



# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

## UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 2 OFICINA TÉCNICA DE SUCUMBÍOS



VII RECONOCIMIENTO  
**GENERAL RUMIÑAHUI**  
a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social  
© IEPI-2017-RS-8776



Programa  
Nacional  
de Excelencia

ISO 9001-2015

**BUREAU VERITAS**  
Certification

N° EC228395



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



REGISTRO CIVIL  
Identificación y Cedulación del Ecuador  
Dirección Provincial de Sucumbios



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

### OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

### POLÍTICAS

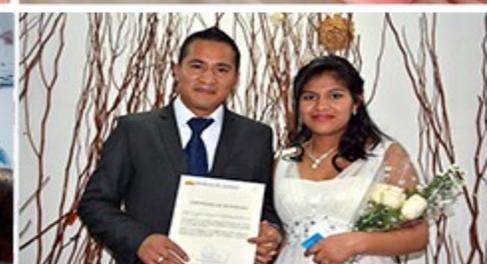
**11.3) Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su uso y acceso universal**

## AGENDA SECTORIAL

Garantizar la calidad, la accesibilidad, la continuidad y tarifas equitativas de los servicios, especialmente para el área rural, los grupos sociales más rezagados y los actores de la economía popular y solidaria.

Impulsar la calidad, la seguridad y la cobertura en la prestación de servicios públicos, a través del uso de las telecomunicaciones y de las TIC; especialmente para promover el acceso a servicios financieros, asistencia técnica para la producción, educación y salud

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

## VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** Incrementar la satisfacción al usuario



**2** Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



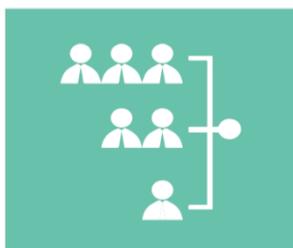
**3** Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



**4** Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



**5** Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



**6** Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



**7** Incrementar la eficiencia operacional institucional



**8** Incrementar el uso eficiente del presupuesto

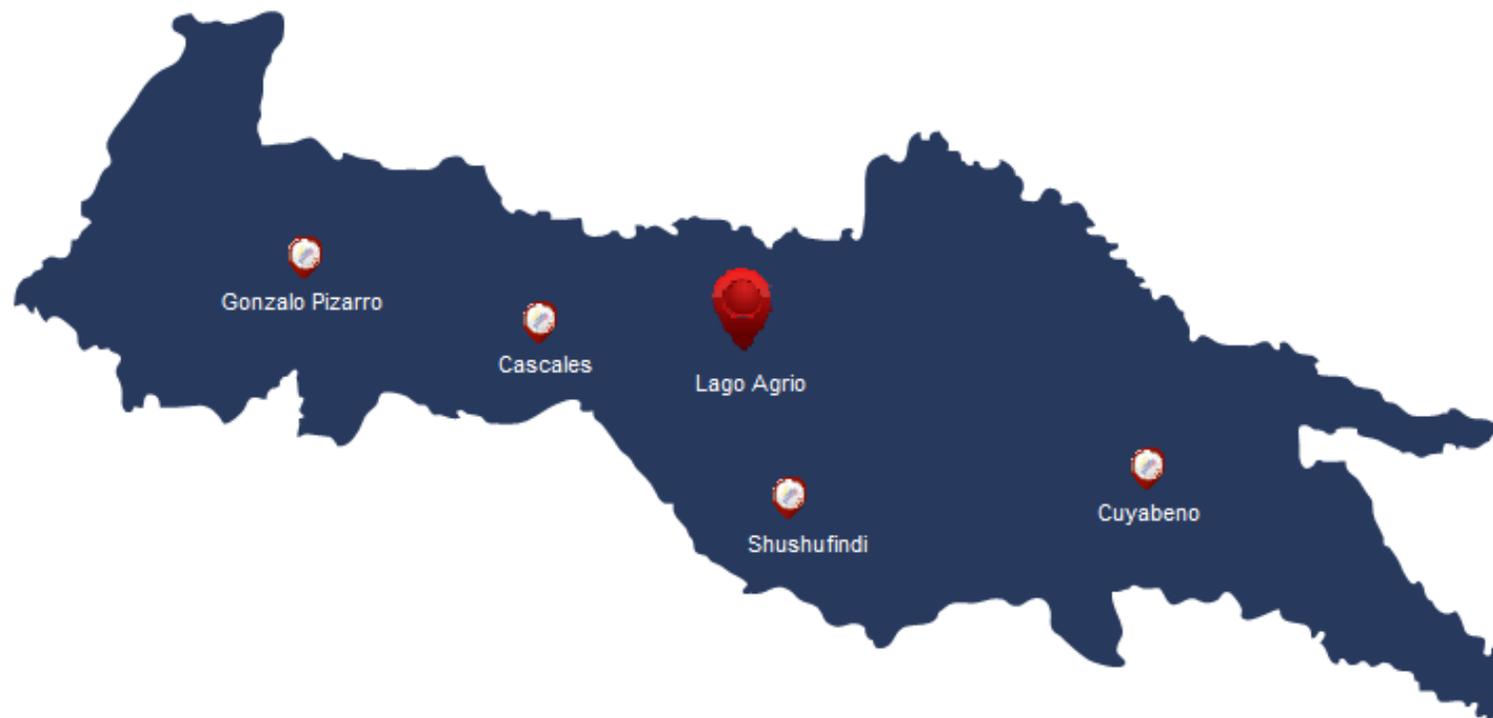


# COBERTURA

5

PUNTOS DE ATENCIÓN

 Sucumbíos



 Puntos Modernizados

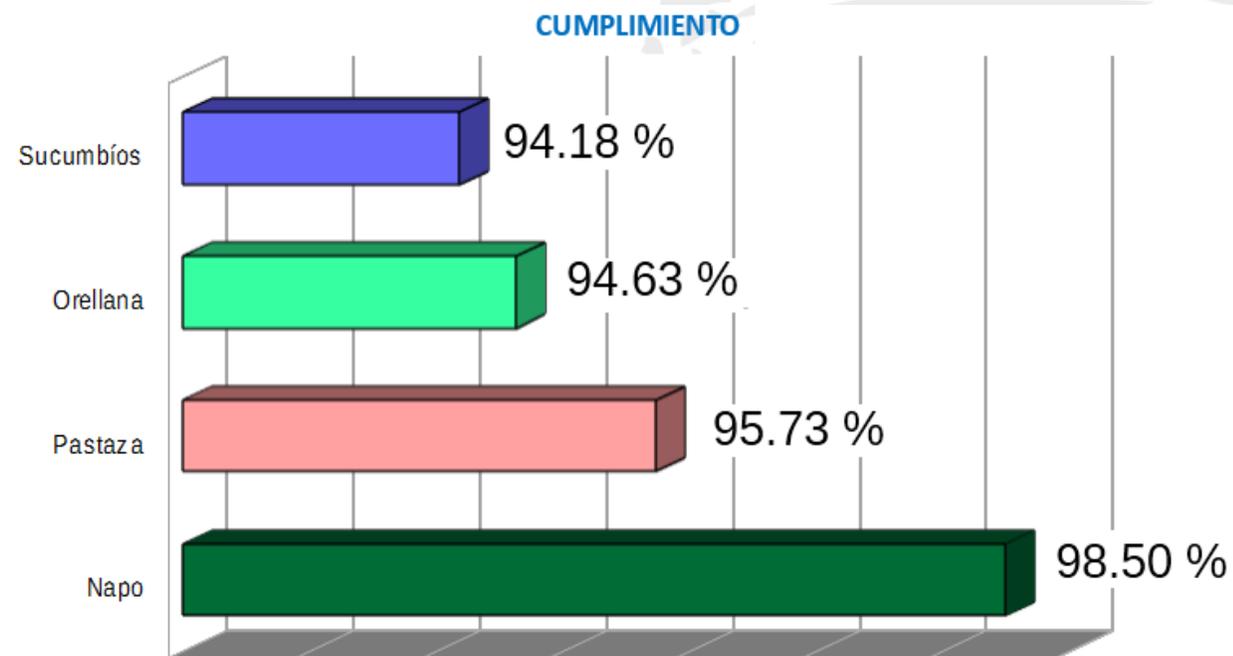


# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## presupuestaria 97,88%

Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
NAPO	592.842,56	583.954,14
PASTAZA	30.018,93	28.738,02
ORELLANA	35.061,84	33.178,61
SUCUMBÍOS	52.003,20	48.975,99
COORDINACIÓN ZONAL 2	<b>709.926,53</b>	<b>694.846,76</b>





# OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



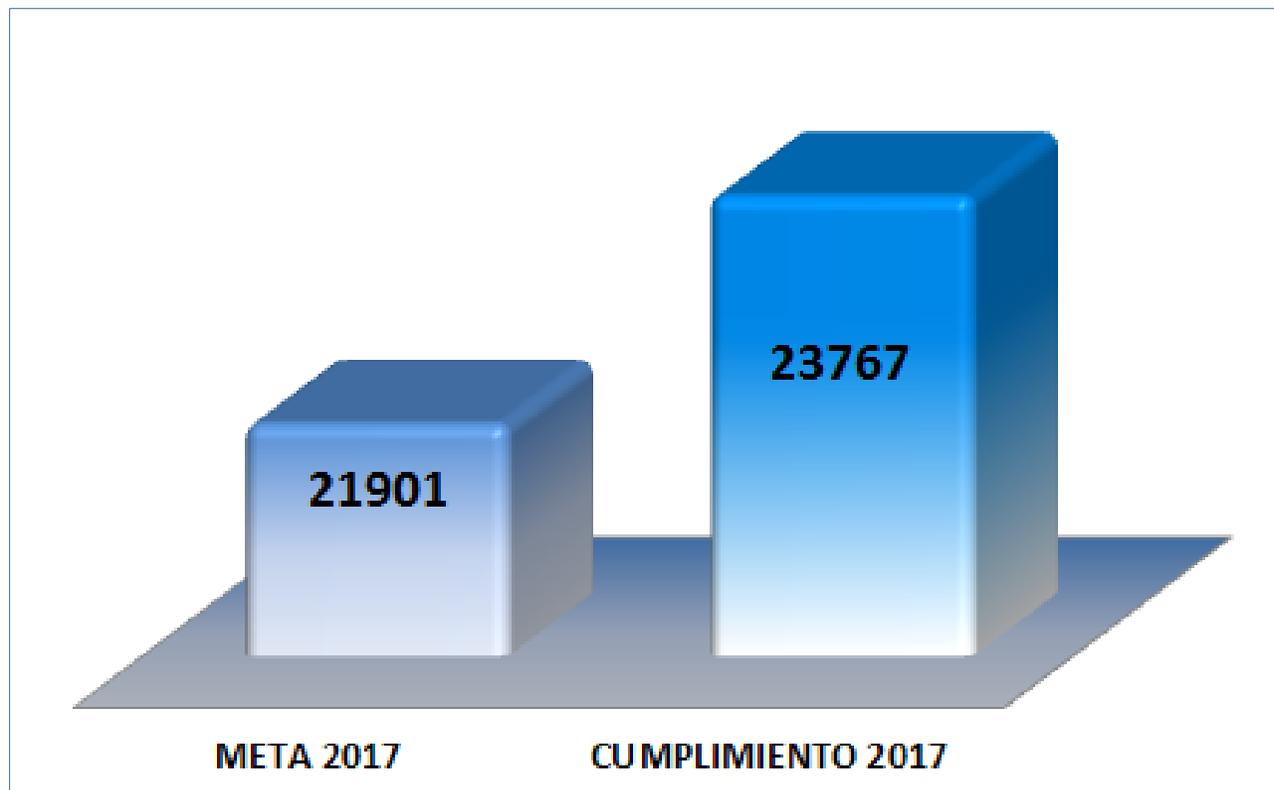
Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



# RESULTADOS ALCANZADOS

## NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN

## Incrementar la Tasa de Cedulación Civil

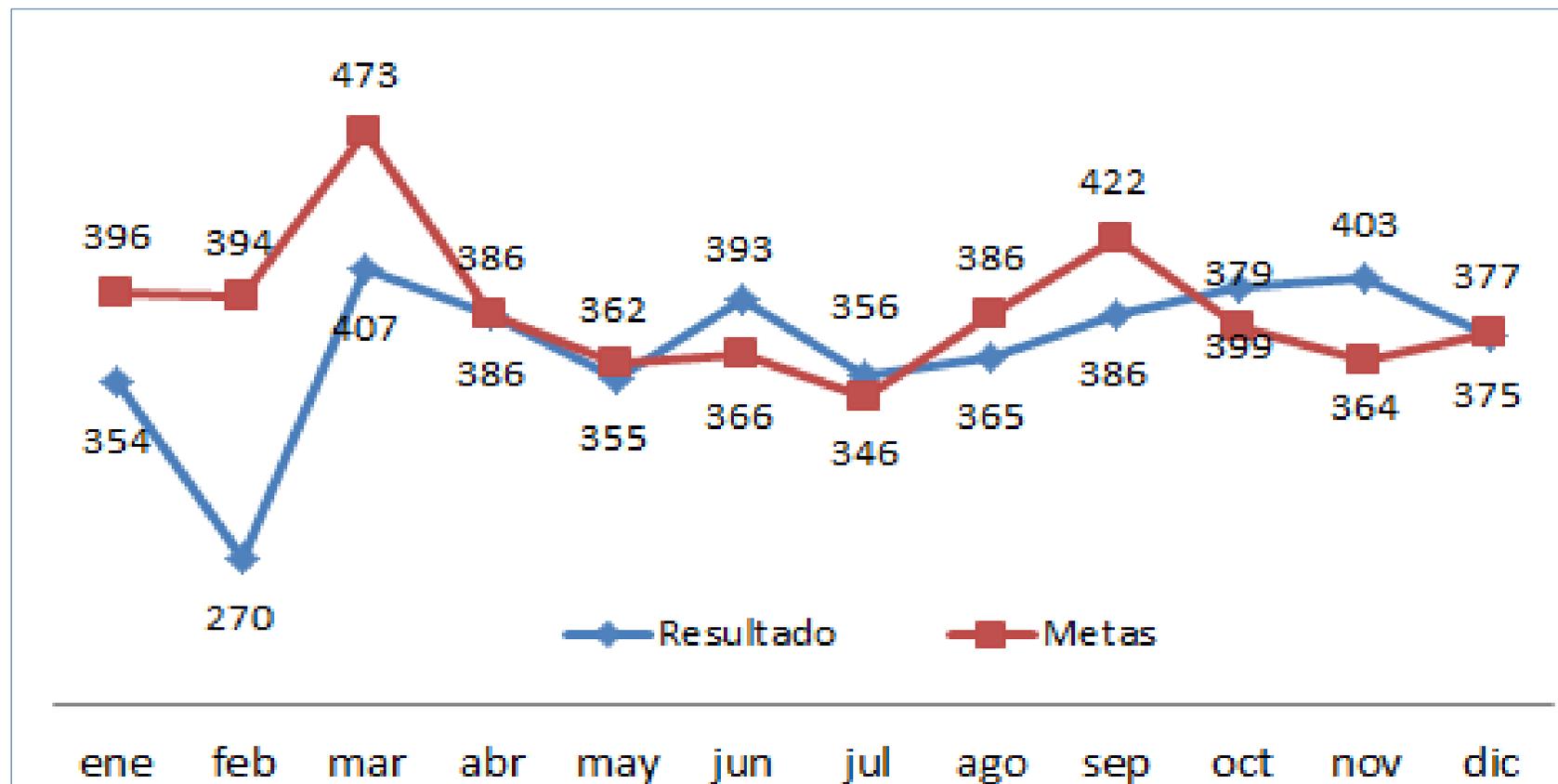


Cumplimiento  
**109 %**

En el año 2017 se emitió **23767** Cédulas por renovación y **4096** Cédulas por 1era vez superando la meta establecida en un **9%**. El incremento se registró debido a las elecciones generales realizadas en este año.

## Total inscripción de nacimientos

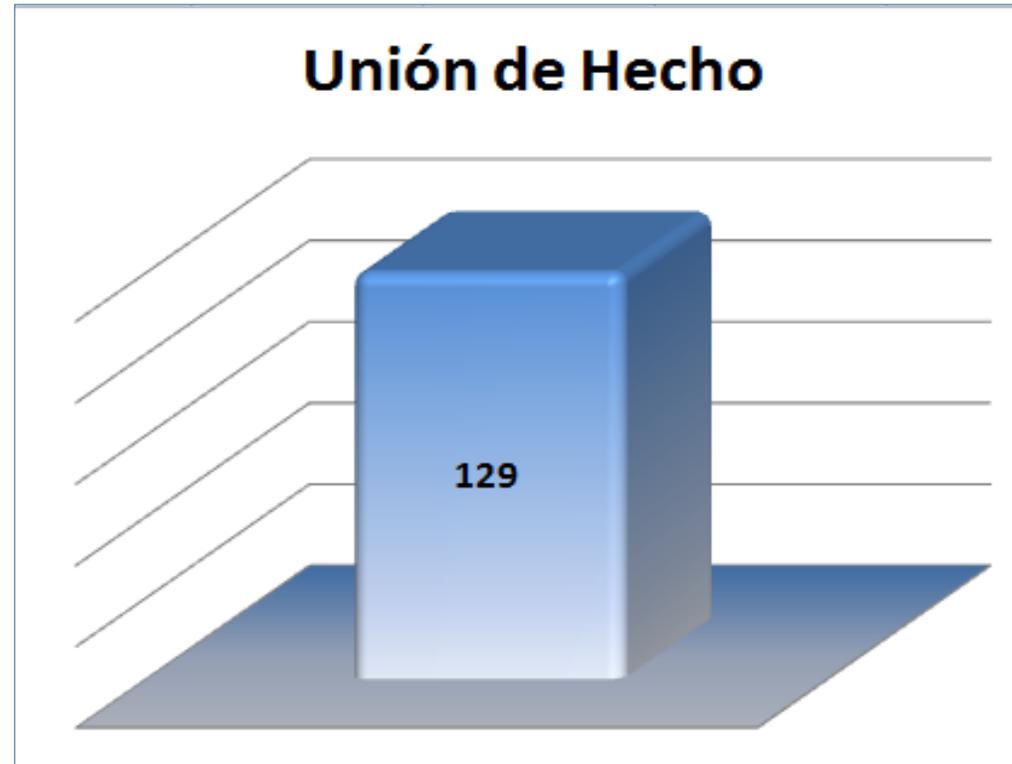
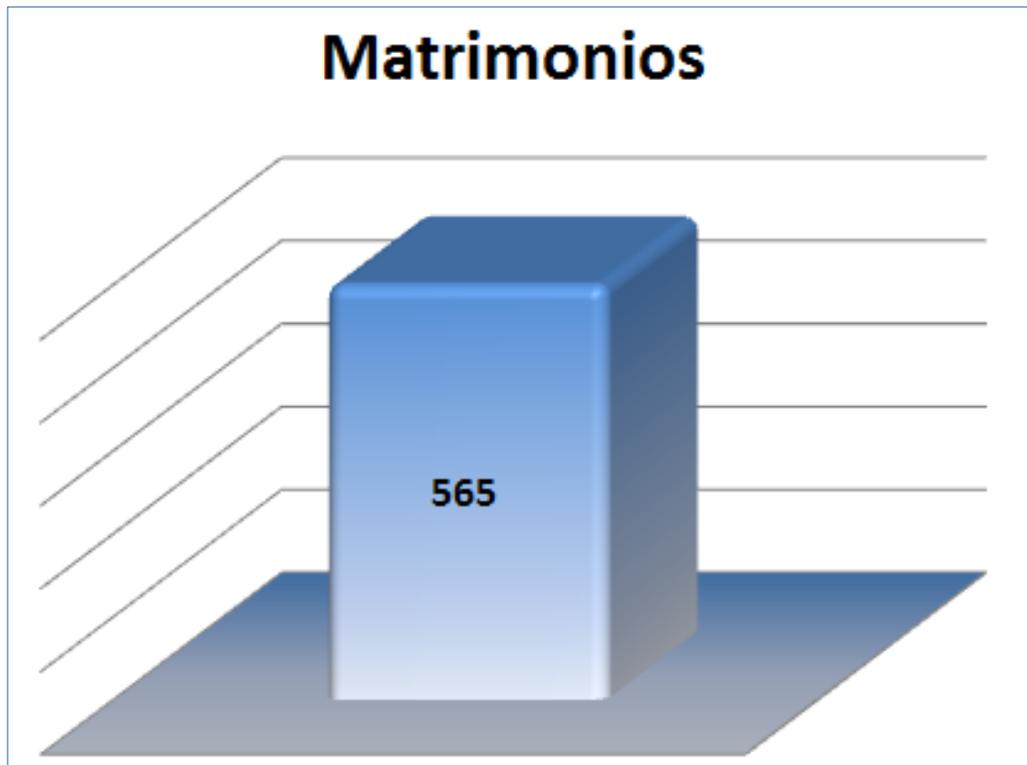
## Incrementar las Inscripciones de Hechos y Actos Civiles



**Cumplimiento de 96%**

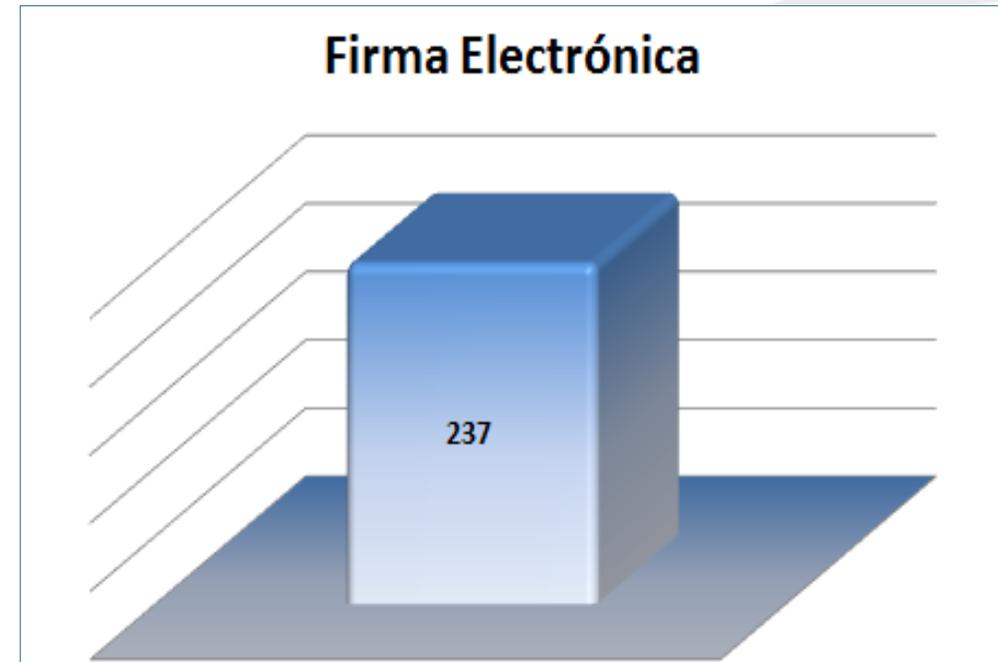
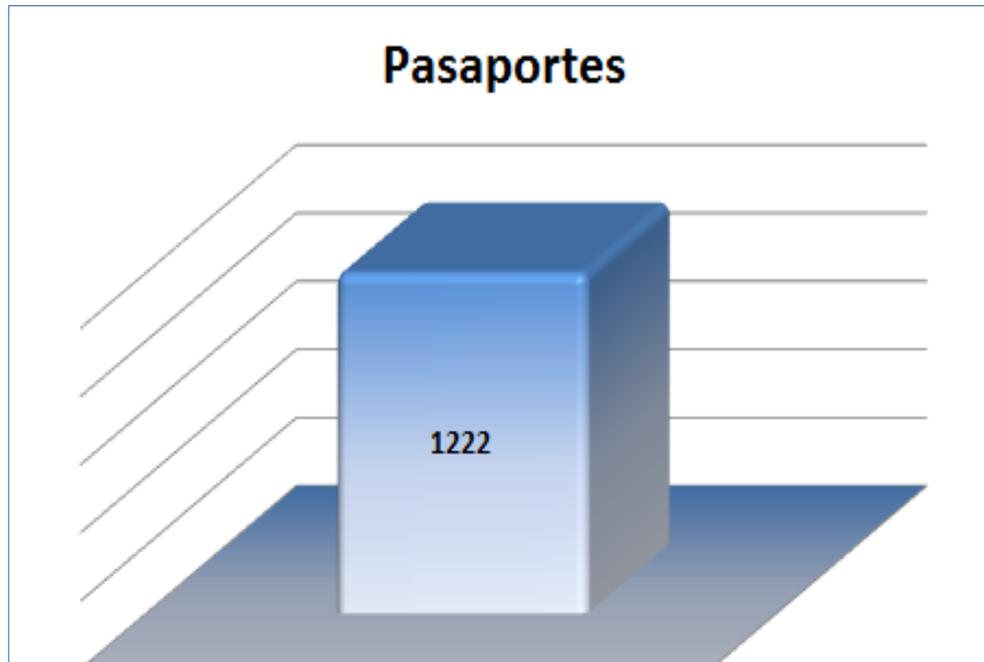
En el 2017 se registro 4449 inscripciones de nacimiento

## Total inscripciones de matrimonio y uniones de hecho



En el año 2017 se registraron 565 matrimonios y 129 uniones de hecho

## Total Pasaportes y Firma Electrónica



En el año 2017 se registraron un total de 1222 pasaportes y 237 firmas electrónicas

## Atención en Brigadas Móviles



## 12 Brigadas

### BRIGADAS DE CEDULACIÓN EJECUTADAS

Primera Vez	Renovación	Pcd	Total
60	132	14	206

### BRIGADAS DE INSCRIPCIONES EJECUTADAS

Ordinarias	Extraordinarias	Total
4	18	22

- La Oficina Técnica de Registro Civil de Sucumbíos Durante el año 2017 alcanzó un cumplimiento del 109%, sobrepasando la meta de cedulación a nivel provincial con un 9%.
- Con el convenio firmado con entre la Dirección General de Registro Civil, Identificación y Cedulación y el Ministerio de Relaciones Exteriores la Oficina Técnica Sucumbíos logró emitir y entregar 1222 pasaportes a los usuarios de manera oportuna (3 días).
- Mediante la implementación de la Agencia Virtual se ha logrado ofrecer a los ciudadanos un portal para la adquisición de certificados electrónicos facilitando la obtención de certificados de sus hechos y actos civiles, desde cualquier lugar a cualquier hora.



# CONVENIOS



Se suscribió un convenio entre la Oficina Técnica Sucumbíos y el Hospital Marco Vinicio Iza para la socialización de inscripción de nacimiento a los padres de familia del área de maternidad de esa casa de salud.



**2018**

**RETOS**

- Obtener la Certificación ISO-9001-2015 en la Oficina Técnica de Registro Civil, Identificación y Cedulación de Sucumbíos.
- Atención prioritaria a los sectores más distantes de la provincia mediante brigadas móviles.
- Alcanzar la excelencia en la satisfacción del usuario.
- Lograr el cumplimiento al 100% de las metas establecidas en la herramienta GPR.



# GRACIAS



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

| [www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec)

