



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR



Registro Civil
Identificación y Cedulación

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 7



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI

a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

© IEPÍ-2017-RS-8776


CORPORACIÓN
LÍDERES PARA
GOBERNAR

PROexce

Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

AGENDA SECTORIAL

Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.

Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana

Agilizar y simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



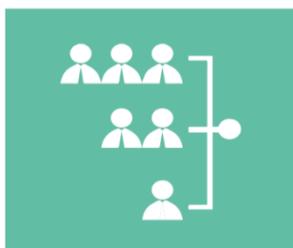
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA

COBERTURA GEOGRÁFICA

 **El Oro**

-  EL GUABO
-  MACHALA
-  PASAJE
-  HUAQUILLAS
-  SANTA ROSA
-  PIÑAS
-  MARCABELÍ
-  ARENILLAS
-  ZARUMA



 Puntos Modernizados  Puntos Remodelados

9
PUNTOS
DE
ATENCIÓN

COBERTURA PROVINCIA DE EL ORO



AGENCIA MACHALA

- ❖ **CANTON:** Machala
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. 25 de Junio y Juan Montalvo
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07001 - 07301



AGENCIA PASAJE

- ❖ **CANTON:** Pasaje
- ❖ **DIRECCIÓN:** Avda. Enrique López Aguilar Sector "La Laguna" a 100 metros UPC
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07412



AGENCIA EL GUABO

- ❖ **CANTON:** El Guabo
- ❖ **DIRECCIÓN:** Barriada Segundo Coello Av. VP1 y 24 de Mayo
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07503

COBERTURA PROVINCIA DE EL ORO



AGENCIA SANTA ROSA

- ❖ **CANTON:** Santa Rosa
- ❖ **DIRECCIÓN:** Terminal Terrestre Binacional de Santa Rosa - Eje vial E25 y Av. Eloy Alfaro.
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07404



AGENCIA HUAQUILLAS

- ❖ **CANTON:** Huaquillas
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. Los Shirys e/ Olivos y Machala
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07500



AGENCIA ARENILLAS

- ❖ **CANTON:** Arenillas
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. Leonor Roldán de Tinoco y Atahualpa Esquina
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07700

COBERTURA PROVINCIA DE EL ORO



AGENCIA PIÑAS

- ❖ **CANTON:** Piñas
- ❖ **DIRECCIÓN:** Avenida Francisco Carrión Y Callejón Nro. 3/ Mercado - Centro Comercial Del Gad Municipal
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07408



AGENCIA ZARUMA

- ❖ **CANTON:** Zaruma
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. Plaza Central y 9 de Octubre
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07600



AGENCIA MARCABELÍ

- ❖ **CANTON:** Marcabelí
- ❖ **DIRECCIÓN:** Av. Batallón Imbabura Y Servio Córdova
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07500

COBERTURA PROVINCIA DE EL ORO



ARCES MACHALA
Hospital Teófilo Dávila

- ❖ **CANTON:** Machala
- ❖ **DIRECCIÓN:** Boyacá y Buenavista
Hospital General Teofilo Dávila
- ❖ **TELÉFONO:** 073701000
- ❖ **EXTENSIÓN:** 07320



ARCES SANTA ROSA -
Hospital Obstétrico Angela Loayza de Ollague

- ❖ **CANTON:** Santa Rosa
- ❖ **DIRECCIÓN:** Cdla. El Bosque–Calle 8va e/ 9na
y la N–Maternidad Ángela Loayza de Ollague
- ❖ **TELÉFONO:** 073700890
- ❖ **EXTENSIÓN:** 150

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA







OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil.



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



RESULTADOS ALCANZADOS

TOTAL DE SERVICIOS ENTREGADOS EN LA PROVINCIA DE EL ORO



256.087
SERVICIOS EMITIDOS

INGRESOS POR SERVICIOS

\$ 2'958.898,⁰⁶



• RESULTADOS GPR

NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN

PERÍODO	META DEL PERÍODO	RESULTADO ACUMULADO
ENERO	8571	10384
FEBRERO	10411	25925
MARZO	6849	37187
ABRIL	7761	44511
MAYO	6167	51118
JUNIO	5995	57514
JULIO	6519	64159
AGOSTO	7153	71442
SEPTIEMBRE	7069	78941
OCTUBRE	6743	85875
NOVIEMBRE	5905	92349
DICIEMBRE	6615	99075
TOTAL	78689	-

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR

115.53%

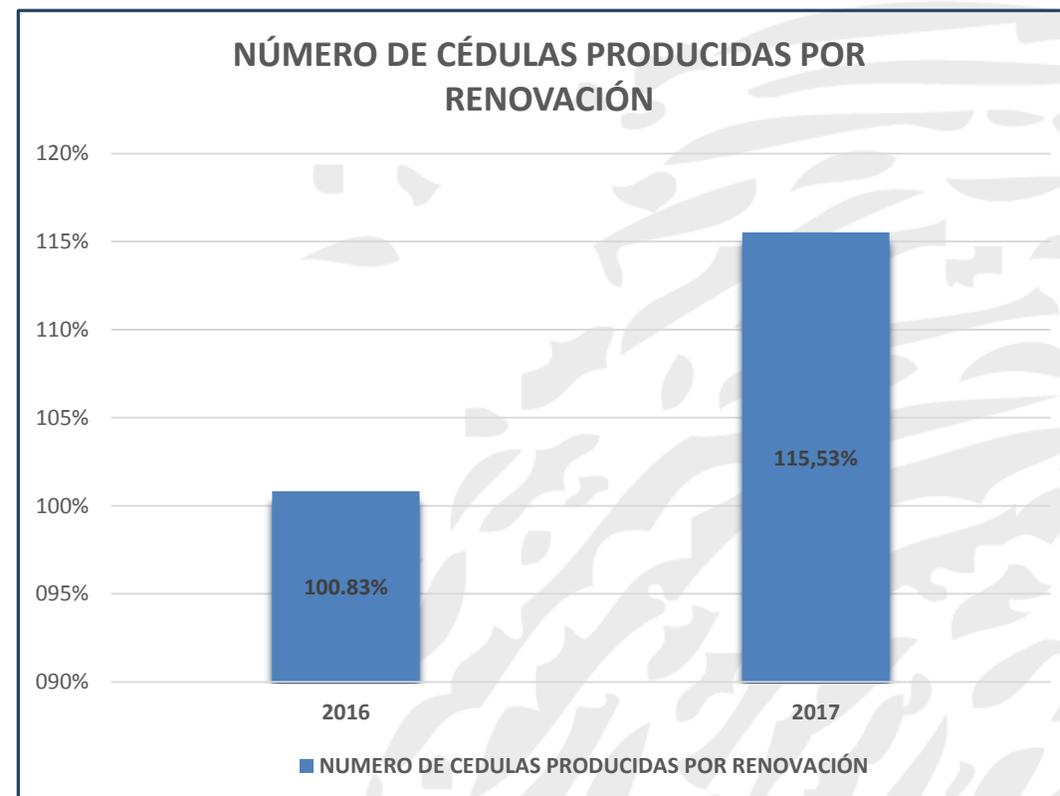
• ANÁLISIS COMPARATIVO GPR

METAS 2016 vs 2017

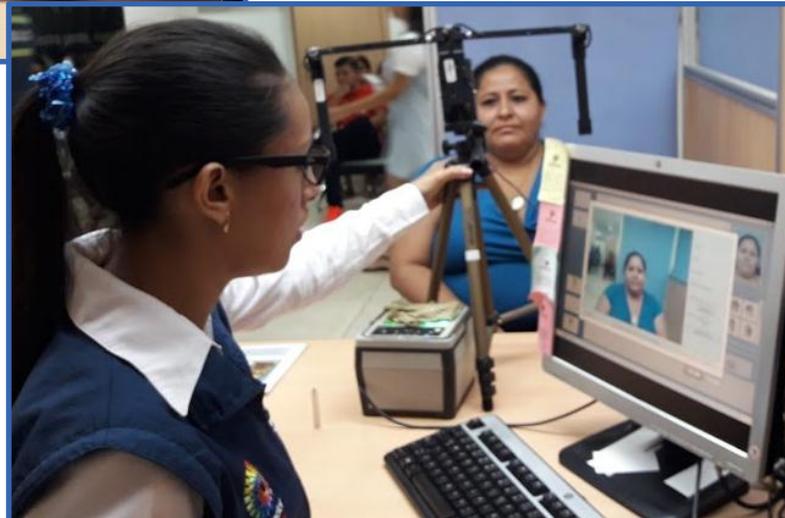
AÑO	NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN
2016	100.83%
2017	115.53%
INCREMENTO	12.00%

12.00%

INCREMENTO CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR



CÉDULAS EMITIDAS EN LA PROVINCIA DE EL ORO



113.375
CÉDULAS EMITIDAS

CÉDULAS EMITIDAS EN BRIGADAS MÓVILES



582
CÉDULAS EMITIDAS

FERIAS CIUDADANAS INFORMATIVAS Y DE SERVICIOS



FIRMAS ELECTRÓNICAS EMITIDAS EN LA PROVINCIA DE EL ORO



1.798

FIRMAS ELECTRÓNICAS



SOCIALIZACIÓN DE REQUISITOS E IMPORTANCIA DE FIRMAS ELECTRÓNICAS EN INSTITUCIONES DE LA PROVINCIA Y PÚBLICO EN GENERAL



PASAPORTES EMITIDOS EN LA PROVINCIA DE EL ORO



9.829
PASAPORTES

• RESULTADOS GPR

TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

PERÍODO	META DEL PERÍODO	RESULTADO ACUMULADO
ENERO	932	958
FEBRERO	921	1719
MARZO	1048	2797
ABRIL	1029	3810
MAYO	1000	5039
JUNIO	1110	6127
JULIO	1042	7277
AGOSTO	1095	8460
SEPTIEMBRE	1117	9529
OCTUBRE	1070	10677
NOVIEMBRE	1052	11743
DICIEMBRE	1070	12669
TOTAL	12486	-

FUENTE: REPORTE GPR

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR

101.47%

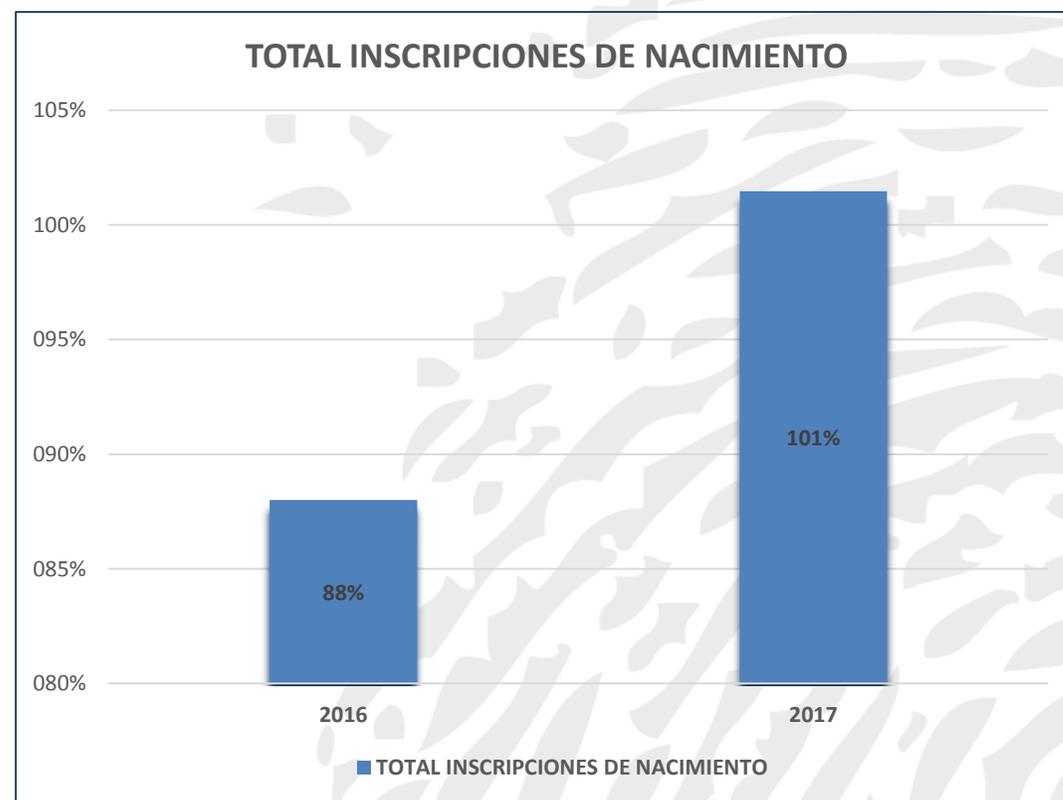
ANÁLISIS COMPARATIVO GPR

METAS 2016 vs 2017

AÑO	TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO
2016	88.01%
2017	101.47%
INCREMENTO	13.26%

13.26%

INCREMENTO CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR



INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO REALIZADAS EN LA PROVINCIA DE EL ORO



12.669

**INSCRIPCIONES DE
NACIMIENTO**

SOCIALIZACIÓN DE LA IMPORTANCIA DE LA IDENTIDAD

ARCES

Hosp. Ángela Loayza
de Ollague



SOCIALIZACIÓN DE LA IMPORTANCIA DE LA IDENTIDAD



Establecimientos
de Salud de la
Provincia

MESAS TÉCNICAS DE TRABAJO CON MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA SOCIALIZACIÓN DE LA IMPORTANCIA DE LA IDENTIDAD

Distritos de Salud de la Provincia



• RESULTADOS GPR

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN LA RESPUESTA A REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTOS REGISTRALES

PERÍODO	META DEL PERÍODO	RESULTADO DEL PERÍODO
ENERO	0.78	0.9833
FEBRERO	0.78	0.9938
MARZO	0.78	0.9894
ABRIL	0.80	0.8346
MAYO	0.80	0.9104
JUNIO	0.80	0.9924
JULIO	0.82	0.8294
AGOSTO	0.82	0.8924
SEPTIEMBRE	0.82	0.9912
OCTUBRE	0.85	0.9847
NOVIEMBRE	0.85	0.9209
DICIEMBRE	0.85	0.9198

FUENTE: REPORTE GPR

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR

108.21%

DOCUMENTOS ÍNTEGROS EMITIDOS EN LA PROVINCIA DE EL ORO



39.279
PARTIDAS INTEGRAS
EMITIDAS

• RESULTADOS GPR

PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

PERIODO	META DEL PERIODO	RESULTADO DEL PERIODO
ENERO	0.881	0.8284
FEBRERO	0.887	0.8841
MARZO	0.893	0.9035
ABRIL	0.8993	0.7821
MAYO	0.9056	0.9251
JUNIO	0.9119	0.8333
JULIO	0.9185	0.9723
AGOSTO	0.9251	0.8732
SEPTIEMBRE	0.9317	0.963
OCTUBRE	0.9386	0.8879
NOVIEMBRE	0.9455	0.9553
DICIEMBRE	0.9524	0.95

FUENTE: REPORTE GPR

CUMPLIMIENTO DEL INDICADOR

99.75%

SOLICITUDES ATENDIDAS EN LA PROVINCIA DE EL ORO



69.704

**SOLICITUDES
ATENDIDAS**

ANALISIS COMPARATIVO PRODUCCIÓN 2016 vs 2017

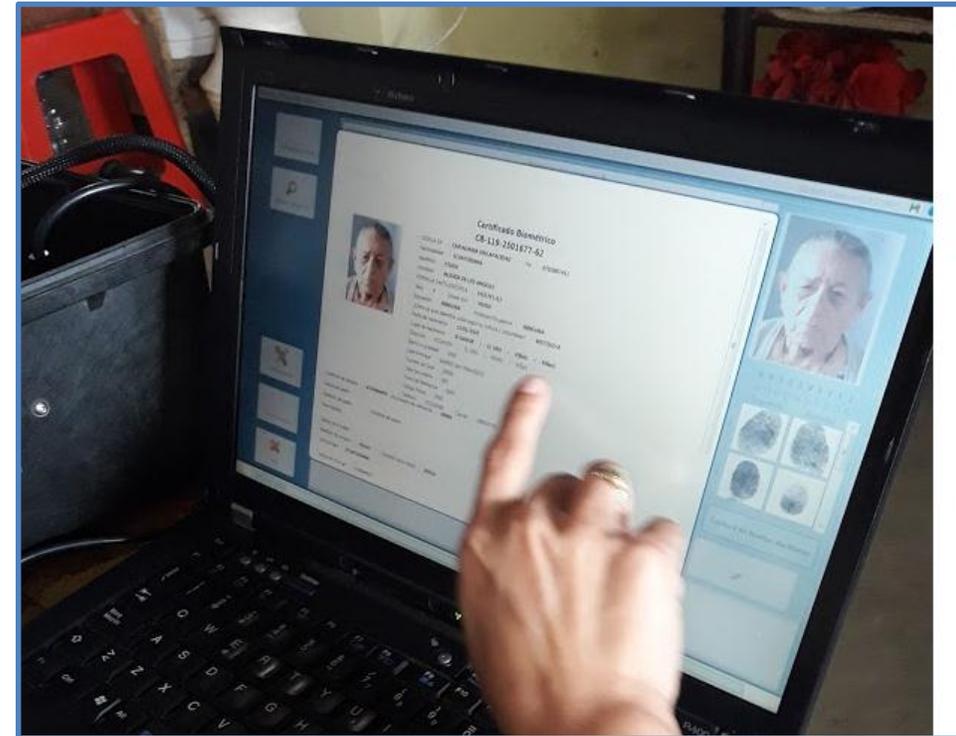
AÑO	CÉDULAS	NACIMIENTO	MATRIMONIO	DEFUNCIONES	DIVORCIOS	UNIÓN DE HECHO	FIRMAS ELECTRÓNICAS
2017	113.375	12.671	2.438	2.982	1.411	190	1.798
2016	102.721	12.041	2.251	2.827	1.140	131	1.063
INCREMENTO	10.654	630	187	155	271	59	735
	9,40%	4,97%	7,67%	5,20%	19,21%	31,05%	40,88%

ESTADÍSTICAS OTROS SERVICIOS

MES	MATRIMONIOS	DIVORCIOS	UNION DE HECHO	DEFUNCIONES
ENERO	171	130	12	244
FEBRERO	181	82	12	168
MARZO	202	133	17	323
ABRIL	181	132	7	238
MAYO	170	111	11	276
JUNIO	177	122	11	244
JULIO	198	117	6	261
AGOSTO	182	129	17	264
SEPTIEMBRE	231	111	21	229
OCTUBRE	200	131	35	244
NOVIEMBRE	219	104	17	247
DICIEMBRE	326	109	24	244
TOTAL	2.438	1.411	190	2.982

SERVICIOS A PERSONAS CON CAPACIDADES ESPECIALES

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR (USD)
ESPCIES	1.266	\$5.147,00
CÉDULAS	2736	\$42.815,00
PASAPORTES	182	\$12.740,00
TOTAL	4184	\$60.702,00



FUENTE: Area Financiera Oficina Técnica Provincial



CONVENIOS

CONVENIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA INTERINSTITUCIONAL ENTRE CONSEJO NACIONAL ELECTORAL, MINISTERIO DE JUSTICIA, DERECHOS HUMANOS Y CULTOS Y LA DIRECCION GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



139 CÉDULAS EMITIDAS
PPL EN CRS MACHALA Y ZARUMA



2018

RETOS

OBTENER LA CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL ISO 9001:2015



GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

