

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



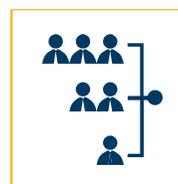
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA

COBERTURA

PROVINCIA: Pichincha



- Calderón
- Cayambe
- El Quinche
- La Roldos
- Iñaquito (Matriz)
- Mejía
- Pedro Moncayo
- Pomasqui
- Puerto Quito
- Quitumbe
- Rumiñahui
- San Blas
- Tumbaco
- San Miguel de los Bancos
- Puellaro
- San José de Minas
- ARCES Hospital Nueva Aurora
- ARCES Hospital San Francisco
- ARCES Hospital IESS Sur
- ARCES Hospital Pablo Arturo Suárez
- ARCES Hospital Isidro Ayora
- ARCES Hospital Carlos Andrade Marín
- ARCEF Funeraria Nacional





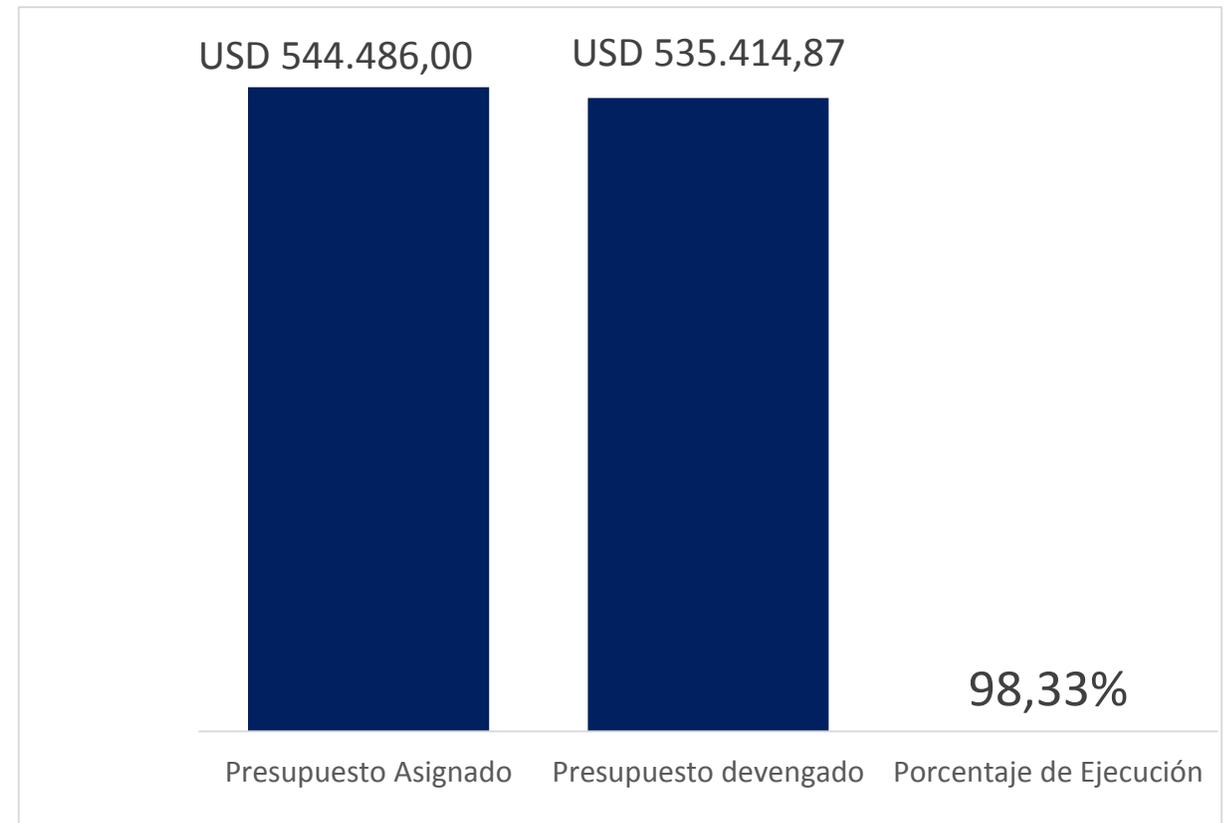
EJECUCIÓN **PRESUPUESTARIA**



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

98,33%

ZONA 9	CODIFICADO	EJECUTADO
Coordinación Zonal 9	USD 544.486,00	USD 535.414,87





OBJETIVOS **OPERATIVOS**



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.
- Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.
- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.
- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.





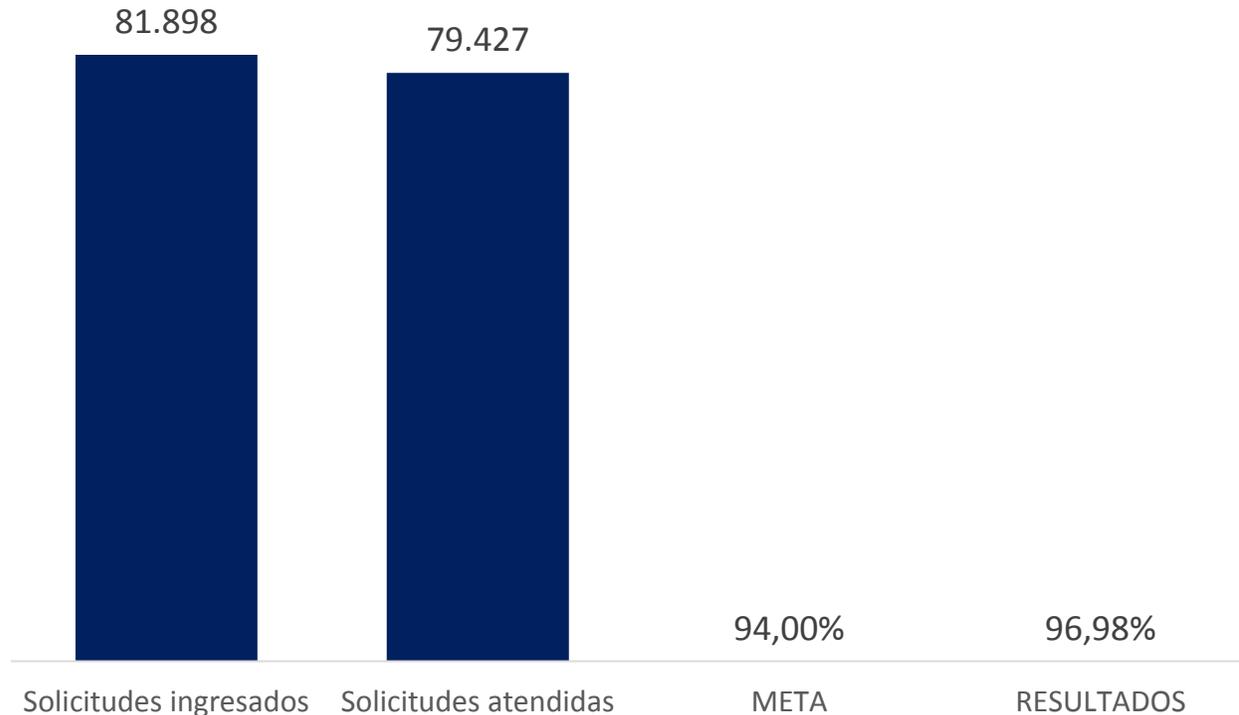
RESULTADOS
ALCANZADOS



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

Indicador: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



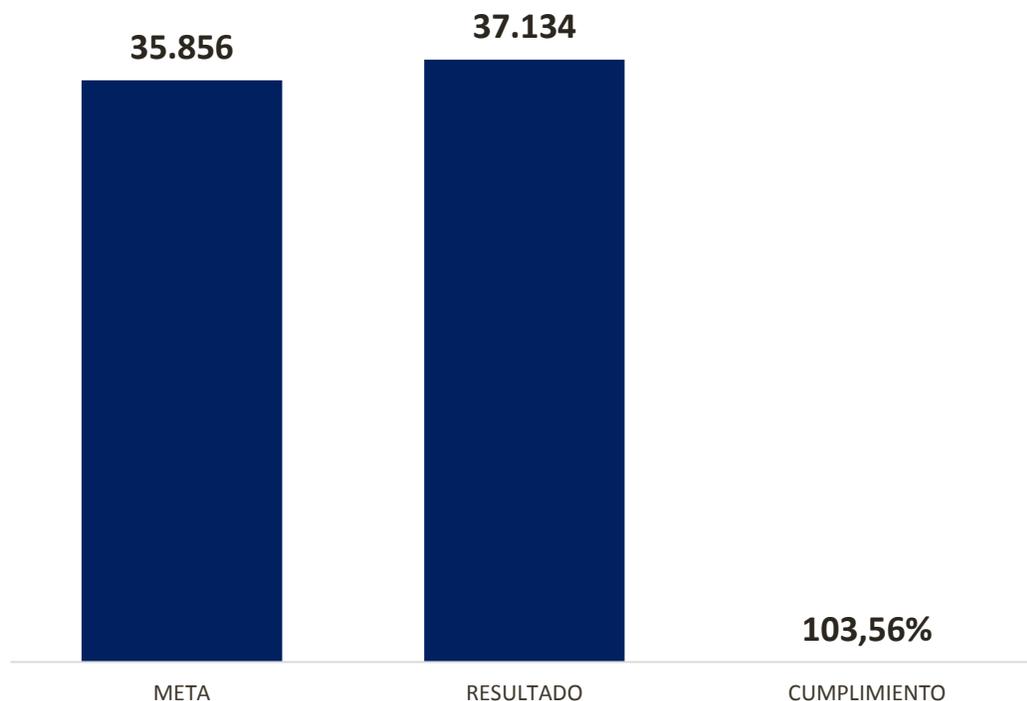
CUMPLIMIENTO
103,17%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

Indicador: Total inscripciones de nacimiento



PROVINCIA	META	TOTAL REALIZADAS
Pichincha	35.856	37.134

CUMPLIMIENTO
103,56%

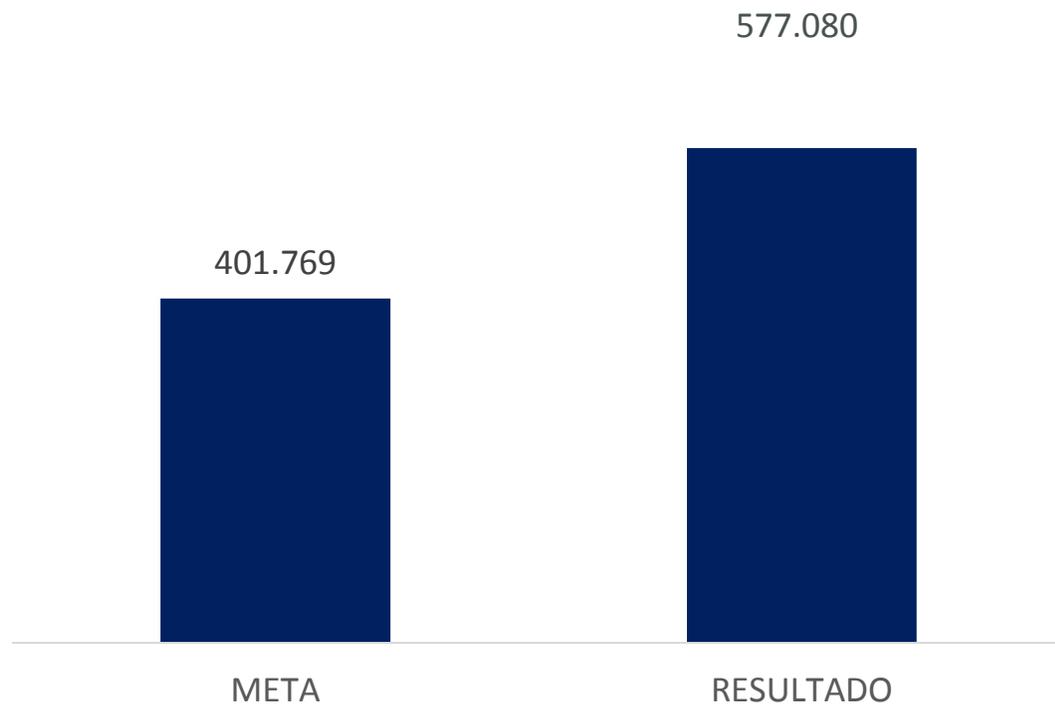




RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales.

Indicador: Número de cédulas producidas por renovación



PROVINCIA	META	TOTAL CÉDULAS
Pichincha	401.769	577.080

CUMPLIMIENTO
143,63%



RESULTADOS ALCANZADOS

Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

Indicador: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 110,68%

MESES	No. DE AGENCIAS QUE CUMPLEN EL TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA	NÚMERO TOTAL DE AGENCIAS	% CUMPLIMIENTO
Enero- Febrero	4	6	66,67 %
Marzo-Abril	3	6	50,00%
Mayo-Junio	5	6	83,33 %
Julio-Agosto	6	6	100 %
Septiembre-October	6	6	100 %
Noviembre -Diciembre	6	6	100 %

Indicador: Nivel de Satisfacción al Usuario Externo

PROMEDIO CUMPLIMIENTO: 106,37%

BIMESTRE	META	NIVEL DE SATISFACCIÓN
Enero- Febrero	88%	94,25%
Marzo-Abril	89%	96,05%
Mayo-Junio	92%	96,38%
Julio-Agosto	92%	97,82%
Septiembre-October	94%	99,69%
Noviembre -Diciembre	94%	99,71%





RESULTADOS ALCANZADOS



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

Indicador: Porcentaje de Eficacia en la Resolución de casos de adulteración de identidad

TOTAL
310 casos

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO
105,50%

TRIMESTRE	META	SUMATORIA DE CASOS CERRADOS (15 DÍAS)	TOTAL CASOS ENTREGADOS EN LA ZONA	PORCENTAJE DE RESOLUCIÓN
Enero- Marzo	93%	103	103	100,00 %
Abril- Junio	93,50%	56	58	96,55 %
Julio- Septiembre	94%	73	74	98,65 %
Octubre-Diciembre	94,50%	78	78	100,00 %





OTROS **RESULTADOS**



OTROS RESULTADOS



ÍNDICE DE GESTIÓN ESTRATÉGICA

RESULTADOS:

98,90% IGE PROMEDIO

IGE al Corte Oficial													
Organización	Ene 2021	Feb 2021	Mar 2021	Abr 2021	May 2021	Jun 2021	Jul 2021	Ago 2021	Sept 2021	Oct 2021	Nov 2021	Dic 2021	IGE Promedio
Coordinación Zonal 9	98,58	97,46	98,27	96,86	96,77	99,47	99,47	100,00	100,00	99,92	100,00	100,00	98,90





OTROS RESULTADOS

146.427

PASAPORTES
ORDINARIOS ENTREGADOS

**Valor
recaudado:**
USD 12' 525.045,00





OTROS RESULTADOS

19.697 FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

MESES	CANTIDAD
ENERO	1.919
FEBRERO	2.203
MARZO	2.060
ABRIL	1.774
MAYO	1.693
JUNIO	1.819
JULIO	1.795
AGOSTO	1.315
SEPTIEMBRE	1.352
OCTUBRE	1.200
NOVIEMBRE	1.188
DICIEMBRE	1.379
TOTAL	19.697



Valor recaudado:

USD 602.963,20





OTROS RESULTADOS

608

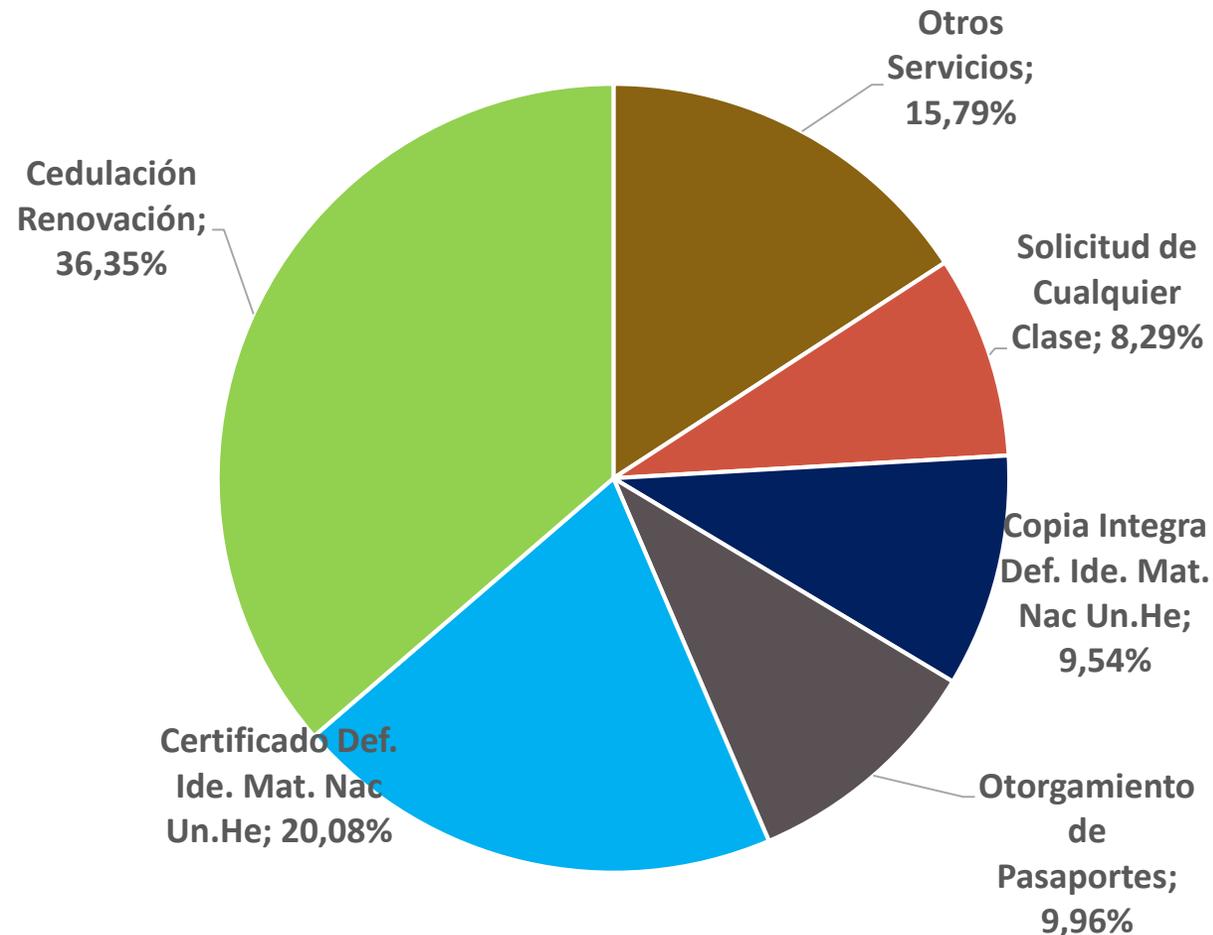
BRIGADAS REALIZADAS

SERVICIOS EMITIDOS			
CÉDULAS	INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO	EMISIÓN DE CERTIFICADOS	TOTAL
621	2.320	1.520	4.461



OTROS RESULTADOS

1'482.230 SERVICIOS



CLIMA LABORAL

- Capacitación al personal
- Pausas activas
- Conmemoración de fechas especiales
- Reconocimiento sobre actitud y comportamiento positivo





RETOS

2022



RETOS 2022

- Incrementar el nivel de satisfacción del usuario
- Cumplir con la programación presupuestaria usando eficientemente los recursos
- Velar por el correcto funcionamiento del nuevo sistema de agendamiento de turnos
- Mantener la infraestructura de todas las agencias de la Coordinación Zonal 9.
- Mantener la certificación de las agencias de la Zona 9 con la norma de calidad ISO 9001-2015
- Incrementar el Índice de gestión estratégica (cumplimiento de metas GPR)
- Incrementar la cobertura de nuestras brigadas móviles a personas vulnerables y en sectores rurales de difícil acceso.
- Mantener el cumplimiento de los tiempos en la atención de nuestros servicios hacia los usuarios.





GRACIAS