



RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 8



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI
a Las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social
© IEPÍ-2017-RS-8776



Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

N° EC228395



ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN
Dirección Provincial Del Guayas
Agencia Sur

ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.

Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana

Agilizar simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación

AGENDA
SECTORIAL

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 Incrementar la satisfacción al usuario



2 Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



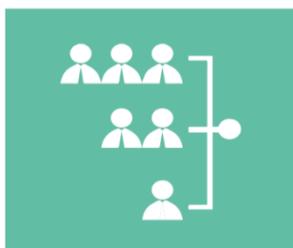
3 Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 Incrementar el uso eficiente del presupuesto



COBERTURA

COBERTURA PROVINCIA DEL GUAYAS

18 AGENCIAS

- ✓ ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJAN)
- ✓ BALZAR
- ✓ COLIMES
- ✓ NARANJITO
- ✓ PEDRO CARBO
- ✓ SALITRE
- ✓ SAMBORONDÓN
- ✓ YAGUACHI
- ✓ DAULE
- ✓ EMPALME
- ✓ EL TRIUNFO
- ✓ NARANJAL
- ✓ DURÁN
- ✓ NORTE GYE/TARQUI
- ✓ CENTRO GYE/ROCAFUERTE
- ✓ SUR GYE/XIMENA
- ✓ GOBIERNO ZONAL GUAYAQUIL
- ✓ GENERAL VILLAMIL PLAYAS

9 PUNTOS ITENERANTES

- ✓ LOMAS DE SARGENTILLO
- ✓ SANTA LUCÍA
- ✓ ISIDRO AYORA
- ✓ BALAO
- ✓ MERCELINO MARIDUEÑA
- ✓ NOBOL
- ✓ PALESTINA
- ✓ BUCAY
- ✓ SIMÓN BOLÍVAR

5 ARCES

- ✓ MATERNIDAD MARIANA DE JESÚS
- ✓ MATERNIDAD MATILDE HIDALGO DE PROCEL
- ✓ HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO
- ✓ HOSPITAL IESS CEIBOS
- ✓ HOSPITAL DEL GUASMO SUR



COBERTURA PROVINCIA DEL GUAYAS



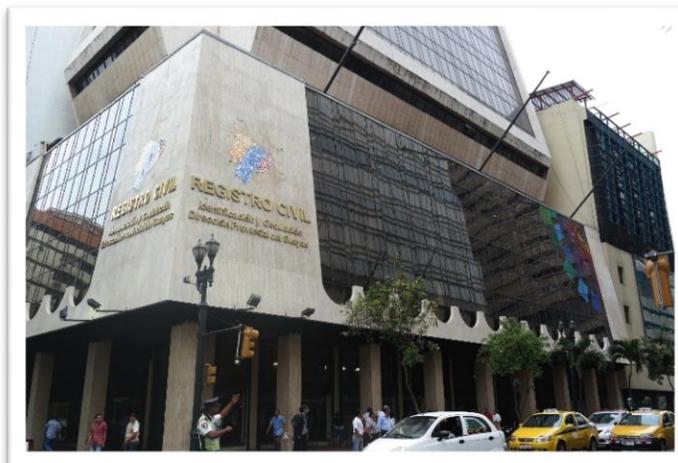
GUAYAQUIL SUR



Av. 25 De Julio Diagonal al
Riocentro Sur



042592470 ext. 11300



GUAYAQUIL CENTRO



Av. Pedro Carbo 505 y Av. 9
de Octubre



042592470 ext. 10311



GUAYAQUIL NORTE

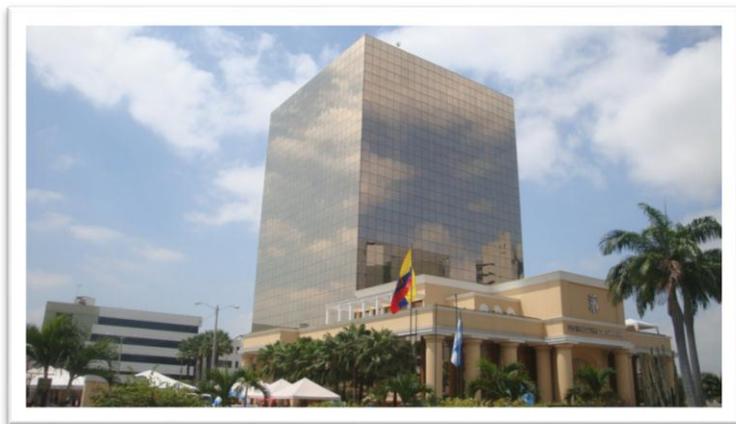


Vía Daule Km 11,5 Junto al
Parque California



043712030 ext. 12300

COBERTURA PROVINCIA DEL GUAYAS



GUAYAQUIL GOBIERNO ZONAL



Av. Francisco de Orellana y Justino Cornejo



042592470 ext. 10348



CANTÓN DAULE



Francisco De Paula y Santander, Sector Marianita 3



042592470 ext. 10520



CANTÓN DURÁN



Calle 12 De Noviembre, Mz. W N Norte.

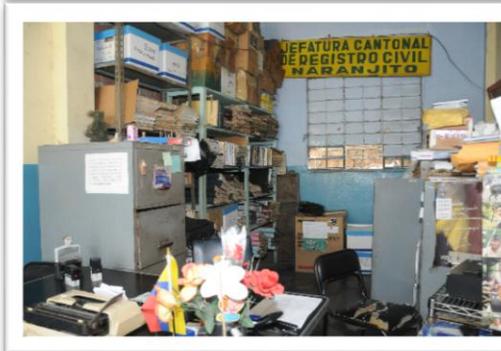


042592470 ext. 13300

Agencias Remodeladas

Agencia Naranjito

Antes



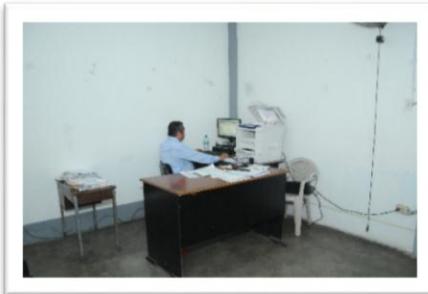
Después



Agencias Remodeladas

Agencia Alfredo Baquerizo Moreno (Jujan)

Antes



Después



Agencias Remodeladas

Agencia El Triunfo

Antes



Después



Agencias Remodeladas

Agencia Yaguachi

Antes



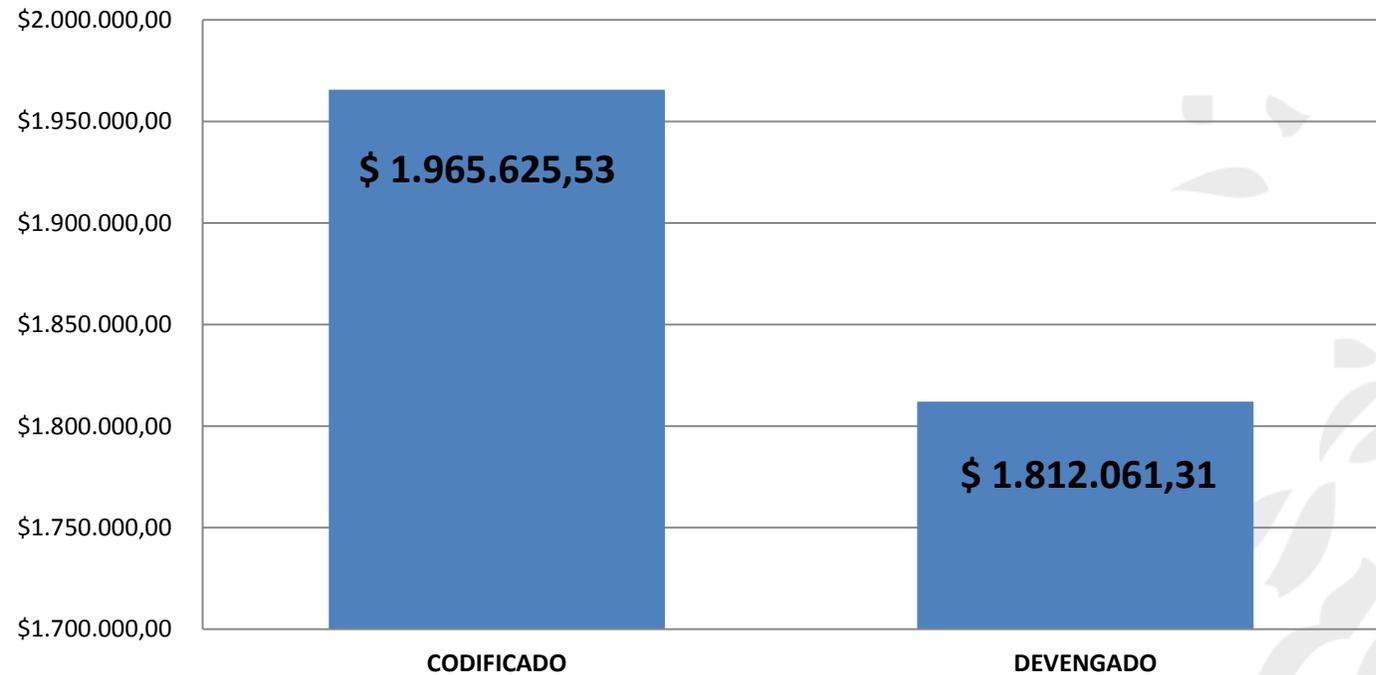
Después



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



• EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

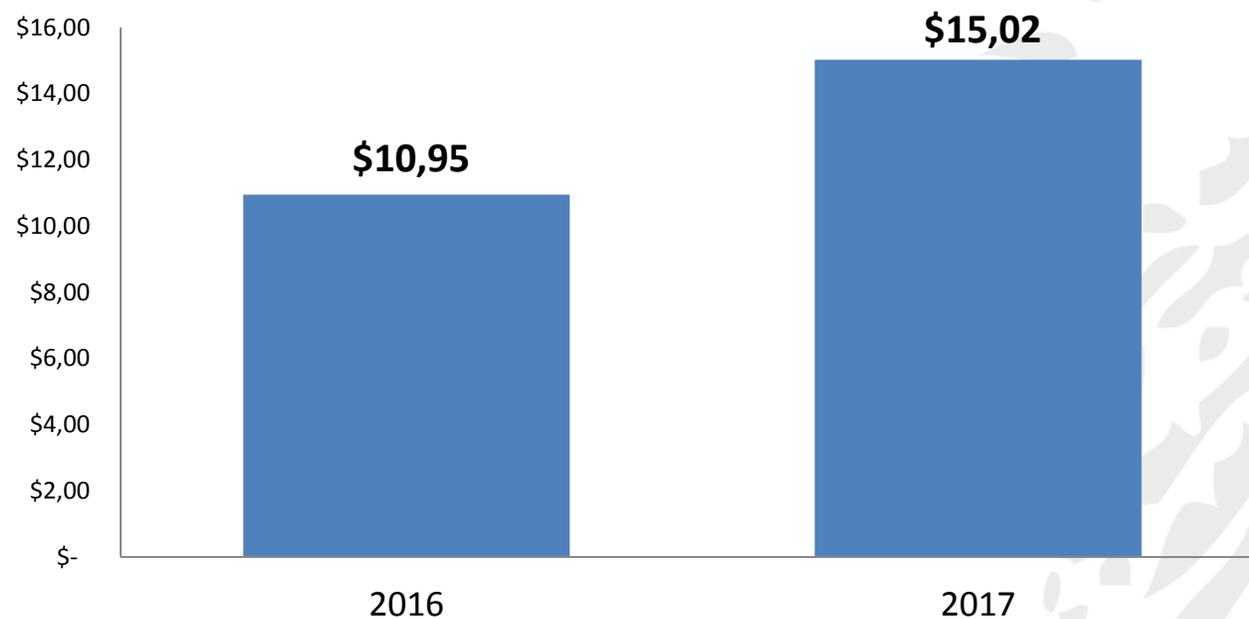


92,19%

INGRESOS ZONA

\$10'951.343,70 – 2016

\$15'020.572,40 – 2017





OBJETIVOS OPERATIVOS

OBJETIVOS EN TERRITORIO



Incrementar la tasa de identificación y cedulación y asegurar la confiabilidad de la información en territorio, MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de identificación y Cedulación.



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimiento de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil.



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registral.



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



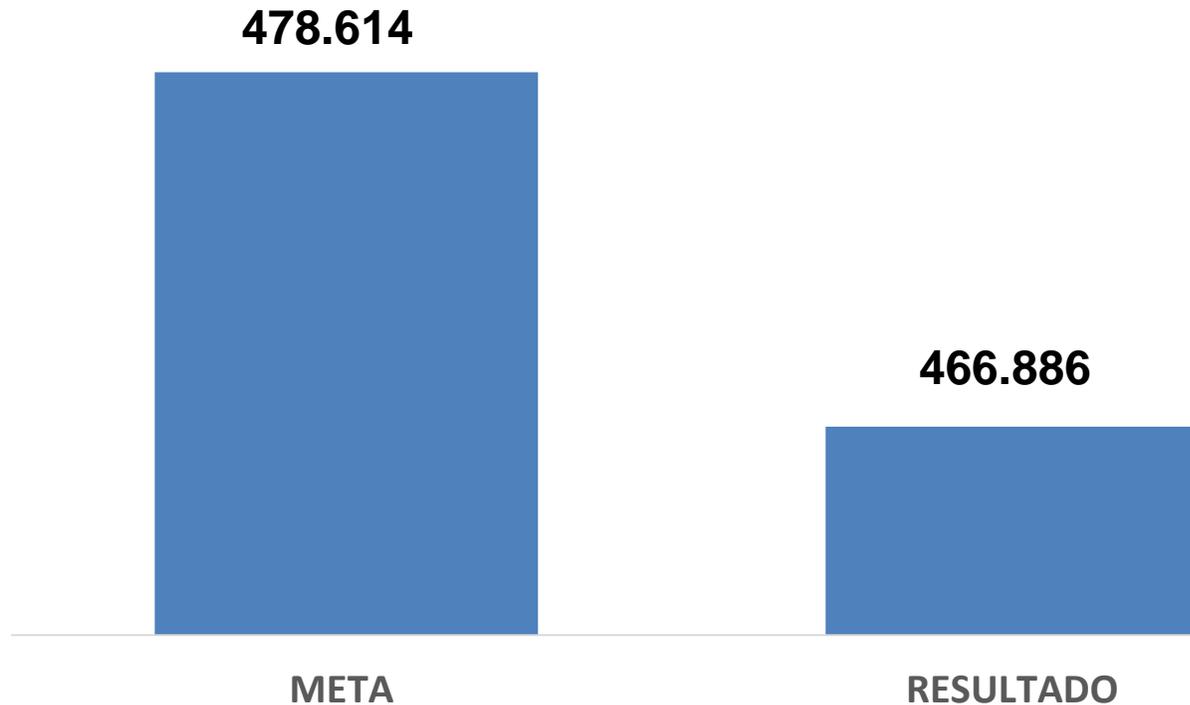
Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal.



RESULTADOS ALCANZADOS

• RESULTADOS GPR

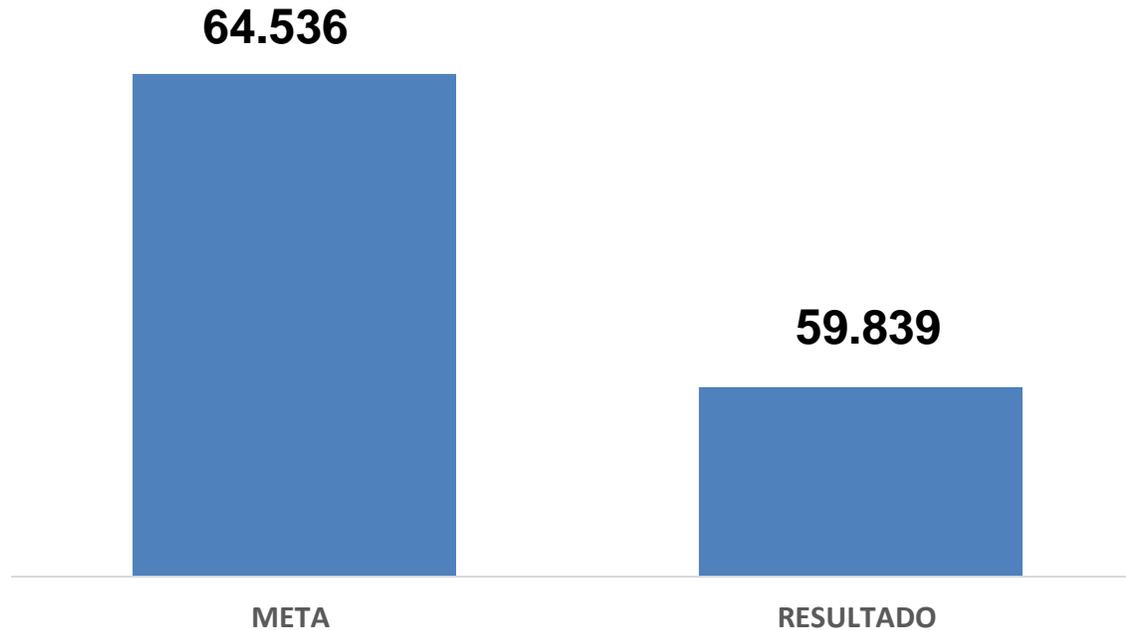
NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN



97,55%
Cumplimiento

• RESULTADOS GPR

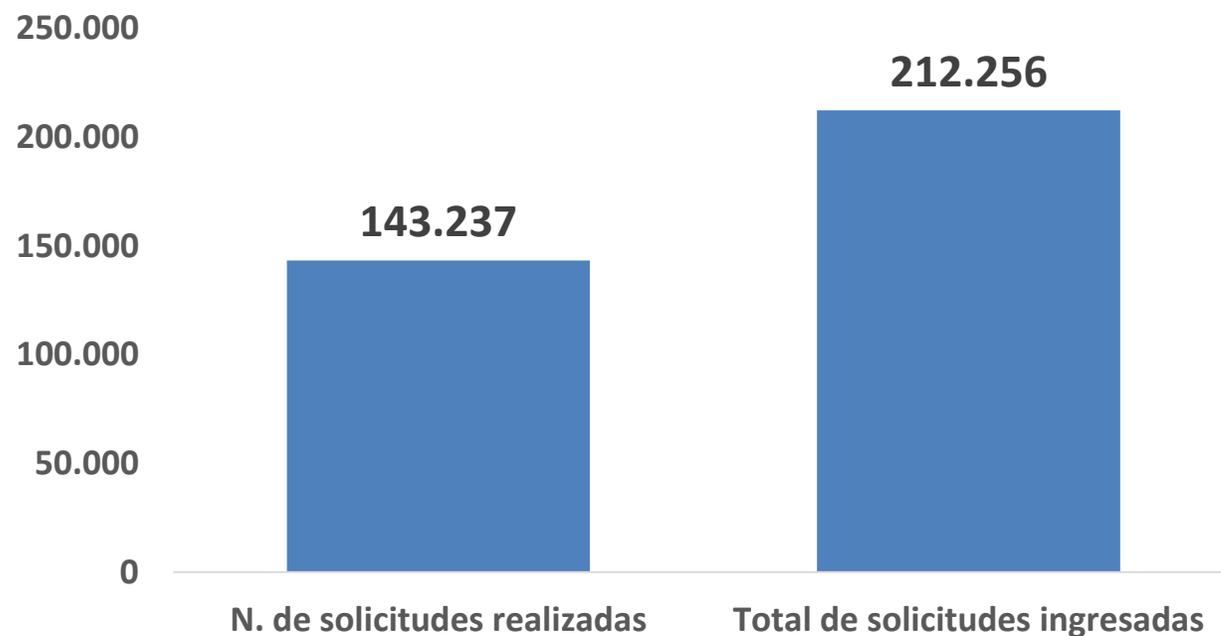
TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO



92,72 %
Cumplimiento

• RESULTADOS GPR

PORCENTAJE DE SOLICITUDES ATENDIDAS (48 horas)



75,70 %
Meta

86,17 %
Cumplimiento

Brigadas ejecutadas en la zona

169 brigadas solidarias de cedulación

4.913 brigadas de cedulación en agencias itinerantes

567 brigadas de inscripciones en agencias itinerantes



Emisión Firma Electrónica

FIRMA ELECTRÓNICA



SERVICIOS					
DISPOSITIVOS TOKEN	CERTIFICADOS (TOKEN, ROAMING Y EN ARCHIVO)	RENOVACIÓN DE TOKEN	RENOVACIÓN DE CERTIFICADO ARCHIVO	RECUPERACIÓN DE CERTIFICADO (REVOCACIÓN)	TOTAL DE SERVICIOS
3.619	7.326	539	428	393	12.305

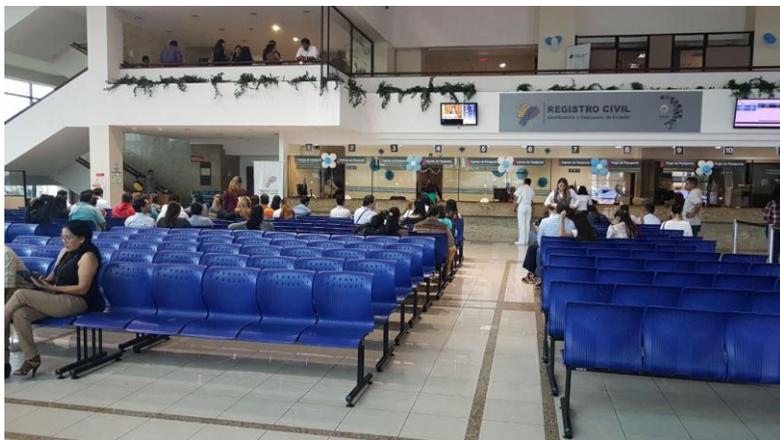
Emisión de pasaportes

El 24 de abril de 2017 se asume el control y operación del servicio de pasaportes ordinarios en la ciudad de Guayaquil, siendo la nueva agencia de Gobierno Zonal la encargada de brindar este servicio a la ciudadanía. Cabe mencionar que por gestión institucional desde octubre de 2016 contamos con un punto de cedulación y servicios de Registro Civil en dicha agencia. Se han emitido 70.510 pasaportes, lo que representa un promedio mensual de 8.814 documentos.

Meses	Pasaportes Guayaquil	Recaudación	Pasaportes Otras Provincias
Abril	1.862	\$ 117.360,00	707
Mayo	9.708	\$ 604.860,00	3.203
Junio	8.737	\$ 554.110,00	2.934
Julio	8.098	\$ 529.830,00	3.327
Agosto	9.502	\$ 626.325,00	3.598
Septiembre	9.033	\$ 594.650,00	3.284
Octubre	8.847	\$ 583.520,00	3.255
Noviembre	7.472	\$ 489.510,00	2.585
Diciembre	7.251	\$ 481.985,00	2.649
Total	70.510	\$ 4.582.150,00	25.542

Así mismo, la agencia de Gobierno Zonal es la encargada de la impresión de pasaportes de las provincias de Galápagos (San Cristóbal), Santa Elena (Salinas), El Oro (Machala), Los Ríos (Babahoyo), Esmeraldas y Manabí (Portoviejo y Manta).

Emisión de pasaportes





CONVENIOS

• DIGERCIC – CNT

Creación de Agencias Itinerantes

A partir del mes de febrero de 2017, la Coordinación Zonal 8 inicia la implementación de las agencias itinerantes, los cuales tienen como objetivo cubrir puntos que no cuentan con oficinas de Registro Civil.

El proyecto se realiza con una inversión costo cero ya que se lo generó bajo la figura de convenios de cooperación interinstitucionales entre CNT, Registro Civil y los GADs municipales de cada cantón.

CANTÓN	LUGAR DE ATENCIÓN
BALAO	Agencia CNT
ISIDRO AYORA	Agencia CNT
LOMAS DE SARGENTILLO	Agencia CNT
MARCELINO MARIDUEÑA	Agencia CNT
NOBOL	Agencia CNT
PALESTINA	Agencia CNT
SANTA LUCIA	Agencia CNT
SIMÓN BOLÍVAR	Agencia CNT
BUCA Y	Jefatura Política

• DIGERCIC – CNT Agencias Itinerantes

Simón Bolívar



Lomas de Sargentillo



• DIGERCIC – CNT Agencias Itinerantes

Nobol

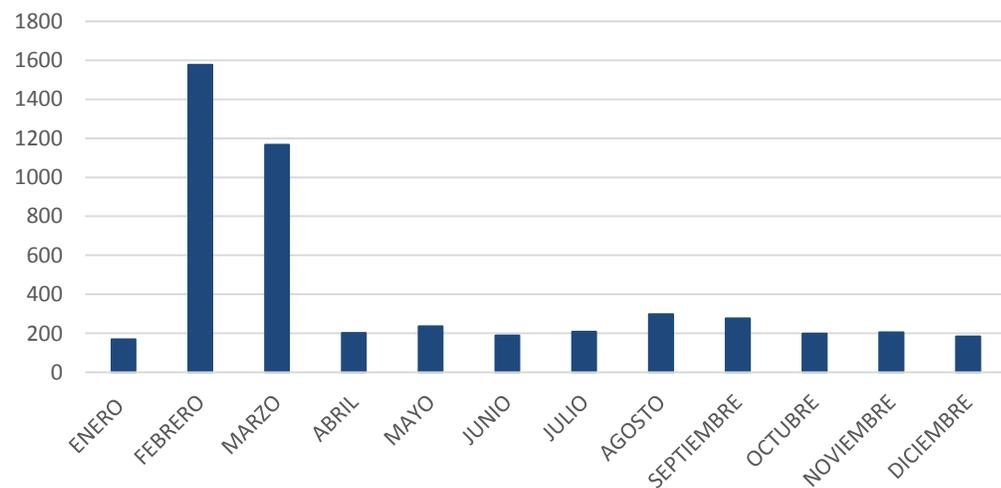


Isidro Ayora



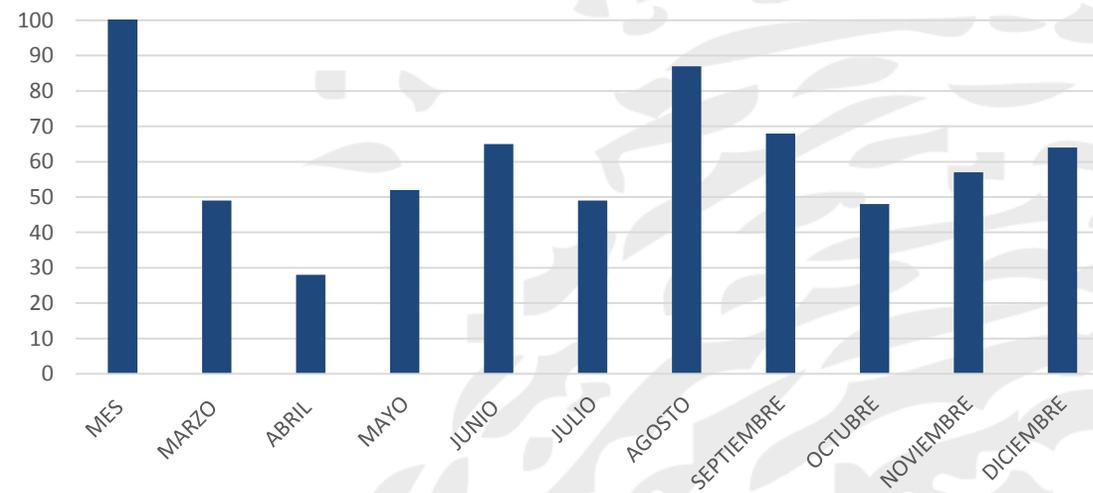
• DIGERCIC – CNT Agencias Itinerantes

Producción Cedulación



Producción 2017: **4.913**

Producción de Inscripciones



Producción 2017: **567**

• DIGERCIC – CNT Agencias Itinerantes



Apertura de ARCES Hospital Guasmo y Ceibos IESS.

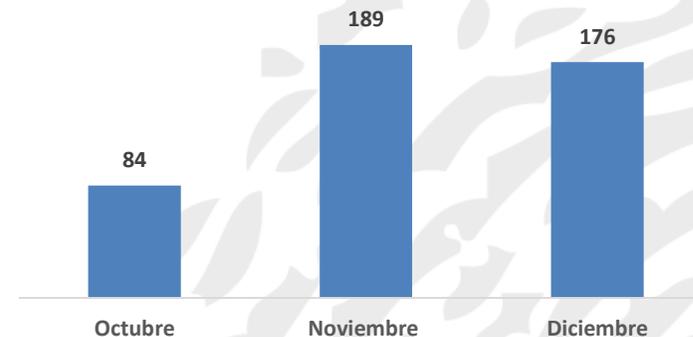
El 13 de octubre de 2017, se inaugura en la ciudad de Guayaquil los puntos ARCES en los hospitales Guasmo y Ceibos IESS, estos puntos buscan el cumplimiento al derecho a la identidad e identificación y sobre todo obtener un registro oportuno evitando así el subregistro en la provincia.

ARCES HOSPITAL GUASMO



Producción Total: 310 Inscripciones

ARCES CEIBOS IESS



Producción Total: 449 Inscripciones

ARCES CEIBOS IESS



ARCES HOSPITAL GUASMO



OTRAS ACTIVIDADES

Matrimonios Colectivos

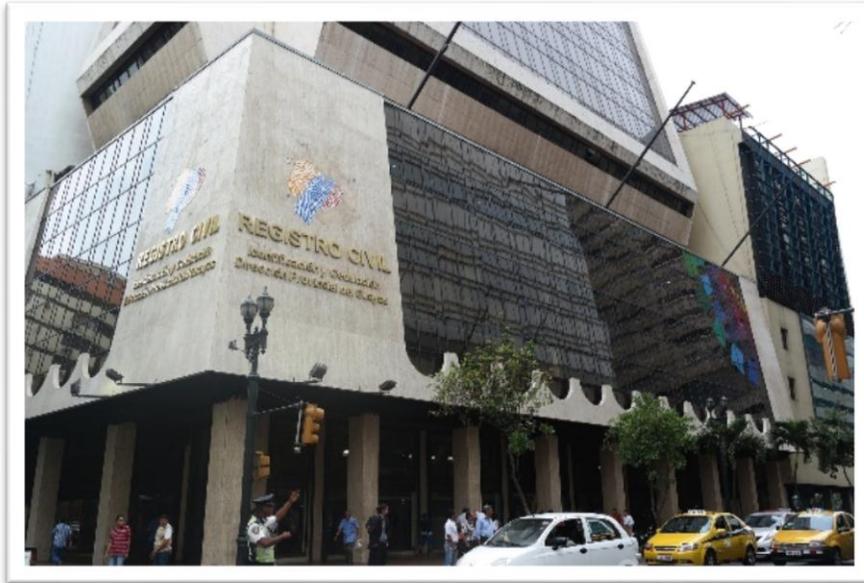
MATRIMONIOS COLECTIVOS	CANTIDAD	RECAUDACIÓN
AGENCIA SUR GUAYAQUIL	15	\$ 1,245
ESTADIO MONUMENTAL BANCO DEL PICHINCHA	61	\$ 5,063
TOTAL DE MATRIMONIOS	76	\$ 6,308



OTRAS ACTIVIDADES

Certificación ISO 9001: 2015

Agencia Centro de Guayaquil



Agencia Sur de Guayaquil





2018

RETOS

- ✓ Certificación ISO 9001:2015 en agencias Guayaquil Norte, Gobierno Zonal y Durán.
- ✓ Modernización de agencia Playas.
- ✓ Creación de agencias itinerantes en principales parroquias de la provincia del Guayas.
- ✓ Ejecución de plan comunicacional en los ARCES existentes.
- ✓ Implementación de puntos ARCES en hospitales privados.
- ✓ Brigadas interinstitucionales en sectores periféricos de la ciudad de Guayaquil.

GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

