



Registro Civil  
Identificación y Cedulación



# RENDICIÓN DE CUENTAS | 2017



VII RECONOCIMIENTO  
GENERAL RUMIÑAHUI  
A las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social  
© IEP-2017 405-8170

CORPORACIÓN  
LIDERES PARA  
GOBERNAR

PROexce

Programa  
Nacional  
de Excelencia



GOBIERNO  
DE LA REPÚBLICA  
DEL ECUADOR

1014

---

# ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

---

DIRECCIÓN GENERAL  
DE REGISTRO CIVIL  
IDENTIFICACION Y CEDULACION DEL ECUADOR

# ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

## PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

### ▶ OBJETIVO 11

Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.

### ▶ POLÍTICAS

#### AGENDA SECTORIAL

Garantizar la prestación de servicios públicos de calidad con calidez.

Afianzar una gestión pública inclusiva, oportuna, eficiente, eficaz y de excelencia.

Implementar modelos de presentación de servicios públicos territorializados con estándares de calidad y satisfacción ciudadana

Agilizar simplificar los procesos y procedimientos administrativos, con el uso y el desarrollo de tecnologías de información y comunicación

# FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

## MISIÓN

“Somos la entidad del Estado que presta servicios de **identificación integral de personas** y de **registro de hechos y actos civiles** a través de medios físicos y electrónicos, garantizando calidad, seguridad, transparencia y uso oportuno de la información; contribuyendo así a la Sociedad de la Información”.

## VISIÓN

“Al 2017 somos la mejor institución pública del país en la prestación de servicios presenciales y electrónicos, garantizamos la satisfacción del usuario y aportamos activamente al Gobierno Inteligente”.



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



**OE1:** Incrementar la satisfacción del usuario



**OE2:** Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



**OE3:** Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes en el país



**OE4:** Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



**OE5:** Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales



**OE6:** Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



**OE7:** Incrementar la eficiencia operacional institucional



**OE8:** Incrementar el uso eficiente del presupuesto



**OE1:** Incrementar la  
satisfacción al usuario



# SATISFACCIÓN AL USUARIO

NÚMERO DE ENCUESTAS  
**73.495**

TIEMPO DE ATENCIÓN  
**83,62%**

PERSONAL DE ATENCIÓN  
**93,29%**



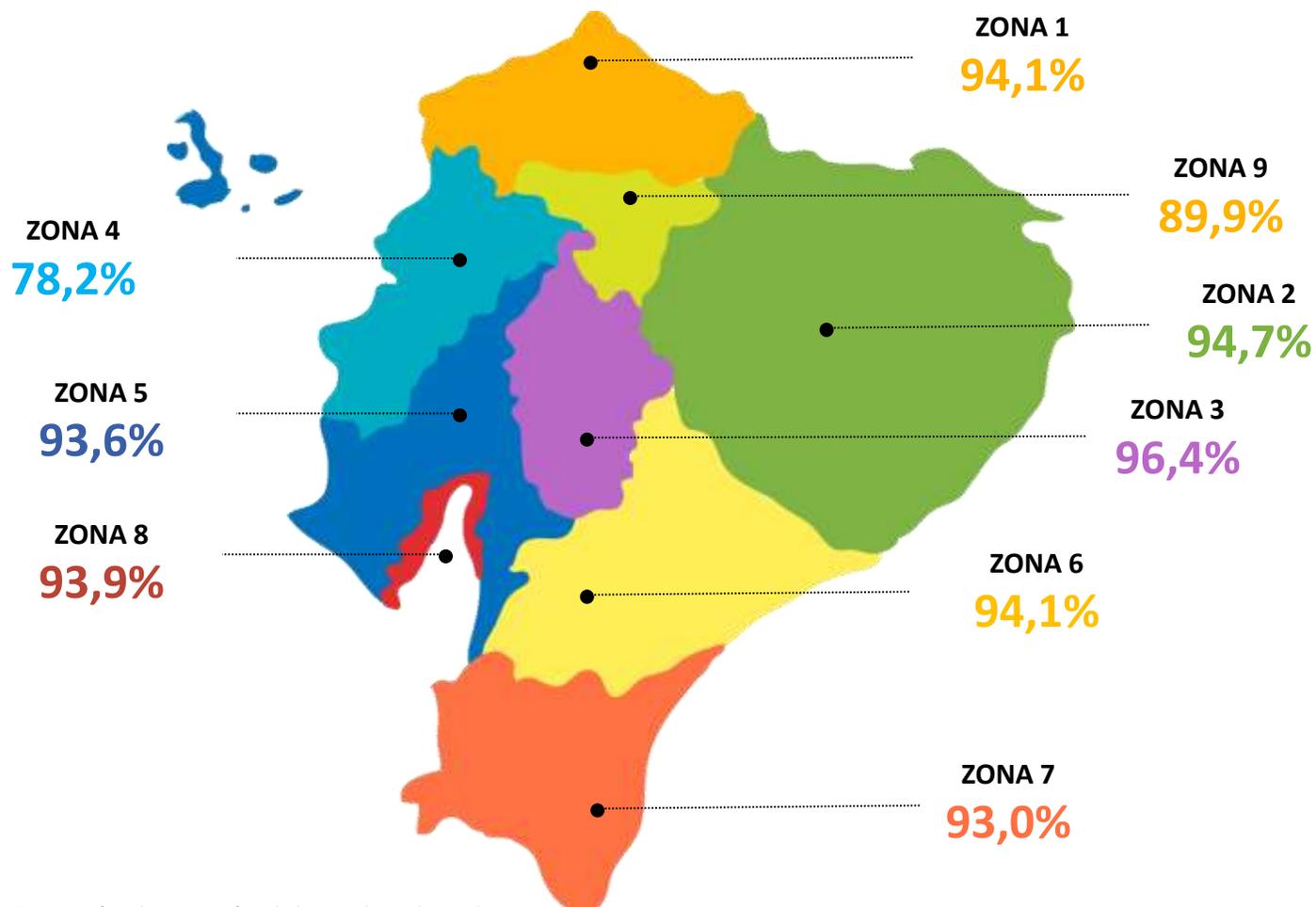
TRAMITOLOGÍA  
**93,43%**

INFRAESTRUCTURA  
**90,8%**

EQUIPOS Y MATERIALES  
**93,22%**



# SATISFACCIÓN AL USUARIO - ZONAS



## NIVEL DE SATISFACCIÓN POR SERVICIO



# MODELO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

## PRESTACIÓN DEL SERVICIO



Resultados Eficientes ✓

Satisfacción del Ciudadano ✓



MEJORAMIENTO CONTINUO

# COBERTURA GEOGRÁFICA



216

Puntos de  
atención 96.75%  
operativos y  
modernizados

# PUNTOS DE ATENCIÓN MODERNIZADOS 2017

## FEBRERO

- Agencia **Jujan** - Guayas
- Agencia **La Troncal** - Cañar
- Centro de Atención Ciudadana (CAC) en **Milagro**.

## ABRIL

- Agencia **El Batán** - Azuay.

## JUNIO

- Agencia **Ventanas** – Los Ríos.

## NOVIEMBRE

- Agencia **Quinsaloma** – Los Ríos

## MARZO

- Agencia **El Ángel** - Carchi.
- Agencia **Atuntaqui** - Imbabura.
- Agencia en el **CAC Portoviejo** - Manabí.
- Agencia **Caluma** - Bolívar.
- Agencia **Atacames, Eloy Alfaro- Borbón, Río Verde y CAC** en Esmeraldas.

## MAYO

- Nueva Agencia **Tumbaco** - Pichincha.
- Agencia de **Chimbo** - Bolívar

## OCTUBRE

- **Arces** Hospital General del Guasmo y Hospital de los Ceibos del IESS, Guayaquil.

## DICIEMBRE

- Agencia **Montecristi – El Carmen** en Manabí





**OE2:** Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles



# PRODUCCIÓN DE INSCRIPCIONES



**NACIMIENTOS**

**276.538**



**MATRIMONIO**

**56.609**



**DEFUNCIONES**

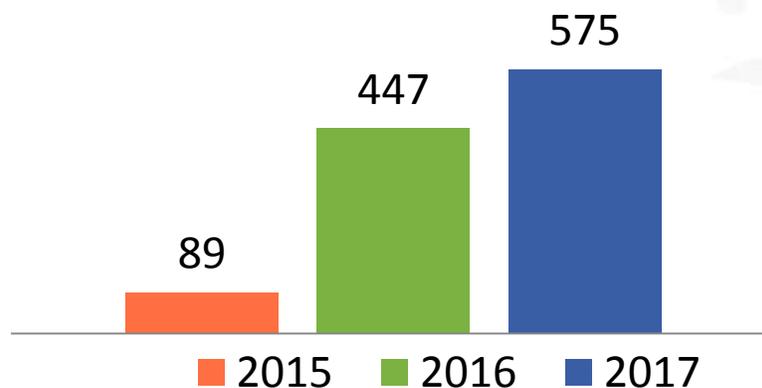
**57.471**

**TOTAL: 390.618**

# REGISTRO ELECTRÓNICO DE NACIMIENTOS REVIT



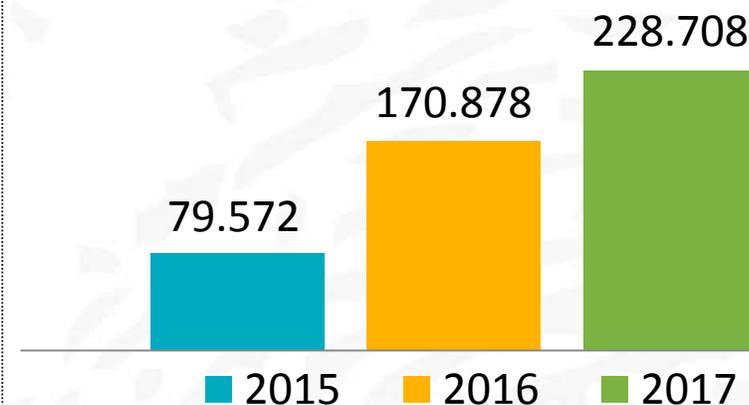
Establecimientos de salud públicos y privados



**29%**

Incremento de establecimientos

Registro electrónico de nacimientos



**34%**

Incremento de registros



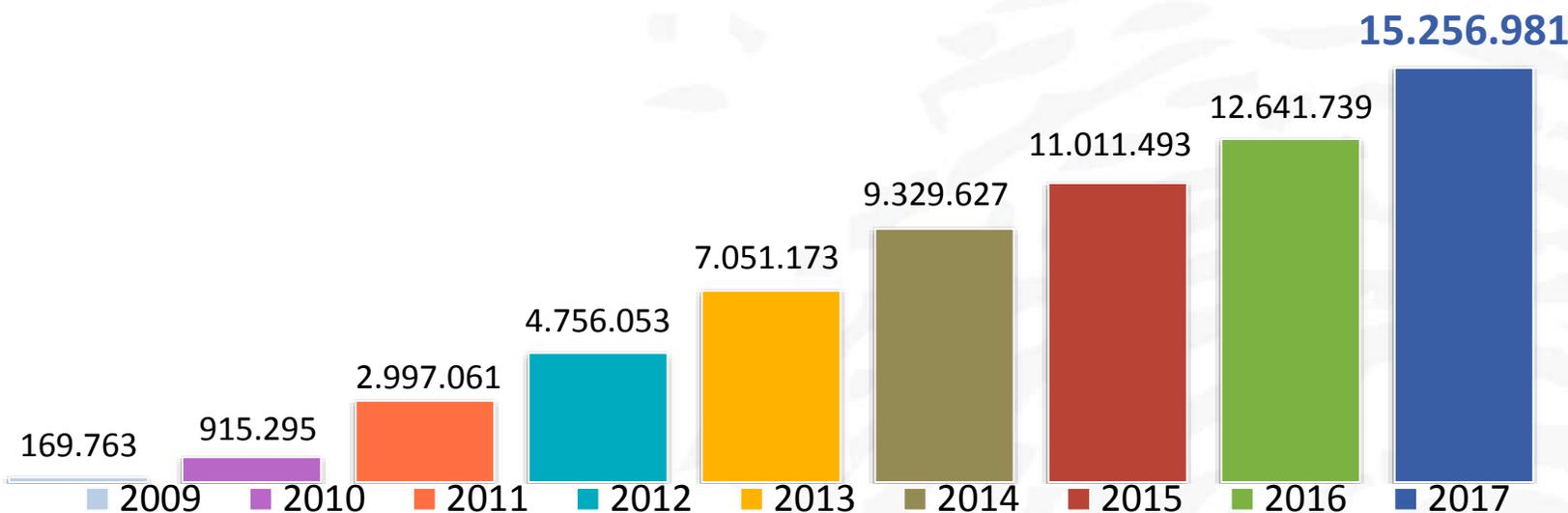
**OE3:** Incrementar la identificación con documento electrónico de los ecuatorianos y extranjeros residentes del país



# PRODUCCIÓN DE CÉDULAS

ECUATORIANOS Y EXTRANJEROS CEDULADOS ÚNICA VEZ ACUMULADO AL 2017

**TOTAL: 15.256.981**



**15.143.540**

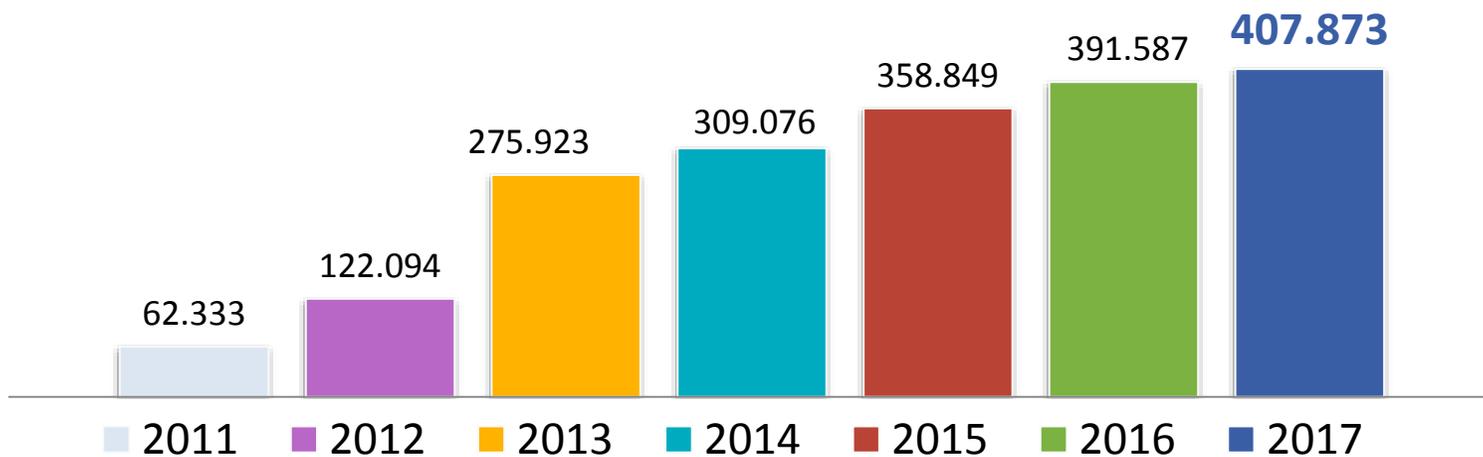
ECUATORIANOS

**113.441**

EXTRANJEROS

# BRIGADAS DE CEDULACIÓN

BENEFICIARIOS SERVICIOS EN BRIGADAS ACUM 2011 - 2017



16.286

BENEFICIARIOS

1.315

BRIGADAS EJECUTADAS



# PASAPORTES

## PASAPORTES EMITIDOS



261.770

## AGENCIAS A NIVEL NACIONAL



25

## PUNTOS DE IMPRESIÓN



3





**OE4:** Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos



## AGENCIA VIRTUAL

# Agencia Virtual

12.857 certificados emitidos



7.812

Emisión de certificados de nacimiento



53

Emisión de certificados de unión de hecho



4.469

Emisión de certificados de matrimonio



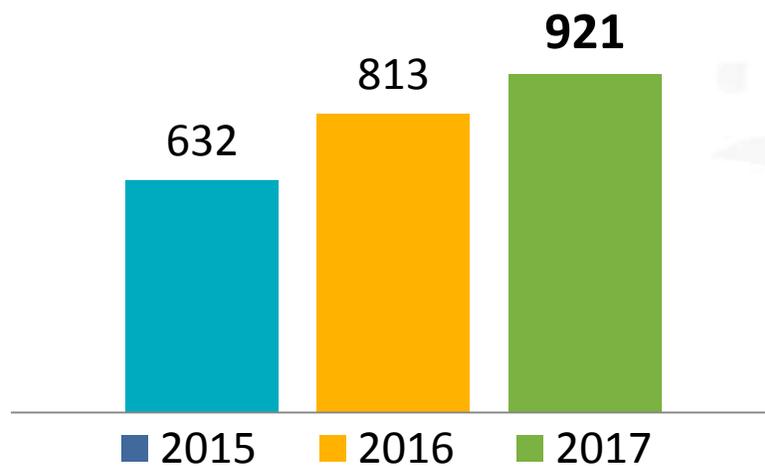
523

Emisión de certificados de identidad y estado civil

# SISTEMA NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN CIUDADANA

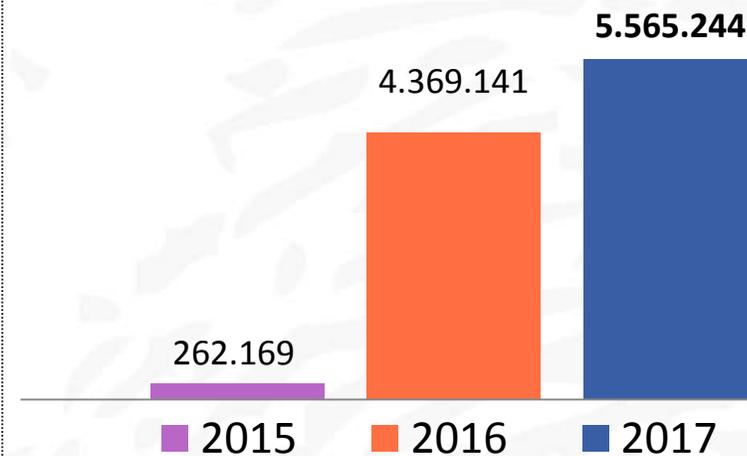


Instituciones públicas y privadas



**108**  
Incremento de establecimientos

Número de transacciones



**27%**  
Incremento de transacciones

## INTEROPERABILIDAD: IMPLEMENTACIÓN DE WEB SERVICES CON EL ESTADO

104

Instituciones

120 Millones

Consultas realizadas



25

Instituciones públicas

79

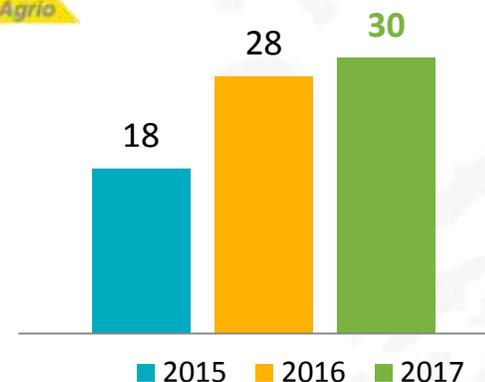
Instituciones privadas



# EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE FIRMA ELECTRÓNICA



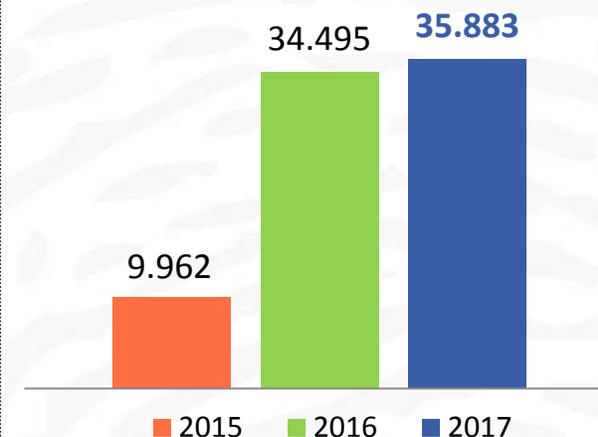
Punto de atención



**7,14%**

Incremento de puntos de atención

Firmas emitadas



**4,02%**

Incremento de emisión de firmas



**OE5:** Incrementar la disponibilidad y confiabilidad de los datos registrales

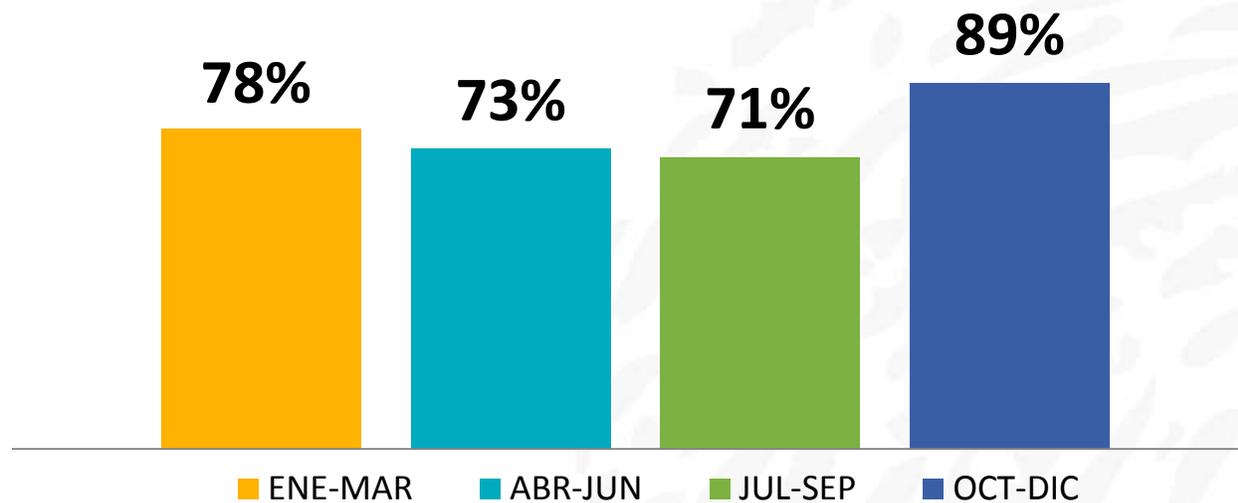


# GESTIÓN DE INFORMACIÓN REGISTRAL



REQUERIMIENTOS ATENDIDOS

1.909.133





## OE6: Incrementar el desarrollo y optimización del talento humano



# CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS



76

Eventos de capacitación

Capacitaciones

- ✓ plataforma virtual
- ✓ externas (presencial)



1.124

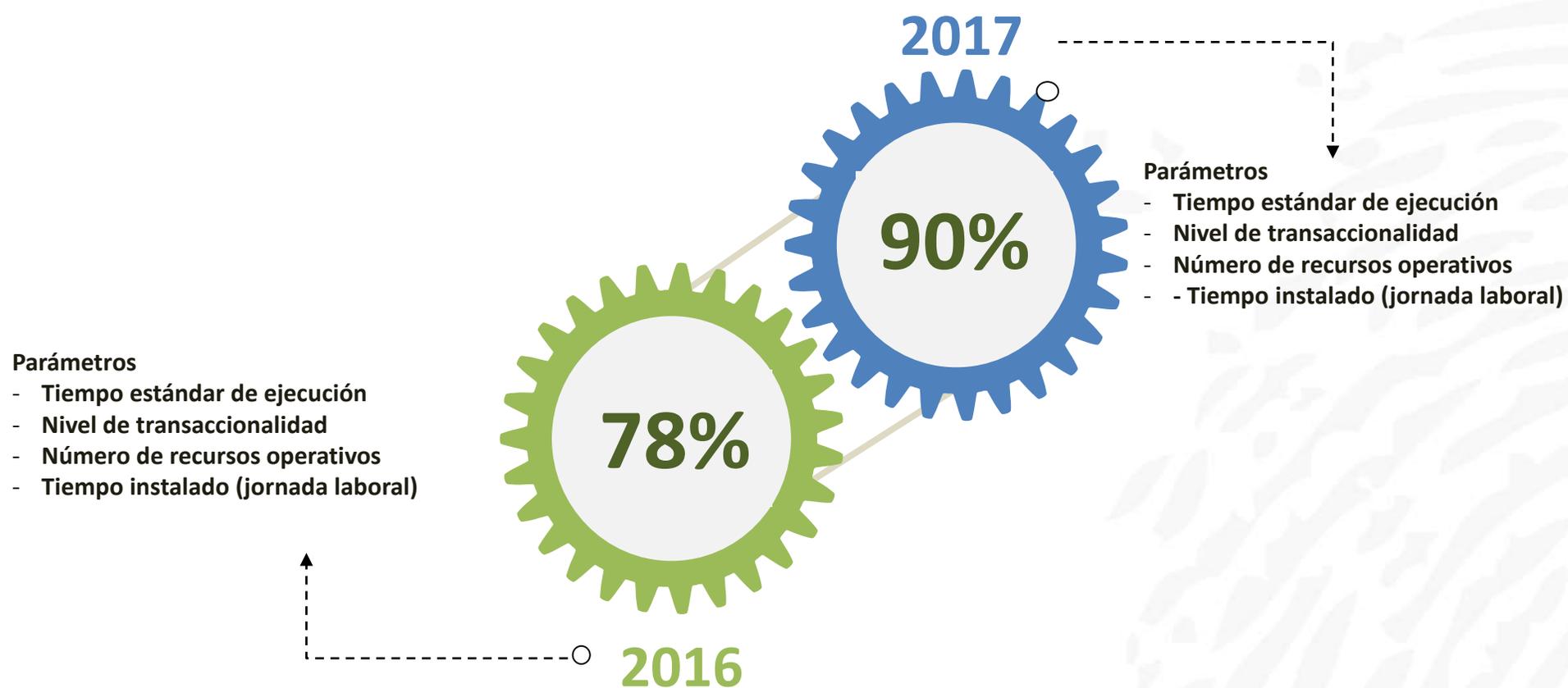
Funcionarios capacitados



**OE7:** Incrementar la eficiencia operacional institucional



# PRODUCTIVIDAD NIVEL NACIONAL



## RECONOCIMIENTOS



- ✓ 2do lugar del índice de percepción de la calidad a nivel nacional

MARZO  
2017

OCTUBRE  
2017



- ✓ Reconocimiento de la SNAP por alcanzar el Nivel Desarrollado en el Modelo Ecuatoriano de Excelencia



## VII RECONOCIMIENTO GENERAL RUMIÑAHUI

a las Buenas Prácticas de Responsabilidad Social

© IEPI-2017-RS-8776

- ✓ 1er lugar de buenas prácticas de responsabilidad social en la categoría empresas públicas
- ✓ Distinción a la Diversidad y no discriminación

OCTUBRE  
2017

DICIEMBRE  
2017



- ✓ Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015  
**(6 Sitios)**
- ✓ Inclusión de **7** coordinaciones zonales y **2** agencias adicionales en Quito y Guayaquil) **(9 Sitios)**

# AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE INTEROPERABILIDAD

99,60%

Aseguramiento disponibilidad de enlace de datos a nivel nacional

- ✓ Seguridad de la información
- ✓ Independencia tecnológica
- ✓ Contribución a la simplificación de trámites
- ✓ Gobierno Electrónico

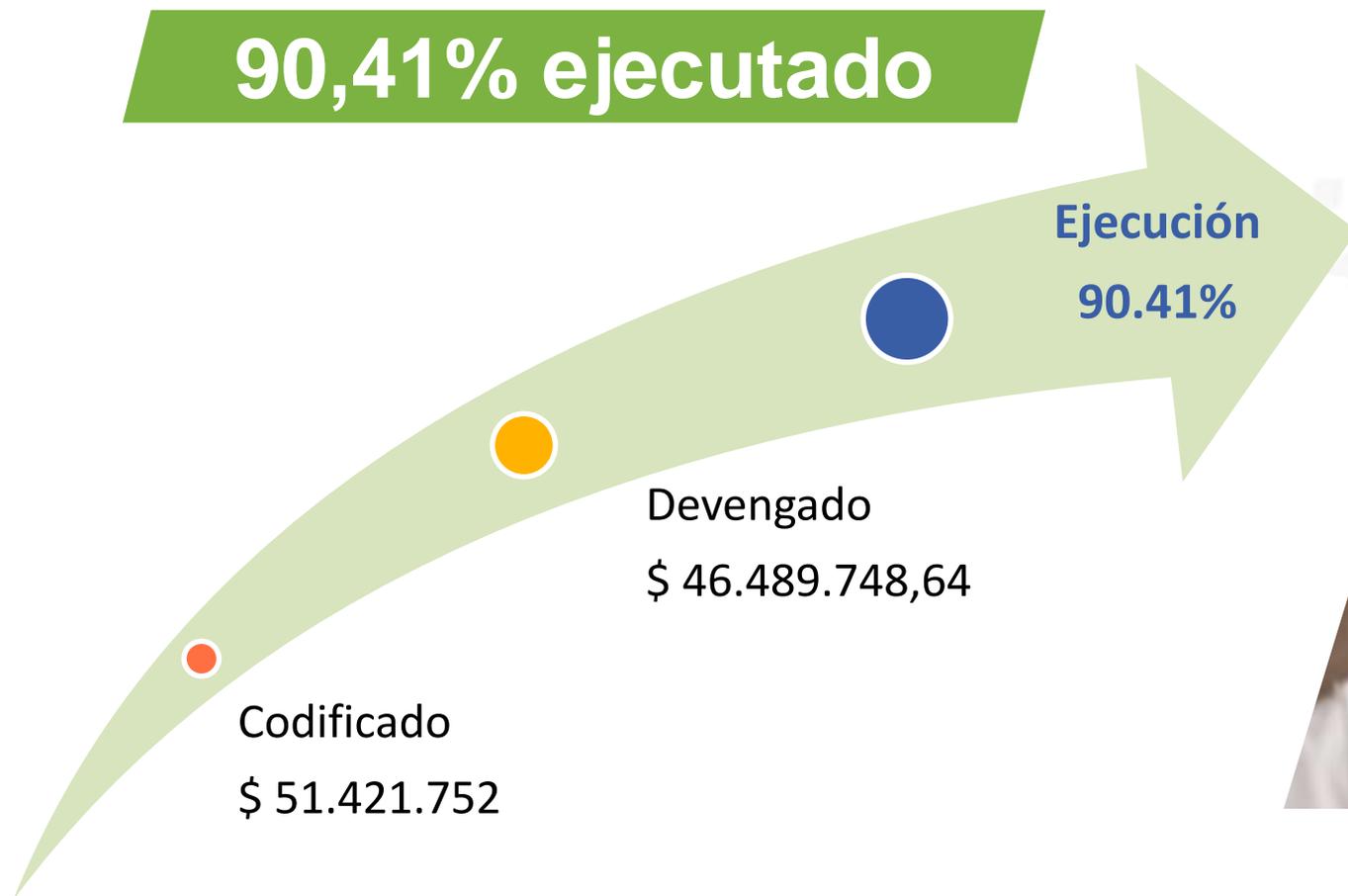


**OE8:** Incrementar el uso eficiente del presupuesto

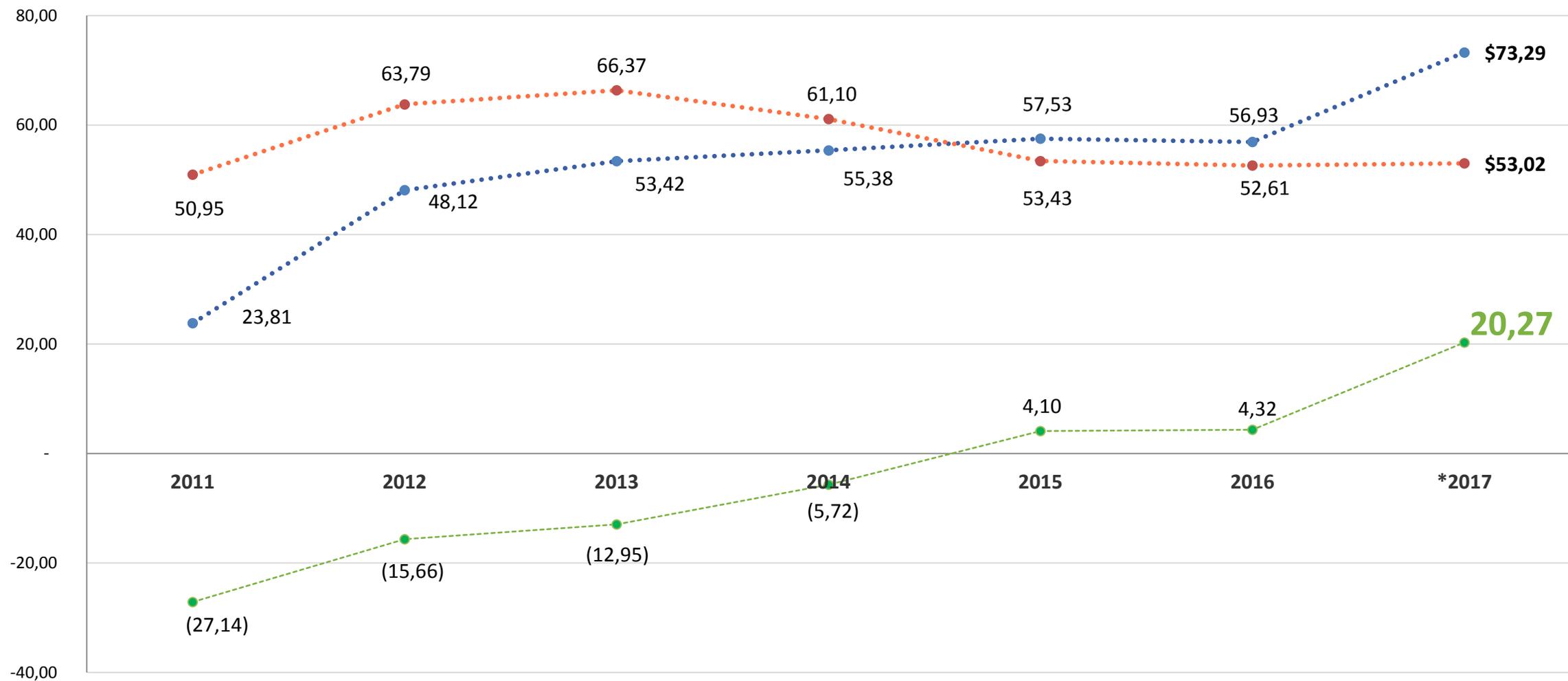


## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2017

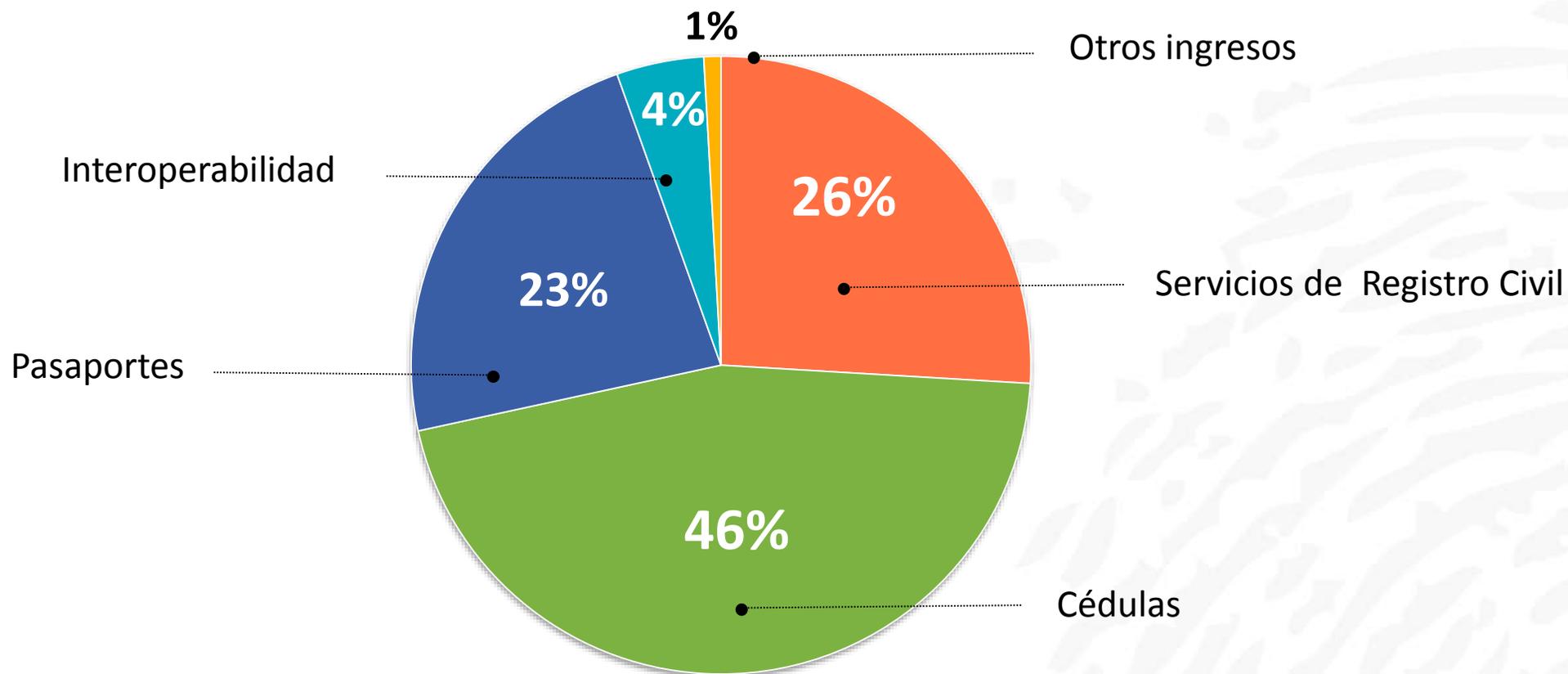
90,41% ejecutado



## SUPERÁVIT INSTITUCIONAL (Millones de USD)



## INGRESOS INSTITUCIONALES 2017



**\$ 73,28 millones**

A blue-tinted background image showing a group of business professionals in a meeting. They are standing around a table, some looking at documents or laptops. The scene is brightly lit, possibly from large windows, creating a professional and collaborative atmosphere.

**RETOS**

**2018**

## PROYECTOS EN DESARROLLO 2018



**Registro universal de Residencia**  
inicio del registro en línea (INEC, MER, Agencia Postal)



**Aprobación del Reglamento**, para la implementación completa de la Ley



**Nuevo formato de la cédula de identidad**  
(Renovación PKI, MRZ, discapacidad, donante, acceso BAC al chip)



**Inscripciones de oficio para nacimiento y defunción**, subinscripciones automáticas de actuaciones notariales y judiciales

## PROYECTOS EN DESARROLLO 2018



Implementación del **Pasaporte electrónico**, fase piloto UIO-GYE-MAD.



**Servicios Biométricos WS:** Autenticación facial y dactilar Búsquedas biométricas 1:n por huella



**Renovación de la plataforma de HW y SW,** AFIS – Sistema de Identificación, Storage

## PROYECTOS 2018 - 2021



**1**

**Interoperabilidad Regional** a nivel Latinoamérica.  
**Interoperabilidad biométrica con Colombia y Perú** para evitar doble identidad de migrantes



**2**

**Sincronización desmaterialización del Archivo Registral**, Aprox. 50' de actas



**3**

**Identificación de personas en base a huellas necrodactilares y latentes**, AFIS 1:n fase 2



**4**

**Identidad digital** certificado de firma electrónica en chip / Plataforma de autenticación



**5**

Implementación de nueva **plataforma de emisión de documentos electrónicos de identidad y viaje**

# GRACIAS



Registro Civil  
Identificación y Cedulación

| [www.registrocivil.gob.ec](http://www.registrocivil.gob.ec)



## MIEMBROS DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ÁREA	NOMBRE
Planificación e Inversión	Grimanesa Cortez y Fabián Velasco
Comunicación Social	Paola Peñafiel
Dirección Financiera	Nancy Corrales
Dirección Administrativa	Alejandro Sambache

## RESPONSABLES

Proceso de Rendición de Cuentas del periodo 2017	Grimanesa Cortez
Registro en la herramienta dispuesta por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social	Freddy Romero