	102,57%
Septiembre-Octubre	1	3	47,61%
Noviembre - Diciembre	3	3	142,86%

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 105,87%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	95,15%
Mayo-Junio	92%	95,85%
Julio-Agosto	92%	98,04%
Septiembre-Octubre	94%	98,51%
Noviembre -Diciembre	94%	99,31%



RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
77 casos

CUMPLIMIENTO
105,78%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	22	23	102,85 %
Abril- Junio	93%	19	19	107,53%
Julio- Septiembre	94%	18	18	106,38%
Octubre-Diciembre	94%	18	18	106,38%





OTROS
RESULTADOS



OTROS RESULTADOS

11.726

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:
USD 1' 010.565,00**



OTROS RESULTADOS

4.404 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	404
FEBRERO	392
MARZO	400
ABRIL	398
MAYO	515
JUNIO	490
JULIO	402
AGOSTO	350
SEPTIEMBRE	382
OCTUBRE	253
NOVIEMBRE	197
DICIEMBRE	221



**Valor recaudado:
USD 120.917,44**



OTROS RESULTADOS

981

BENEFICIARIOS DE BRIGADAS

CEDULACIÓN			
PRIMERA VEZ	RENOVACIÓN	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	TOTAL
529	413	30	964

INSCRIPCIONES		
INSCRIPCIONES OPORTUNAS	INSCRIPCIONES TARDIAS	TOTAL
2	15	17



CLIMA LABORAL



- Reconocimiento a los operadores de servicios por su continuo e inquebrantable servicio a la ciudadanía a pesar del incremento de casos por contagio de COVID 19.
- Garantizar un ambiente amigable de trabajo.
- Generar una cultura de respeto y amabilidad en el equipo de trabajo.



RETOS

2022



- Fortalecer el trabajo territorial de la institución a fin de garantizar el derecho a la identidad de todas y todos los ciudadanos en los diferentes cantones y parroquias de la Provincia de Loja.
- Mejora continua los niveles de atención en todas las agencias de la provincia.
- Cumplir con todos los parámetros que exige el Sistema de Gestión de la Calidad de la DIGERCIC.
- Mantener los protocolos de bioseguridad en todas las agencias, precautelar la salud de usuarios y servidores, con la finalidad de continuar prestando servicios con calidad y calidez.



GRACIAS