



RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 3



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI
a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social
© IEPÍ-2017-RS-8776



ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

AGENDA SECTORIAL

11.3) Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su uso y acceso universal

Garantizar la calidad, la accesibilidad, la continuidad y tarifas equitativas de los servicios, especialmente para el área rural, los grupos sociales más rezagados y los actores de la economía popular y solidaria.

Impulsar la calidad, la seguridad y la cobertura en la prestación de servicios públicos, a través del uso de las telecomunicaciones y de las TIC; especialmente para promover el acceso a servicios financieros, asistencia técnica para la producción, educación y salud

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



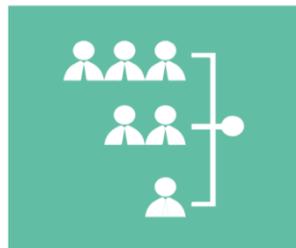
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA

Bolívar

- GUARANDA
- SIMIATUG
- ECHEANDIA
- CALUMA
- SAN MIGUEL
- CHILLANES
- SAN JOSE DE CHIMBO

● Puntos modernizados

● Por remodelar



PUNTOS DE ATENCIÓN



GUARANDA



SAN MIGUEL



ECHEANDIA



CALUMA



CHILLANES



SIMIATUG



S. CHIMBO

Gracias a la gestión de la Coordinación hasta el momento contamos con el **85,71%** de infraestructura remodelada.

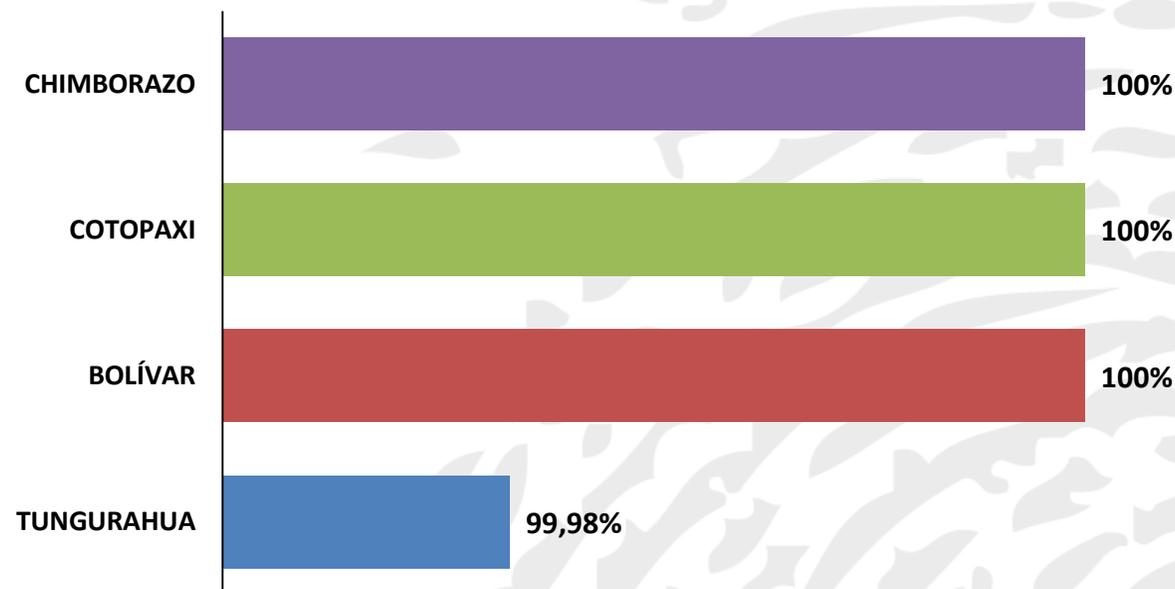
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



99,99% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
TUNGURAHUA	871,014.06	870,864.20
BOLÍVAR	54,593.51	54,592.87
COTOPAXI	169,475.05	169,475.05
CHIMBORAZO	101,181.55	101,181.53
COORDINACIÓN ZONAL 3	1,196,264.17	1,196,113.65

CUMPLIMIENTO





OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



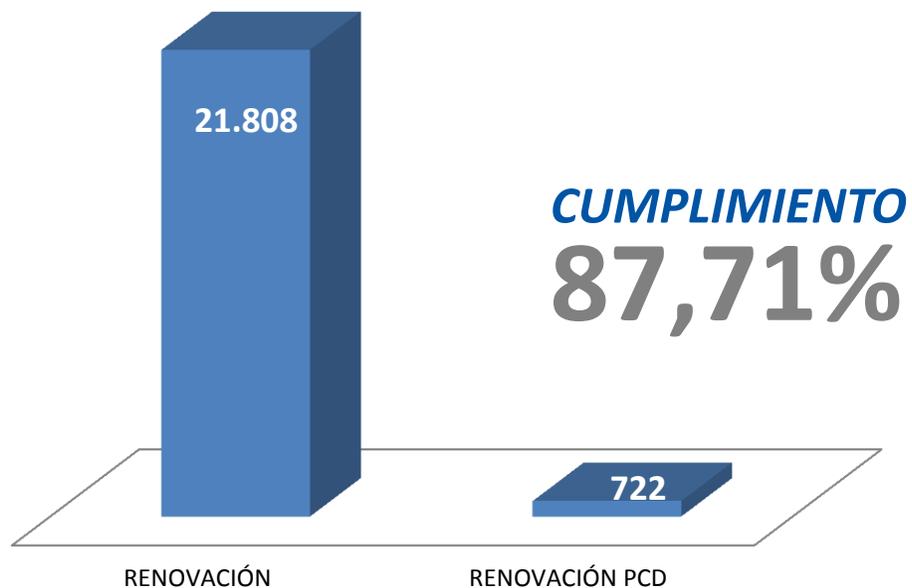
Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN

Total cédulas 22.530



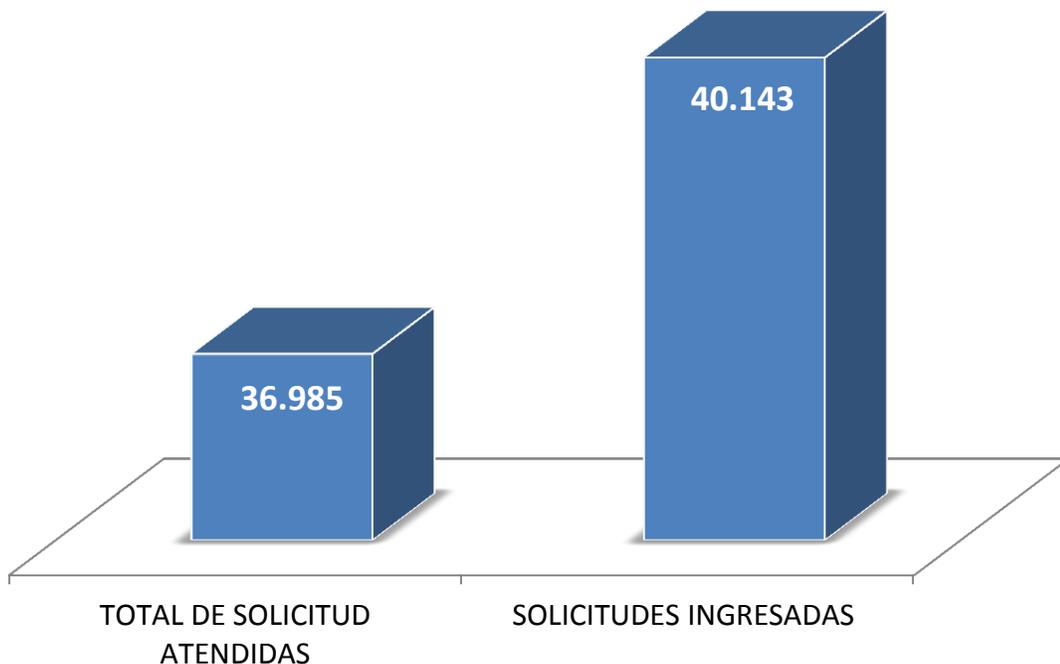
OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

Total inscripciones 2.980



OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

92.13% CUMPLIMIENTO



OBJETIVO 4 : PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

100% CUMPLIMIENTO

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA	
<i>Agencias que cumplen el tiempo de espera</i>	<i>Agencias que cuentan con SIPSE</i>
4	4

OBJETIVO 6: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

87.50%
CUMPLIMIENTO

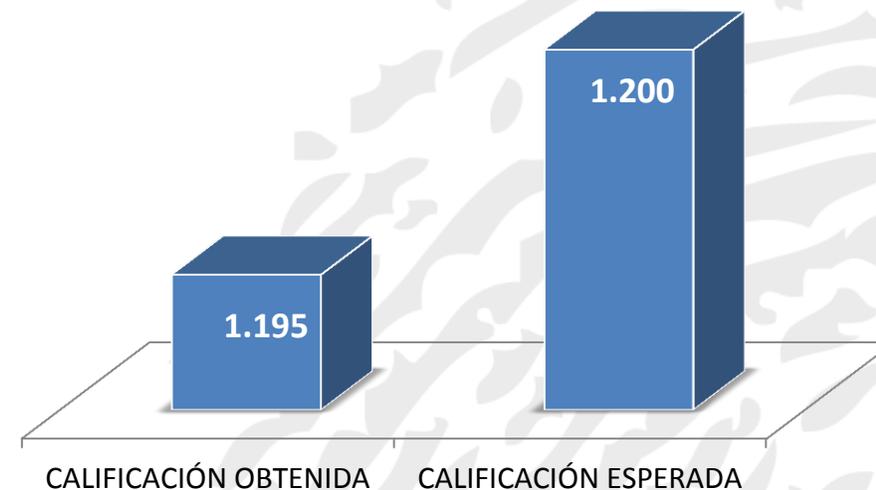
RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

<i>Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona</i>	<i>Total de casos entregados en la zona</i>
28	32

FUENTE: REPORTE GPR

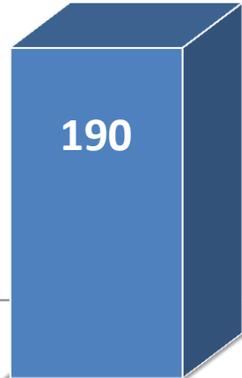
OBJETIVO 7 : NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE MOVILIDAD

99.58%
CUMPLIMIENTO



49 encuestas realizadas

FIRMAS ELECTRÓNICAS



\$ 5.051,80

PASAPORTES



\$ 48.125,00

Total Recaudado
\$ 53.176,80

20 BRIGADAS REALIZADAS



RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

<i>Primera Vez</i>	<i>Renovación</i>	<i>PCD</i>	<i>TOTAL</i>
32	54	25	111

RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

<i>Inscripciones Oportunas</i>	<i>Inscripciones tardías</i>	<i>TOTAL</i>
19	65	84

Reconocimientos 2017

- Ejecución presupuestaria Zona 3, primer lugar con el 99.99%.
- Agencia Ambato tercer lugar con el 97,9% satisfacción al usuario
- Índice de gestión estratégica primer lugar con 97.61%
- Tercer lugar en productividad a nivel nacional



Modelo de Gestión Comités Zonales



En 2017 se llevaron a cabo, 11 Comités Zonales, basados en el modelo de gestión de Zona 3- Reuniones de trabajo para analizar indicadores y la mejora continua de los mismos.



2018

RETOS



Entrega de Boletines informativos dando a conocer los requisitos habilitantes para realizar la inscripción



Charlas constantes en los centros de salud, salas de espera dando a conocer los beneficios de la inscripción



Visitas y socialización a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub registro

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.



Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas.



Certificar a través de la norma ISO 9001-2015 a la Agencia de Guaranda



Continuar ubicándonos en los primeros sitios de gestión, servicio, satisfacción al usuario tanto en el ámbito provincial y nacional.

GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

