



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR



Registro Civil
Identificación y Cedulación

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 7



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI

a las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

© IEPÍ-2017-RS-8776



CORPORACIÓN
LÍDERES PARA
GOBERNAR

PROexce

Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

Nº EC228395



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.

Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana

Agilizar simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación

AGENDA
SECTORIAL

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



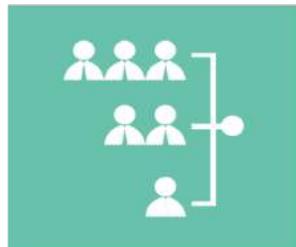
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA

9 PUNTOS DE ATENCIÓN



- Loja
 - Catamayo
 - Calvas
 - Espíndola
 - Macara
 - Celica
 - Zapotillo
 - Puntos en proceso de Modernización
 - Puntos Modernizados
- Saraguro
 - Paltas

PUNTOS DE ATENCIÓN



LOJA



CATAMAYO



SARAGURO



CALVAS



PALTAS



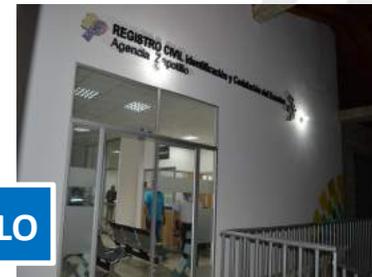
CELICA



ESPÍNDOLA



MACARÁ



ZAPOTILLO

Gracias a la gestión de la Coordinación hasta el momento contamos con el **80%** de infraestructura remodelada.

AGENCIA MACARÁ

ANTES



 Agencia Macará- Carlos Veintimilla y Luciano Andrade

ACTUAL



 3701020 Ext: 17420

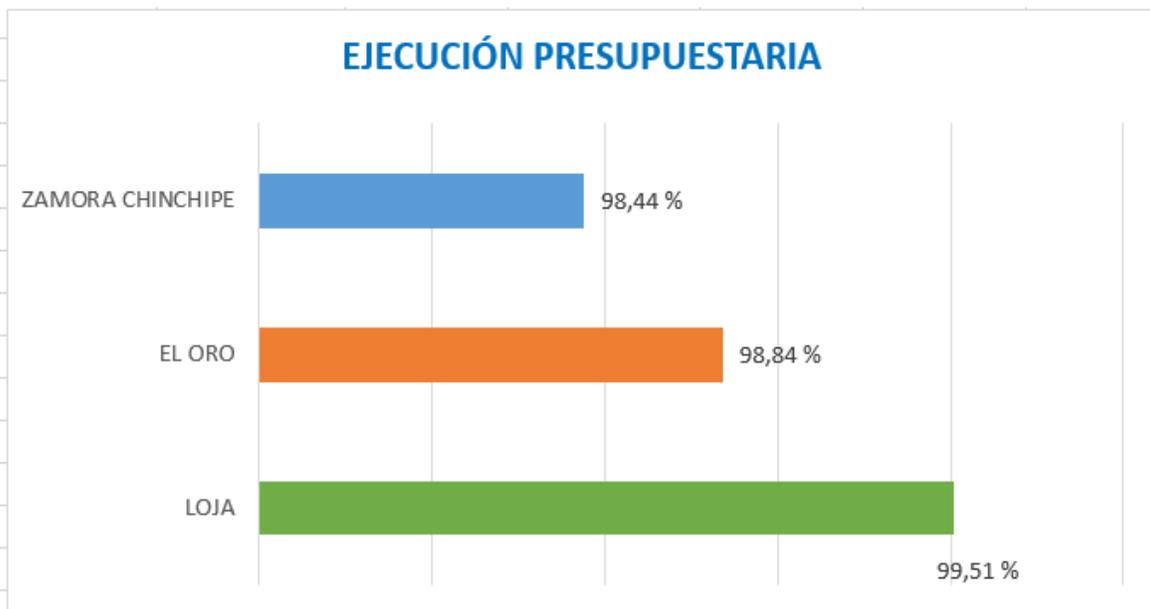
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



• EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

99,21% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

| Entidad | Presupuesto Aprobado | Presupuesto Ejecutado | Ejecución (%) |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| LOJA | \$ 588.283,1 | \$ 585.398,4 | 99,51 % |
| EL ORO | \$ 256.674,2 | \$ 253.704,7 | 98,84 % |
| ZAMORA CHINCHIPE | \$ 111.313,1 | \$ 109.581,6 | 98,44 % |
| COORDINACIÓN ZONAL 7 | \$956.270,41 | \$948.684,60 | 99,21 % |

Ingresos Zona 7-2017



| PROVINCIA | EJECUTADO |
|-----------------------------|-----------------------|
| LOJA | \$1.736.168,16 |
| EL ORO | \$2.958.898,06 |
| ZAMORA CHINCHIPE | \$ 385.092,12 |
| COORDINACIÓN ZONAL 7 | \$5.080.158,34 |



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



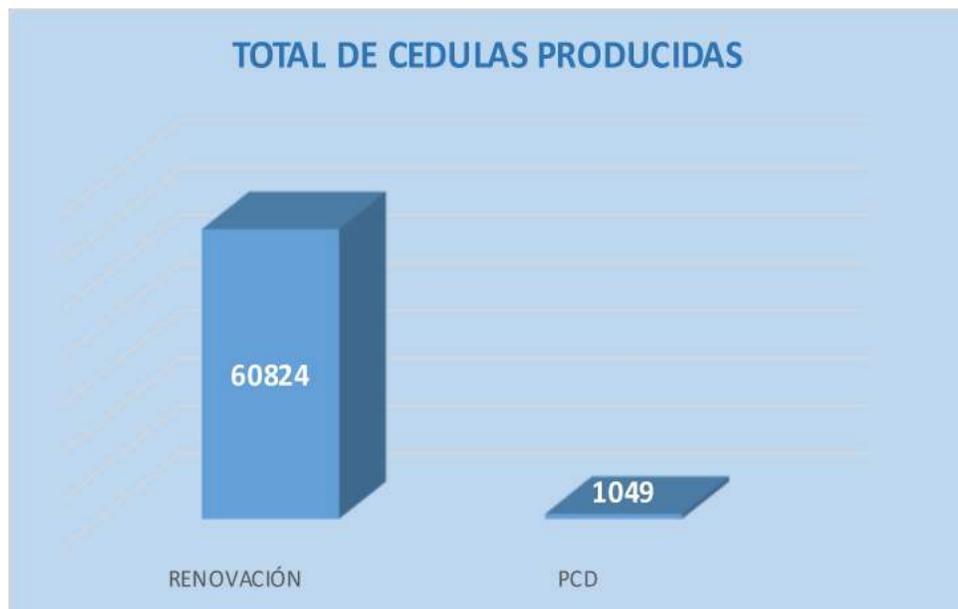
Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 1: NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN

96.62%



Total cédulas 61.873

OBJETIVO 2: TOTAL INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

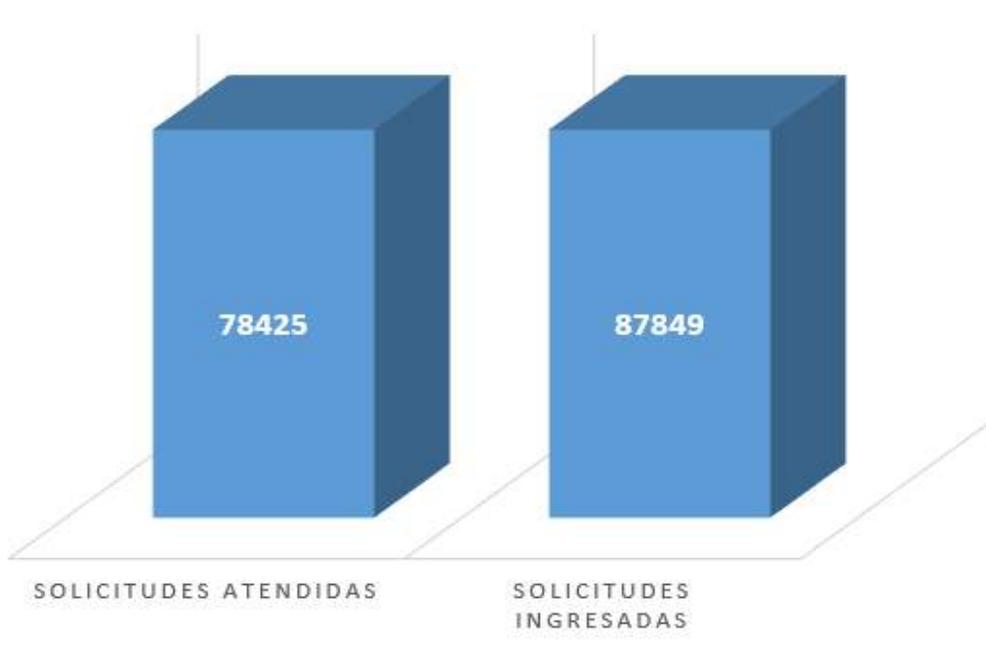
96.39%



Total inscripciones 9.497

OBJETIVO 3: PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS

89.27%



OBJETIVO 4 : PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

100%

| CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA | |
|---|---------------------------------------|
| <i>Agencias que cumplen el tiempo de espera</i> | <i>Agencias que cuentan con SIPSE</i> |
| 3 | 3 |

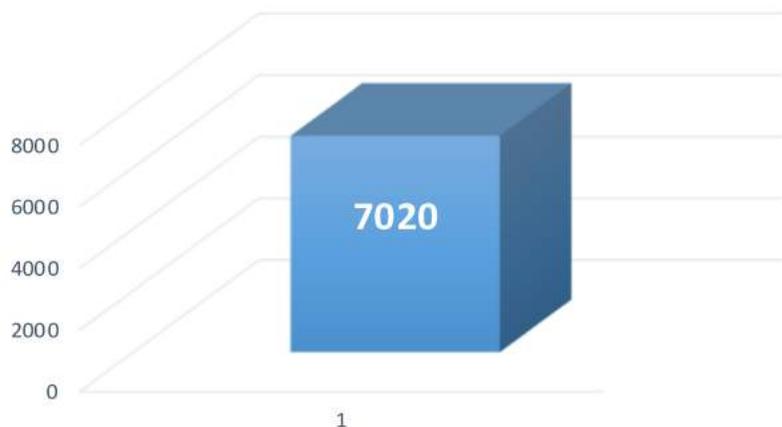


RESULTADO DE BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

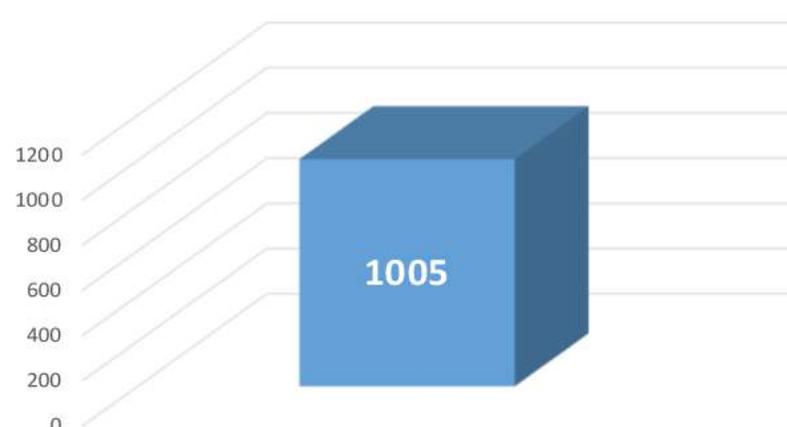
| Primera Vez | Renovación | PCD | TOTAL |
|-------------|------------|-----|-------|
| 40 | 364 | 16 | 420 |



PASAPORTES



FIRMAS ELÉCTRICAS



Otros Servicios



| MATRIMONIOS | UNIONES DE HECHO | DIVORCIOS |
|-------------|------------------|-----------|
| 1222 | 53 | 493 |

ISO 9001 - 2015

En Zona 7 contamos con 147 funcionarios, entre el área operativa y administrativa, distribuidos en las 26 agencias.

Agencia Loja en diciembre de 2017 obtuvo la Certificación ISO 9001-2015.



Reconocimientos 2017



El CNE, entregó un reconocimiento a la Coordinación Zonal 7, por la atención a la ciudadanía en horarios ampliados, durante la primera y segunda vuelta electoral en los meses de febrero y abril de 2017.

Clima Laboral



Para el fortalecimiento del clima laboral en la Coordinación Zonal 7, se realiza varias actividades que nos permiten mejorar como equipo de trabajo, considerando los siguientes factores:

- Comunicación
- Integración
- Motivación
- Reconocimiento
- Desarrollo
- Equidad
- Participación

A group of business professionals in a modern office setting, with their silhouettes overlaid on a large '2018' text.

2018

RETOS



Entrega de Boletines informativos dando a conocer los requisitos habilitantes para realizar la inscripción



Charlas constantes en la sala de maternidad, de espera dando a conocer los beneficios de la inscripción



Visitas y socialización a entidades públicas y privadas de la provincia con la finalidad de incrementar las inscripciones y eliminar el sub-registro

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.



Incrementar el índice de cedulación e inscripciones de nacimiento para lograr cumplir con las metas establecidas.



Remodelar el 100% de nuestras agencias en la provincia completando las agencias Paltas y Saraguro.



Continuar ubicándonos en los primeros sitaliales de gestión, servicio, satisfacción al usuario tanto en el ámbito provincial y nacional.

GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

