



RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 4



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI
a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social
© IEPI-2017-RS-8776



Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.

Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana

Agilizar simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación

**AGENDA
SECTORIAL**

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



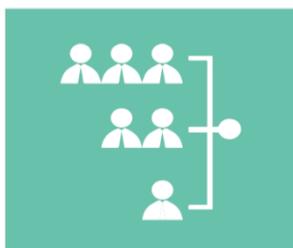
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA



18

PUNTOS DE ATENCIÓN

**15 REMODELADAS
1 SIN REMODELAR
2 ARCES**

AGENCIA MATRIZ PORTOVIEJO



Paso Lateral Manabí Guillem



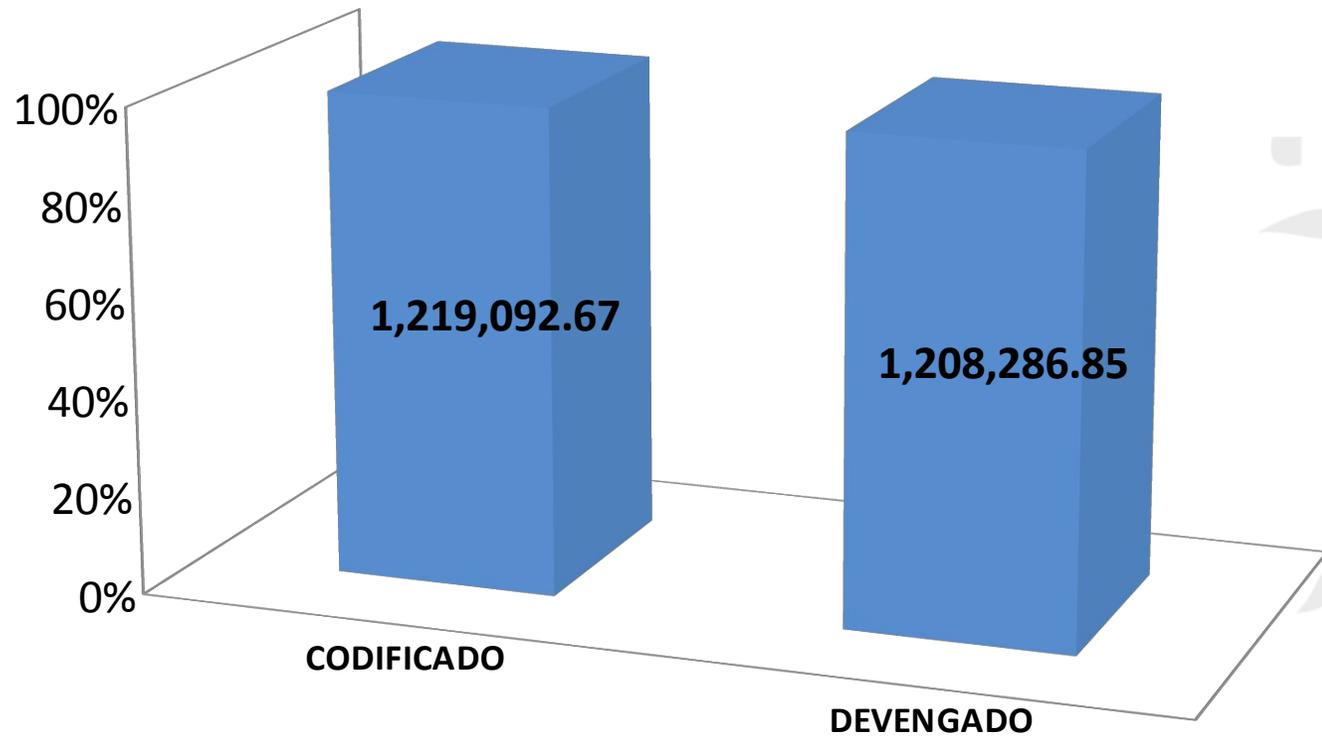
05 3700994 Ext. 13031





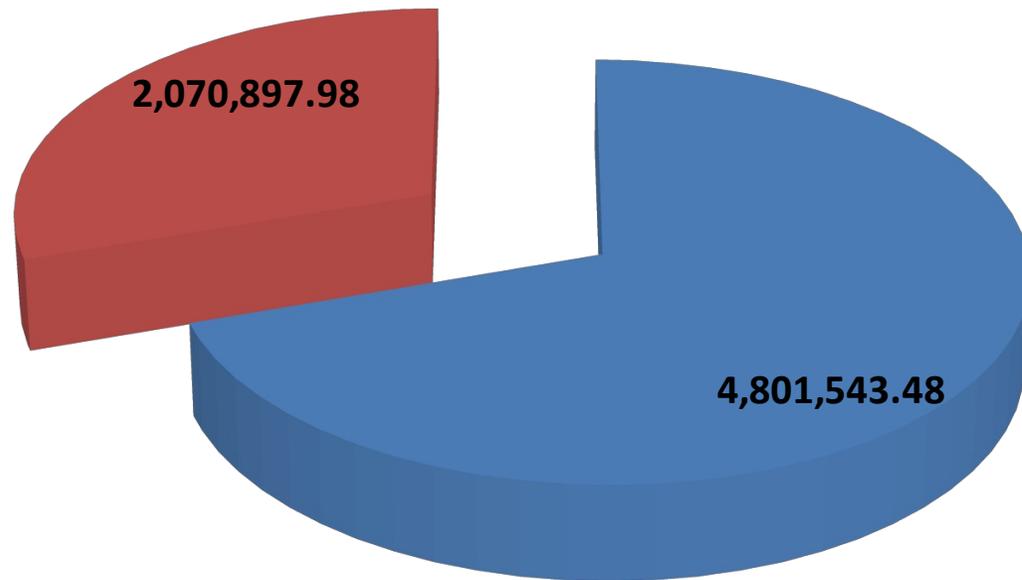
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



99.11%
DE EJECUCIÓN

INGRESOS ZONA 4



■ MANABÍ
■ SANTO DOMINGO

RECAUDACIÓN TOTAL :

\$ 7.072.441,46



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación civil y asegurar la confiabilidad de la información en territorio MEDIANTE el control y cumplimientos de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimientos de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil .

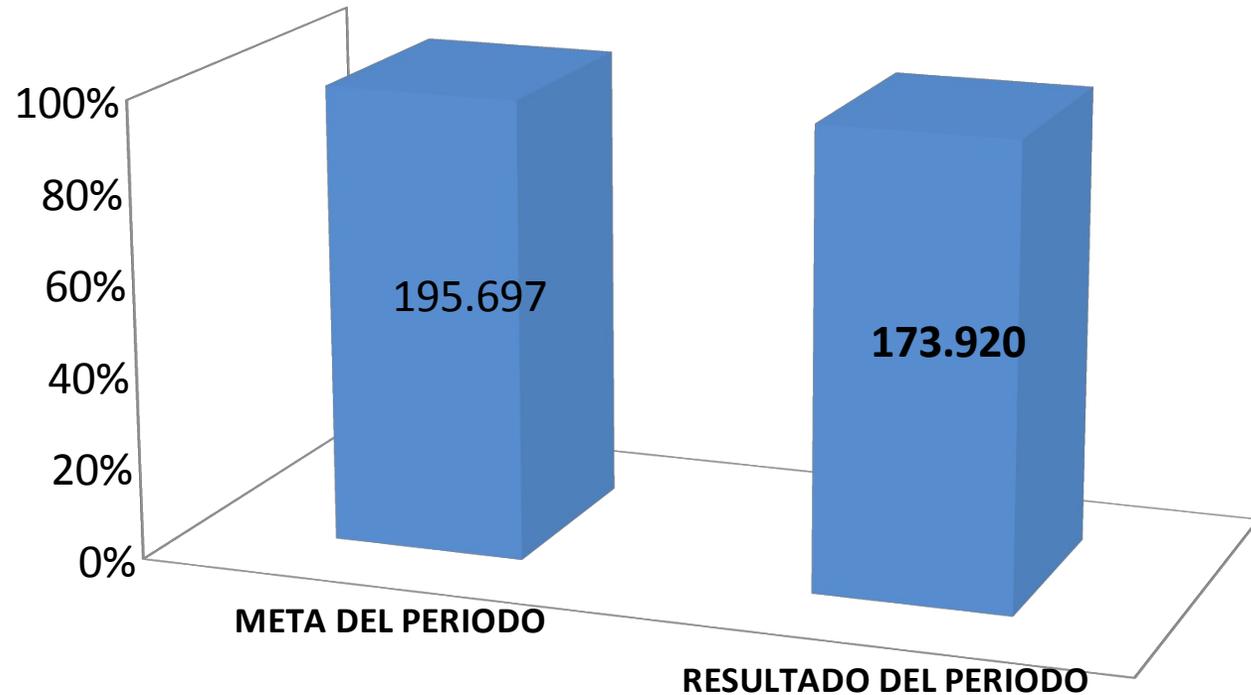


Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



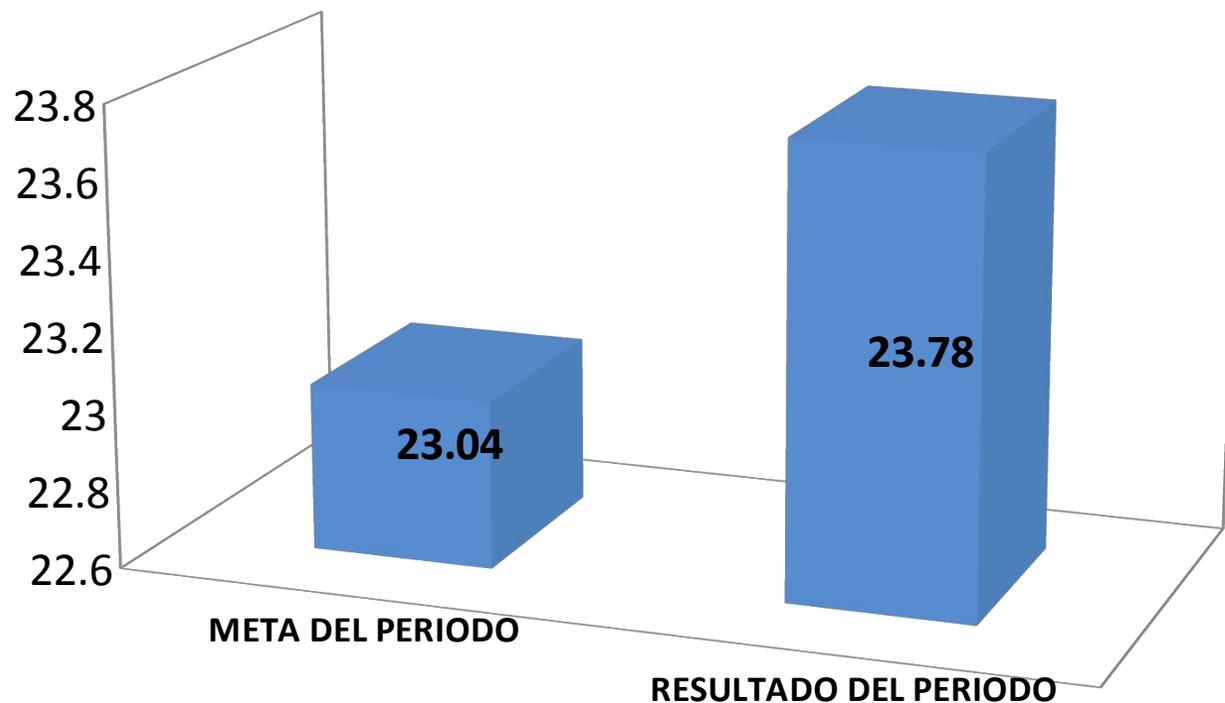
RESULTADOS ALCANZADOS

NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



88.87%
DE CUMPLIMIENTO

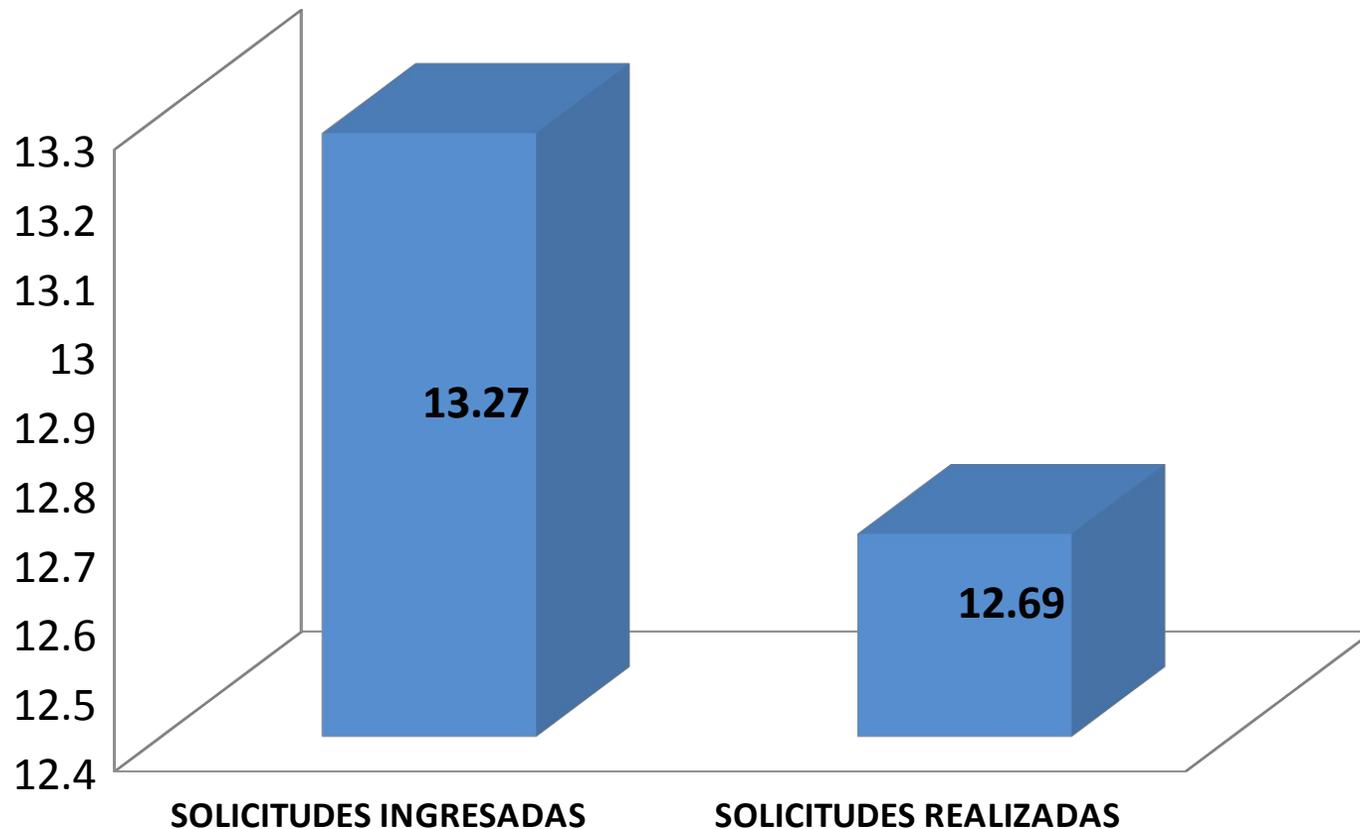
NÚMERO DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTOS



103.21%
DE CUMPLIMIENTO

FUENTE: REPORTE GPR

PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS



95,63%
DE CUMPLIMIENTO

FUENTE: REPORTE GPR

CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES

584 LIBROS INTERVENIDOS



BRIGADAS INSTITUCIONALES Y SOLIDARIAS

1.887

CÉDULAS ENTREGADAS BRIGADAS



162
SOLIDARIAS



1.599
ORGANIZACIONALES



126
CONVENIO



Emisión de pasaportes



2.336

**ENTREGADOS EN
MANABI**

FIRMAS ELECTRÓNICAS



2.458

FIRMAS EN MANABI

Agencias: PORTOVIEJO-MANTA

REMODELACIÓN DE AGENCIA MONTECRISTI



2 VENTANILLAS CON MÓDULOS UNIVERSALES - SERVICIOS DE CEDULACIÓN Y CERTIFICADOS ELECTRÓNICOS
1 SALA DE MATRIMONIOS

OBTENCIÓN CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

AGENCIA
PORTOVIEJO





CONVENIOS

COLABORACIÓN CON:



MINISTERIO
DE JUSTICIA, DERECHOS
HUMANOS Y CULTOS





2018

RETOS

- Certificación **ISO 9001:2015** Agencias Manta y Chone
- Remodelación del Archivo Provincial
- Remodelación Archivo Pasivo
- Obtención Inmueble para Agencia Santa Ana

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

