Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

| FICHA DE EVENTO | |
|---|---|
| Tipo y nombre del evento: | **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017** |
| Lugar: | SALA DE REUNIONES COORDINACIÓN PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL DEL CARCHI |
| Fecha: | TULCÁN, 19 DE FEBRERO DEL 2018 |
| Hora: | 10H00 AM |
| Duración: | DOS HORAS |
| Responsable: | ING. GABRIELA NATALY SALAS FRANCO |
| Transmisiones: | NA |
| Descripción: | La Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación les da la bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017 del Registro Civil del Carchi.<br><br>Nuestra Institución presta servicios de identificación integral de personas y de registro de hechos y actos civiles a través de medios físicos y electrónicos, garantizando la transparencia, calidad, seguridad, y uso oportuno de la información; contribuyendo así al desarrollo del país.<br><br>Saludamos a las autoridades presentes: Ing. Santiago Araujo Delegado de la Gobernación del Carchi, Ing. Juan Carlos Padilla Director del Consejo de Participación, Ciudadana, Abg. Mary Pozo Delegada del Consejo de la Judicatura, agradecemos también la presencia de los medios de comunicación, demás autoridades y a la ciudadanía en general.<br><br>De acuerdo a la agenda sectorial nosotros nos basamos en el plan del buen vivir que esta en base al objetivo 11 que es Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica, mediante una política que esta enmarcada en el objetivo 11.3) Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su uso y acceso universal.<br><br>Así Garantizamos la calidad, la accesibilidad, la continuidad y tarifas equitativas de los<br>servicios, especialmente para el área rural, los grupos sociales más rezagados y los<br>actores de la economía popular y solidaria. |

| | |
|---|---|
| | Como otra política tenemos: Impulsar la calidad, la seguridad y la cobertura en la prestación de servicios públicos, a través del uso de las telecomunicaciones y de las TIC.<br><br>1.- Incrementar la satisfacción del usuario, este servicio de incrementar la satisfacción del usuario es un ejemplo puede ser la cédula, es un servicio ágil y oportuno, la obtención de cédula aquí en el Ecuador se demora de 15 a 30 minutos.<br>Como objetivo 2 tenemos: Incrementar el registro de inscripciones oportuna de hechos y actos civiles.<br>3.- Incrementar la identificación con documento electrónico tanto ecuatorianos como de extranjeros.<br>4.- Incrementar la Oferta y Provisión de servicios institucionales.<br>5.- Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales como<br>6 objetivo tenemos Incrementar el desarrollo del Talento Humano y como 8 objetivo tenemos Incrementar el uso eficiente del presupuesto.<br><br>La cobertura que tenemos en la ciudad del Carchi, se encuentra en la ciudad de Tulcán, otra cobertura es en el Hospital Luis G. Dávila, en el Ángel y en San Gabriel, como podemos ver en el gráfico, Tulcán es una Oficina muy remodelada, en el Hospital Luis G. Dávila también y en San Gabriel falta remodelar un poquito, por eso contamos con una infraestructura remodelada del 75%.<br><br>Bueno esta ejecución Presupuestaria es a nivel zonal se ha ejecutado el 99.7%, en el cumplimiento de Imbabura, tanto Imbabura como Esmeraldas son provincias más grandes por eso se ha ejecutado mayor presupuesto,<br><br>-Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, mediante cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.<br><br>- Incrementar las inscripciones de hechos y actos civiles.<br><br>.- Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros.<br><br>-Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presente mediante la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana. |

Como otro objetivo tenemos Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos.
Otro objetivo tenemos.- Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externos.

Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal mediante la correcta planificación, control y uso eficiente de los recursos.

Bueno nuestros objetivos se miden a través de GPR que es Gobierno por resultados, bueno tratamos de incrementar la tasa de identificación a través, bueno tratamos de llegar a cada rincón de nuestra Provincia a cada rincón ofreciendo servicio de inscripción y cedulación.

Bueno en al año 2017 se ha producido un total de 21.378 cédulas cumpliendo así una meta del 108%, las cédulas de renovación han sido de 21026 y las cédulas de renovación a personas con discapacidad han sido 352.

- TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO
El Total inscripciones de nacimiento han sido 2.583 las ordinarias es decir al momento que el niño nace se hace inscribir han sido 2324 y las extraordinarias han sido 259, dando un cumplimiento del 84%.

- PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS.- Buenos nosotros hemos atendido 19313 solicitudes y se han ingresado 20300 solicitudes.

Buenos estas solicitudes se ingresan a nivel nacional, el porcentaje que falto, que no fueron atendidas se ha reasignado al Archivo Nacional.

- PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA .- Bueno Como Agencia Tulcán y a nivel Nacional se maneja un programa de tiempos que es el SIPSE, que significa que tenemos un tiempo para la demora de cédulas, en este caso es de 15 minutos a 30 minutos de tiempo aproximado para obtener una cédula de indentidad,

- PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESOLUCIÓN EN CASO DE ADULTERACIÓN.- Bueno la sumatoria de casos ha sido 24 casos, y el total de casos ingresados han sido 36, dando cumplimiento del 66%.

| | |
|---|---|
| | En la Agencia Tulcán también se instauro el anterior año el servicio de firmas electrónicas y de pasaportes, se han registrado 308 firmas electrónicas y 787 pasaportes, dando así una recaudación del 52.570 dólares.<br><br>Bueno como Institución también realizamos las brigadas solidarias por cedulación e inscripción, las brigadas que se han realizado por primera vez han sido 82 y renovación 468 personas con discapacidad 35 personas, obteniendo un total de 585 brigadas por cedulación.- El resultado de las inscripciones ejecutadas por inscripción.<br><br>Se han realizado 14 inscripciones ordinarias y 77 inscripciones extraordinarias obteniendo un total de 81 brigadas.<br><br>Bueno, que datos los proyectamos al 2018 como Institución como Registro Civil , siempre se ha hecho la entrega de boletines informativos dando a conocer los requisitos habilitantes para realizar la inscripción, también les ofrecemos charlas constantes en las salas de maternidad, dando a conocer así los beneficios d ella inscripción también realizamos visitas a entidades públicas y privadas de la Provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el subregistro. |
| Autoridades participantes: | Ing. Santiago Araujo Delegado de la Gobernación del Carchi<br>Ing. Andrea Jimenez Directora de CNT<br>Dr. Alain Rhea Delegado De Fiscalía Del Carchi<br>Ing. Julieta Becerra Directora de MIDUVI<br>Ing. Juan Carlos Padilla Director Del Consejo De Participación Ciudadana. |
| Público esperado: | 25 |
| Adjunto: | (citar anexos, fotográficos, firmas asistentes, aportes ciudadanos) |
| Elaborado por: | Ing. Gabriela Natali Salas Franco |

Firma: Firma:

Ing. Gabriela Nataly Salas Franco
**Coordinadora Provincial de Registro Civil del Carchi**

Lic: Nelson Mauricio Ruano Enríquez
**Responsable de Rendición de Cuentas**

Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

# FOTOGRAFIÁS RENDICIÓN DE CUENTAS 2017







Dirección General de Registro Civil,
Identificación y Cedulación

PREGUNTAS

Registro Civil

Rendición de Cuentas 2017

**FORMULACION DE PREGUNTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**

| | |
|---|---|
| **NOMBRE y APELLIDO** | Carmita Franco |
| **CEDULA:** | 0400664433-9 |
| **INSTIITUCIÓN:** | USUARIa. |
| **PREGUNTA FORMULADA** | |
| | |
| Que se necesita para una brigada Solidaria. | |
| | |
| | |
| | |

Registro Civil

Rendición de Cuentas 2017

**FORMULACION DE PREGUNTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**

| | |
|---|---|
| **NOMBRE y APELLIDO** | William Delgado |
| **CEDULA:** | 0401370911 |
| **INSTIITUCIÓN:** | Defensoria del Pueblo |
| **PREGUNTA FORMULADA** | |
| Avances en los problemas de doble registro | |
| | |
| | |
| | |
| | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

REGISTRO DE ASISTENTES

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Registro Civil
Identificación y Cedulación

## REGISTRO DE ASISTENTES
## CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. /IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0401608503 Daniel Rosero | Daniel Rosero | 0982064235 | danielrosero33@hotmail.com | |
| 0401460767 | Juan C. Padilla Y. | 0999866019 | jpadilla@epccs.gob.ec | |
| 0401320871 | William Fernando Delgado Inuyan | 0993184961 | wdelgado@dpcgob.ec | |
| 0910436617 | Sgto. Marco Defas Tigui | 0987667419 | Supervision.vipsatec@Gmail.com | |
| | Juan Ollou | 0442999440 0113220248 | | |
| 0400854583 | Maria Elena Franco | 0996911860 | | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Registro Civil
Identificación y Cedulación

## REGISTRO DE ASISTENTES
## CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. IDENTIFICACION / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0401306820 | Martha Patricia Arellano | 0939570443 | [illegible] | |
| 0401476155 | Romulo Montalvo | 0984106475 | [illegible] | |
| 0400549299 | Jorge Bolivar Salas C. | 0994636541 | jbolivarobs1@Hotmail. | |
| 0401069810 | Rolando Gaibo | 0978788103 | [illegible] | |
| 0400788-3 | Mary Pozo Alvear | 0979033691 | maripoal@yahoo.es | |
| 0400593781 | Gladys Flores G. | 0988344196 | [illegible] | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Registro Civil
Identificación y Cedulación

## REGISTRO DE ASISTENTES
## CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. /IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0401908503 Daniel Rosero | Daniel Rosero | 0982064235 | danielrosero33@hotmail.com | |
| 0401460767 | Juan C. Padilla Y. | 0999866019 | jpadilla@epecs.gob.ec | |
| 0401320371 | William Fernando Delgado Inuyan | 0993184961 | wdelgado@dpcgob.ec | |
| 0910436617 | Sgto. Marco Defas Tigui | 0987667419 | Supervision.vipsateco@Gmail.com | |
| | Juan Otton | 0442999440 0113220248 | | |
| 0400854583 | Maria Elena Franco | 0996911860 | | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

REGISTRO DE ASISTENTES

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Registro Civil
Identificación y Cedulación

## REGISTRO DE ASISTENTES
## CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. IDENTIFICACION / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0401306820 | Martha Patricia Arellano | 0939570443 | [illegible] | |
| 0401476155 | Romulo Montalvo | 0984106475 | [illegible] | |
| 0400549299 | Jorge Bolivar Salas C. | 0994636541 | jbolivarobs1@Hotmail. | |
| 0401069810 | Rolando Gaibo | 0978788103 | [illegible] | |
| 0400788-3 | Mary Pozo Alvear | 0979033691 | maripoal@yahoo.es | |
| 0400593781 | Gladys Flores G. | 0988344196 | [illegible] | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Registro Civil
Identificación y Cedulación

**REGISTRO DE ASISTENTES**
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0906600523 | Andrea Jiménez | 0998946299 | andrea.jimenez@crt.gob.ec | |
| 0201184056 | SANTIAGO ARAUJO | 0994432758 | santy6a@hotmail.com | |
| 1711390712 | Jeffre Bocíver Jacil Cárdenas | 0958918623 | joobril333@hotmail.com | |
| 1002162822 | Alain Rhea | 0959609527 | rhean@fiscalia.gob.ec | |
| 0400664643-9 | Carmita Franco | 0997061237 | | Sedo: Carmita Franco |
| 0901443523 | Julieta Bermeo | 0984157021 | jcbermeo@mdt.gob | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Registro Civil
Identificación y Cedulación

**REGISTRO DE ASISTENTES**
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0906600523 | Andrea Jiménez | 0998946299 | andrea.jimenez@crt.gob.ec | |
| 0201184056 | SANTIAGO ARAUJO | 0994432758 | santy6a@hotmail.com | |
| 1711390712 | Jeffre Bocíver Jacil Cárdenas | 0958918623 | joobril333@hotmail.com | |
| 1002162822 | Alain Rhea | 0959609527 | rhean@fiscalia.gob.ec | |
| 0400664643-9 | Carmita Franco | 0997061237 | | Sedo: Carmita Franco |
| 0901443523 | Julieta Bermeo | 0984157021 | jcbermeo@mdt.gob | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

REGISTRO DE ASISTENTES

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Registro Civil
Identificación y Cedulación

## REGISTRO DE ASISTENTES
## CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. /IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0401608503 Daniel Rosero | Daniel Rosero | 0982064235 | danielrosero33@hotmail.com | |
| 0401460767 | Juan C. Padilla Y. | 0999866019 | jpadilla@epccs.gob.ec | |
| 0401320871 | William Fernando Delgado Inuyan | 0993184961 | wdelgado@dpcgob.ec | |
| 0910436617 | Sgto. Marco Defas Tigui | 0987667419 | Supervision.vipsatec@Gmail.com | |
| | Juan Ollou | 0442999440 0113220248 | | |
| 0400854583 | Maria Elena Franco | 0996911860 | | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Registro Civil
Identificación y Cedulación

## REGISTRO DE ASISTENTES
## CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. IDENTIFICACION / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0401306820 | Martha Patricia Arellano | 0939570443 | [illegible] | |
| 0401476155 | Romulo Montalvo | 0984106475 | [illegible] | |
| 0400549299 | Jorge Bolivar Salas C. | 0994636541 | [illegible] | |
| 0401069810 | Rolando Cano | 0978758103 | [illegible] | |
| 0400788-3 | Mary Pozo Alvear | 0979033691 | [illegible] | |
| 0400593781 | [illegible] | 0988344196 | [illegible] | |

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Registro Civil
Identificación y Cedulación

**REGISTRO DE ASISTENTES**
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0906600523 | Andrea Jiménez | 0998946299 | andrea.jimenez@crt.gob.ec | |
| 0201184056 | SANTIAGO ARAUJO | 0994432758 | santy6a@hotmail.com | |
| 1711390712 | Jeffre Bocíver Jacil Cárdenas | 0958918623 | joobril333@hotmail.com | |
| 1002162822 | Alain Rhea | 0959609527 | rhean@fiscalia.gob.ec | |
| 0400664643-9 | Carmita Franco | 0997061237 | | Sedo: Carmita Franco |
| 0901443523 | Julieta Bermeo | 0984157021 | jcbermeo@mdt.gob | |

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

Registro Civil
Identificación y Cedulación

**REGISTRO DE ASISTENTES**
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRONICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0400945002 | Thania Ortiz Franco | 0996911860 | garabatosdeoro@gmail.com | |
| 0401935345-2 | Jessica Portilla | 0987904311 | jcvasped1993@yahoo.com | |
| 0400735122 | Ana Lidia Cevallos | 0981111468 | analidiacevallos@hotmail.com | |
| 1709397742 | Pablo Fontaines | 0998796915 | admin.tulcan@municipio.com | |
| 1002718375 | Juan Villota Segovia | 0990650123 | juan50vs@gmail.com | |
| 1708602809 | Fausto Pasquel | 0999903194 | fausto.pasquel@cne.gob.ec | |

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001

Registro Civil
Identificación y Cedulación

**REGISTRO DE ASISTENTES**
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

**EVENTO: RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**
**LUGAR:OFICINA TÉCNICA PROVINCIAL DE REGISTRO CIVIL (SALÓN DE REUNIONES)**
**FECHA: 19/02/2018**

| DOCUM. IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN | NOMBRES Y APELLIDOS | CELULAR | CORREO ELECTRÓNICO | FIRMA |
|---|---|---|---|---|
| 0400929590 | José Luis Yar Araujo | 0995758842 | joseluisyar-a@hotmail.com | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación

CÓDIGO: F002V01-PRO-CIN-OEI-001