



# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

## UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL OFICINA TÉCNICA DE NAPO



VII RECONOCIMIENTO  
**GENERAL RUMIÑAHUI**  
a las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social  
© ILEPI-2017-RS-8776



Programa  
Nacional  
de Excelencia





Registro Civil  
Identificación y Cedulación



R  
DE

# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



REGISTRO CIVIL  
Identificación y Cedulación  
Dirección Provincial de Sucumb...



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

### OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

### POLÍTICAS

**11.3) Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su acceso universal**

### AGENDA SECTORIAL

Garantizar la calidad, la accesibilidad, la continuidad y tarifas equitativas de los servicios, especialmente para el área rural, los grupos sociales más rezagados y los actores de la economía popular y solidaria.

Impulsar la calidad, la seguridad en la prestación de servicios públicos del uso de las telecomunicaciones, especialmente para promover servicios financieros, asistencia técnica, producción, educación y

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

## VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país que presta servicios presenciales y electrónicos, garantiza la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Nacional”.



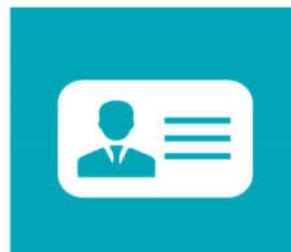
# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** Incrementar la satisfacción al usuario



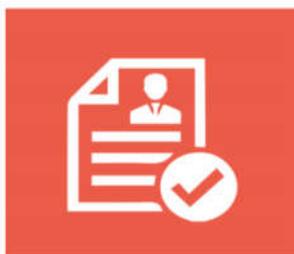
**2** Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



**3** Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



**4** Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



**5** Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



**6** Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



**7** Incrementar la eficiencia operacional institucional



**8** Incrementar el uso eficiente del presupuesto



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



R  
DE



# COBERTURA



# NAPO

# 2

PUNTOS DE  
ATENCIÓN

-  EL CHACO
-  TENA

 Puntos Modernizados



# PUNTOS DE ATENCIÓN



TENA



Barrio Bellavista, las Orquídeas  
y las Canelas



Teléfono 3731010 Ext. 25501



Barrio las Orquídeas, Chonta Yacu,  
Gabriel Espinosa Y Fausto Castelo



Teléfono 3731010 Ext. 25001



EL CHACO

Gracias a la  
Coordinación  
momento co  
100% de info  
remodelada



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

ISO 9001:2015  
BUREAU VERITAS  
Certification



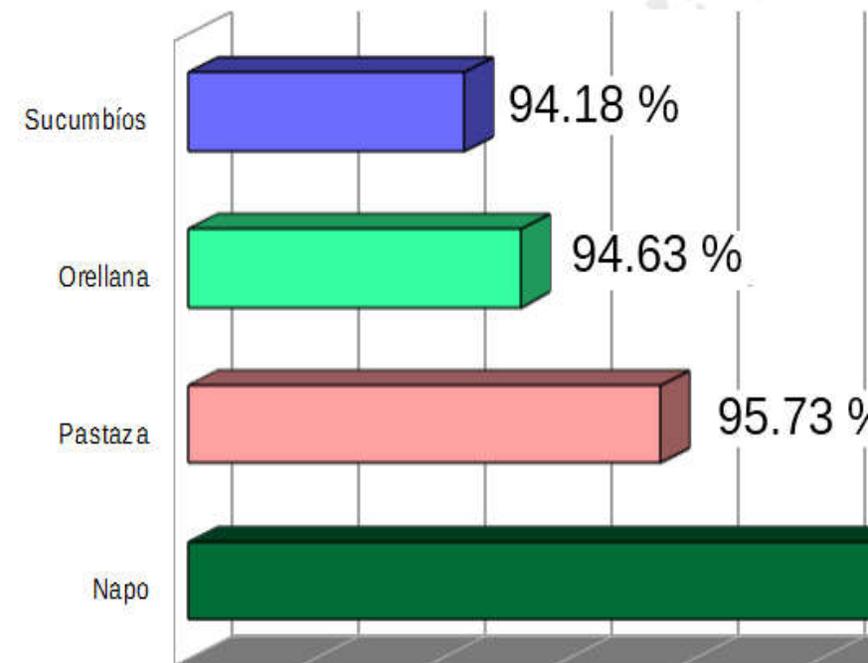
R  
DE

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# 97,88% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	592.842,56	583.954,14
PASTAZA	30.018,93	28.738,02
ORELLANA	35.061,84	33.178,61
SUCUMBÍOS	52.003,20	48.975,99
<b>COORDINACIÓN ZONAL 2</b>	<b>709.926,53</b>	<b>694.846,76</b>





Registro Civil  
Identificación y Cedulación



R  
DE



# OBJET OPERAT



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



Registro Civil  
Identificación y Cedulación



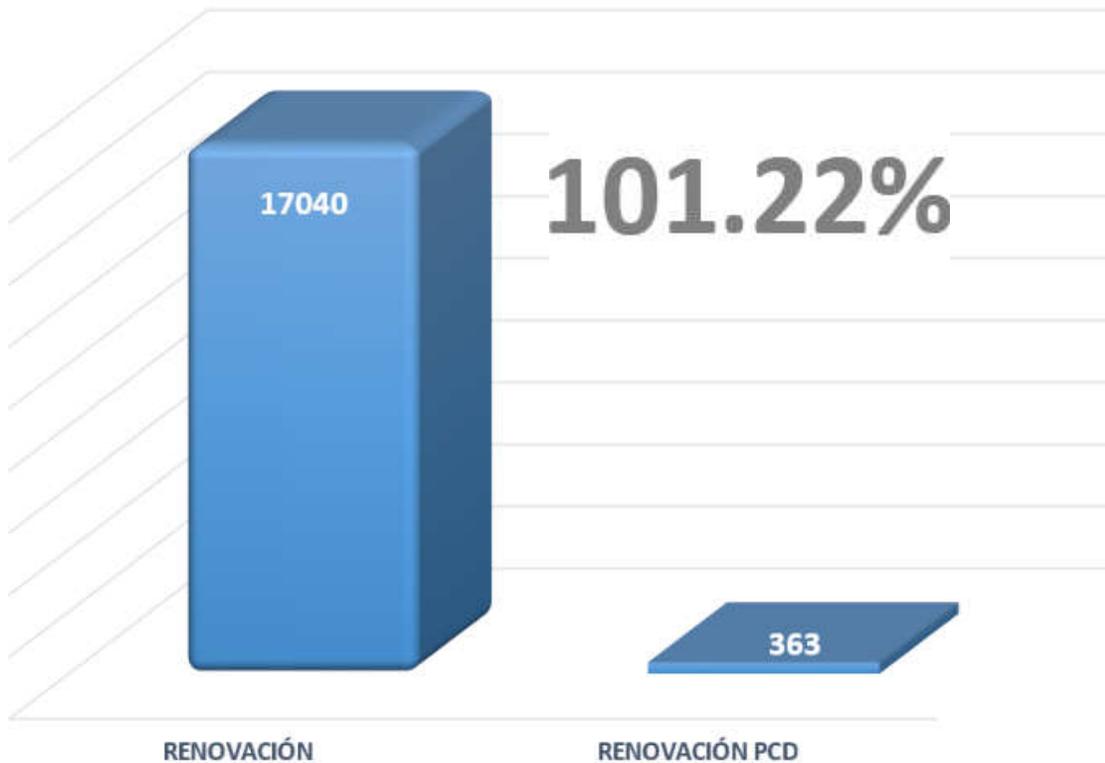
R  
DE



**RESULT  
ALCANZ**

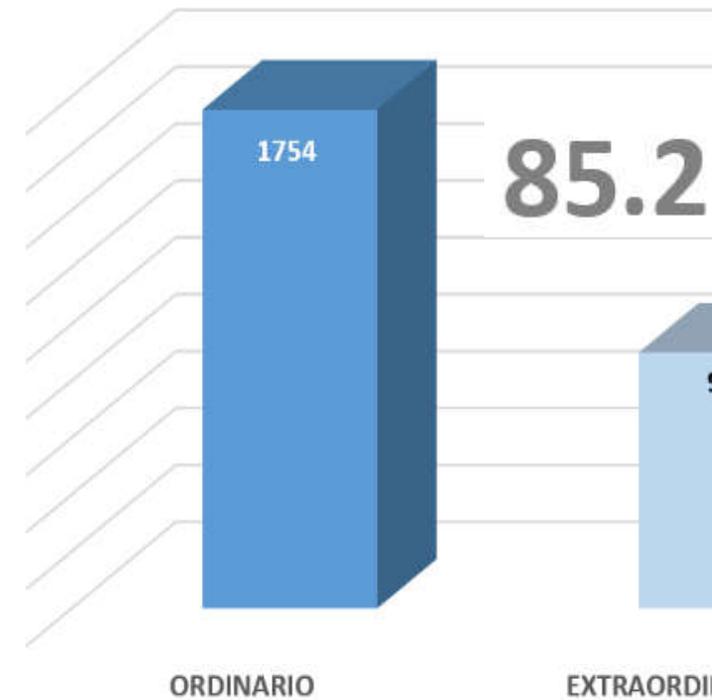
### OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN

**Total cédulas 17.403**



### OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

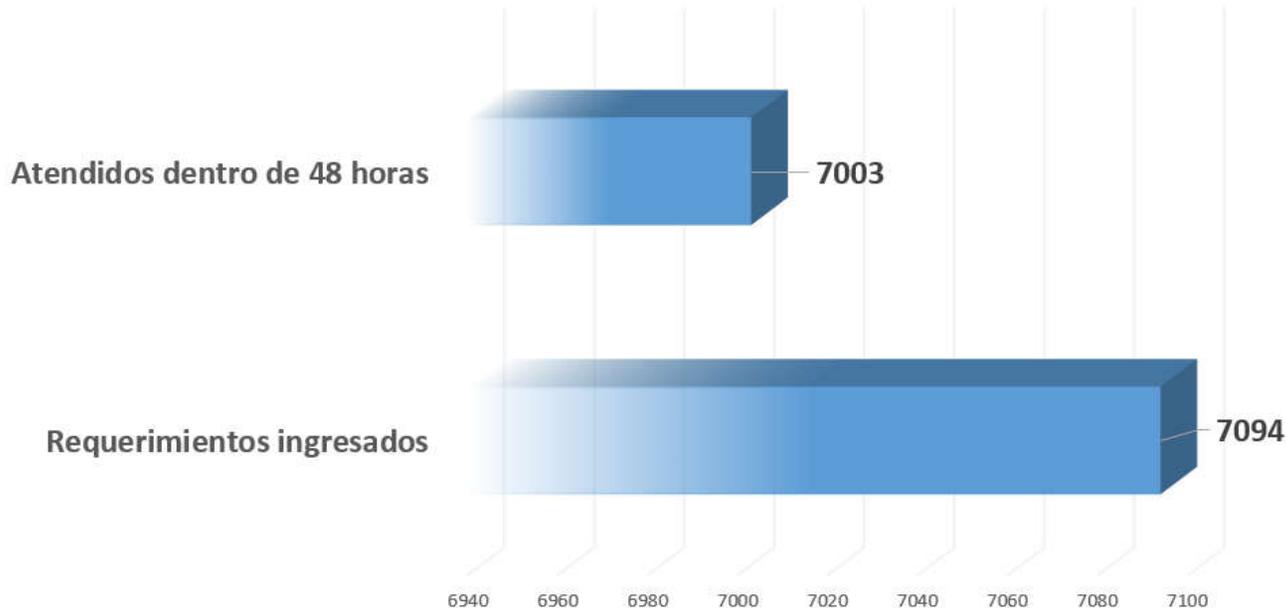
**Total inscripciones 2**



FUENTE: REPORTE GPR

### OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE EFICIENCIA

#### PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS



FUENTE: REPORTE GPR

### OBJETIVO 4 : PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPO PARA USUARIO EXTERNO

**100%** CUMPLIMIENTO

#### CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS

Agencias que cumplen el tiempo de espera	Agencias que no cumplen
4	



## OBJETIVO 6: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE ID

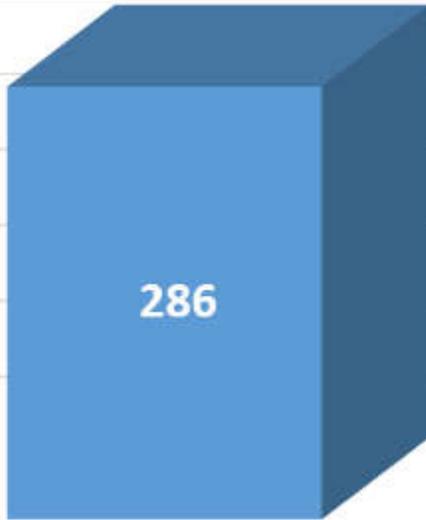
# 100 %

### CUMPLIMIENTO

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD	
<i>Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona</i>	<i>Total de casos entregados en la zona</i>
22	25

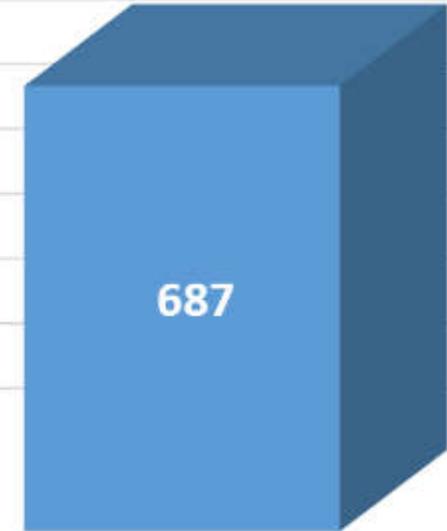


## FIRMAS ELECTRÓNICAS



\$ 15.695,68

## PASAPORTES



\$

Total Recaudado  
\$ 63.785,68

# 29 BRIGADAS REALIZADAS



## RESULTADO DE BRIGADAS E IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

<i>Primera Vez</i>	<i>Renovación</i>	
71	94	

## RESULTADO DE BRIGADAS E INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTOS

<i>Inscripciones Oportunas</i>	<i>Inscripciones tardías</i>
8	19

## ISO 9001 - 2015

En Zona 2 contamos con talento humano competente con 98 funcionarios, entre el área operativa y administrativa, en 13 agencias ubicadas en 4 provincias.

Agencia Tena obtuvo la Certificación ISO 9001-2015 con el aporte de todos.





# Clima Laboral



Siendo elemental la integración  
compartir el deporte, en  
institución se llevó a cabo la ac  
Juegos Amazónicos en el  
Loreto provincia de Orellana.



**2018**

**RET**



Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas en la herramienta GPR.



Mantener los compromisos acordados con las autoridades de las parroquias de Chonta Punta y Ahuano con la intervención de Brigadas Permanentes.



Cumplimiento a los procedimientos establecidos por la ISO 9001 – 2015.

# GRACIAS



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

| [www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec)

