



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR



Registro Civil
Identificación y Cedulación

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 7



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI

a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

© IEPI-2017-RS-8776


CORPORACIÓN
LÍDERES PARA
GOBERNAR

PROexce

Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395





ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.

Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana

Agilizar simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación

**AGENDA
SECTORIAL**

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



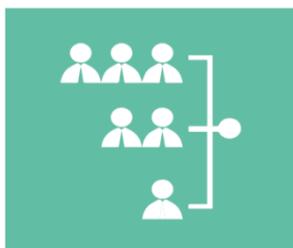
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA



AGENCIAS MODERNIZADAS

- El Pangui
- Zamora
- Yantzaza

AGENCIAS REMODELADA

- Yacuambi
- Zumba

AGENCIA POR REMODELAR

- Nangaritza

REMODELACIÓN

AGENCIA YACUAMBI

ANTES



DESPUÉS



 Agencia Yacuambi /Calle Miguel Díaz y 24 de Mayo

 3701010 EXT. 38412

REMODELACIÓN

AGENCIA ZUMBA

ANTES

DESPUÉS



-  Agencia Zumba /Terminal Terrestre entre Avenidas José Rodríguez y Jaime Roldos
-  3701010 EXT. 38418

PUNTOS DE ATENCIÓN



EL PANGUI



AGENCIA ZAMORA



YANTZAZA



ZUMBA



YACUAMBI



GUAYZIMI

Gracias a la gestión de la Coordinación hasta el momento contamos con el **90%** de infraestructura remodelada.

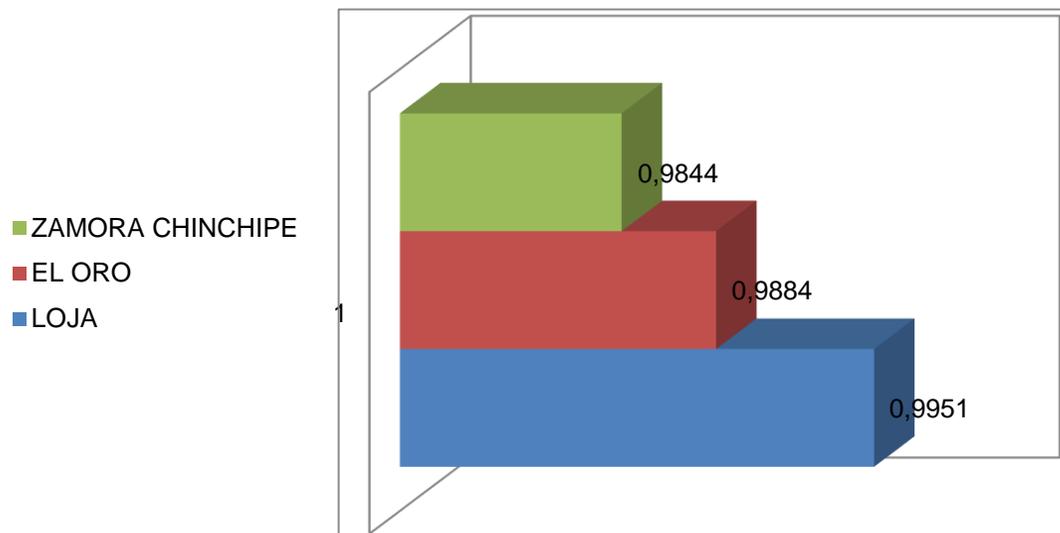


EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

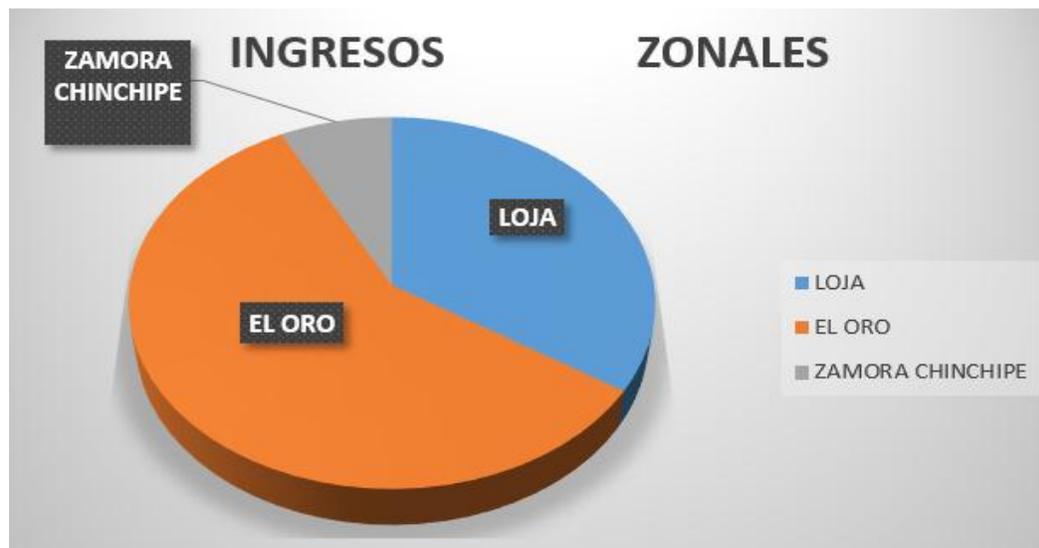
99,21% Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA			
LOJA	\$588.283,1	\$585.398,4	99,51%
EL ORO	\$256.674,2	\$253.704,7	98,84%
ZAMORA CHINCHIPE	\$111.313,1	\$109.581,6	98,44%
COORDINACIÓN ZONAL	\$956270,41	\$948.684,60	99,21%

Ingresos Zona 7-2017



PROVINCIA	EJECUTADO
LOJA	\$1.736.168,16
EL ORO	\$2.958.898,06
ZAMORA CHINCHIPE	\$ 385.092,12
COORDINACIÓN ZONAL 7	\$5.080.158,34



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



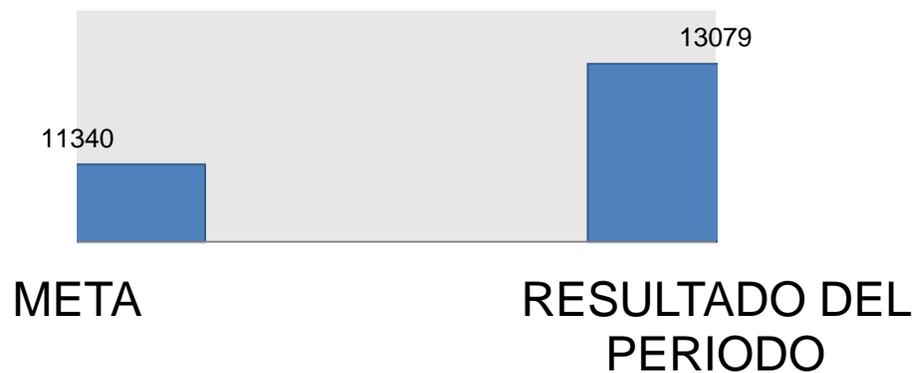
Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



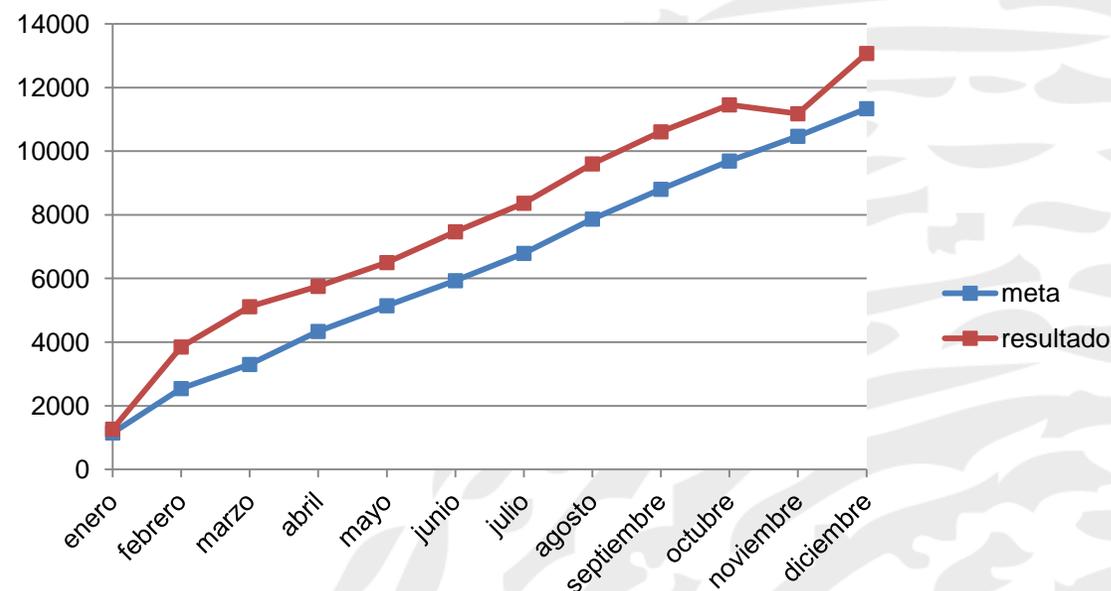
RESULTADOS ALCANZADOS

OBJETIVO 1.-NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN.

CÉDULAS EMITIDAS POR RENOVACIÓN

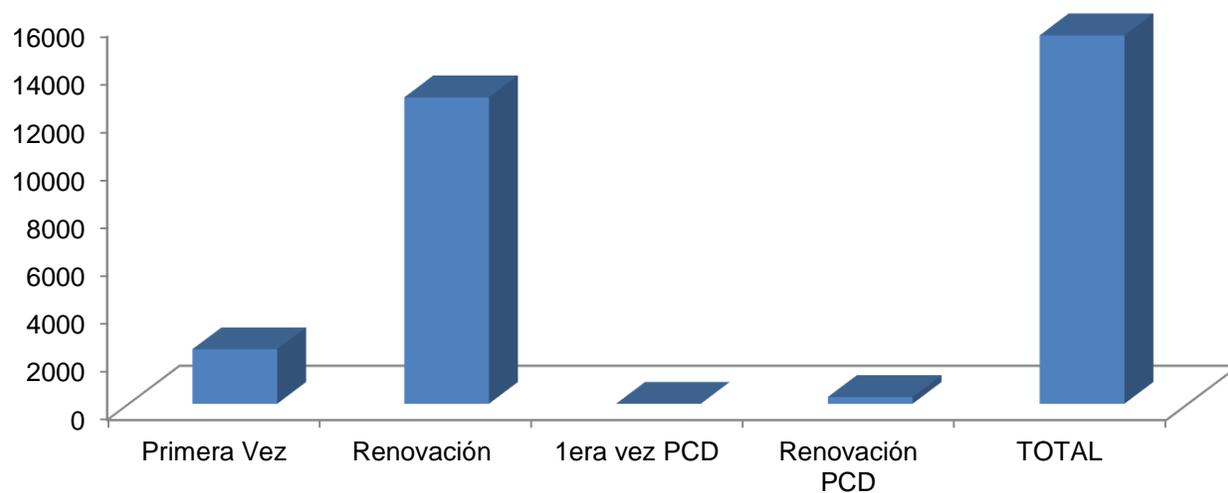


CUMPLIMIENTO 115.34%



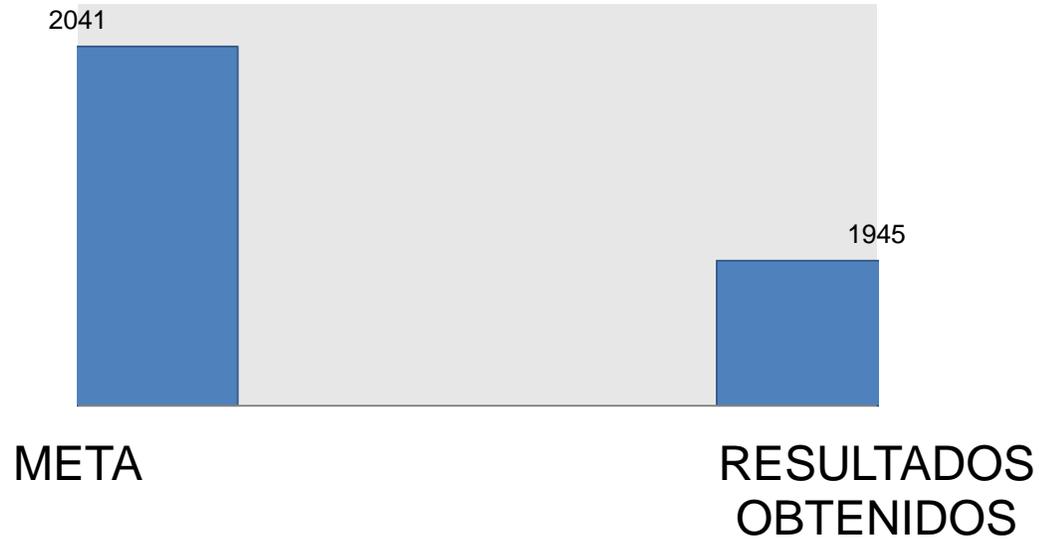
PRODUCCIÓN TOTAL DE CEDULACIÓN

RESULTADOS CEDULACIÓN				
<i>Primera Vez</i>	<i>Renovación</i>	<i>1era vez PCD</i>	<i>Renovación PCD</i>	<i>TOTAL</i>
2.294	12.794	2	285	15.375



OBJETIVO 2.- TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO

INSCRIPCIONES REALIZADAS

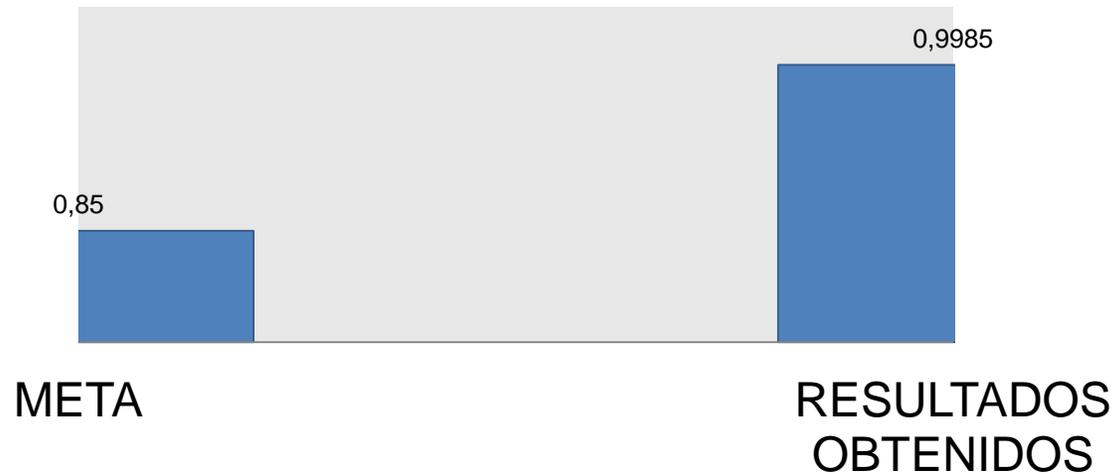


CUMPLIMIENTO 95.3%



OBJETIVO 3.11-% DE EFICIENCIA EN RESPUESTA A REQUERIMIENTOS REGISTRALES

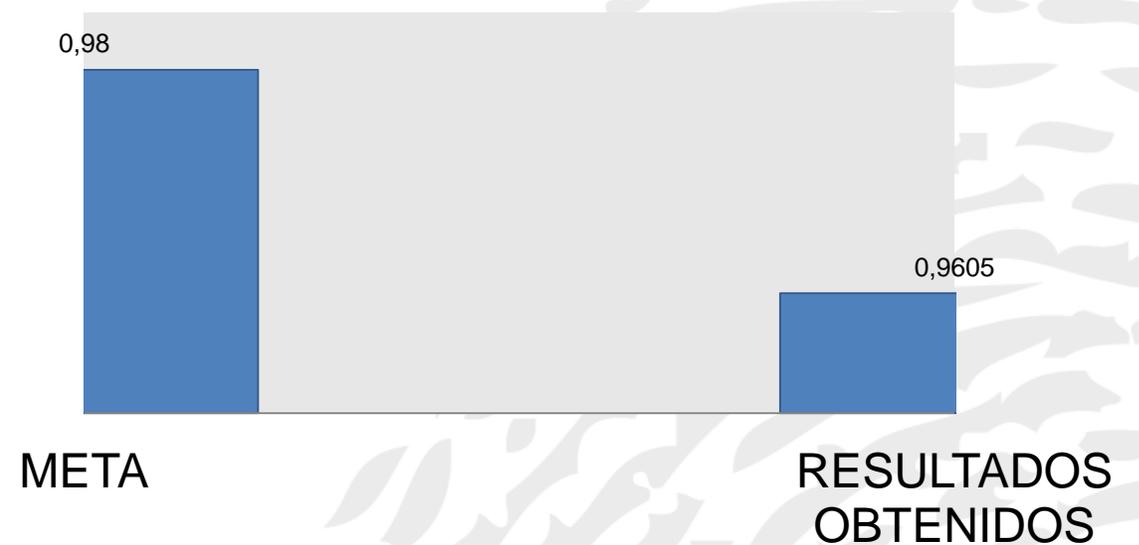
REQUERIMIENTOS REGISTRALES



CUMPLIMIENTO 117.47 %

OBJETIVO 3.17.-% DE SOLICITUDES ATENDIDAS

SOLICITUDES ATENDIDAS



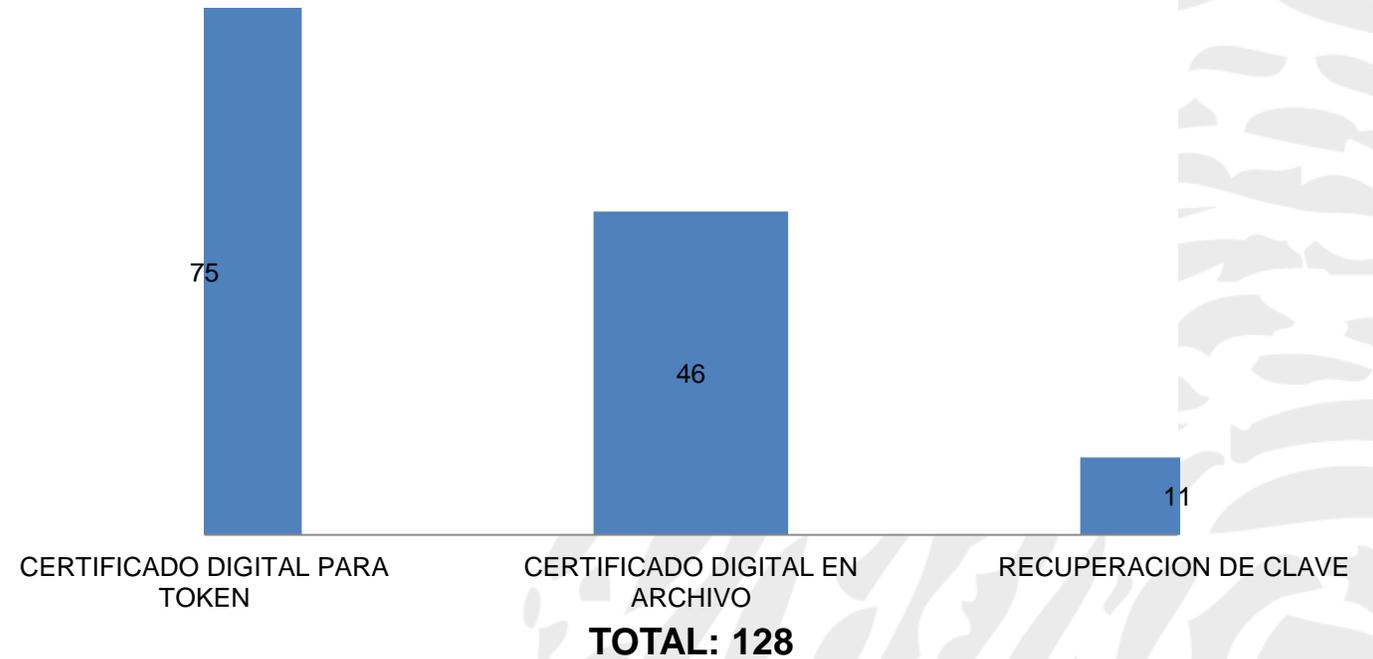
CUMPLIMIENTO 98.01%

FIRMAS ELECTRÓNICAS



TOTAL RECAUDADO \$ 4438,12

FIRMAS ELECTRÓNICAS



PASAPORTES



TOTAL RECAUDADO \$ 81.760,00

MATRIMONIOS EFECTUADOS



258
MATRIMONIOS

UNIONES DE HECHO



39 UNIONES DE HECHO EFECTUADAS

OTROS SERVICIOS



344 INSCRIPCIONES DE DEFUNCIONES



138 INSCRIPCIONES DE SENTENCIAS DE DIVORCIOS

TOTAL DE SERVICIOS

39.626 SERVICIOS
OTORGADOS DURANTE EL
AÑO 2017

\$ 385.092,12
RECAUDADOS EN LA
PROVINCIA DE ZAMORA
CHINCHIPE

BRIGADAS EFECTUADAS



TALENTO HUMANO





2018

RETOS

RETO 2018

- PARA EL 2018 ERRADICAR LA SUB-INSCRIPCIÓN A NIVEL DE LA PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE.
- REALIZAR BRIGADAS DE CEDULACIÓN E INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO, EN LOS LUGARES DONDE NO EXISTE AGENCIA DE REGISTRO CIVIL.
- OBTENER LA CERTIFICACIÓN NORMA ISO 9001-2015 EN LA AGENCIA ZAMORA



GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec





GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR



Registro Civil
Identificación y Cedulación

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 7



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI

a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

© IEPI-2017-RS-8776


CORPORACIÓN
LÍDERES PARA
GOBERNAR

PROexce

Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395

