



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR



Registro Civil
Identificación y Cedulación

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 5



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI

a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

© IEPÍ-2017-RS-8776


CORPORACIÓN
LÍDERES PARA
GOBERNAR

PROexce

Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

AGENDA SECTORIAL

Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.

Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana

Agilizar simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



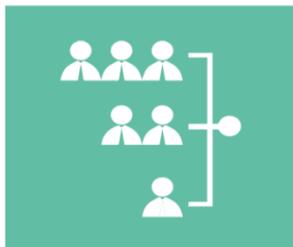
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA

PUNTOS DE ATENCIÓN

GALÁPAGOS

-  SANTA CRUZ
-  SAN CRISTOBAL

-  ISABELA

-  Puntos Modernizados

-  Próximas Remodelaciones



AGENCIA SAN CRISTOBAL

ANTES



NUEVAS INSTALACIONES



Av. Juan José Flores e Isabela



052520312 - 052520743

AGENCIA SANTA CRUZ

ANTES



NUEVAS INSTALACIONES



Av. Vía Baltra junto al Consejo de Gobierno



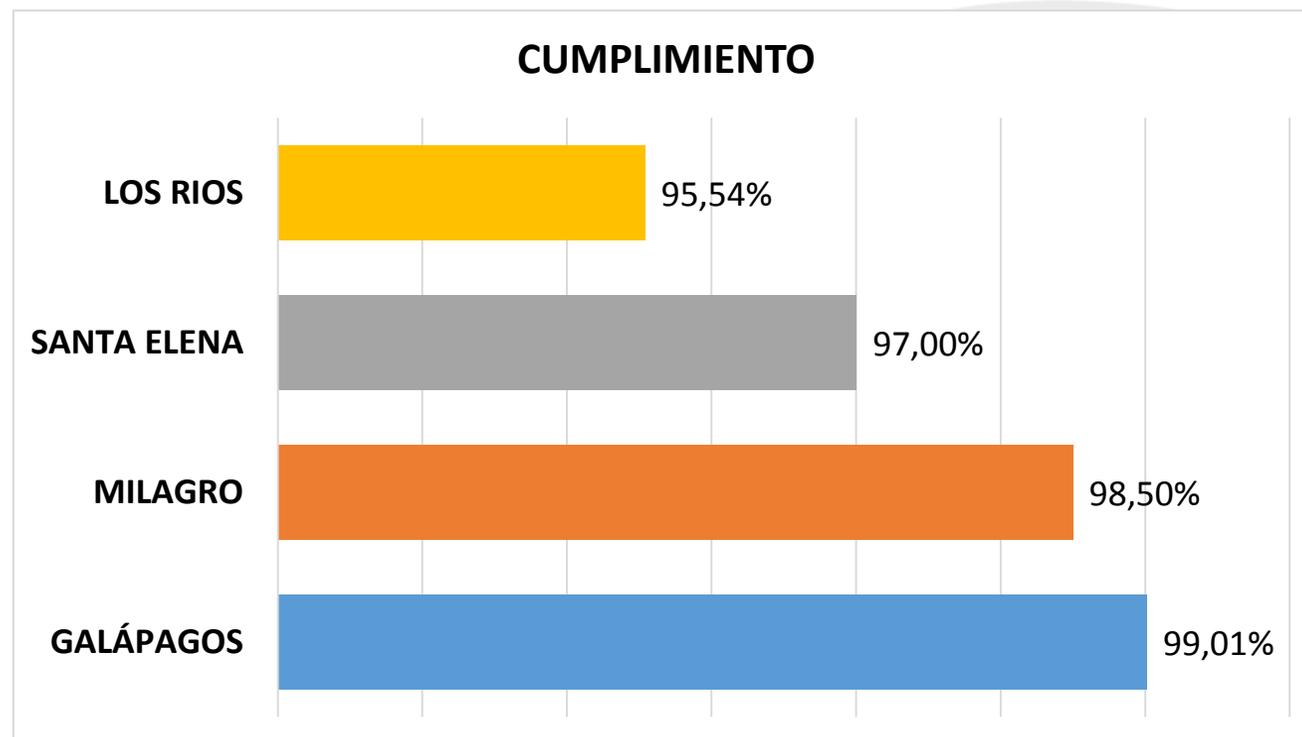
052520312 - 052520743 Ext 09101

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



98,33% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GALÁPAGOS	\$ 126.116,45	\$ 124.872,09
MILAGRO	\$ 952.002,01	\$ 937.737,41
SANTA ELENA	\$ 16.932,35	\$ 16.425,16
LOS RIOS	\$ 81.712,43	\$ 78.068,95
COORDINACIÓN ZONAL 5	\$ 1.176.763,24	\$ 1.157.103,61



FUENTE: REPORTE ESIGEF



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

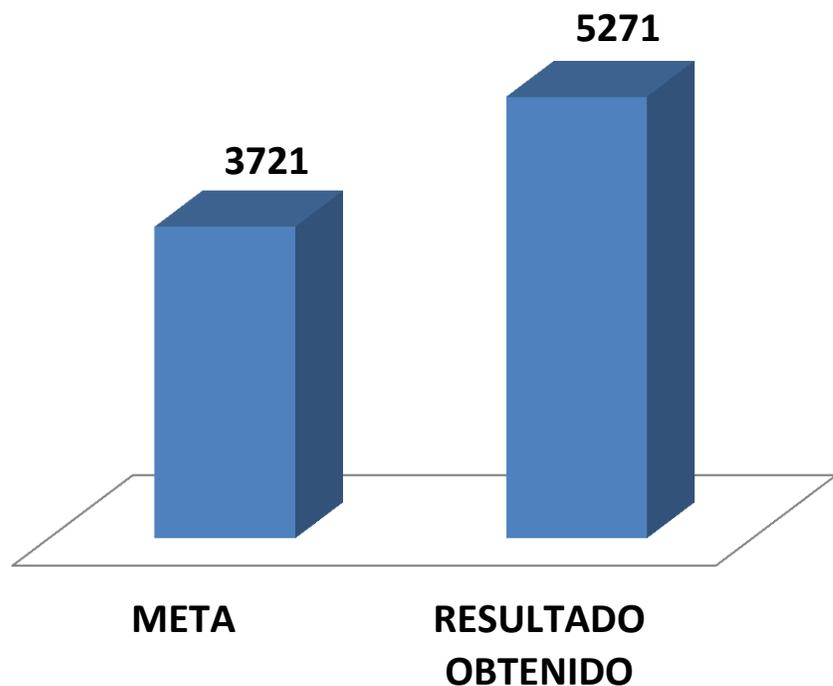


Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



RESULTADOS ALCANZADOS

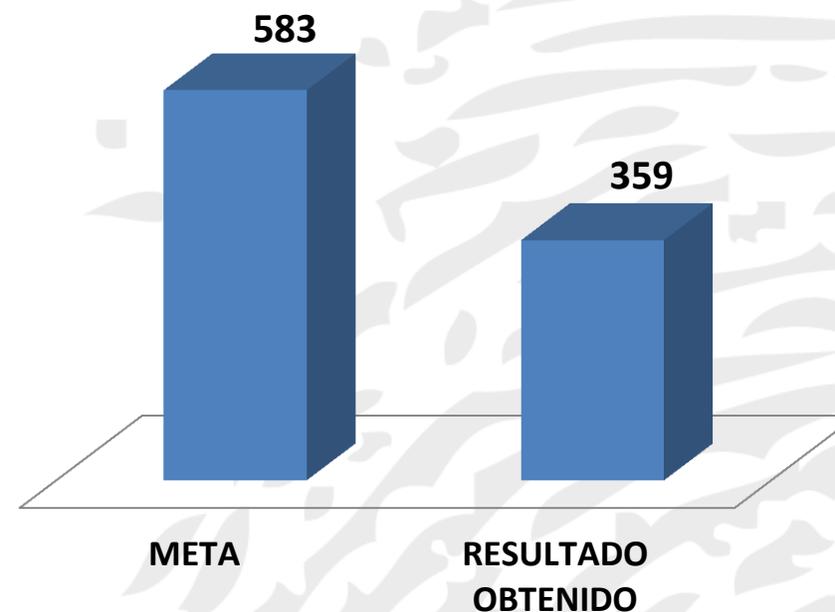
OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



141,66% CUMPLIMIENTO

FUENTE: REPORTE GPR

OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

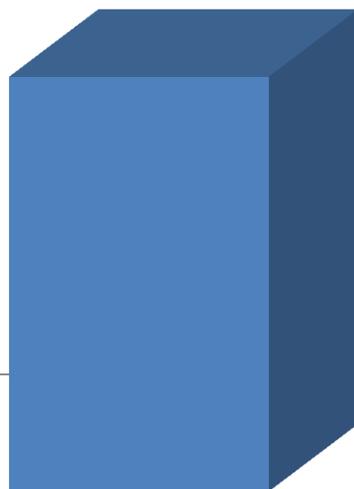


61,58% CUMPLIMIENTO

OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

101.95% *AVANCE DEL PERIODO*

1431



SOLICITUDES ATENDIDAS

FUENTE: REPORTE GPR

OBJETIVO 4 : PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

100% *CUMPLIMIENTO*

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA

Agencias que cumplen el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
2	2

OBJETIVO 6: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

78,67%
CUMPLIMIENTO

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD	
Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
118	150

FIRMAS ELECTRÓNICAS



102

\$ 4.381,62

PASAPORTES



601

\$ 41.545

Total Recaudado
\$ 45.926,62



2018

RETOS

Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas.

Remodelar la Agencia Isabela

Implementar Firma Electrónica en la Agencia Santa Cruz

Certificar las Agencias San Cristóbal y Santa Cruz como parte de la Fase III de la Certificación ISO 9001:2015, ubicándonos en los primeros sitios de gestión, servicio, satisfacción al usuario a nivel provincial y nacional.



GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

