



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR



Registro Civil
Identificación y Cedulación

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 1 IMBABURA



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI

a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

© IEPÍ-2017-RS-8776



CORPORACIÓN
LÍDERES PARA
GOBERNAR

PROexce

Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

11.3) Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su uso y acceso universal

AGENDA SECTORIAL

Garantizar la calidad, la accesibilidad, la continuidad y tarifas equitativas de los servicios, especialmente para el área rural, los grupos sociales más rezagados y los actores de la economía popular y solidaria.

Impulsar la calidad, la seguridad y la cobertura en la prestación de servicios públicos, a través del uso de las telecomunicaciones y de las TIC; especialmente para promover el acceso a servicios financieros, asistencia técnica para la producción, educación y salud

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



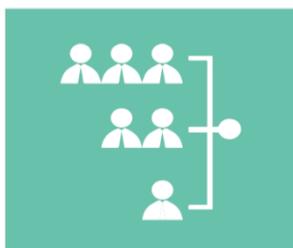
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA



IMBABURA

IBARRA

OTAVALO

ANTONIO ANTE

COTACACHI

PIMAMPIRO

HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL

HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO



Puntos modernizados



Considerada para remodelación

PUNTOS DE ATENCIÓN



IBARRA



ATUNTAQUI



OTAVALO



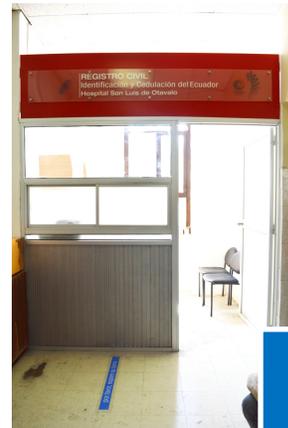
COTACACHI



PIMAMPIRO



ARCES HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL



ARCES HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO

Gracias a la gestión nacional y zonal, hasta el momento contamos con el 86% de infraestructura remodelada.

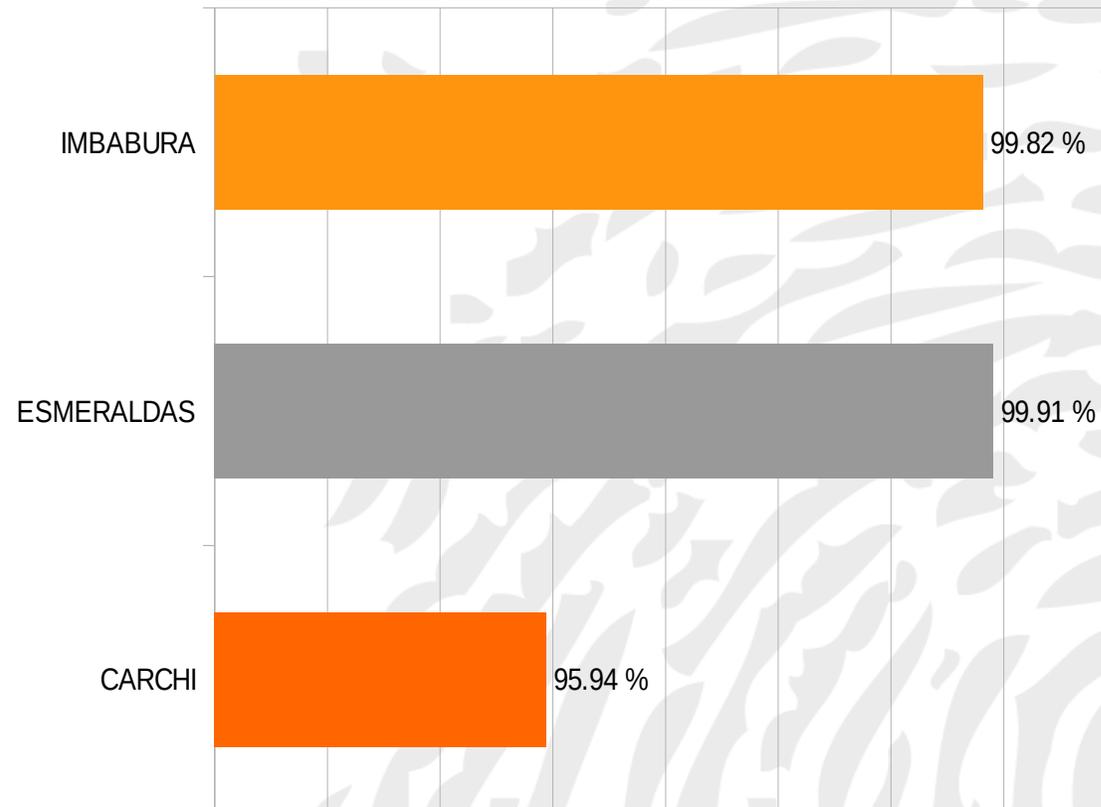
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



| PROVINCIA | CODIFICADO | EJECUTADO |
|----------------------|------------|------------|
| CARCHI | 8.376,68 | 8.036,68 |
| ESMERALDAS | 41.327,38 | 41.289,05 |
| IMBABURA | 598.840,81 | 597.736,56 |
| COORDINACIÓN ZONAL 1 | 648.544,87 | 647.062,29 |

99,77% Ejecución Presupuestaria

CUMPLIMIENTO





OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

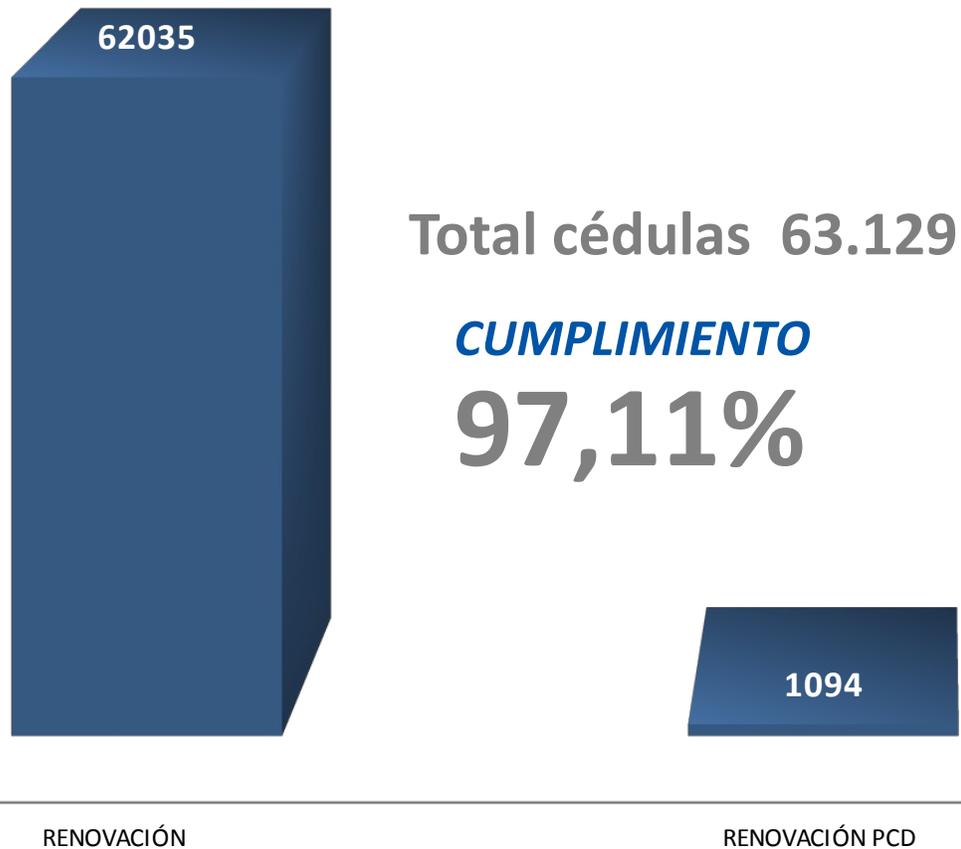


Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



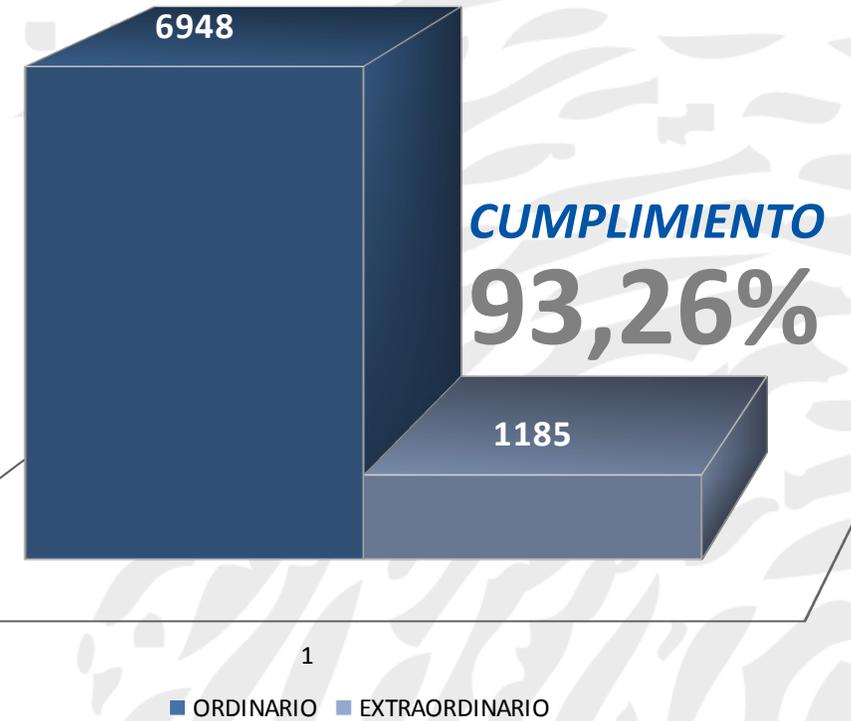
RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



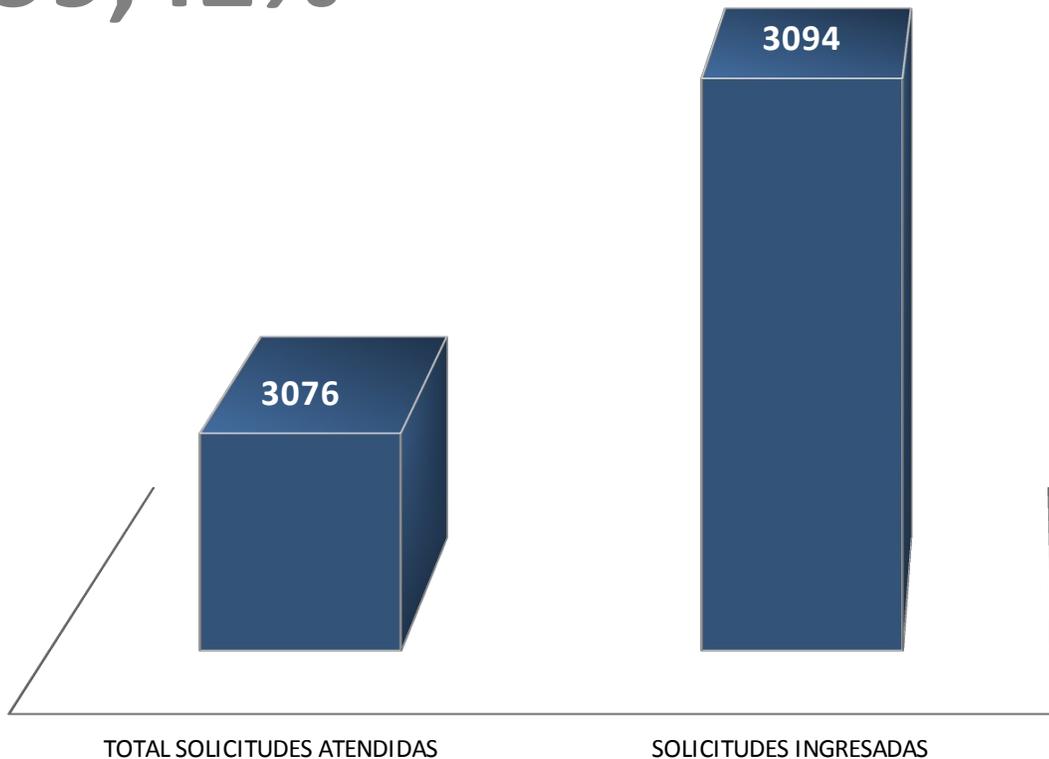
OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

Total inscripciones 8.133



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

99,42% CUMPLIMIENTO



FUENTE: REPORTE GPR

OBJETIVO 4 : PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

100% CUMPLIMIENTO

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA

Agencias que cumplen el tiempo de espera

Agencias que cuentan con SIPSE

4

4

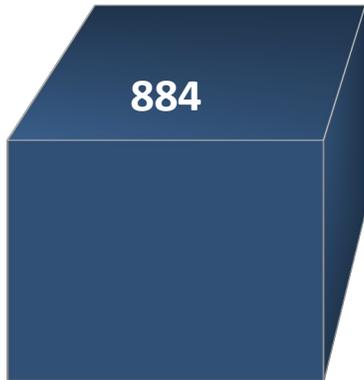
OBJETIVO 6: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

66,67%
CUMPLIMIENTO

RESOLUCIÓN DE CASOS DE
ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

| <i>Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona</i> | <i>Total de casos entregados en la zona</i> |
|---|---|
| 24 | 36 |

FIRMAS ELECTRÓNICAS



\$ 32.385,12

1

PASAPORTES



\$ 482.475

1

Total Recaudado
\$ 514.860,12

79 BRIGADAS REALIZADAS



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

| <i>Primera Vez</i> | <i>Renovación</i> | <i>PCD</i> | <i>TOTAL</i> |
|--------------------|-------------------|------------|--------------|
| 45 | 250 | 17 | 312 |

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

| <i>Inscripciones Oportunas</i> | <i>Inscripciones tardías</i> | <i>TOTAL</i> |
|--------------------------------|------------------------------|--------------|
| 8 | 63 | 71 |

ISO 9001 - 2015

En Zona 1 contamos con talento humano competente con 123 funcionarios, entre el área operativa y administrativa, en 19 agencias ubicadas en 3 provincias.

Agencia Ibarra obtuvo la Certificación ISO 9001-2015 con el aporte de todos.



Clima Laboral



Siendo elemental la integración y el compartir deportivo, en nuestra institución se llevó a cabo la actividad Juntos por tu Identidad, siendo agencia Ibarra, los anfitriones de la Zona 1 COPA DIGERCIC 2017.



2018

RETOS



Entrega de Boletines informativos dando a conocer los requisitos habilitantes para realizar la inscripción



Charlas constantes en la sala de maternidad, de espera dando a conocer los beneficios de la inscripción



Visitas y socialización a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub registro

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.



Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas.



Remodelar el 100% de nuestras agencias en la provincia completando Agencia Cotacachi.



Continuar ubicándonos en los primeros sitios de gestión, servicio, satisfacción al usuario tanto en el ámbito provincial y nacional.

GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

