



# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

## UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 4



VII RECONOCIMIENTO  
**GENERAL RUMIÑAHUI**  
a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social  
© IEPI-2017-RS-8776



Programa  
Nacional  
de Excelencia

ISO 9001-2015

**BUREAU VERITAS**  
Certification

N° EC228395





# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

### OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

### POLÍTICAS

**Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.**

**Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.**

**Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana**

**Agilizar simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación**

**AGENDA  
SECTORIAL**

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

## VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** Incrementar la satisfacción al usuario



**2** Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



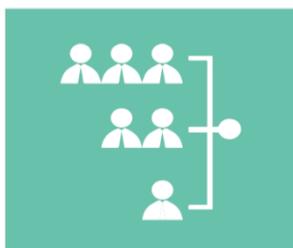
**3** Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



**4** Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



**5** Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



**6** Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



**7** Incrementar la eficiencia operacional institucional



**8** Incrementar el uso eficiente del presupuesto



# COBERTURA

# 4 PUNTOS DE ATENCIÓN



# AGENCIA MATRIZ SANTO DOMINGO



Av. Clemencia de Mora y La Paz



02 3730790



# AGENCIA LA CONCORDIA

 Av. Simón Bolívar, Diagonal al terminal Satélite.

 02 3730790 Ext. 35501



# AGENCIA EL CARMEN

 Calle Klever Mendoza, Manuel  
Gorozabel, Parroquia 4 de  
Diciembre  
 05 3701860 Ext. 21361



# ARCES DR. GUSTAVO DOMINGUEZ

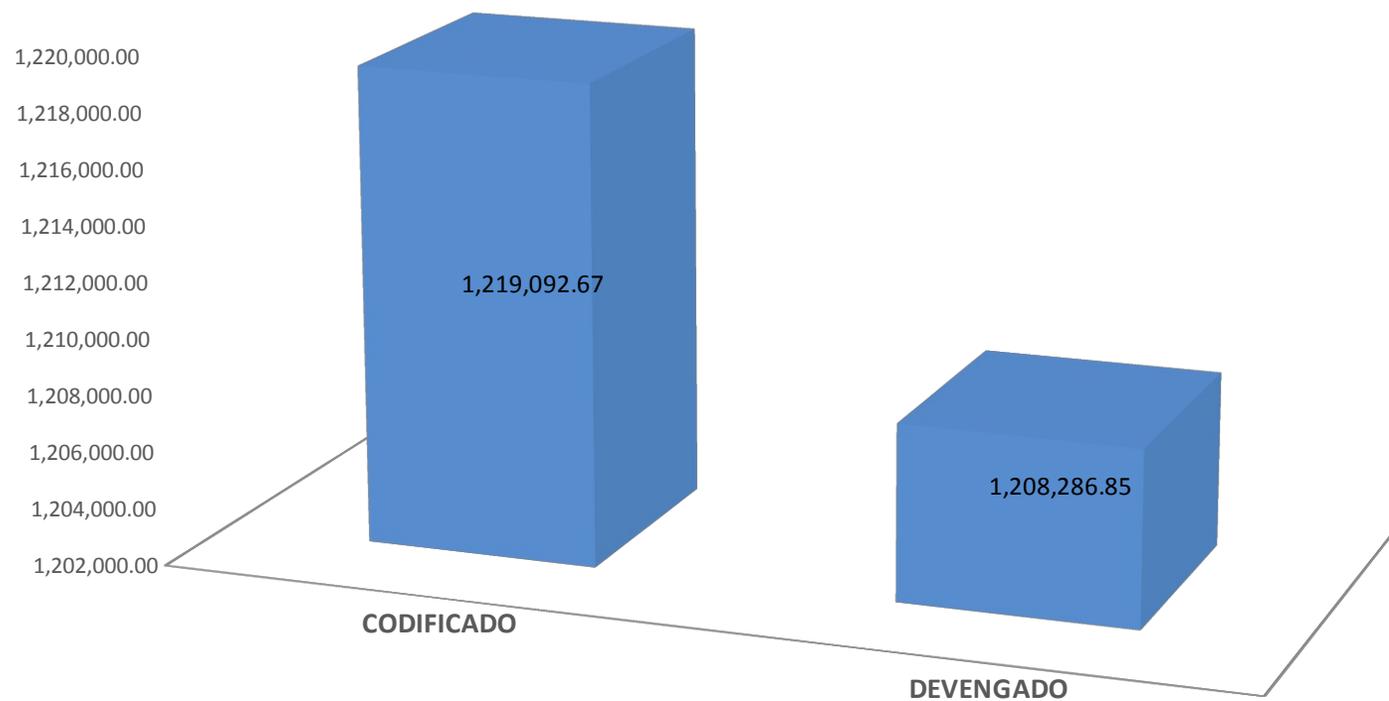
 Av. Quito y Av. Yamboya, diagonal al  
Paseo Shopping.  
 02 3 730 790 Ext. 35320





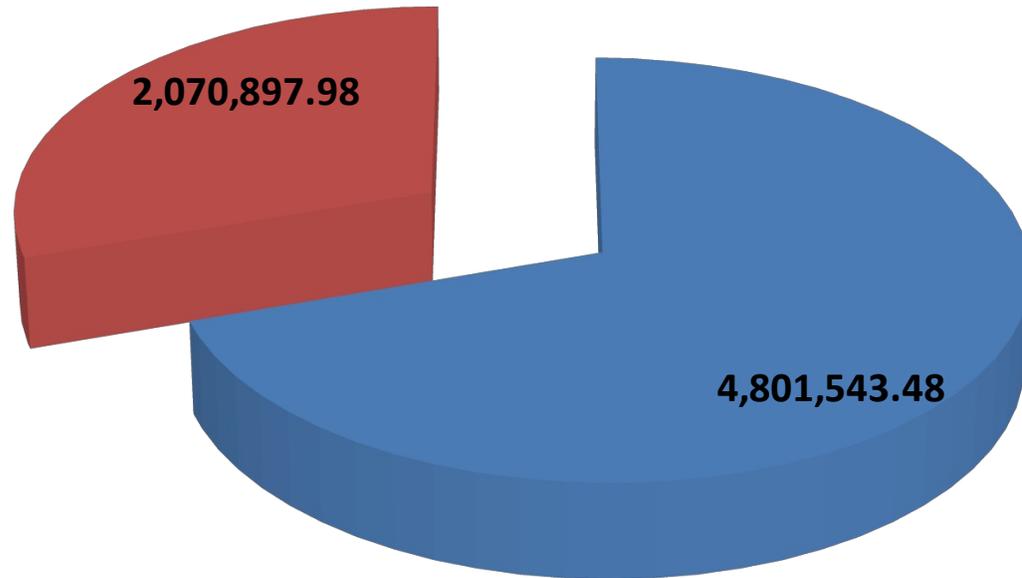
EJECUCIÓN  
PRESUPUESTARIA

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



**99.11%**  
DE EJECUCIÓN

# INGRESOS ZONA 4



■ MANABÍ  
■ SANTO DOMINGO

RECAUDACIÓN TOTAL :

**\$ 7.072.441,46**



# OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación civil y asegurar la confiabilidad de la información en territorio MEDIANTE el control y cumplimientos de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimientos de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil .

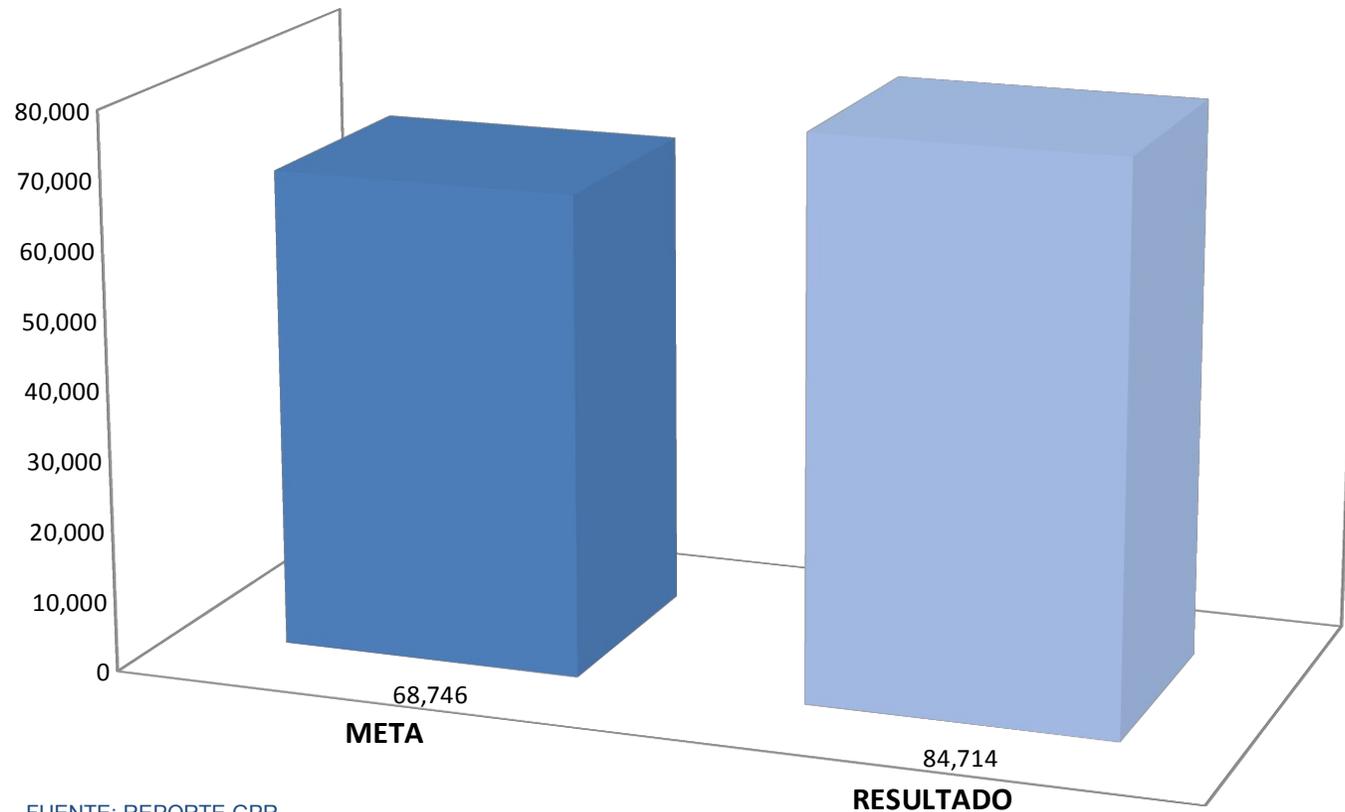


Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



# RESULTADOS ALCANZADOS

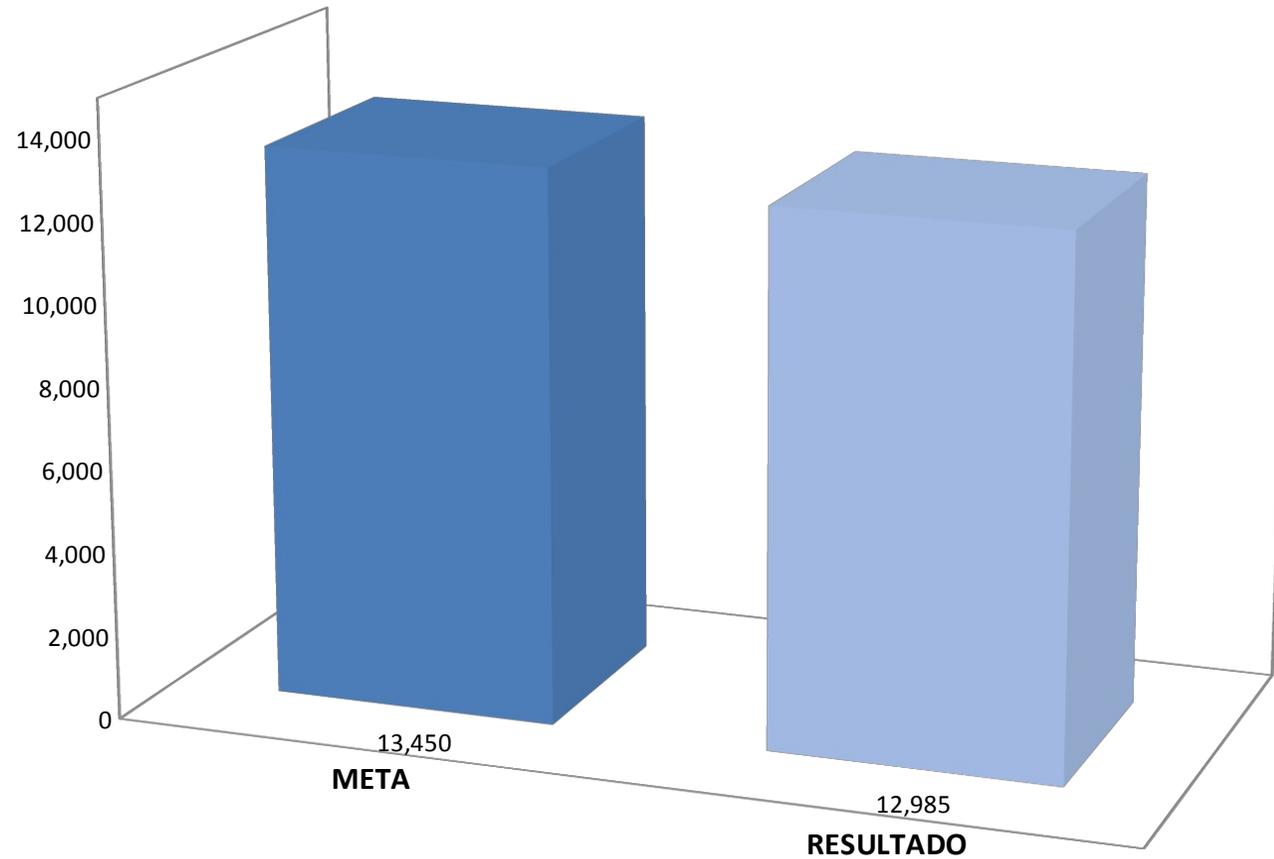
## NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



FUENTE: REPORTE GPR

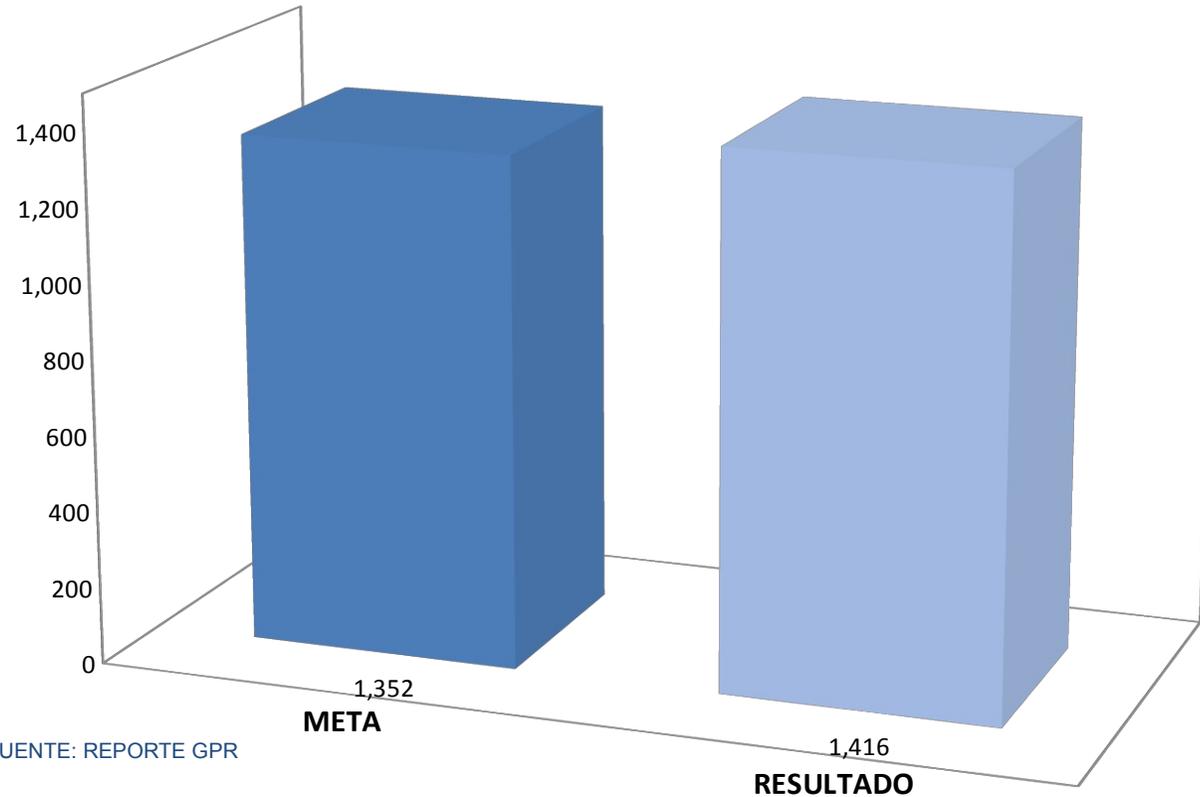
**123,23%**  
**CUMPLIMIENTO**

## NÚMERO DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



**96,54%**  
**CUMPLIMIENTO**

## PORCENTAJE DE EFICACIA EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA ESIDD



FUENTE: REPORTE GPR

**101,43%**  
**CUMPLIMIENTO**

# BRIGADAS INSTITUCIONALES



# FIRMAS ELECTRÓNICAS

# 1.305



## INSTITUCIONES BENEFICIARIAS DEL SERVICIO

- ✓ GAD's
- ✓ MINISTERIO DE SALUD
- ✓ MINISTERIO DE EDUCACIÓN
- ✓ INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
- ✓ EMPRESAS PÚBLICAS Y PRIVADAS
- ✓ PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS
- ✓ NEGOCIADORES INTERNACIONALES



# CONVENIOS

# COLABORACIÓN CON:





**2018**

**RETOS**

- Certificación **ISO9001**, Agencia Santo Domingo.



ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



# GRACIAS



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

| [www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec)

