



RENDICIÓN DE CUENTAS

2018

UNIDAD DESCONCENTRADA
CARCHI - ZONA 1

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



ALINEACIÓN | ESTRATÉGICA





ALINEACIÓN INSTITUCIONAL

EJE 3: Más sociedad, mejor Estado

INDICADOR 7

Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía.

POLÍTICA 7.7

“Democratizar la prestación de servicios públicos territorializados, sostenibles y efectivos, de manera equitativa e incluyente, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y poblaciones en situación de vulnerabilidad, en corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad.”



FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

MISIÓN

"Prestamos servicios de registro civil e identificación de manera integral a través de documentos y canales físicos y electrónicos con calidad, seguridad, eficiencia y transparencia."

VISIÓN

"Al 2021 ser líderes en la prestación e innovación de servicios públicos, aportando significativamente al desarrollo del país, siendo un referente regional".

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Incrementar los niveles de satisfacción de los usuarios.



Incrementar la inscripción y registro de hechos y actos civiles oportunos y con calidad.



Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país.



Incrementar la oferta y provisión de servicios electrónicos.



Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral física y electrónica.



Incrementar la eficiencia institucional de la DIGERCIC.



Incrementar el desarrollo del talento humano de la DIGERCIC.



Incrementar el uso eficiente del presupuesto de la DIGERCIC.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



COBERTURA





TULCÁN

HOSPITAL LUIS G. DAVILA
TULCAN

EL ÁNGEL

SAN GABRIEL



 Puntos modernizados

 Considerada para remodelación

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018



DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



TULCÁN



SAN GABRIEL



ARCES



EL ANGEL



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA



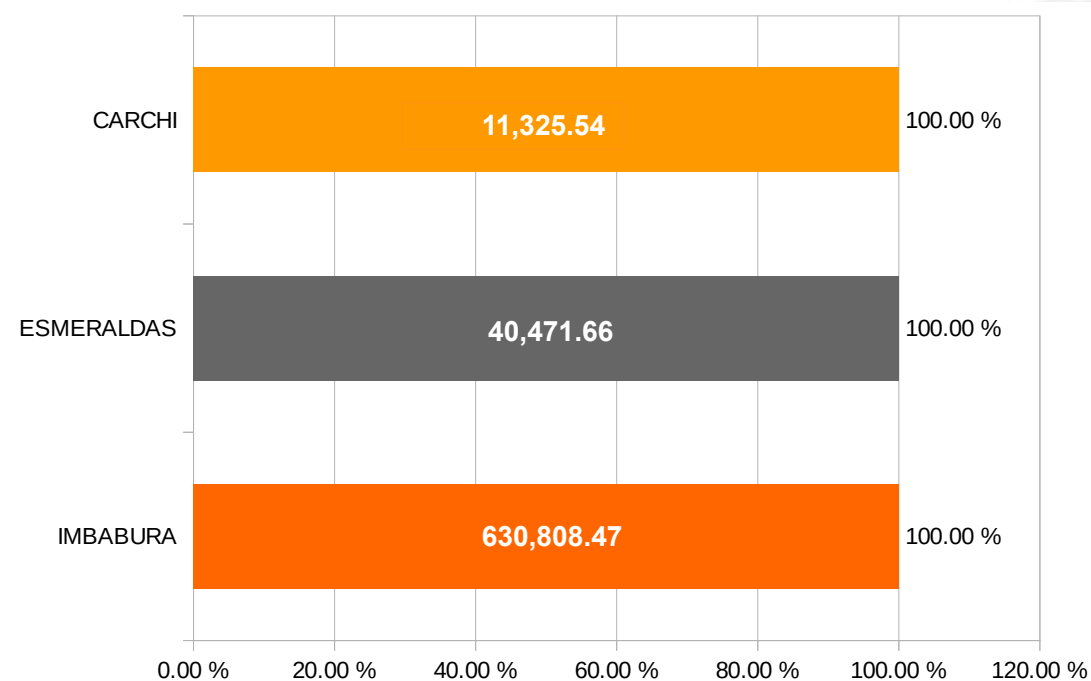
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





100,00 % Ejecución Presupuestaria

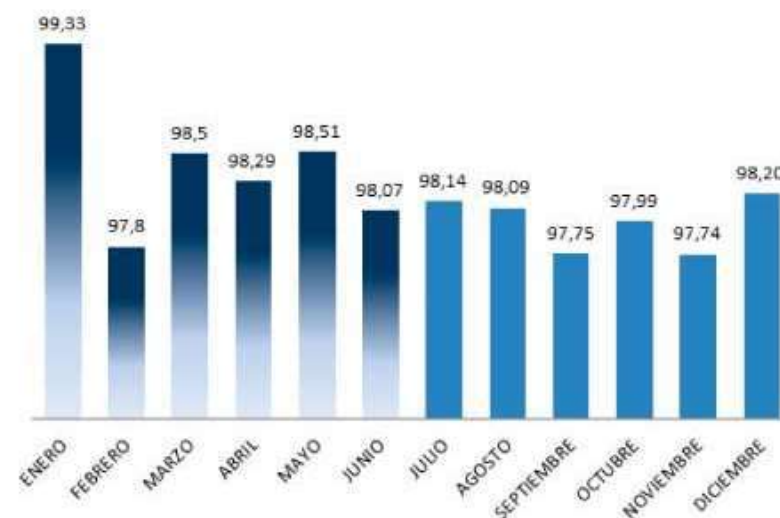
PROVINCIA	CODIFICADO	EJECUTADO
CARCHI	11.325,54	11.325,54
ESMERALDAS	40.471,66	40.471,66
IMBABURA	630.808,47	630.808,47
COORDINACIÓN ZONAL 1	682.605,67	682.605,67





Ranking IGE Institucional 2018

RANKING IGE INSTITUCIONAL



El ranking institucional se obtiene en base al resultado obtenido del Índice de Gestión Institucional (IGE) mensual.



Tu **compromiso y tu trabajo** se ven reflejados en el **cumplimiento de las metas**.

El promedio del Índice de Gestión Estratégica a nivel institucional para el año 2018 fue de 98,20 %.



OBJETIVOS OPERATIVOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.



9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales



10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales



11. Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano



12. Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa



RESULTADOS ALCANZADOS

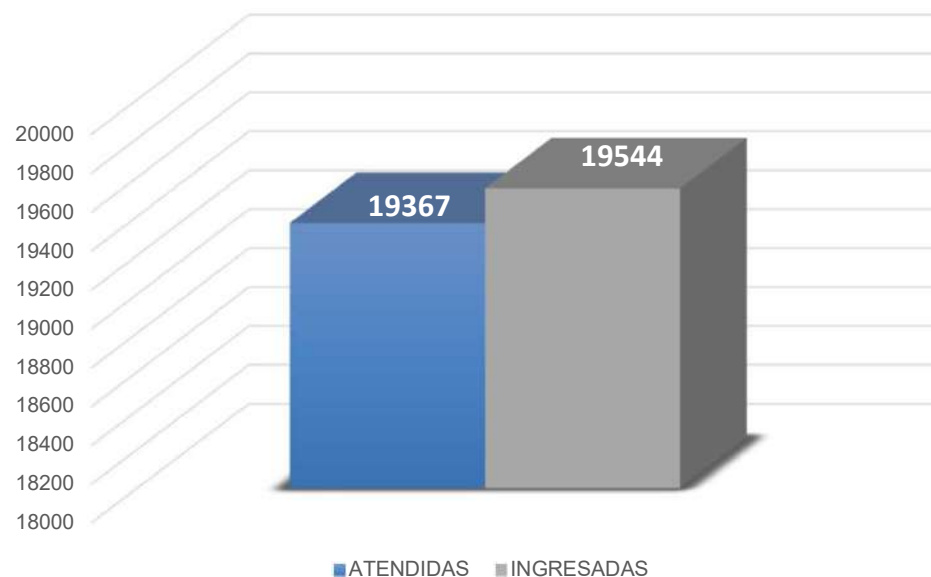
DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





OBJETIVO 8. Incrementar la integridad y confiabilidad de la información registral, la conservación de los documentos registrales MEDIANTE implementación, estandarización, seguimiento, control de procesos y sincronización de la información registral.

INDICADOR 8.20: Porcentaje en la eficiencia en la respuesta a requerimientos de Documentos registrales.



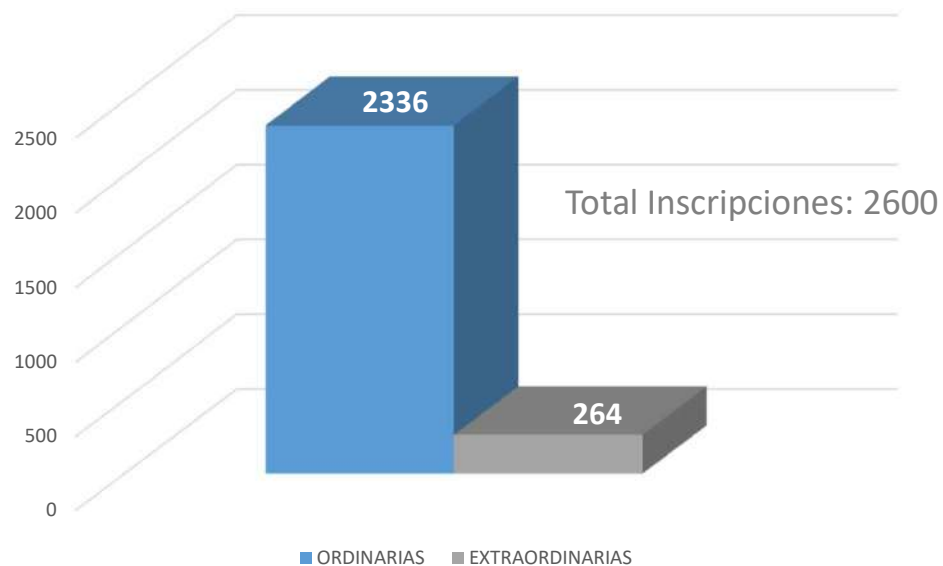
META
19544

CUMPLIMIENTO
99,09%



OBJETIVO 9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

INDICADOR 9.1: Total de inscripciones de nacimientos.



META

2616

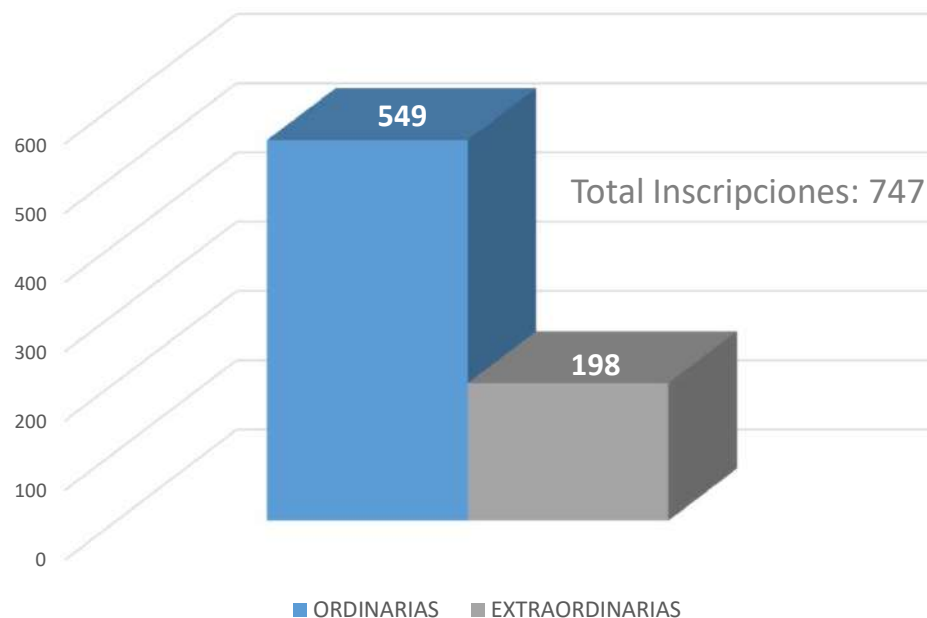
CUMPLIMIENTO

99,39%



OBJETIVO 9. Incrementar el registro oportuno y captación de inscripciones tardías de los hechos vitales MEDIANTE la implementación de aplicativos tecnológicos, acciones estratégicas y alianzas interinstitucionales

INDICADOR 9.5: Total de inscripciones de defunciones.



META

719

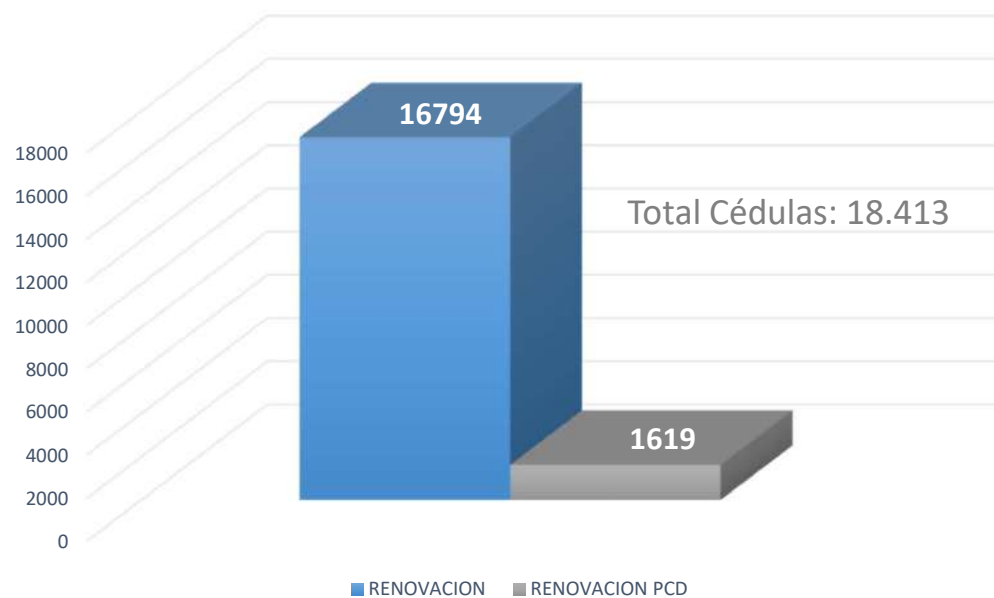
CUMPLIMIENTO

103,89%



OBJETIVO 10. Incrementar la identificación de los ecuatorianos y extranjeros que residen legalmente en el país
MEDIANTE la implementación optimización de procesos y alianzas interinstitucionales

INDICADOR 10.2: Número de cédulas producidas
por renovación.



META
18857

CUMPLIMIENTO
97,65%



Objetivo 11: Incrementar el nivel de satisfacción del usuario externo MEDIANTE el fortalecimiento de las estrategias de servicio del modelo de atención al ciudadano.

INDICADOR: PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS NIVELES DE SERVICIO EN TIEMPOS DE ESPERA DEL USUARIO EXTERNO

CUMPLIMIENTO DE TIEMPOS DE ESPERA		
Meta	Agencias que cumplen el tiempo de espera	Agencias que cuentan con SIPSE
90	3	4

CUMPLIMIENTO
85%

INDICADOR: NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO

NIVEL DE SATISFACCIÓN AL USUARIO EXTERNO		
Meta	Noviembre	Diciembre
88%	93,80%	95%

CUMPLIMIENTO
94,41%



Objetivo 12: Incrementar las soluciones provistas a los usuarios externo respecto a los casos de posible falsedad ideológica y documental MEDIANTE la aplicación de protocolos investigativos y asesoría directa.

INDICADOR: PORCENTAJE DE EFICACIA EN LA RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD

RESOLUCIÓN DE CASOS DE ADULTERACIÓN DE IDENTIDAD		
Meta	Sumatoria de casos cerrados en 15 días calendario en la zona	Total de casos entregados en la zona
80%	73	86

CUMPLIMIENTO

84.88%



OTROS RESULTADOS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN





774 CERTIFICADOS DIGITALES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS ENTREGADAS

RECUPERACIÓN POR OLVIDO DE CLAVE O
ACTUALIZACIÓN

60

RENOVACIÓN EN ARCHIVO

17

RENOVACIÓN EN TOKEN

68

CERTIFICADO DIGITAL EN ARCHIVO

229

CERTIFICADO DIGITAL PARA TOKEN

226

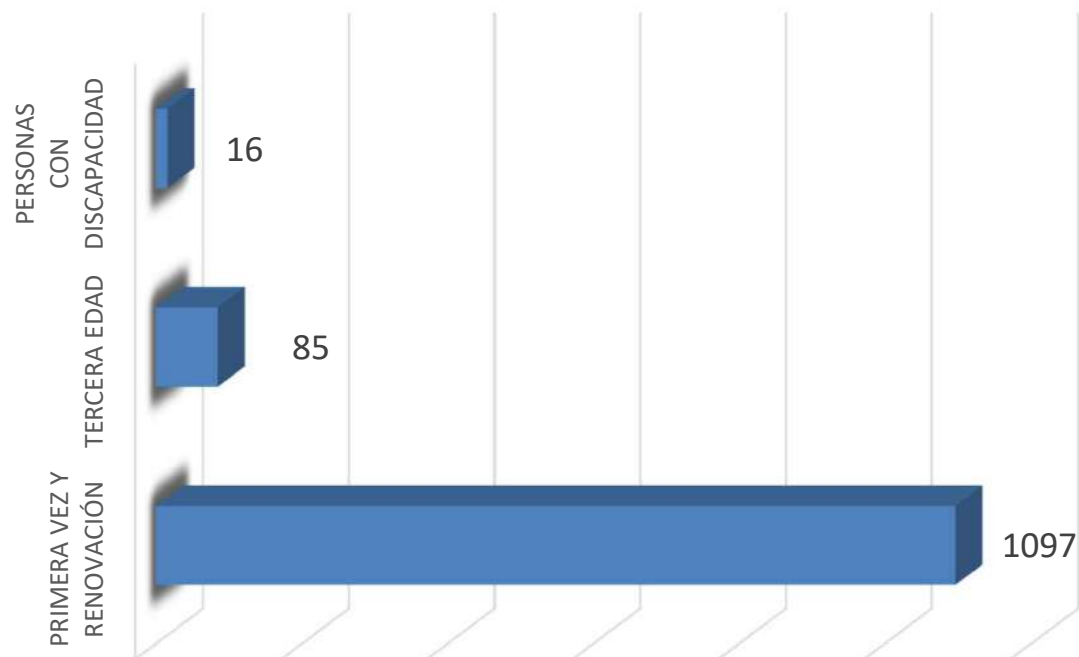
DISPOSITIVO TOKEN

174





1198 PASAPORTES ORDINARIOS ENTREGADOS





56 BRIGADAS REALIZADAS



RESULTADO DE 50 BRIGADAS EJECUTADAS POR CEDULACIÓN

Primera vez	Renovación	Personas con discapacidad	TOTAL
206	249	182	637

RESULTADO DE 6 BRIGADAS EJECUTADAS POR INSCRIPCIÓN DE NACIMIENTO

Ordinarias	Extraordinarias	TOTAL
10	99	109



CLIMA LABORAL



Siendo elemental la integración y el compartir deportivo, en nuestra institución se llevó a cabo los juegos internos siendo agencia Tulcán, los anfitriones de la Zona 1 COPA DIGERCIC 2018.



CERTIFICACIÓN EDIFICIO LIBRE DE HUMO



29 de octubre de 2018

La Coordinación Zonal 1 obtuvo la
Certificación “Institución 100%
Libre de Humo de Tabaco” en su
Agencia Tulcán, en coordinación
con el Ministerio de Salud Pública.

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



RETOS 2019





Llegar a todos los sitios alejados donde habiten la personas más vulnerables de nuestra provincia con los servicios de inscripción y cedulación a través de brigadas.



Socializar en los medios de comunicación, entidades públicas y privadas la importancia de realizar las inscripciones de manera oportuna para evitar el subregistro.



Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios a través de un servicio eficiente, eficaz y oportuno a la ciudadanía que requiere de nuestros servicios.

Incrementar el registro e inscripción oportuna de hechos y actos civiles.

GRACIAS

DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL,
IDENTIFICACIÓN Y CEDULACIÓN



EL
GOBIERNO
DE TODOS

