

**AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL**

**NAPO**

**Anexo 2: Matriz de cumplimiento aportes y compromisos**

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA				COMPROMISOS ADQUIRIDOS				NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO PORTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA		
NRO.	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES, PREGUNTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	N.º DE OFICIO O MEMORANDO
01	NAPO	PUYO - EDIFICIO MENA PERALTA UBICADO EN LA CIUDAD DEL PUYO CALLE CESLAO MARIN Y 27 DE FEBRERO FRENTE AL TÍA	23/03/2022	50 ASISTENTES	NO APLICA	SRTA.. LESLIE COBOS , BUENOS DÍAS, NECESITO SACAR UN PASAPORTE , PERO ME DICEN QUE HAY QUE AGENDAR UN TURNO COMO PUEDO HACER ?	LA COORDINADORA RESPONDE: ESTIMADA LESLIE SI SE DEBE INGRESAR A LA AGENCIA VIRTUAL: <a href="http://WWW.REGISTROCIVIL.GOB.EC">WWW.REGISTROCIVIL.GOB.EC</a> CREAMOS USUARIO Y CONTRASEÑA SELECCIONAMOS EL SERVICIO A REQUERIR EN ESTE CASO PASAPORTE ELEGIMOS MÉTODO DE PAGO EN NUESTROS BANCOS CORRESPONSALES SERVIPAGOS O PAGO AGIL O PAGOS EN LÍNEA UNA VEZ REALIZADO EL PAGO ESCOGEMOS LA AGENCIA MÁS CERCANA Y HORA PARA PODER SER ATENDIDO. EL VALOR A PAGAR PASAPORTE ELECTRÓNICO \$ 90,00. TERCERA EDAD: 50% DE DESCUENTO, ES DECIR \$45.00 LA EXONERACIÓN DE TARIFAS APLICA PARA LOS CIUDADANOS CON DISCAPACIDAD DEL 30% O MÁS.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
02					NO APLICA	ROBERTO GUERRA, BUENOS DÍAS . FELICITACIONES AL REGISTRO CIVIL DE NAPO POR BRINDAR SUS SERVICIOS A LA CIUDADANÍA	LA COORDINADORA RESPONDE: MUCHAS GRACIAS !	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
03					NO APLICA	MARTHA SUAREZ, BUENOS DÍAS, TENGO UN FAMILIAR CON ENFERMEDAD CATASTROFICA QUE NO PUEDE ACERCARSE AL REGISTRO CIVIL Y NECESITO LA CEDULA COMO HAGO PARA QUE ME AYUDEN ?	LA COORDINADORA RESPONDE: SE DEBE LLENAR UNA SOLICITUD PARA LA ATENCIÓN EN EL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LA PERSONA QUE NECESITA EL SERVICIO, Y REGISTRO CIVIL LLEGARÁ CON LA ATENCIÓN HASTA EL DOMICILIO.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
04					NO APLICA	SRA. GUILLERMINA CRUZ, FELICITACIONES AL REGISTRO CIVIL DE NAPO POR LA AGILIDAD DEMOSTRADA EN SU ATENCIÓN AL USUARIO.	LA COORDINADORA RESPONDE: MUCHAS GRACIAS !	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA