



GOBIERNO
DE LA REPÚBLICA
DEL ECUADOR



Registro Civil
Identificación y Cedulación

RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017

UNIDAD DESCONCENTRADA ZONAL 9



VII RECONOCIMIENTO
GENERAL RUMIÑAHUI

a las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

@ IEPI-2017-RS-8776



CORPORACIÓN
LÍDERES PARA
GOBERNAR

PROexce

Programa
Nacional
de Excelencia

ISO 9001-2015

BUREAU VERITAS
Certification

Nº EC228395





Registro Civil
Identificación y Cedulación

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



RENDICIÓN
DE CUENTAS | 2017

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA



ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

POLÍTICAS

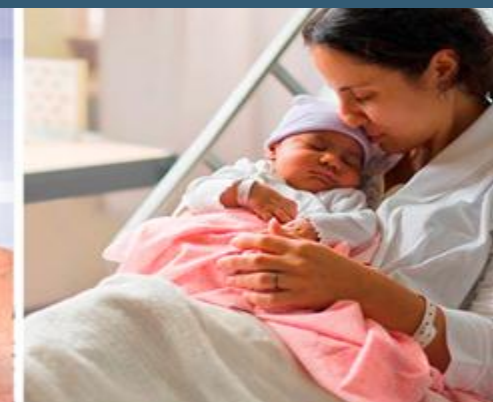
AGENDA SECTORIAL

11.3) Democratizar la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones y de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluyendo radiodifusión, televisión y espectro radioeléctrico, y profundizar su uso y acceso universal

Garantizar la calidad, la accesibilidad, la continuidad y tarifas equitativas de los servicios, especialmente para el área rural, los grupos sociales más rezagados y los actores de la economía popular y solidaria.

Impulsar la calidad, la seguridad y la cobertura en la prestación de servicios públicos, a través del uso de las telecomunicaciones y de las TIC; especialmente para promover el acceso a servicios financieros, asistencia técnica para la producción, educación y salud

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL



MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



1 | Incrementar la satisfacción al usuario



2 | Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



3 | Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



4 | Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



5 | Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



6 | Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



7 | Incrementar la eficiencia operacional institucional



8 | Incrementar el uso eficiente del presupuesto



Registro Civil
Identificación y Cedulación

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



RENDICIÓN
DE CUENTAS | 2017



COBERTURA



PROVINCIA DE PICHINCHA 3'059971 HABITANTES (INEC-2017)

 14 AGENCIAS	CALDERÓN
	CAYAMBE
	EL QUINCHE
	LA ROLDOS
	MATRIZ – IÑAQUITO
	MEJÍA
	PEDRO MONCAYO
	POMASQUI
	PUERTO QUITO
	QUITUMBE
	RUMIÑAHUI
	SAN BLAS (QUITO)
	TUMBACO
	SAN MIGUEL DE LOS BANCOS
1 AGENCIA / ATENCIÓN ITINERANTE	PUELLARO
 6 ARCES	ARCES - QUITO - HOSP. SAN FRANCISCO DE QUITO
	ARCES- QUITO - HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO NUEVA AURORA
	ARCES - QUITO - PATRONATO SAN JOSÉ
	ARCES - QUITO - PABLO ARTURO SUÁREZ
	ARCES - QUITO - HOSP. GINECO OBSTÉTRICO ISIDRO
	AYORA
 1 ARCEF	ARCES - QUITO - HOSP. CARLOS ANDRADE MARIN
	ARCEF - QUITO - FUNERARIA NACIONAL (SAN JUAN)



Remodelación y Mantenimiento de Agencias -CZ 9

Agencia “ Pomasqui ”



En octubre del 2017 se realizó la optimización y readecuación de espacio en la agencia Pomasqui con el propósito de obtener una circulación adecuada tanto de los operadores como de los usuarios, de esta manera se ha logrado brindar servicios de calidad y de manera oportuna.

Ampliación “ Agencia Tumbaco ”



En noviembre del 2017 se ejecutó la adecuación de la agencia Tumbaco donde se amplió áreas de atención al usuario debido a la gran demanda de servicios donde actualmente se emite un promedio mensual de 4.290 servicios.

“ Agencia Puerto Quito ”



Antes



Después

“ Agencia Cayambe ”



“ Agencia San Blas ”



Antes



Después

“ Agencia La Roldos ”



“ Agencia Calderón ”



“ Agencia El Quinche ”



“ Agencia Matriz ”





Registro Civil
Identificación y Cedulación

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



RENDICIÓN
DE CUENTAS | 2017

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



Ejecución Presupuestaria



Los rubros más representativos de la ejecución fueron:
Seguridad (30%); Aseo (27%) , Arrendamiento de Bienes (22%); Mantenimiento de Agencias (6%)

FUENTE: eSIGEF

PRESUPUESTO CODIFICADO

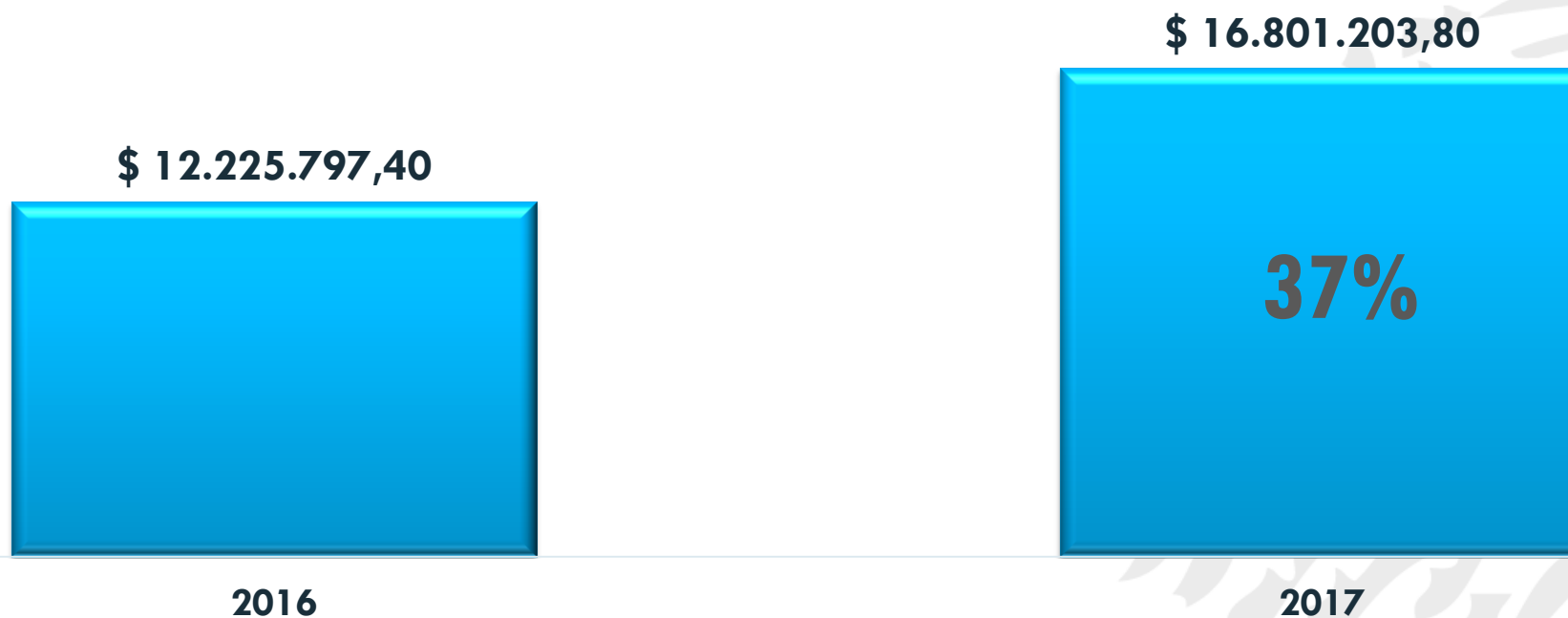
\$ 1.726.976,66

98,24%

PRESUPUESTO DEVENGADO

\$ 1.696.547,82

Ingresos por Servicios



En el año 2017 se ha registrado un incremento del 37% en relación a los ingresos del año 2016, dicho incremento ha sido principalmente por la emisión del servicio de pasaportes; el cual fue asumido desde mayo del 2017.



Registro Civil
Identificación y Cedulación

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



RENDICIÓN
DE CUENTAS | 2017



OBJETIVOS OPERATIVOS



Incrementar la tasa de identificación y cedulación civil y asegurar la confiabilidad de la información en territorio MEDIANTE el control y cumplimientos de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Identificación y Cedulación



Incrementar las inscripciones de hechos y actos correspondientes al estado civil de las personas y asegurar la confiabilidad de la información registral en territorio MEDIANTE el control y cumplimientos de los procesos sustantivos acorde a las directrices emitidas por la Dirección de Servicios de Registro Civil



Incrementar la efectividad en la respuesta a las solicitudes de documentos íntegros que custodian los archivos provinciales MEDIANTE la ejecución de las directrices de la Dirección de Información Registra



Incrementar los niveles de satisfacción en el canal presencial MEDIANTE la aplicación y ejecución del modelo de atención ciudadana.



Incrementar los niveles de posicionamiento de los servicios y productos de la institución MEDIANTE la ejecución de estrategias, alianzas y actividades comunicacionales en base a las directrices de la Dirección de Comunicación Social.



Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.



Incrementar la confiabilidad de la gestión administrativa financiera zonal MEDIANTE la correcta planificación, control y uso de los recursos, así como el cumplimiento del marco legal





Registro Civil
Identificación y Cedulación

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



RENDICIÓN
DE CUENTAS | 2017



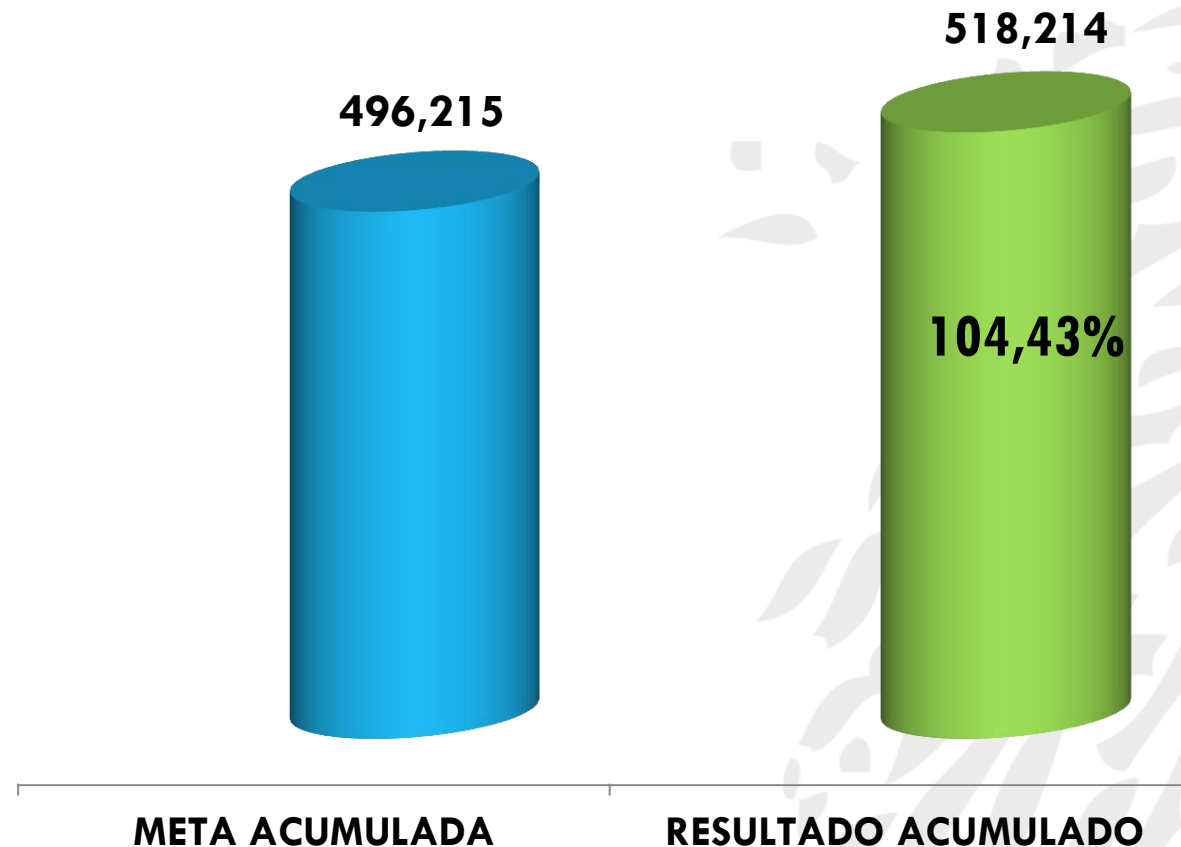
RESULTADOS ALCANZADOS

INDICADOR: Número de cédulas producidas por renovación



En el 2017 se realizaron 518.214 cédulas por renovación alcanzando un resultado del 104,43% sobre la meta programada.

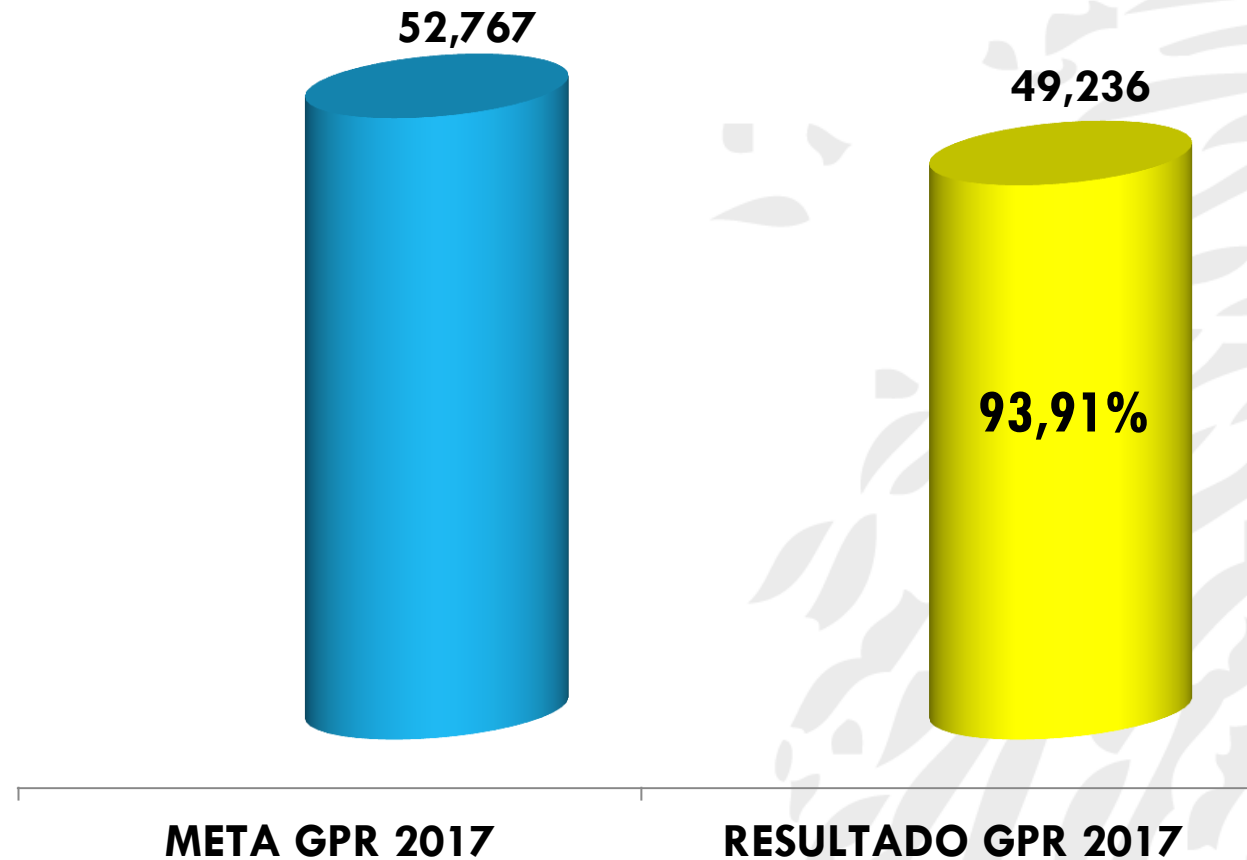
Es importante mencionar que el total de cédulas producidas (primera vez y renovación) en el 2017 fue de 593.719 cédulas entregadas al usuario.



INDICADOR: Total de inscripciones de nacimiento



En el 2017 se realizaron 49.236 alcanzado un 93,31% de la meta programada

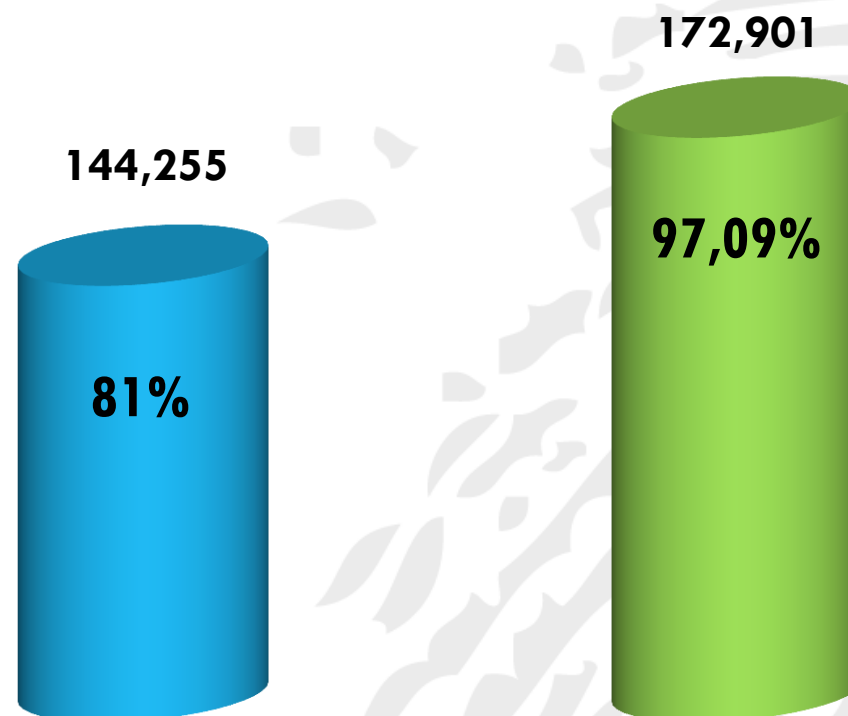




INDICADOR: Porcentaje de eficiencia en la respuesta a requerimientos de documentos registrales



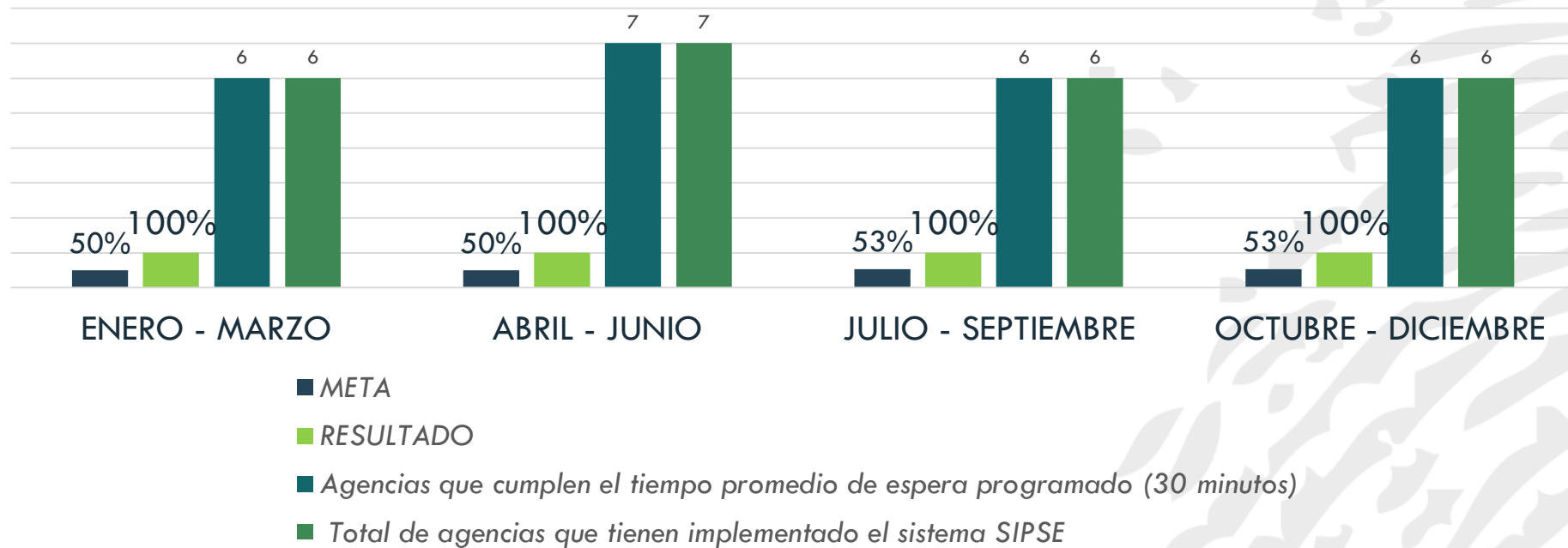
En el 2017 el Archivo Centralizado de la CZ9 de un total de 178.092 requerimientos ingresados al sistema eSIDD atendió de manera oportuna más del 97% de las solicitudes de documentos registrales en el lapso de 48 horas



META (VALORES ABSOLUTOS)

RESULTADO: REQUERIMIENTOS
ATENDIDOS Y SOLUCIONADOS

INDICADOR: Porcentaje de cumplimiento de los niveles de servicio en tiempos de espera del usuario externo





OTROS RESULTADOS OPERATIVOS 2017



Producción de Brigadas



Inscripciones de Nacimiento realizados por Brigadas

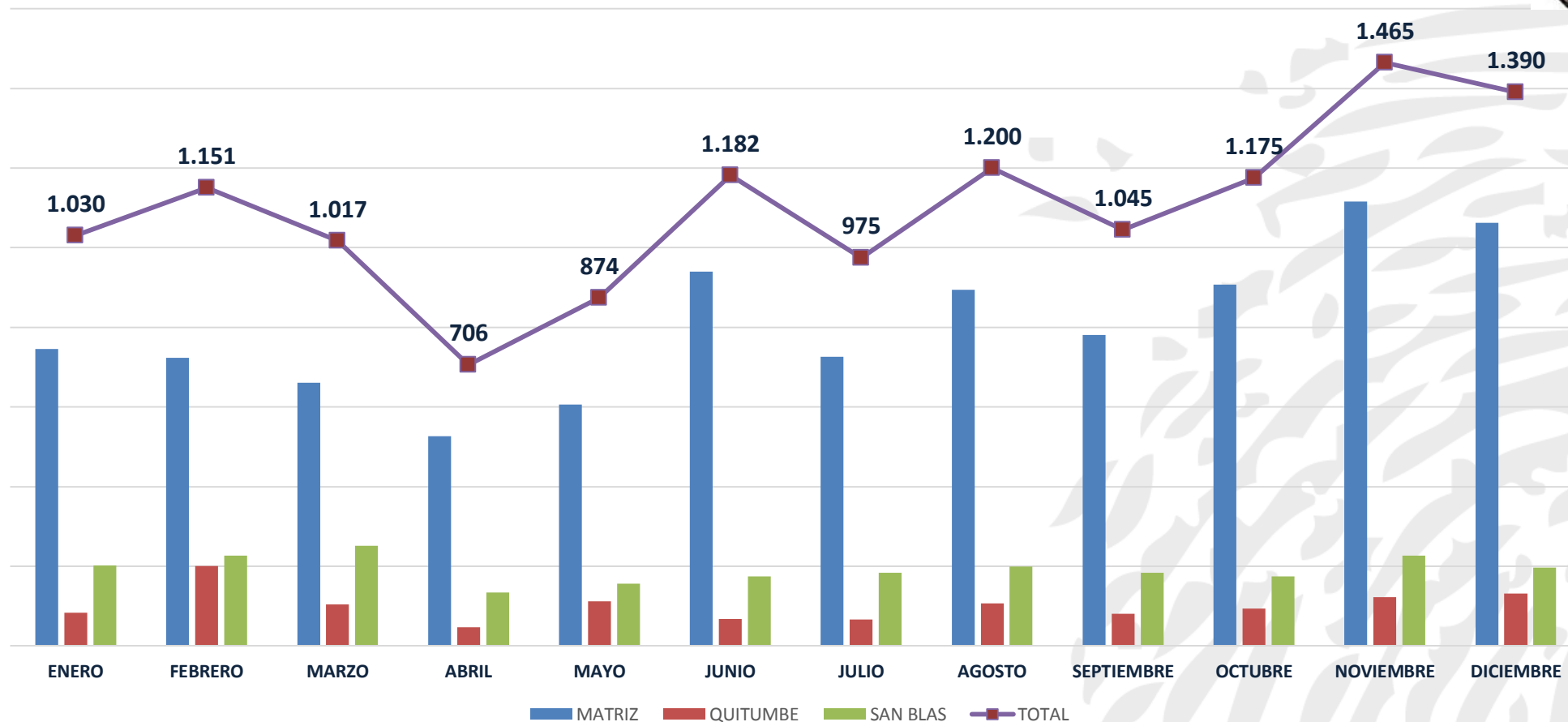


Producción de cédulas mediante brigadas





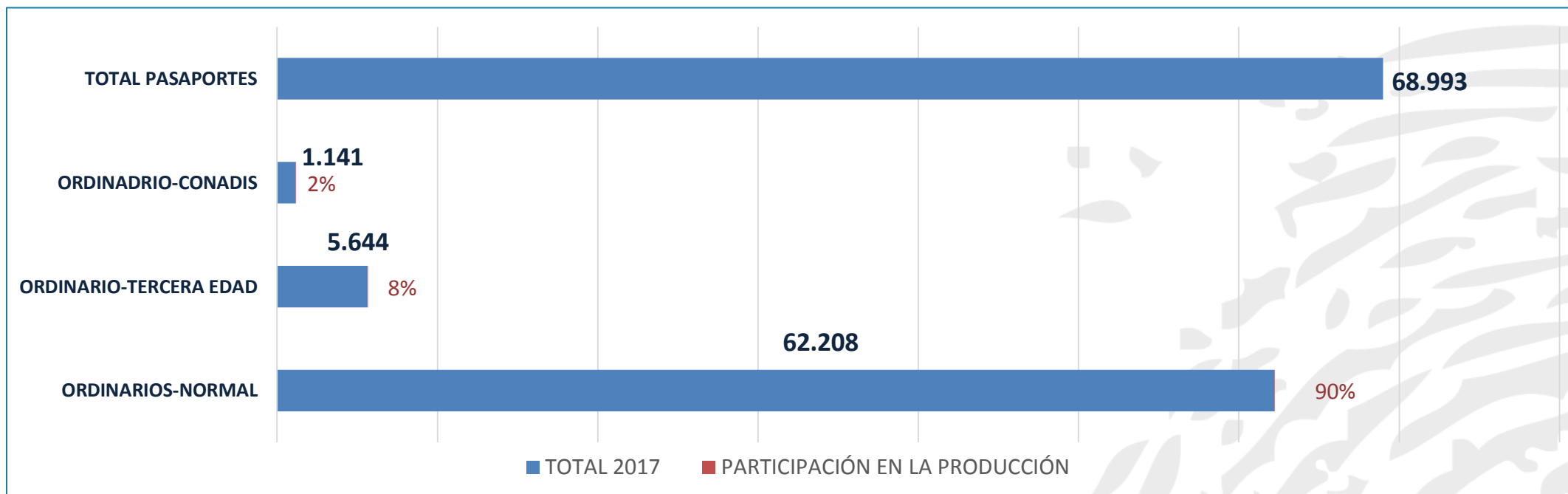
Producción de Firma Electrónica



FUENTE: Dirección de Servicios

Electrónicos

Producción de Pasaportes



A partir del mes de mayo 2017 la agencia Matriz asume el servicio de pasaportes ordinarios, es así que en el 2017 se registra una producción de 68.993 pasaportes emitidos



Registro Civil
Identificación y Cedulación

ISO 9001:2015
BUREAU VERITAS
Certification



RENDICIÓN
DE CUENTAS | 2017



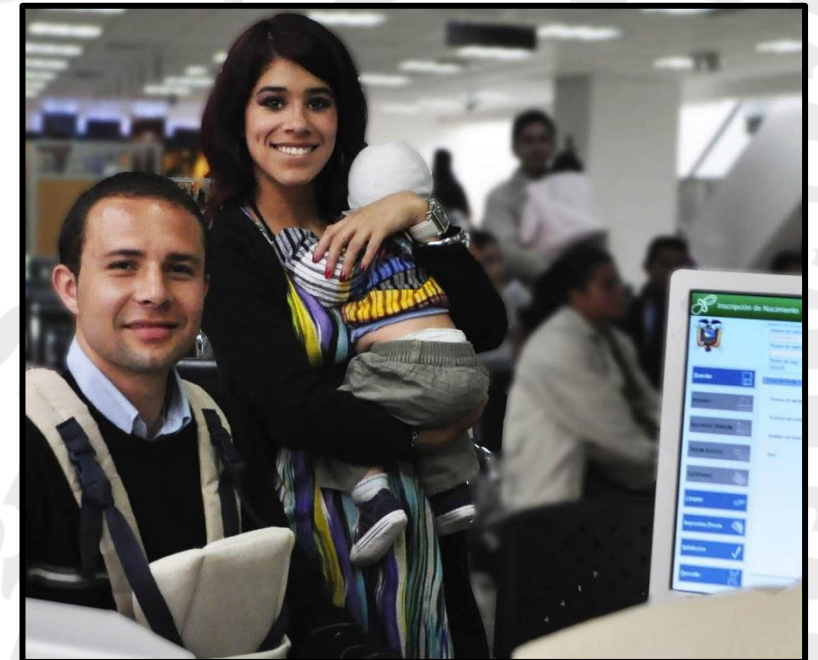
CONVENIOS

FUNCIONAMIENTO DE AGENCIAS DE REGISTRO CIVIL EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD (ARCES)

Conforme al Convenio interinstitucional para el funcionamiento de oficina de Registro Civil en establecimiento de Salud , con acuerdo Ministerial No. 00000669 de 25 de noviembre de 2010. en la Coordinación Zonal 9 actualmente funcionan 6 ARCES, las mismas que en el 2017 registraron 16,043 inscripciones de nacimiento



- ❖ ARCES CARLOS ANDRADE MARIN
- ❖ ARCES PATRONATO SAN JOSÉ
- ❖ ARCES MATERNIDAD ISIDRO AYORA
- ❖ ARCES PABLO ARTURO SUAREZ
- ❖ ARCES SAN FRANCISCO
- ❖ ARCES MATERNIDAD NUEVA AURORA





2018

RETOS

RETOS CZ9-2018



Operativizar la agencia San Miguel de los Bancos en su nueva instalación modernizada.



Operativizar la agencia Quitumbe en la Plataforma Gubernamental SUR



Certificar la agencia Quitumbe con la norma de calidad ISO 9001-2015



Incrementar el nivel de satisfacción

GRACIAS



Registro Civil
Identificación y Cedulación

| www.registrocivil.gob.ec

