



RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 2 OFICINA TÉCNICA DE ORELLANA



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI
a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social.
© ILEPI-2017-RS-8776



Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



REGISTRO CIVIL
Identificación y Cedulación del Ecuador
Dirección Provincial de Sucumbios

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

11.3) Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su uso y acceso universal

AGENDA SECTORIAL

Garantizar la calidad, la accesibilidad, la continuidad y tarifas equitativas de los servicios, especialmente para el área rural, los grupos sociales más rezagados y los actores de la economía popular y solidaria.

Impulsar la calidad, la seguridad y la cobertura en la prestación de servicios públicos, a través del uso de las telecomunicaciones y de las TIC; especialmente para promover el acceso a servicios financieros, asistencia técnica para la producción, educación y salud

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



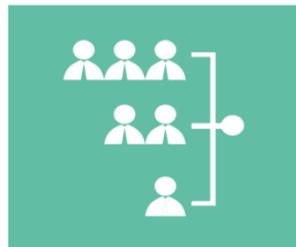
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA



Orellana

4
PUNTOS DE
ATENCIÓN

-  Francisco de Orellana
-  La Joya de los Sachas
-  Loreto
-  Aguarico



Puntos Modernizados



Agencia

PUNTOS DE ATENCIÓN

Fco. De Orellana



 Calle Quito entre Pompeya y Primavera
 06 3731050 Ext 26001

Loreto



 Mateo Puraquilla y Clotario Vargas
 06 3731050 Ext 26503

La Joya de los Sachas



 Calle Misión Capuchina y Silvio Ramírez
 06 3731050 Ext 26500

Aguarico



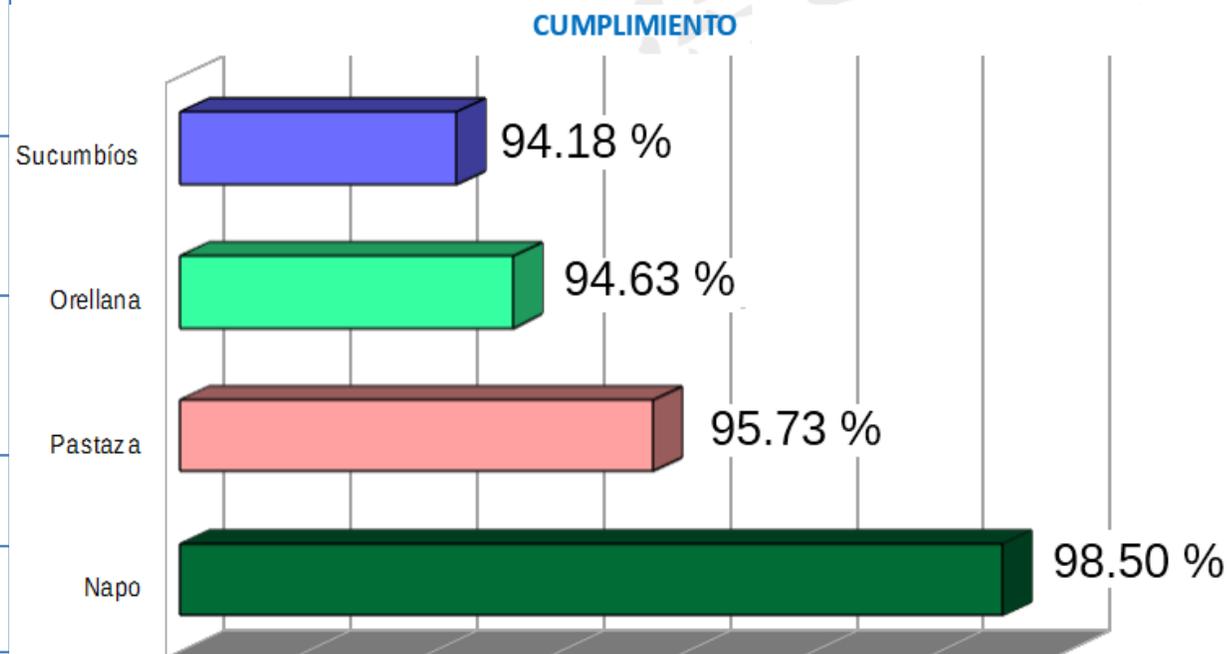
 Calle Fco. De Orellana y Víctor Dávalos
 06 3731050 Ext 26502

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



97,88% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	592.842,56	583.954,14
PASTAZA	30.018,93	28.738,02
ORELLANA	35.061,84	33.178,61
SUCUMBÍOS	52.003,20	48.975,99
COORDINACIÓN ZONAL 2	709.926,53	694.846,76





OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN

Total cédulas 22.738



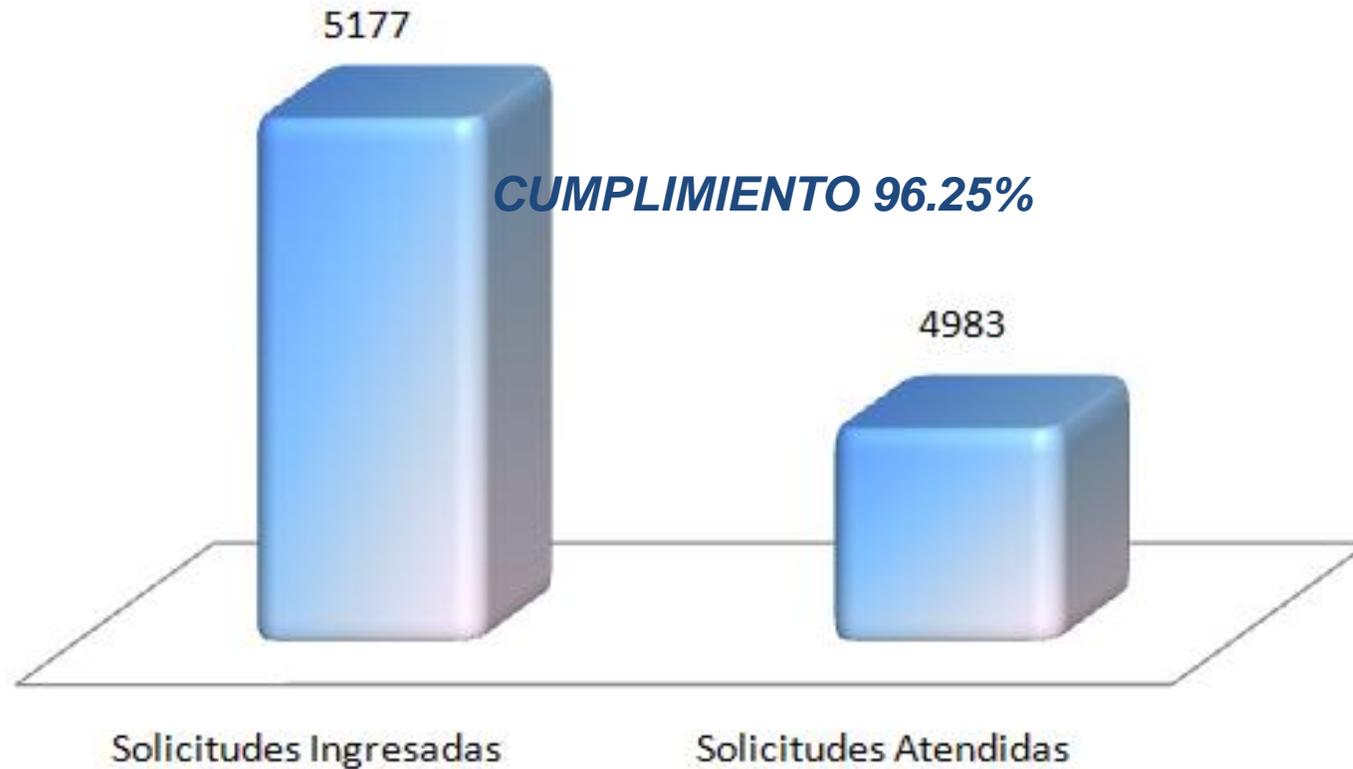
OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

Total inscripciones 4.381



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE EFICIENCIA

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS



SERVICIOS DE CERTIFICADOS DIGITALES



328

\$ 8.968,96

SERVICIOS DE PASAPORTES



2624

\$ 91.420,00

Total Recaudado
\$ 100.388,96

20 BRIGADAS REALIZADAS



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

<i>Primera Vez</i>	<i>Renovación</i>	<i>PCD</i>	<i>TOTAL</i>
49	22	32	103

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

<i>Inscripciones Oportunas</i>	<i>Inscripciones tardías</i>	<i>TOTAL</i>
11	48	59



RECONOCIMIENTOS



La Lcda. Aida Loor, recibe reconocimiento como la mejor operador de servicios de la Zona 2 en el 2017.

Clima Laboral



Nuestra Provincia fue sede de los VIII Juegos Amazónicos 2017, los cuales se realizaron en el Cantón Loreto y contamos con la presencia de las Oficinas Técnicas de la Zona 2.

Siendo elemental la integración y el compartir deportivo, nuestra institución participó en los Juegos Inter-institucionales 2017 en la Provincia de Orellana.





2018

RETOS



Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas en la herramienta GPR.

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



Obtener la Certificación ISO 9001-2015



Ser una de las Oficinas Técnicas con mayor producción en la Zona 2

GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

