



RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 2 OFICINA TÉCNICA DE PASTAZA



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI
a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social
© IEPI-2017-RS-8776



REGISTRO CIVIL Identificación y Cedulación del Ecuador
Oficina Técnica Provincial de Pastaza

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

11.3) Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su uso y acceso universal

AGENDA SECTORIAL

Garantizar la calidad, la accesibilidad, la continuidad y tarifas equitativas de los servicios, especialmente para el área rural, los grupos sociales más rezagados y los actores de la economía popular y solidaria.

Impulsar la calidad, la seguridad y la cobertura en la prestación de servicios públicos, a través del uso de las telecomunicaciones y de las TIC; especialmente para promover el acceso a servicios financieros, asistencia técnica para la producción, educación y salud

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA

COBERTURA GEOGRÁFICA PASTAZA

3

PUNTOS DE ATENCIÓN

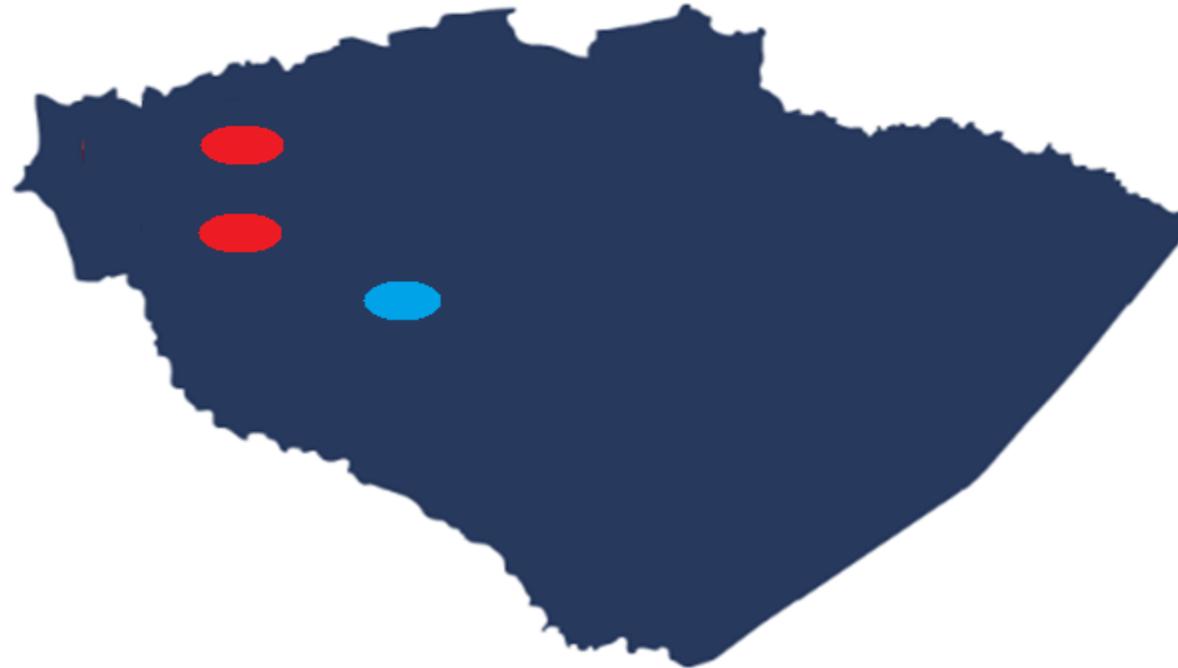
 Puyo

 Arces

 Arajuno

 Agencias modernizadas

 Oficina Itinerante

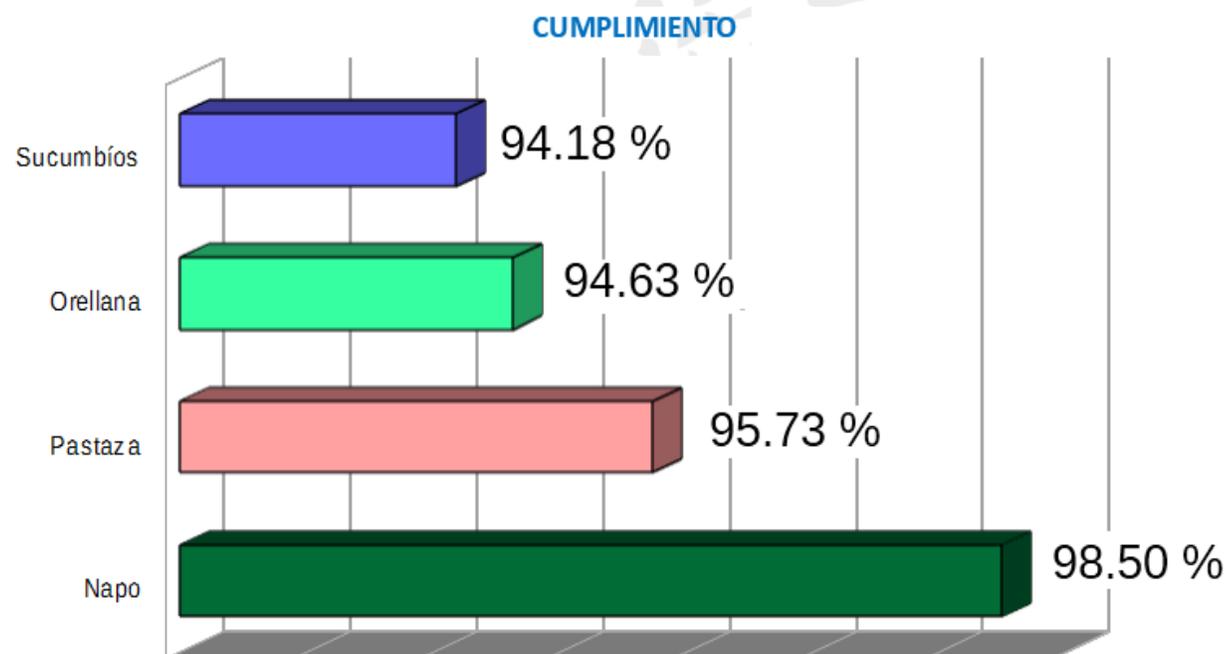


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



97,88% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	592.842,56	583.954,14
PASTAZA	30.018,93	28.738,02
ORELLANA	35.061,84	33.178,61
SUCUMBÍOS	52.003,20	48.975,99
COORDINACIÓN ZONAL 2	709.926,5	694.846,76





OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



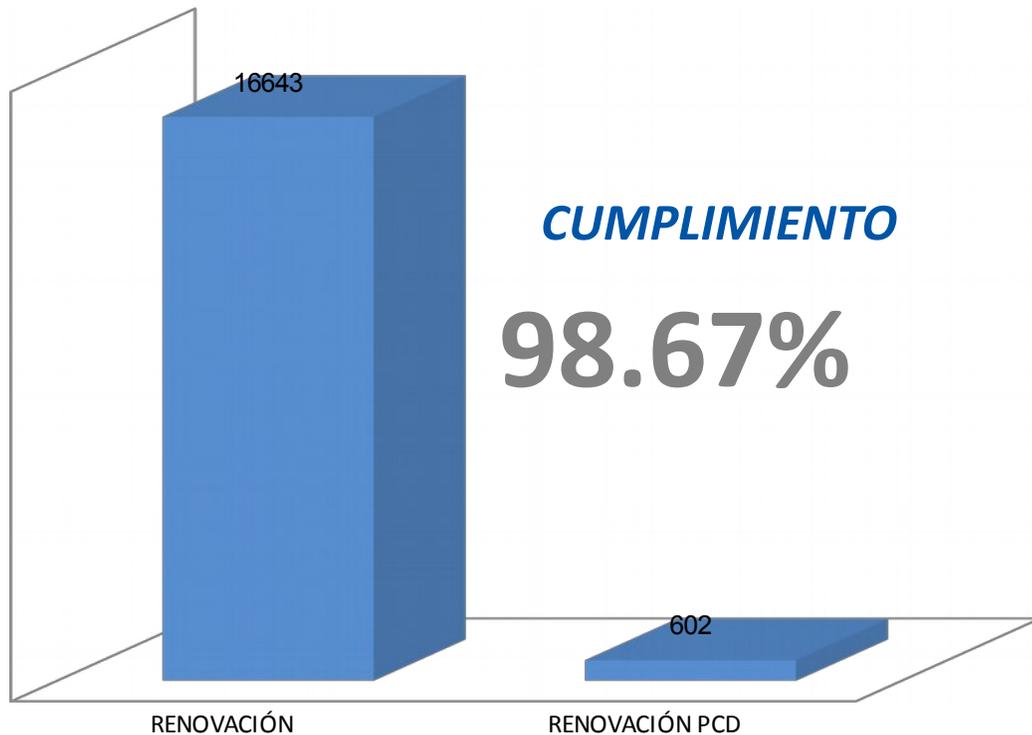
Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



RESULTADOS ALCANZADOS

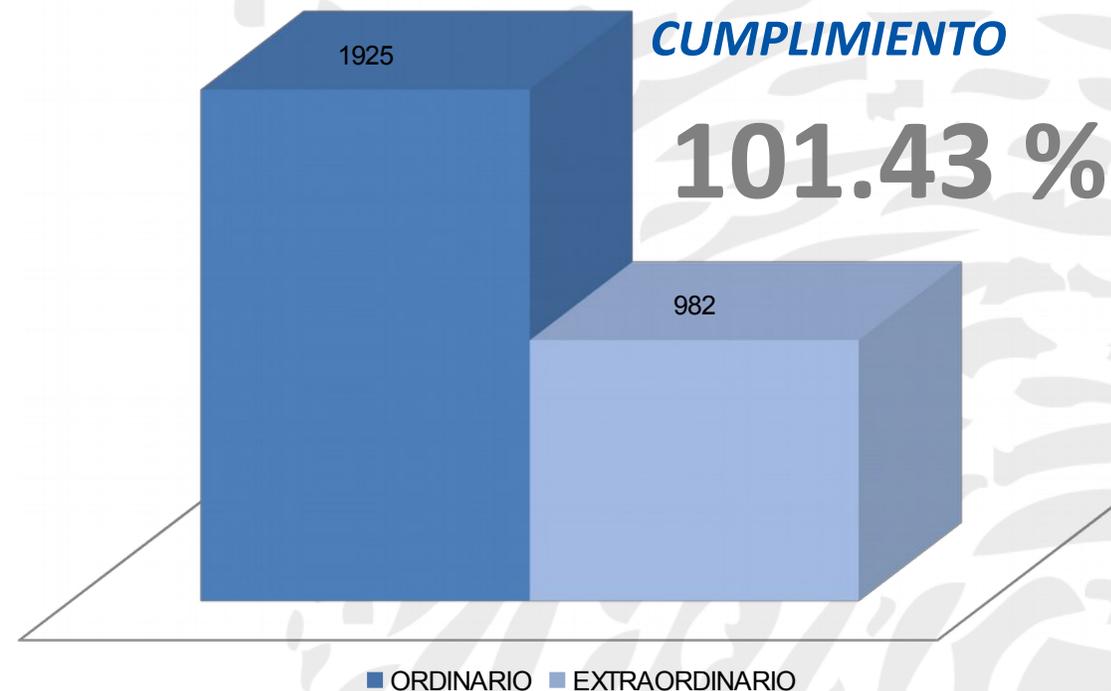
OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN

Total cédulas 17.245



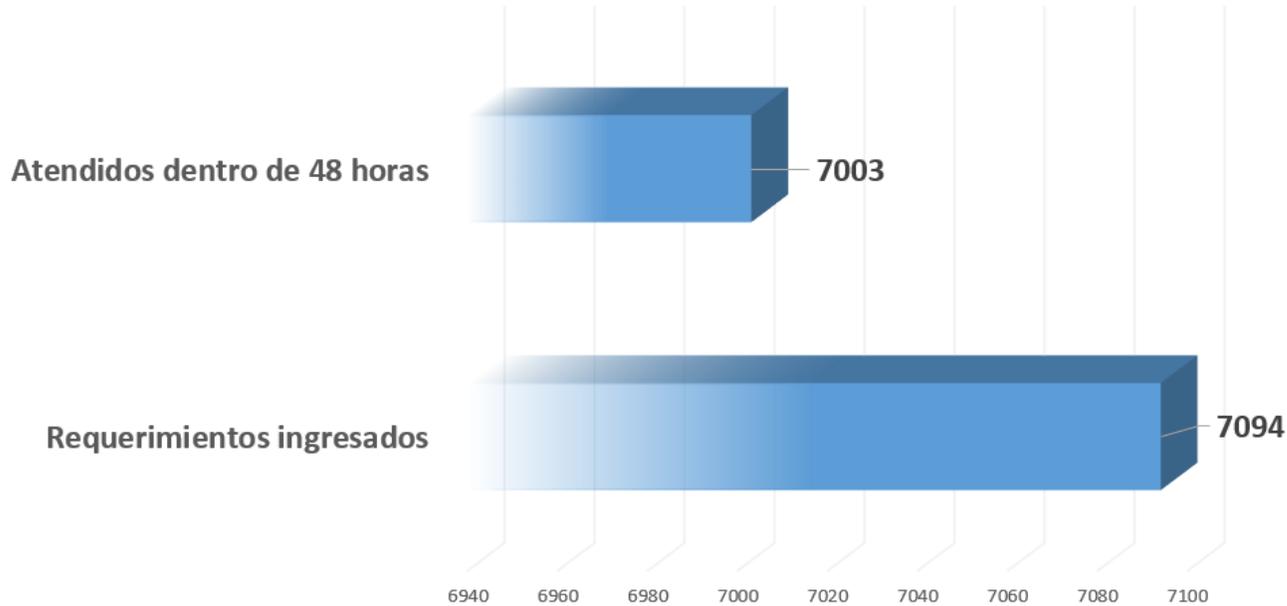
OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

Total inscripciones 2.907



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE EFICIENCIA

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA DE REQUERIMIENTOS



OBJETIVO 4 : PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

100% *CUMPLIMIENTO*

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA

Agencias que cumplen el tiempo de espera

Agencias que cuentan con SIPSE

4

4

OBJETIVO 6: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

100 %

CUMPLIMIENTO

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

<i>Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona</i>	<i>Total de casos entregados en la zona</i>
22	25

FIRMAS ELECTRÓNICAS



374

\$ 10.151,70

PASAPORTES



3132

\$ 106.120

■ PUYO

1

Total Recaudado
\$ 116.271,70

38 BRIGADAS REALIZADAS



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

<i>Renovación</i>	<i>SOLIDARIAS</i>	<i>TOTAL</i>
155	68	257

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

<i>Inscripciones Oportunas</i>	<i>Inscripciones tardías</i>	<i>TOTAL</i>
142	2	144

Clima Laboral



Siendo elemental la integración y el compartir el deporte, en nuestra institución se llevó a cabo la actividad Juegos Amazónicos en el cantón Loreto provincia de Orellana.

The image features a background of a business meeting with silhouettes of people in a modern office setting. Overlaid on this is the year '2018' in large, bold, dark blue numerals. A diagonal blue and white graphic element separates the year from the word 'RETOS' on the right.

2018

RETOS



Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas en la herramienta GPR



Realizar trabajos coordinados con las juntas parroquiales para realizar brigadas a las comunidades del interior de difícil acceso



Cumplimiento a los procedimientos establecidos por la ISO 9001-2015

GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

