



GOBIERNO  
DE LA REPÚBLICA  
DEL ECUADOR



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

## UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 5



VII RECONOCIMIENTO  
GENERAL RUMIÑAHUI

a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

© IEPÍ-2017-RS-8776

  
CORPORACIÓN  
LÍDERES PARA  
GOBERNAR

PROexce

Programa  
Nacional  
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS  
Certification

N° EC228395



# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

### OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

### POLÍTICAS

#### AGENDA SECTORIAL

**Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.**

**Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.**

**Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana**

**Agilizar simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación**

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



## MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

## VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**1** Incrementar la satisfacción al usuario



**2** Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



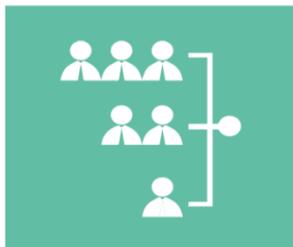
**3** Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



**4** Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



**5** Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



**6** Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



**7** Incrementar la eficiencia operacional institucional



**8** Incrementar el uso eficiente del presupuesto



# COBERTURA

## COBERTURA GEOGRÁFICA

# 15

PUNTOS DE ATENCIÓN

== LOS RÍOS

- ✓ ARCES HOSPITAL MARTIN ICAZA
- ✓ ARCES HOSPITAL SAGRADO CORAZÓN DE JESUS
- ✓ BABA
- ✓ BABAHOYO
- ✓ CATARAMA
- ✓ MOCACHE
- ✓ MONTALVO
- ✓ PALENQUE
- ✓ PUEBLO VIEJO
- ✓ QUEVEDO
- ✓ QUINSALOMA
- ✓ SAN JACINTO DE BUENA FE
- ✓ VALENCIA
- ✓ VENTANAS
- ✓ VINCES



Modernizados



Ha Modernizar



## CANTÓN BABAHOYO

 Calle 27 de Mayo y Calle Quinta  
(Sector 5 Esquinas)

 05 3700995 Ext. 18305



## CANTÓN QUEVEDO

 Parroquia San Camilo, calle H y  
Calle Cuarta

 05 3700995 Ext. 19300



## CANTÓN BUENA FE

 Calle 7 de Agosto y Dima  
Franco

 05 3700995 Ext. 18416



## CANTÓN VINCES

 Calle Olmedo entre Sucre y 10  
de Agosto

 05 3700995 Ext. 18411



## CANTÓN VALENCIA

 Lot. Sindicato Choferes

 05 3700995 Ext. 18420



## CANTÓN PUEBLOVIEJO

 Calle Av. Manuel Felipe  
Serrano y 10 De Agosto

 05 3700995 Ext. 18413



## CANTÓN BABA

 Calle Av. Guayaquil Entre 9 de Octubre y Quito

 05 3700995 Ext. 18415



## CANTÓN MOCACHE

 Calle 28 De Mayo y Calle Bolívar

 05 3700995 Ext. 18419



## CANTÓN QUINSALOMA

 Calle Veldacos y Guano

 05 3700995 Ext. 18415



## CANTÓN URDANETA

 Calle Malecón y Rubén Ulloa

 05 3700995 Ext. 18417



## CANTÓN MONTALVO

 Barrio Chino

 05 3700995



## CANTÓN PALENQUE

 4 De Septiembre y Machinaza

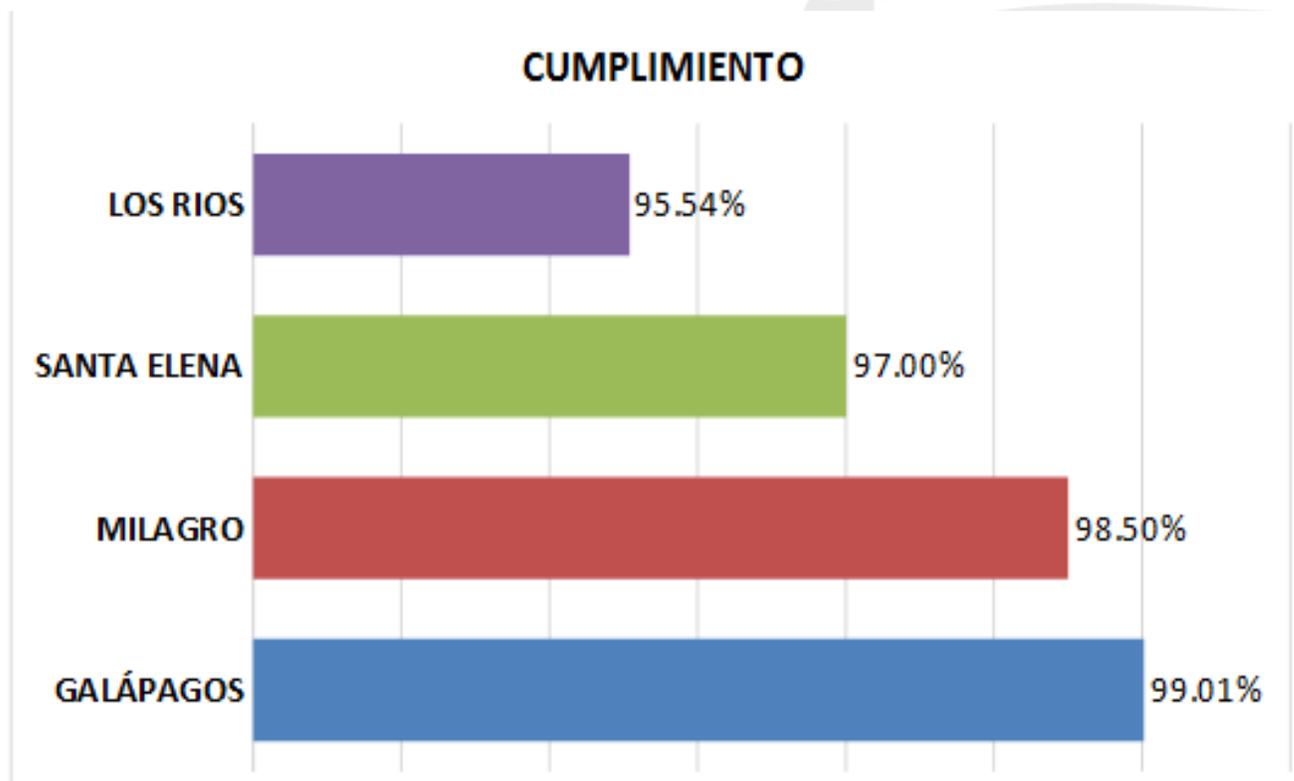
 05 3700995 Ext. 18405

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



# 98,33% Ejecución Presupuestaria

PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
GALÁPAGOS	\$ 126.116,45	\$ 124.872,09
MILAGRO	\$ 952.002,01	\$ 937.737,41
SANTA ELENA	\$ 16.932,35	\$ 16.425,16
LOS RIOS	\$ 81.712,43	\$ 78.068,95
<b>COORDINACIÓN ZONAL 5</b>	<b>\$ 1.176.763,24</b>	<b>\$ 1.157.103,61</b>



FUENTE: REPORTE ESIGEF



# OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil.



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa

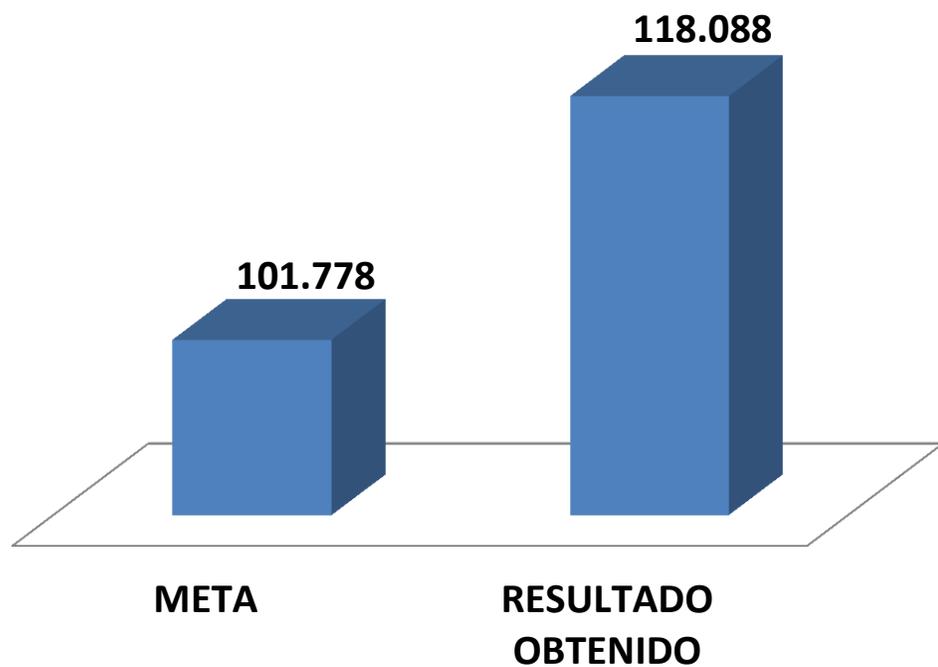


Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



# RESULTADOS ALCANZADOS

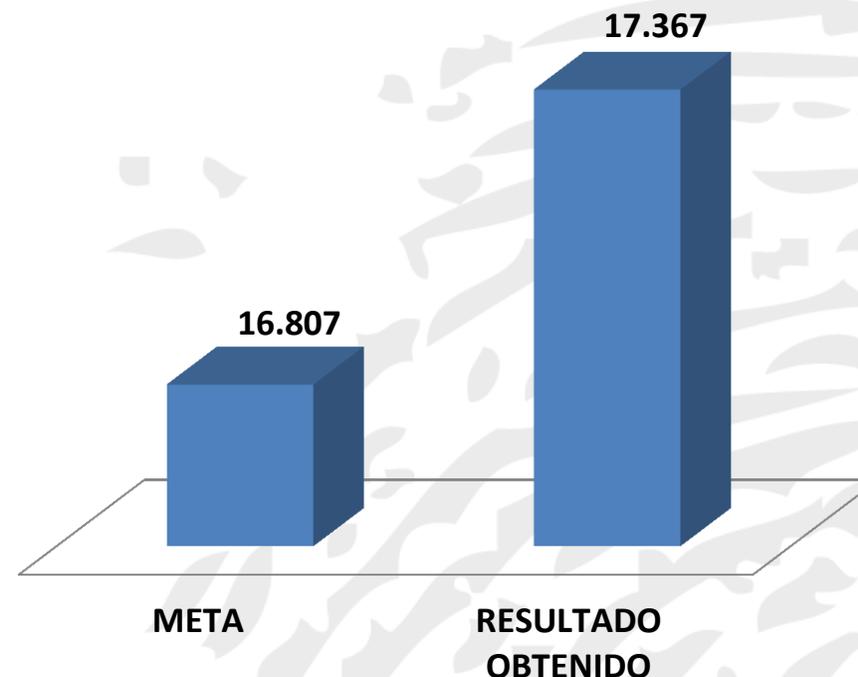
## OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



**116.03 % CUMPLIMIENTO**

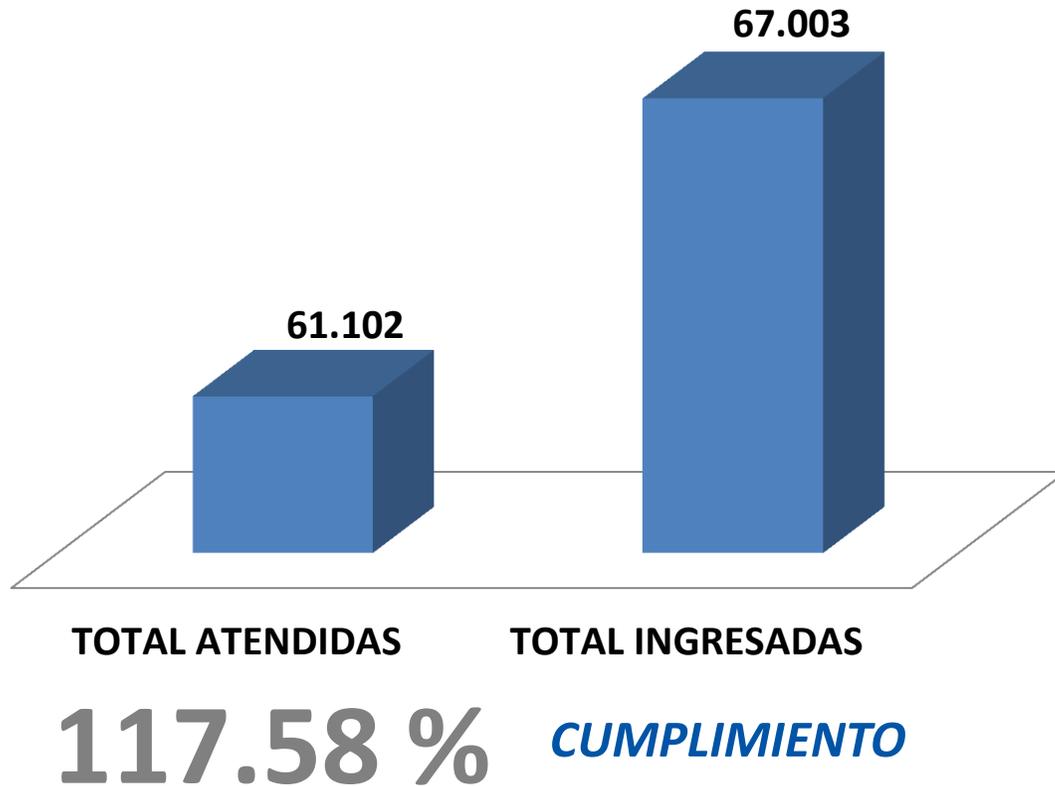
FUENTE: REPORTE GPR

## OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



**103.33 % CUMPLIMIENTO**

### OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES



### OBJETIVO 4: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

**100% CUMPLIMIENTO**

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA	
Agencias que cumplen el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
2	2
AGENCIA BABAHOYO AGENCIA QUEVEDO	

## OBJETIVO 6: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

# 96,78 %

*AVANCE DEL PERIODO*

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD	
Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
118	150

## FIRMA S ELECTRÓNICAS



533

\$ 21.396,08

## PASAPORTES



2471

\$ 159.845,00

Total Recaudado  
\$ 181.241,08

# 51 BRIGADAS REALIZADAS EN LA COORDINACIÓN OFICINA TÉCNICA



## RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

**Número de Brigadas  
Realizadas**

**51**

**Total de Cédulas  
emitidas**

**1863**



# CONVENIOS

## AGENCIA QUINSALOMA



Convenio interinstitucional entre GAD Municipio Quinsaloma y la DIGERCIC. Con modernas instalaciones y tecnología de punta, permitirá a los ciudadanos demandar los servicios de la DIGERCIC con agilidad y desconcentración, permitiendo mejorar la atención con un alto grado de beneficio social.



**2018**

**RETOS**



Entrega de Boletines informativos dando a conocer los requisitos habilitantes para realizar la inscripción.



Charlas constantes en la sala de maternidad, de espera dando a conocer los beneficios de la inscripción.



Visitas y socialización a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub registro.

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.



Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas.



Remodelar el 100% la Agencia del cantón Palenque.



Certificar las Agencias Quevedo y Babahoyo como parte de la Fase III de la Certificación ISO 9001:2015, ubicándonos en los primeros sitios de gestión, servicio, satisfacción al usuario a nivel provincial y nacional

# GRACIAS



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

| [www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec)

