

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación



República
del Ecuador



Juntos
lo logramos



ALINEACIÓN **ESTRATÉGICA**



Juntos
lo logramos



EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

CONTENIDO: Incentivar una sociedad participativa con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

«Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

«Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia.»



VISIÓN

«Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional.»



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

▶ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



2 | Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



3 | Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



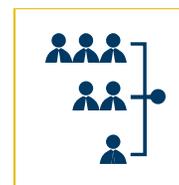
4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



5 | Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



6 | Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



7 | Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



8 | Incrementar e uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



COBERTURA



OE1

Incrementar los niveles de
satisfacción de los usuarios.

MODELO DE ATENCIÓN AL USUARIO



Fuente: Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa

NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIO EXTERNO AÑO 2021

Nivel de satisfacción usuario externo año 2021		
Período	Encuestas realizadas	Porcentaje de nivel de satisfacción
Enero – marzo Encuestas generadas a través de la Agencia Virtual de Registro Civil.	75.275	94,36%
Abril – diciembre Encuestas generadas en los servicios más transaccionales de Registro Civil, en el canal presencial institucional.	40.957	95,90%
Promedio		95,13%



Fuente: Dirección de Gestión del Cambio y Cultura Organizativa

PUNTOS DE ATENCIÓN MODERNIZADOS



- Remodelación de la **Agencia General Villamil Playas - Guayas**



- Apertura agencia **La Libertad - Cuenca**

Fuente: Dirección Administrativa

ATENCIÓN PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y VULNERABLES



- Las personas con discapacidad están totalmente exentas del pago de tarifa por los servicios que presta la DIGERCIC; grado de discapacidad igual o superior al 30%.
- Se otorga un 50% de descuento en la entrega del servicio de pasaporte ordinario para la Tercera edad.
- Atención prioritaria para personas con discapacidad, grupos vulnerables (tercera edad, mujeres embarazadas, mujeres con niños de 0 meses a los 2 años 11 meses).
- Se cuenta con infraestructura adecuada para facilitar el acceso de personas con discapacidad y movilidad reducida, tales como ascensores, rampas, áreas higiénico sanitarias, etc.

Fuente: Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos



OE2

Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.

PRODUCCIÓN DE SERVICIOS DE REGISTRO CIVIL 2021



255.239

➤ Inscripciones de nacimiento



51.738

➤ Matrimonios



101.693

➤ Inscripciones de defunción



408.670

➤ Total inscripciones a nivel nacional

Fuente: Dirección de Servicios de Registro Civil

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD CON EL SISTEMA DE REGISTRO DE DATOS VITALES (REVIT) 2021

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



616 > Establecimientos de salud públicos y privados con el sistema REVIT-Nacimientos

235.578 > Registros electrónicos de nacimiento a través del Sistema REVIT



374 > Establecimientos de salud públicos y privados con el sistema REVIT-Defunciones

39.882 > Registros electrónicos de defunción a través del Sistema REVIT

*Última información reportada por MSP, con corte 30 de septiembre de 2021.

Fuente: Dirección de Servicios de Registro Civil



REGISTRO DE GÉNERO Y/O CAMBIO DE NOMBRE 2021



327 > Registro de género



257

Femenino



70

Masculino



184

Cambio de nombre

Fuente: Dirección de Servicios de Registro Civil



OE3

Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.

CIUDADANOS CON DOCUMENTO ÚNICO DE IDENTIDAD



16'738.204



> Ecuatorianos y extranjeros cedulados

95,59%

> Porcentaje de ciudadanos cedulados en el sistema biométrico (cédula única)

AÑO	CANTIDAD
2021	16'738.204
2020	16'156.556

↑ 3,60%

> Incremento a nivel nacional con respecto al 2020

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación



BRIGADAS MÓVILES DE CEDULACIÓN 2021 A NIVEL NACIONAL

**RENDICIÓN
DE
Cuentas** 2021



1.433 > Brigadas



36.824 > Beneficiarios

21.887 > Beneficiarios más que en el 2021

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Tipos de brigadas

- ✓ Solidarias
- ✓ Organizacionales
- ✓ Por convenio



República del Ecuador



Juntos lo logramos

CÉDULAS ENTREGADAS 2021

**RENDICIÓN
DE
CUENTAS** 2021



2'306.082

➤ Producción de cédulas de identidad

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación



CÉDULAS ENTREGADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD 2021



68.454

➤ Producción de cédulas de identidad

296 ➤ Primera vez

68.158 ➤ Renovación

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación





PASAPORTES ENTREGADOS



486.499

➤ Pasaportes electrónicos (ENE- DIC 2021)



28

 ➤ Puntos de atención

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación



SISTEMA DE AGENDAMIENTO 2021



➤ Fecha de inicio: Agosto de 2021



311.329

➤ Turnos agendados de cédulas



121.406

➤ Turnos agendados de pasaportes

Fuente: Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación





OE4

Incrementar la oferta y provisión
de servicios electrónicos.

INTEROPERABILIDAD – VALIDACIÓN DE DATOS



Convenios

- 100** > Convenios de interoperabilidad
- 75** > Contratos de interoperabilidad con notarías

Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos

Transacciones



7'053.146

- > Sistema Nacional de Identificación Ciudadana
20.000 promedio diario



23'773.294

- > Consulta de Datos por Web Service
43.000 promedio diario



2'227.723

- > Vista materializada





AGENCIA VIRTUAL



237.923

➤ Servicios atendidos

852.143

➤ Usuarios registrados

↑ 9%

➤ Incremento con respecto al 2020

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2021**

Tipos de certificados:

- ✓ Certificado de Nacimiento
- ✓ Certificado de Unión de Hecho
- ✓ Certificado de Identidad
- ✓ Certificado de Defunción
- ✓ Certificado de Nacimiento Familiar
- ✓ Certificado de Unión de Hecho Familiar
- ✓ Certificado de Matrimonio Familiar
- ✓ Certificado de Identidad Familiar

Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos





FIRMA ELECTRÓNICA



Fuente: Dirección de Servicios Electrónicos



88.160

> Certificados digitales de firma electrónica emitidos



31

> Agencias emisoras a escala nacional





OE5

Incrementar la integridad y confiabilidad
de la información registral física y
electrónica.

SINCRONIZACIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES



2'659.105

➤ Partidas sincronizadas

100%

➤ Proyecto finalizado

La actualización de datos y carga sin NUT (Número único de trámite) de las actas registrales permite que los usuarios mantengan actualizada la información y que la documentación se encuentre disponible para ser emitida. Por lo tanto, las actas registrales de matrimonio que fueron objeto de la sincronización, se encuentran ingresadas al sistema institucional y disponibles para su emisión, así como la información de matrimonio de los usuarios se encuentra actualizada para la emisión de certificados en agencia virtual.

Fuente: Dirección de Servicios de Información Registral





157.405

- Documentos registrales de ciudadanos actualizados de nombres, apellidos, sentencias de divorcio, separación de bienes, reconocimientos de hijos.



2'420.480

- **Certificados emitidos:**

- ✓ Certificados de hechos/actos: 1'465.248
- ✓ Certificados de identidad: 96.761
- ✓ Certificados por agencia virtual: 249.247
- ✓ Copias de actas registrales: 609.224

Fuente: Dirección de Servicios de Información Registral



1'284.035

➤ Documentos registrales digitalizados

➤ Tipos de documentos digitalizados

- ✓ Actas registrales de libros 1901-1965
- ✓ Actas registrales en tarjetas 1966-2014
- ✓ Actas registrales formato A4 2015- actualidad
- ✓ Órdenes de cedula - Cartas de naturalización
- ✓ Documentos de identidad

Fuente: Dirección de Servicios de Información Registral



Fuente: Dirección de Servicios de Información Registral

➤ Servicio:

✓ Cambio de nombre	4.451
✓ Certificado de Datos Registrales	1'465.248
✓ Certificado de Identidad y Estado Civil	96.761
✓ Convalidación de Documentos Registrales	174.860
✓ Copia de Acta Registral	609.224
✓ Inscripción de Sentencia o Acta Notarial	42.433
✓ Solicitud de Información de Terceros	292.785
✓ Rectificación de Datos Registrales	80.734
✓ Solicitud de Rectificación de Datos Registrales	144.648
✓ Reconocimiento voluntario de hijo/a	8.657
✓ Posesión notoria de apellido	9.387
✓ Razón de no inscripción	1.863
✓ Emisión de certificados mediante agencia virtual	249.247

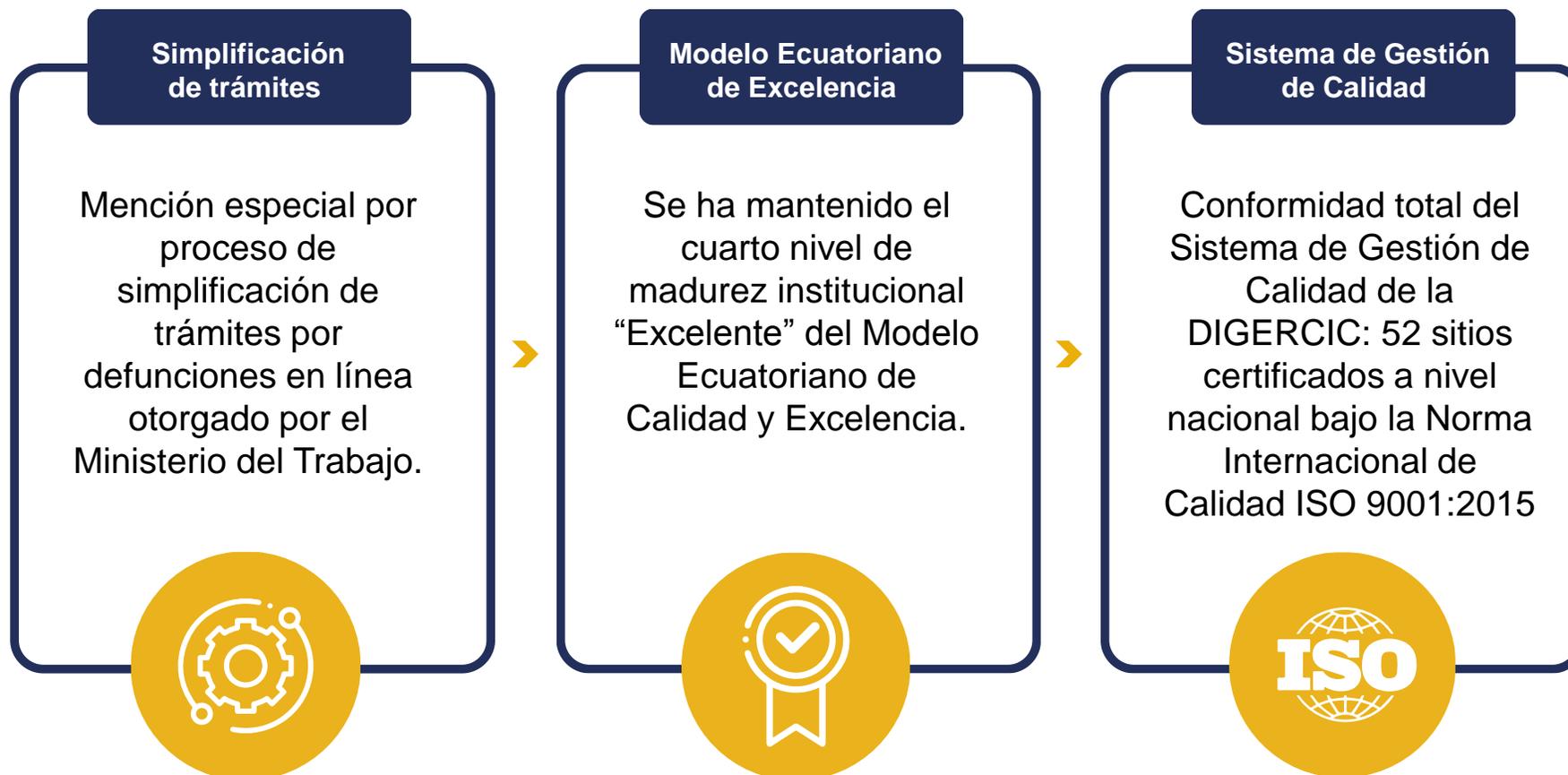


OE6

Incrementar la eficiencia institucional de
la DIGERCIC.



SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD



Fuente: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad





- **ANTECEDENTES**
Mediante Acuerdo Ministerial No. 025-2019 del MINTEL, se emitió la versión 2.0 del **Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información** que es de Implementación obligatoria en las Instituciones de la Administración Pública Central, Institucional y que dependen de la Función Ejecutiva.
- **DESCRIPCIÓN**
El EGSI establece un conjunto de recomendaciones para la Gestión de la Seguridad de la Información y ejecuta un proceso de mejora continua - SGSI.
- **ACCIONES REALIZADAS**
El proyecto de implementación del Esquema Gubernamental de Seguridad de la información (EGSI V2) se ejecutó al 91%.

Fuente: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad - Dirección de Investigación Civil y Monitoreo

PARTICIPACIÓN EN EL CONSEJO LATINOAMERICANO Y DEL CARIBE DE REGISTRO CIVIL, IDENTIDAD Y ESTADÍSTICAS VITALES (CLARCIEV)



- El Consejo Latinoamericano y del Caribe de Registro Civil, Identidad y Estadísticas Vitales (CLARCIEV), surge en el año 2005 como un organismo que agrupa a instituciones de Registro Civil de América Latina, siendo el Ecuador junto a Bolivia, Chile, Panamá, Perú, República Dominicana y Uruguay miembro fundador.
- Creado para promover el intercambio de experiencias entre instituciones de Registro Civil para apoyar su fortalecimiento. Así mismo, se promueve la importancia del derecho a la identidad en la región, creando conciencia tanto entre los Estados como en la población sobre la necesidad de contar con instituciones de Registro Civil sólidas.
- Está representado por un Comité Ejecutivo que se elige cada 2 años.
- Para el período 2018 – 2020, Ecuador obtuvo la quinta vicepresidencia del Comité Ejecutivo del CLARCIEV, se dio cumplimiento al cronograma planificado para la entrega de la “Planificación Estratégica 2021- 2026”.
- El 3 de diciembre del 2021 se presentó a la Asamblea del CLARCIEV el Informe de Gestión de la Vicepresidencia.

Fuente: Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos



OE7

Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.

CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS



36

➤ Eventos de capacitación realizados en ámbitos administrativos, inclusivos, sociales, entre otros.



4.086

➤ Número de capacitaciones impartidas

Modalidad de capacitación

4 ➤ Externas

14 ➤ Internas

18 ➤ Plataforma virtual

Fuente: Dirección de Administración de Talento Humano



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.



USD 55'732.943,06

- > Presupuesto codificado
- > Monto Ejecutado **USD 47'794.017,22**

Fuente: Dirección de Planificación e Inversión





50,79 Millones de dólares

> SUPERÁVIT 2021

INGRESOS Y GASTOS 2021		
Detalle	Valor	% en relación al total de ingresos
PASAPORTES	41'371.200,00	41,97%
CÉDULA	32'424.836,00	32,89%
CERTIFICADOS DE HECHOS Y ACTOS CIVILES	15'487.152,70	15,71%
INTEROPERABILIDAD	6'030.062,44	6,12%
FIRMA ELECTRÓNICA	2'734.050,12	2,77%
CONVENIO MUNICIPIO DE GUAYAQUIL	533.759,81	0,54%
TOTAL INGRESOS	98'581.061,07	
TOTAL GASTOS	47'794.017,22	
SUPERÁVIT	50'787.043,85	

Fuente: Dirección Financiera

EGRESOS POR GRUPO DE GASTO 2021

➤ EGRESOS POR SERVICIO USD 47'794.017,22

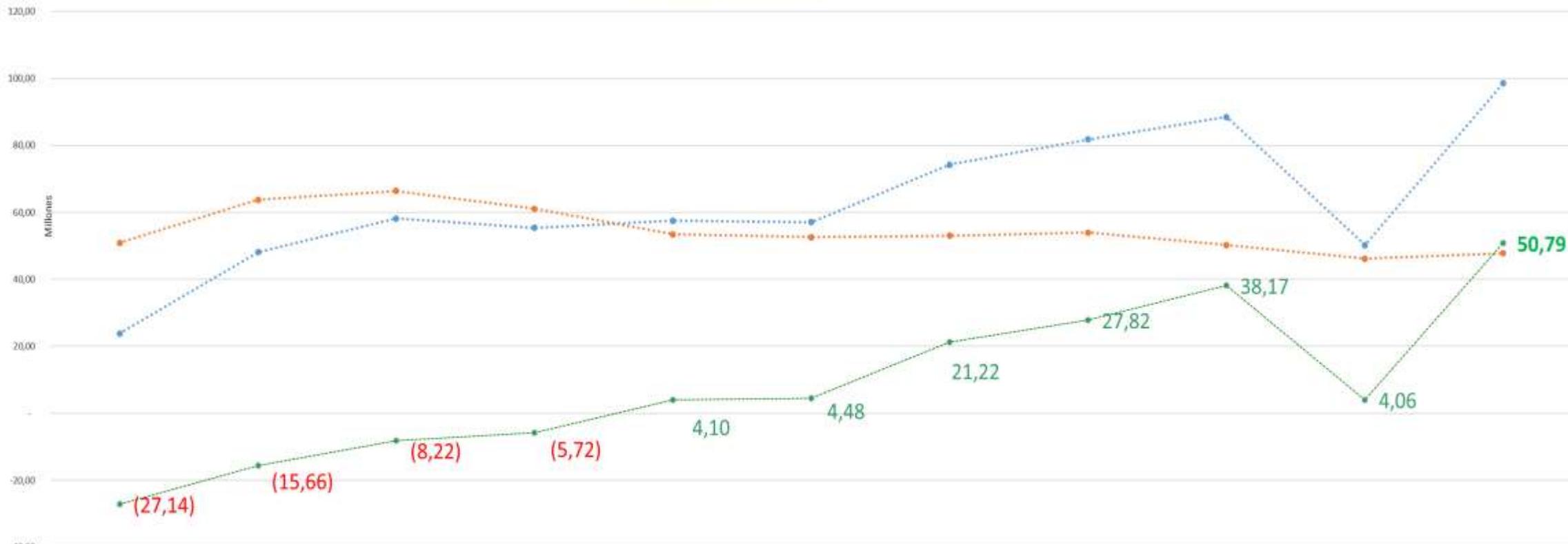
GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN GRUPO DE GASTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN	% SOBRE EL TOTAL
51	EGRESOS EN PERSONAL Nómina (sueldos y salarios)	21'507.121,38	21'507.121,38	100,00%	58,70%
53	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO Servicios para garantizar la operación (CNT, BCE, Servicios Bancarios, Arrendamiento Impresoras, Seguridad, Limpieza, Servicios Básicos, entre otros)	13'134.924,60	11'976.156,11	91,18%	32,69%
57	OTROS EGRESOS CORRIENTES Póliza de seguros, Pago Deducibles, entre otros	1'326.572,48	1'225.735,37	92,40%	3,35%
58	TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES Contrato IGM – (Insumos y materiales para la operación)	352.297,27	14.268,08	4,05%	0,04%
99	OTROS PASIVOS (Obligaciones de ejercicios anteriores por egresos de servicios)	315.062,29	315.062,29	100,00%	0,86%
	TOTAL	36'635.978,02	35'038.343,23	95,64%	95,64%

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN GRUPO DE GASTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN	% SOBRE EL TOTAL
71	EGRESOS EN PERSONAL PARA INVERSIÓN Nómina (sueldos y salarios)	3'149.281,66	3'149.281,66	100,00%	16,49%
73	BIENES Y SERVICIOS PARA INVERSIÓN (Equipos, remodelaciones, mantenimiento entre otros)	3'306.801,81	1'101.964,62	33,32%	5,77%
75	OBRAS PÚBLICAS (Remodelación)	9.587,03	3.309,85	34,52%	0,02%
84	EGRESOS DE CAPITAL (Bienes de larga duración)	12'625.154,32	8'494.977,64	67,29%	44,48%
99	OTROS PASIVOS (Liquidaciones, servidores años anteriores)	6.140,22	6.140,22	100,00%	0,03%
	TOTAL	19'096.965,04	12'755.673,99	66,79%	66,79%

Fuente: Dirección de Planificación e Inversión

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA



	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
INGRESOS	23.806.673,41	48.123.992,74	58.145.771,71	55.380.137,87	57.525.097,78	57.090.759,55	74.240.774,67	81.758.907,22	88.425.706,58	50.229.825,35	98.581.061,07
GASTOS	50.951.117,00	63.788.119,00	66.369.573,00	61.099.799,00	53.429.567,00	52.611.961,00	53.020.505,00	53.936.665,00	50.259.170,00	46.170.216,61	47.794.017,22
DEFICIT/SUPERAVIT	(27.144.443,59)	(15.664.126,26)	(8.223.801,29)	(5.719.661,13)	4.095.530,78	4.478.798,55	21.220.269,67	27.822.242,22	38.166.536,58	4.059.608,74	50.787.043,85

Fuente: Dirección de Planificación e Inversión - Dirección Financiera

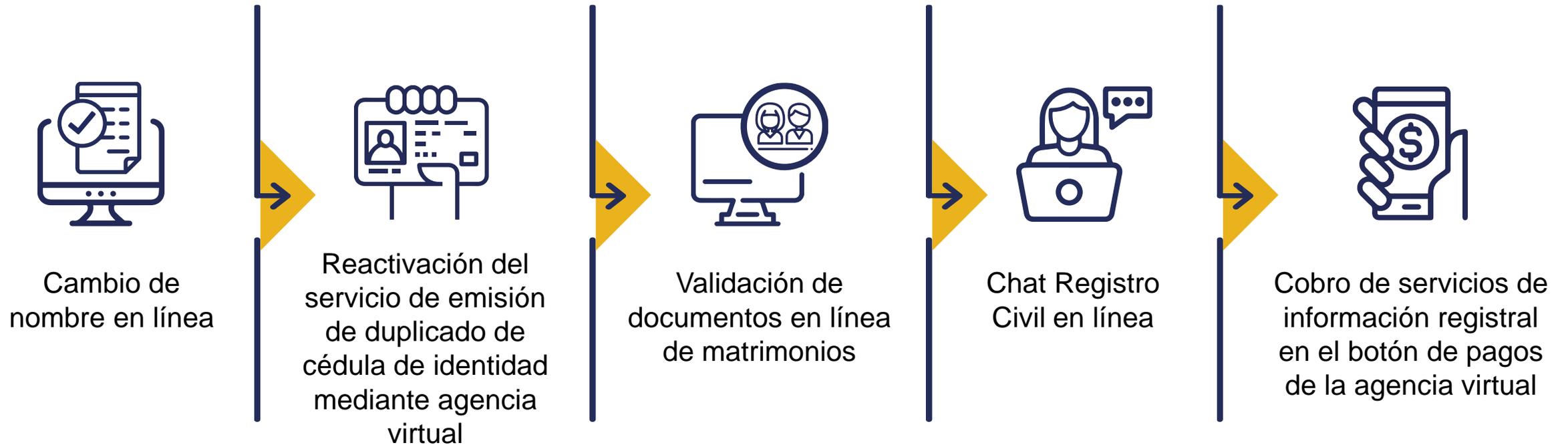


RETOS

2022



PROYECCIÓN 2022



Fuente: Coordinación General de Servicios, Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación TIC





PROYECCIÓN 2022



Fuente: Coordinación General de Servicios, Coordinación General de Tecnologías de la Información y Comunicación TIC





GRACIAS