



Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

FICHA DE EVENTO	
Tipo y nombre del evento:	<b>Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2017 – ZONA 9</b>
Lugar:	Sala de Matrimonios de la Agencia Matriz; Amazonas N37-61 y Naciones Unidas, Edificio La Previsora
Fecha:	28/02/2018
Hora:	10:15
Duración:	1 hora
Responsable:	Ing. Alba Aguiñaca
Transmisiones:	
Descripción:	<p>Una vez que todos los asistentes se registraron en el respectivo documento, siendo las 10 horas con 15 minutos se procedió con el inicio del evento entonando nuestro himno nacional, la presentación de la información lo realizó la Ing. Goldi Montenegro, Coordinadora Zonal quien fue muy clara y elocuente en la presentación del informe de gestión 2017, de esta manera se puso en conocimiento de la ciudadanía los principales logros alcanzados en el período 2017, donde se destacaron resultados como: la gran producción de cédulas (593.719); El incremento del 37% en los ingresos con respecto al año 2016; el nivel de ejecución presupuestaria (98.24%); la emisión de pasaportes asumida en el 2017 en agencia Matriz y demás adecuaciones y mejoras realizadas en las agencias de la Coordinación Zonal 9 para mejorar la calidad del servicio y de esta manera incrementar la satisfacción de nuestros usuarios.</p> <p>Posteriormente se estableció un tiempo considerable con el propósito de que la audiencia formule sus inquietudes, sugerencias sobre la información expuesta, las mismas que fueron absueltas de manera satisfactoria por la Ing. Goldi Montenegro.</p> <p>Finalmente a petición de la Ab. Jaqueline Castro en su calidad de Presidenta de la Junta Parroquial de Pomasqui solicitó un espacio de tiempo para hacer un reconocimiento público por la intervención en la infraestructura de la agencia Pomasqui, donde recalcó el compromiso demostrado con la ciudadanía por parte de nuestra institución.</p>



Dirección General de Registro Civil,  
Identificación y Cedulación

<b>Autoridades participantes:</b>	-Ab. Jaqueline Castro, Presidenta del GAD parroquial de Pomasqui. -Ing. Gloria Larenas, Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica de la DIGERCIC -Srta. Paola Velasteguí, Delegado del Director General de la DIGERCIC. -Srta. Ana Arcos, delegada del Sub Director de la DIGERCIC.
<b>Público esperado:</b>	Se esperaba una asistencia de 35 ciudadanos; sin embargo se registraron 39 asistentes.
<b>Adjunto:</b>	-Anexo 1.- Registro de Asistencia -Anexo 2.- Registro Fotográfico -Anexo 3.- Preguntas, Sugerencias, Felicitaciones.
<b>Elaborado por:</b>	Ing. Alba Aguinsaca.

Ing. Goldi Montenegro  
**Coordinador Zonal - 9**

Ing. Alba Aguinsaca  
**Responsable de Rendición de cuentas**



Registro Civil  
Identificación y Cedulación  
**REGISTRO DE ASISTENTES**  
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

EVENTO: Informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Coordinación Zonal 9 de Registro Civil- Pichincha

LUGAR: Salas de Matrimonio Agencia Iñaquito

FECHA: Miércoles 28 de Febrero del 2018

DOCUM. / IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
170795688 2	Yolanda Rius	0983060461	yolanda.r.viz49@yahoo.com	
1707775647	JOSE WIS COYA	0983131388	jose.luis1963@yahoo.com	
1205542150	Jorge Velaz	0984579209	jorge-pilla@hotmail.com	
1721881181	Jhanny Córdova	0995884665	jujita_d@hotmail.com	
1715579098	Alexander Rius	091068142	holger.rius@registrocivil.gub.ec	
1712339116	Fredylyn Chavez	0995731369	fredylyn-188-20@hotmail.com	



**REGISTRO DE ASISTENTES**  
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

**EVENTO:** Informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Coordinación Zonal 9 de Registro Civil- Pichincha

**LUGAR:** Salas de Matrimonio Agencia Iñaquito

**FECHA:** Miércoles 28 de Febrero del 2018

DOCUM. //IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1002383675	Juan Mantilla	0959617772	juan.mantilla@registrocivil-gob.ec	
1708632920	Jaqueline Castro	0990344677	jaquelinecastro@redmex.com.ec	
1709901126	CESAR MEDINA	0979271925	cesar.mejia@registrocivil.gov.ec	
171634452-1	JOHNNY COBAY	0997367128	johnny.cobay@registrocivil.gov.ec	
1001350006	JULIO MORALES	0988095857	dr.julio.morales@hds.com.ec	
17586756	Gabriel Prieto	09887347035	mgs5gabriel@gmail.com	



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

REGISTRO DE ASISTENTES  
CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Coordinación Zonal 9 de Registro Civil- Pichincha

LUGAR: Salas de Matrimonio Agencia Iñaquito

FECHA: Miércoles 28 de Febrero del 2018

DOCUM. //IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
131599337	Fuente Fuen Lopez	0948609774	fuente@registrocivil.com	
060318127-2	Guerrero Rodriguez Adriana	8992534349		
1713280929	Nadia Marroquin	099007393	nadia-marroquin@hotmail.com	
190179400-1	Daniel Jullio	98997934110	Daniel - 02@hotmail.com	
1722283577	Alejandra Jiménez	0992741984	alejandra.jimenez@live.com	
1720094299	Victoria Olmedo	0996176204	VR500@email.com	



**REGISTRO DE ASISTENTES**  
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

**EVENTO:** Informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Coordinación Zonal 9 de Registro Civil- Pichincha

**LUGAR:** Salas de Matrimonio Agencia Iñaquito

**FECHA:** Miércoles 28 de Febrero del 2018

DOCUM. //IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1708768088 La Poldos	Rosario Mercedes Salcedo	0999725022	rosariomercedes@registrocivil	
POHASQUI 17211904	CARLA GABRIELA CARRASCO	0981404683	carla.carrasco@registrocivil.	
Pedro Moncayo	Jorge Alex Chicaita	0983463628	jorge.chicaita@registrocivil.	
1710862168 OPYAMB	Margata Guamaní	0960703131	morgata.guani	
171834278-3	Gabriel Jhoyra Ramirez	0084580302	gabgkayra@hotmail.com	
1713726005	Amia Arcos	0987296554	Delegada Sub Director DISECIG amia_arcos@hotmail.com	



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

REGISTRO DE ASISTENTES  
CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001

EVENTO: Informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Coordinación Zonal 9 de Registro Civil- Pichincha

LUGAR: Salas de Matrimonio Agencia Iñaquito

FECHA: Miércoles 28 de Febrero del 2018

DOCUM. / IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1003261631. A. CALDERON.	JARETH ESPARZA	0999942622	jareth.esparza@registrocivil.gov.ec	
1721752960 AD. MEJIA	ADRIANA SALAS	0994428329	adriana.salas@hotmail.com	
Estudio Jurídico Espinoza Romero	Alejandra Cantuña Corrales	0992830835	ale_cantunacorrales@outlook.com	
Roldos	Martha Merizalde	0983475438	marthacms@outlook.com	
0202064214	Ruben Ramos	0995626874		
1713038039	MARCO FERRER	0998230017	marco.ferrer_duc@plutonium.ec	



**REGISTRO DE ASISTENTES**  
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

**EVENTO:** Informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Coordinación Zonal 9 de Registro Civil- Pichincha

**LUGAR:** Salas de Matrimonio Agencia Iñaquito

**FECHA:** Miércoles 28 de Febrero del 2018

DOCUM. //IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
2714910583	PAOLA VELASQUEZ	0984109920	Delegada Director General DIRECC paula-velasquez-1@ yanoo.com	PAOLA V
1720948016	Carmen Diaz	0983348881	carmen101@hotmail.es	Carmen
170767105-1	Gloria Larena	0987858857	gloria.larena@hotmail	Gloria
0603059924	Paola León	0992952650	pauloaleon@hotmai.com	Paola
1714079611	Paulino Anchauco	0990314880 171	paulinoanchauco75@outlook.com	Paulino
1719286971	Delia Cueva	0995265850	delia.cueva@registrocivil.gob.ec	Delia



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

**REGISTRO DE ASISTENTES**  
**CÓDIGO: F004V02-PRO-CIN-OEI-001**

EVENTO: Informe de Rendición de Cuentas 2017 de la Coordinación Zonal 9 de Registro Civil- Pichincha

LUGAR: Salas de Matrimonio Agencia Iñaquito

FECHA: Miércoles 28 de Febrero del 2018

DOCUM. /IDENTIFICACIÓN / NOMBRE MEDIO DE COMUNICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
0602736753	Diana Paola Jiménez Pérez	0995196989	pasenergia@hotmail.com	
1716385255	Daniel Orlando Ceroñ Factos	0948707290	dceron13zed@gmail.com	
0503254260	Natali Alexandra Yugsi Lbrw	0987133531	natali.yugsi@gmail.com	

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 9

REGISTRO FOTOGRÁFICO AUDIENCIA PÚBLICA FEBRERO 2018





Ing. Goldi Montenegro  
Coordinador Zonal - 9

Ing. Alba Aguinosa  
Responsable de Rendición de cuentas

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN

COORDINACIÓN ZONAL 9

APORTES Y COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA

AUDIENCIA PÚBLICA FEBRERO 2018

EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA					COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA AUDIENCIA PÚBLICA			NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COMPROMISO PORTERIOR A LA AUDIENCIA PÚBLICA		
N.º	PROVINCIA	CIUDAD DONDE SE LLEVO A CABO LA AUDIENCIA PÚBLICA	FECHA DE EJECUCIÓN dd/mm/aa	CANTIDAD DE ASISTENTES	DESCRIBA LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LA CIUDADANÍA	DESCRIBA LOS APORTES CON LA CIUDADANÍA	RESPUESTA DE LA AUTORIDAD	DESCRIBA LA ACCIÓN MEDIANTE LA CUAL CUMPLIÓ CON EL COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	N.º DE OFICIO / MEMORANDO
1	PICHINCHA	QUITO	28/02/2018	39	No se generaron compromisos	-La Sra, Alejandra Cantuña, representante del Estudio Jurídico Espinosa Romero pregunta: <b>¿De qué manera se puede obtener la atención mediante brigadas?</b>	Para acceder a la atención de brigadas móviles, los usuarios o por medio de los familiares de las personas que necesitan acceder a este servicio deben hacer llegar la respectiva solicitud a través de la Secretaria o mediante el correo electrónico <a href="mailto:servicios@registrocivil.gob.ec">servicios@registrocivil.gob.ec</a> para poder analizar el caso (validar información), luego nuestro brigadista se comunicará con los solicitantes para poder coordinar la movilización y la prestación del servicio.	Atención y ejecución de solicitudes de brigadas durante todo el año.	2017	

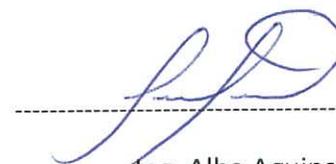
2					<p>No se generaron compromisos</p>	<p>La Srta. Elizabeth Córdova, representante del GAD de Pomasqui, pregunta: <b>¿Cuáles son los beneficios obtenidos con la remodelación y mejoras de las agencias por usted mencionadas?</b></p>	<p>Uno de los principales beneficios es que la ciudadanía cuenta con áreas de atención adecuadas y servicios desconcentrados con los que cuentan las agencias de la Coordinación Zonal 9 con lo cual se ha logrado un incremento sustancial en la calidad de los servicios.</p>	<p>En el 2017 se realizaron readecuaciones y mejoras en las agencias de la Coordinación Zonal 9</p>	2017	
3					<p>No se generaron compromisos</p>	<p>La Sra. Martha Merizalde, pregunta: <b>¿Usted como considera que la Coordinación Zonal ha asumido el servicio de pasaportes</b></p>	<p>Considero que en nuestra Coordinación Zonal actualmente se puede evidenciar la gestión realizada mediante la optimización y adecuación de espacios, así como la implementación del equipo necesario para brindar este servicio a los usuarios.  Además se ha puesto a disposición de los usuarios la página web institucional <a href="http://www.registrocivil.gob.ec">www.registrocivil.gob.ec</a> con lo cual de manera organizada se agende los turnos para la emisión del servicio de pasaporte; lo cual nos permite entregar servicios de calidad y de manera oportuna.</p>	<p>Se emite el servicio de Pasaportes desde mayo 2017</p>	2017	

4					No se generaron compromisos	La Sra. Yolanda Ruiz, pregunta: <b>En su gestión dentro de la Coordinación Zonal que considera lo más importante ante la ciudadanía?</b>	Durante mi gestión se ha dado gran importancia a diferentes temas; entre ellos se destaca seguimiento y control de los indicadores, mejoras en la infraestructura física y tecnológica, optimización en los procesos, capacitaciones continuas al personal; los mismos que van encaminados a mejorar la satisfacción del usuario interno y externo para cumplir con nuestro compromiso con la ciudadanía.	Se gestiona permanente mente las mejoras en los diferentes ámbitos.	2017	
5					No se generaron compromisos	El Sr. José Luis Loya, pregunta: <b>Cuál sería el beneficio en caso de lograr la certificación ISO de la Agencia Quitumbe?</b>	Al lograr la certificación de la Agencia Quitumbe estamos garantizando el cumplimiento de los lineamientos generales del Sistema de Gestión de Calidad de la Dirección General del Registro Civil, de acuerdo a la norma internacional ISO 9001:2015; basándose en brindar servicios oportunos, confiables y cercanos a las personas de manera eficaz y eficiente.  Cabe recalcar que en la	Nos encontramos en proceso de certificación.	2018	

							Coordinación Zonal 9 contamos con dicha certificación en las Agencias: Matriz –Iñaquito, Rumiñahui, Calderón, El Quinche, San Blas y el ARCES (Pablo Arturo Suarez).			
6					No se generaron compromisos	La Srta. Elizabeth Córdova, representante del GAD de Pomasqui, realiza un reconocimiento a la gestión de la Coordinación Zonal 9	Finalmente a petición de la Ab. Jaqueline Castro en su calidad de Presidenta de la Junta Parroquial de Pomasqui solicitó un espacio de tiempo para hacer un reconocimiento público por la intervención en la infraestructura de la agencia Pomasqui, donde recalcó el compromiso demostrado con la ciudadanía por parte de nuestra institución.			



Ing. Goldi Montenegro  
Coordinadora Zonal 9



Ing. Alba Aguinsaca  
Responsable de Rendición de Cuentas – Zona 9