

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 4553

PERÍODO 2017

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	COORDINACION ZONAL 6 DEL REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACION Y CEDULACION
RUC:	0160057030001
REPRESENTANTE LEGAL	CÁRDENAS ORDOÑEZ ESTHELA MARGARITA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
-----------	-----------------

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	1	AZUAY, CAÑAR, MORONA SANTIAGO

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	NO. DE UNIDADES	NO. DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
ZONA	26	624509	Azuay, Cañar, Morona Santiago	324000	300474	35	31225	374706	31225	156128	31225	https://servicios.registrocivil.gob.ec/cdd/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTA EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	La operación de agencias de atención de la DIGERCIC modernizadas en las localidades anotadas, cubre la demanda potencial por parte de etnias, pueblos y nacionalidades	La Coordinación Zonal 6, de Registro Civil, Identificación y Cedulación, cuenta a nivel zonal con 26 puntos de atención 100% operativos La cobertura zonal con 26 puntos de atención fijos, además de la cobertura a nivel zonal con atención mediante brigadas móviles, en sectores vulnerables Además, cuenta la Coordinación Zonal 6 con: - 9 puntos de atención completamente remodelados - 6 puntos de atención modernizados - 6 agencias totalmente construidas.	Agencia Gualaceo de la provincia de Azuay, beneficia a 9 parroquias: Gualaceo, Jadán, Luis Cordero, Zhidmad, San Juan, Remigio Crespo, Mariano Moreno, Daniel Córdovay Simón Bolívar. Agencia Cañar de la provincia de Cañar, beneficia a once parroquias: Chontamarca, Chorocopte, Ducur, General Morales, Gualleturo, Honorato Vásquez, Ingapirca, Juncal, San Antonio, Ventura, Zhud. Agencia Macas de la provincia de Morona Santiago, beneficia a nueve parroquias y ciudades: 9 de Octubre, Cuchaentza, Proaño, Río Blanco, San Isidro, Sevilla Don Bosco, Sinai, Zúñac y la ciudad de Macas. Agencia Gualaquiza de la provincia de Morona Santiago beneficia a diez parroquias: Gualaquiza, Mercedes, Molina, Bomboiza, Nueva Tarqui, San Miguel de Cuyes, Amazonas, Chigüinda, Bermejós, El Rosario, y El Ideal. Agencia de Taisha de la provincia de Morona Santiago beneficia a cuatro parroquias: Huasaga (Cab. en Wampuik), Tuutinentza, Macuma, Pumpuntsa; y, a la cabecera cantonal.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	Operación de 3 Agencia de Registro Civil en Establecimientos de Salud /ARCES, brindando servicio en : Hospital Vicente Corral Moscoso, Hospital Homero Castañier Crespo y Hospital de Macas; atendiendo a niños y niñas. Implementación del REVIT Sistema Nacional de Registro de Datos Vitales, permite el ingreso oportuno de datos de los recién nacidos en el momento mismo del parto.	2 Agencias de Registro Civil en Establecimientos de Salud (operativas), realizó la inscripción de 4.015 niños y niñas, los establecimientos de salud pública inscriben de manera electrónica a los recién nacidos	El contar contar con puntos de ARCES, es un aporte muy importante para la Coordinación zonal ya que de esta manera el funcionario da a conocer mediante charlas , entrega de volantes informativos los beneficios de contar con un registro de nacimientos , documentos habilitantes para realizar la inscripción, beneficiando a la ciudadanía con este servicio de manera ágil y oportuna.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	De conformidad con la ley, se han emitido sin costo, cédulas a personas con discapacidad, así como servicios de Registro Civil, entre otros: Copias Íntegras, Partidas de Nacimiento y Resoluciones Administrativas, etc). También se registra la emisión de pasaporte a personas que presentan el carnet del CONADIS.	3.291 cédulas entregadas sin costo a personas con discapacidad 1.319 servicios de Registro Civil otorgados sin costo a personas con discapacidad. 1018 pasaportes emitidos a personas con discapacidad. Todos estos servicios representan un valor USD 0.00	Aporta con la Exoneración de tarifas para los ciudadanos con discapacidad.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	En la Ley Orgánica de Gestión de la Identidad y Datos Civiles, publicado en el Registro Oficial Suplemento 684 de 04 de febrero de 2016 . Art. 78 y Art. 94	1570, cambios de nombre	El Art. 78 permite que toda persona desde los 18 años de edad por sus propios medios , por una sola vez podrá cambiar sus nombres propios, alterar el orden de los mismos, suprimir uno cuando conste más de dos o aumentar cuando conste con uno solo nombre, sin más que su voluntad ante la autoridad competente de la dirección General de registro Civil, Identificación y Cedulación. El Art. 94 Indica que Voluntariamente, al cumplir la mayoría de edad y por una sola vez, la persona por autodeterminación podrá sustituir en campo sexo por el de género que puede ser: masculino o femenino. El acto se realizará en presencia de dos testigos que acrediten una autodeterminación en esta Ley y su reglamento. Este cambio no afectará los datos del registro único de la persona relativos al sexo. De darse esta situación, el peticionario podrá solicitar el cambio de los nombres a causa de la sustitución del campo sexo por el de género.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	El Registro Civil acerca el servicio de cedulación e inscripciones mediante la realización de brigadas móviles	98, brigadas realizadas en la zona	La finalidad de las brigadas móviles es acercar nuestros servicios a los lugares más alejados de la zona central del país.

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	1	https://www.registrocivil.gob.ec/
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS:	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	SI	SE PROCEDIO A REALIZAR LA CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN, MEDIANTE MEMORANDO NRO.DIGERCIC-CZ6-2018-0378-M	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE PROCEDIO A REALIZAR: ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS, IDENTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA Y ÁREAS ADMINISTRATIVAS RELACIONADAS, DESIGNACIÓN DE TEMAS PARA EL INGRESO DE LA INFORMACIÓN DE FORMULARIOS A CADA RESPONSABLE SEGÚN EL ÁREA A LA QUE PERTENEZCA	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE PROCEDIO A REALIZAR LA EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA (UDAF), ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA (EOD) Y UNIDAD DE ATENCIÓN.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	SE PROCEDIO A REALIZAR EL LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS PARA LA UDAF, EOD Y UNIDAD DE ATENCIÓN.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE HA PROCEDIDO A REALIZAR LA REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE HA REALIZADO LA SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES, MEDIANTE REUNIÓN, ZIMBRA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO.	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE DIFUNDIRÁ EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL E REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN Y DE LA COORDINACIÓN ZONAL 6, A TRAVÉS DE DIFERENTES REDES SOCIALES Y EL PORTAL YOUTUBE Y ESTÁ DISPONIBLE PERMANENTEMENTE EN LOS INFOCHANNELS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 6 DE REGISTRO CIVIL	https://www.youtube.com/watch?v=6ThThePv2A&t=565s
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE PLANIFICÓ LA PARTICIPACIÓN DE LOS DIFERENTES ACTORES QUE ACUDIERON A LA RENDICIÓN DE CUENTAS, FACILITÁNDOLES MECANISMOS PARA HACER LLEGAR SUS INQUIETUDES, APORTES Y SUGERENCIAS	
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS, DE LA COORDINACIÓN ZONAL 6, TUBO COMO OBJETIVO TRANSPARENTAR LA GESTIÓN Y TRABAJO REALIZADO DURANTE EL 2017 EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO. ESTE ES UN PROCESO INTERACTIVO QUE PERMITE UNA POSITIVA INTERRELACIÓN ENTRE LA CIUDADANÍA Y LA INSTITUCIÓN PÚBLICA. DICHA RELACIÓN ES DE DOBLE VÍA, PUESTO QUE IMPLICA UN DERECHO Y A LA VEZ UN DEBER; PARA LAS INSTITUCIONES ES UNA OBLIGACIÓN, MIENTRAS QUE PARA LA CIUDADANÍA EN GENERAL ES UN DERECHO ACCEDER A LA INFORMACIÓN GENERADA. LA DRA. MARGARITA CÁRDENAS A CARGO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA COORDINACIÓN ZONAL 6 DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN EMPEZÓ CON LA AUDIENCIA PÚBLICA EN LA QUE SE MENCIONÓ QUE LA COORDINACIÓN ZONAL TIENE 28 PUNTOS DE ATENCIÓN DESPLEGADOS EN LAS PROVINCIAS DE AZUAY, CAÑAR Y MORONA SANTIAGO. EN LAS CABECERAS CANTONALES CUENTA CON: DOS PUNTOS PRINCIPALES DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN LA CIUDAD DE CUENCA (SAN BLAS Y EL BATÁN), UNO EN LA CIUDAD DE AZOGUES Y UNO EN MORONA.	https://www.registrocivil.gob.ec/la-coordinacion-zonal-6-rindio-cuentas-de-gestion-del-2017/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	LA RENDICIÓN DE CUENTAS SE REALIZÓ EL 26 DE FEBRERO DE 2018, EN AGENCIA EL BATÁN DEL REGISTRO CIVIL, A LAS 17H00, TENIENDO UNA DURACIÓN DE 1 HORA	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	COMO APORTES DE LA CIUDADANÍA SE TIENE EN CONSIDERACIÓN PARA EL AÑO PRESENTE 2018 FACILITAR A LOS CIUDADANOS EL ACCESO A SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL EN CENTROS DE SALUD	https://www.registrocivil.gob.ec/biblioteca/rendicion-de-cuentas/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SI SE HA DADO CUMPLIMIENTO AL INGRESO DE LA INFORMACIÓN PERTINENTE EN LA PÁGINA DEL CPCCS.	http://190.152.149.88/menu.aspx
DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	1. Acercar los servicios del Registro Civil a centros de salud. 2. Cubrir más localidades con las brigadas móviles. 3. Socializar los servicios del Registro Civil con la ciudadanía.			

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
26/02/2018	50	30	20	0	0	40	0	10	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
ACERCAR LOS SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD,	SI	76-100	Se coordinó brigadas de cedulación a personas en situación de vulnerabilidad en distintas parroquias de Azuay, Cañar Y Morona Santiago.	https://twitter.com/magicardenas/status/912428037311954944 https://twitter.com/RegistroCivilec/status/902225993158598656 https://twitter.com/RegistroCivilec/status/888511470333550593
ACERCAR LOS SERVICIOS DEL REGISTRO CIVIL A LUGARES DE DIFÍCIL ACCESO.	SI	76-100	Se coordinó brigadas de cedulación en inscripciones de nacimiento a parroquias rurales y comunidades.	https://twitter.com/magicardenas/status/913446286292078594 https://twitter.com/magicardenas/status/877667461771997185 https://twitter.com/RegistroCivilec/status/87685008289253760

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	NO. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL MEDIO	MONTO CONTRATADO	MINUTOS PAUTADOS
RADIO	3	100,00	0,00	0,00	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/	COMPLICE FM, RADIO LA VOZ DEL TOMBAMBA, FREDY SAGUAY.	315596,00	386 menciones y cuñas
PRENSA	2	100,00	0,00	0,00	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/	DIARIO EL TIEMPO, DIARIO EL MERCURIO	2586,53	16 publicaciones de 9 módulos.
TELEVISIÓN	0	0,00	0,00	0,00				
MEDIOS DIGITALES	0	0,00	0,00	0,00				

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.registrocivil.gob.ec/?page_id=525

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	http://intranet.registrocivil.gob.ec/index.php/2018-02-07/category/731-coordinacion-administrativa
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	http://intranet.registrocivil.gob.ec/index.php/plan-estrategico

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
DESARROLLAR UN NIVEL DE AUTO-SOSTENIBILIDAD EN EL CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO, MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE COSTOS Y LA GENERACIÓN DE NUEVOS INGRESOS.	1	AZUAY - NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN	119633	119633,00	115052,00	96,17 %	SE HA ALCANZADO UN 96.17% GENERANDO CAMPANAS EN LA CIUDADANÍA Y CUBRIENDO MAYOR TERRITORIO CO BRIGADAS MÓVILES
ALCANZAR EFICIENCIA EN LA GESTIÓN MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS INSTITUCIONALES; PARTICULARMENTE EN LA GESTIÓN DE TALENTO HUMANO.	2	ZONA 6 - NÚMERO DE CÉDULAS PRODUCIDAS POR RENOVACIÓN	173330	169343,00	169343,00	100,00 %	SE HA CUMPLIDO EL 97.70% DE LA META ESTABLECIDA
MEJORAR LA OFERTA DE SERVICIOS Y DE CANALES DE ATENCIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS	3	ZONA 6 - TOTAL DE INSCRIPCIONES DE NACIMIENTO	24340	24340,00	23057,00	94,73 %	POR MEDIO DE LAS CAMPANAS REALIZADAS EN LAS ARCES SE HA LOGRADO ALCANZAR UN 94.73%, PONIENDO MÁS CERCA DE LOS USUARIOS EL SERVICIO DE INSCRIPCIONES
DESARROLLAR UN NIVEL DE AUTO-SOSTENIBILIDAD EN EL CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO, MEDIANTE LA OPTIMIZACIÓN DE COSTOS Y LA GENERACIÓN DE NUEVOS INGRESOS.	4	ZONA 6 - PORCENTAJE DE CONSERVACIÓN E INTERVENCIÓN DE DOCUMENTOS REGISTRALES	0.88	88,00	9186,00	10438,64 %	SE HA SOBREPASADO LA META CON UN RESULTADO DEL 104.39% EN LA CONSERVACIÓN DE LOS DOCUMENTOS REGISTRALES
MEJORAR LA OFERTA DE SERVICIOS Y DE CANALES DE ATENCIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS	5	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO	0.53	53,00	1,00	1,89 %	SE HA MEJORADO EL TIEMPO DE ATENCIÓN, SOBREPASANDO LA META EN 188.68% GRACIAS A LA OPERATIVIDAD DE LOS SERVIDORES
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						2146,286	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	ELIJA Ó DESCRIBA	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
ÁREA	010000001 GESTION INSTITUCIONAL	\$ 767.686,47	\$ 767.466,75	99,97 %	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/
	TOTAL:	\$ 767.686,47	\$ 767.466,75	99,97	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 767.686,47	\$ 767.686,47	\$ 767.466,75	\$ 0,00	\$ 0,00	99,97 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	30	\$ 42.499,00	30	\$ 42.499,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/IC/buscarinfima.cpe#
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	2	\$ 27.000,00	2	\$ 27.000,00	SIEDIGERCICC26202017 SIEDIGERCICC26212017
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	1	\$ 4.000,00	1	\$ 4.000,00	https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/informacionProcesoContratacion2.cpe?idSoliCompra=x9x_1kqQr1_1z9BVvD4AU3fkBoX_znU41TAYJ0eFw4
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	98	\$ 861.305,82	94	\$ 279.659,68	https://catalogo.compraspublicas.gob.ec/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$ 0,00	https://www.registrocivil.gob.ec/transparencia/

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL, LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO Y CEAACES

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR			0,00		